



Dienstbeschrijving SURFconext

Auteur(s): S. Veeke
Versie: 1.0
Datum: 1 augustus 2015

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Afkortingen en terminologie	4
3	Beschrijving dienst SURFconext	5
3.1	Achtergrond	5
3.2	Functionele beschrijving van de dienst	5
3.3	Technische beschrijving van de dienst	6
3.4	Dienstspecificaties en handleiding	7
3.5	SLS en karakteristieken	7
3.6	Aanvraag, wijziging, storing en tarieven.....	8



1 Inleiding

Deze dienstbeschrijving beschrijft de dienst SURFconext. Dit document is bedoeld voor de Instellingscontactpersoon (ICP), de Instellingscoördinator (ICO) en eventueel andere personen binnen de instelling die betrokken zijn bij het leveren van ICT-dienstverlening.

In dit document komen achtereenvolgens aan de orde:

1. De opzet van de dienst;
2. De functionaliteit;
3. Service levels;
4. Informatie over aanvraag, wijziging, storingsprocedures en tarieven.

2 Afkortingen en terminologie

In onderstaande tabel zijn afkortingen met hun betekenis opgenomen die in dit document worden gebruikt.

Tabel 2.1 Afkortingen met betekenis

Afkorting/term	Betekenis
Gebruikers	De eindgebruikers van SURFnet diensten. Dit zijn studenten, docenten, onderzoekers en medewerkers van instellingen.
Instellingen	De bij SURFnet aangesloten instellingen.
Identity Provider	Binnen de federatie SURFconext zijn instellingen de Identity Provider.
Service Provider	Binnen de federatie SURFconext is een clouddienst de Service Provider.
Clouddiensten	Webservices die via SURFconext ter beschikking worden gesteld aan eindgebruikers.
Sterke Authenticatie	Inloggen in twee stappen waardoor er meer zekerheid is over de identiteit.
eduGAIN	Een samenwerking van federaties om gemakkelijk toegang te krijgen tot clouddiensten uit de wereldwijde onderwijs- en onderzoeksgemeenschap.

3 Beschrijving dienst SURFconext

3.1 Achtergrond

Studenten, onderzoekers en medewerkers maken gebruik van veel verschillende clouddiensten bij hun dagelijkse werkzaamheden. Koppelingen tussen instellingen en de verschillende clouddiensten zijn daarvoor noodzakelijk. SURFconext voorziet hierin door middel van een gateway. Zowel instellingen als clouddiensten zijn aangesloten op de gateway zodat onderlinge koppelingen niet meer nodig zijn. Gebruikers kunnen hierdoor veilig, vertrouwd en gemakkelijk inloggen op aangesloten clouddiensten.

Met 120 aangesloten instellingen (ongeveer 1 miljoen gebruikers) en meer dan 130 aangesloten clouddiensten is SURFconext de grootste federatieve authenticatie- en autorisatieplatform binnen het Nederlandse hoger onderwijs en onderzoek.

3.2 Functionele beschrijving van de dienst

Samenvatting

SURFconext biedt instellingen de mogelijkheid om clouddiensten op een snelle en slimme manier beschikbaar te maken voor gebruikers. Instellingen kunnen op één centrale plek lidmaatschap en autorisatie regelen en gebruikers kunnen veilig inloggen met het account van hun instelling. Afspraken over privacy en beveiliging worden samen met SURFmarket centraal geregeld.

Vanaf 2015 is SURFconext uitgebreid met SURFconext Sterke Authenticatie. De sterke authenticatie functionaliteit maakt het voor instellingen mogelijk om sterke authenticatie af te dwingen bij gebruikers die via SURFconext inloggen bij service providers.

Voor gebruikers

De gebruikers van aangesloten instellingen kunnen (indien de instelling dit toestaat) gebruik maken van meer dan 130 clouddiensten. Bij al deze clouddiensten kunnen gebruikers inloggen met hun instellingsaccount. Gebruikers hebben via single sign-on veilig toegang instellingsdiensten en clouddiensten van commerciële aanbieders. Alle gebruikers van SURFconext hebben ook toegang tot SURFconext Teams.

Voor Identity Providers

Instellingen hoeven slechts één keer gekoppeld te worden aan SURFconext om toegang te krijgen tot alle aangesloten Service Providers. Losse koppelingen tussen Identity Providers en Service Providers zijn daardoor niet meer nodig. Identity Providers kunnen gebruik maken van het groeiend aanbod van grote en kleine aanbieders via SURFconext. Daarnaast kunnen instellingen ook eigen diensten beschikbaar maken via SURFconext. Hierdoor kunnen externe en interne online diensten geïntegreerd worden en kunnen gebruikers van de eigen instelling andere instellingen op een veilige manier toegang krijgen.

Groepsautorisatie (voor studenten en medewerkers) en het delen van eigen diensten met andere instellingen zijn eenvoudig te regelen via SURFconext. De credentials van gebruikers blijven altijd bij de instelling en worden nooit gedeeld met de Service Providers.

Voor Service Providers

Een Service Provider hoeft slechts één keer gekoppeld te worden aan SURFconext om toegang te bieden aan alle aangesloten instellingen. Losse koppelingen tussen instellingen en Service Provider zijn daardoor niet meer nodig.

Internationale samenwerking

Met eduGAIN is SURFconext verbonden aan andere federaties over de hele wereld. Op deze manier krijgen gebruikers gemakkelijk toegang tot clouddiensten uit de wereldwijde onderwijs- en onderzoeksgemeenschap. Dit maakt samenwerking met collega's uit het buitenland eenvoudiger.

3.3 Technische beschrijving van de dienst

SURFconext is een federatieve samenwerkingsinfrastructuur voor online samenwerken. SURFconext maakt gebruik van open source software (OpenConext) en maakt gebruik van open en gestandaardiseerde protocollen. Het uitwisselen van attributen tussen Identity Providers en Service Providers gaat via SAML 2.0, een open standaard voor de uitwisseling van authenticatiegegevens.

De hoofdcomponent van SURFconext is de SURFconext Login gateway. Deze gateway regelt de authenticatie van gebruikers. De volgende componenten zijn aangesloten op SURFconext:

- SURFconext Sterke Authenticatie
- SURFconext Teams
- SURFconext API voor groepsinformatie
- SURFconext Dashboard

SURFconext Sterke Authenticatie

De sterke authenticatie functionaliteit maakt het voor instellingen mogelijk om sterke authenticatie af te dwingen bij gebruikers die via SURFconext inloggen bij service providers. Instellingen kunnen bepalen welke mate van sterke authenticatie er vereist is voor specifieke (functies binnen) applicaties. Tevens kunnen instellingen kiezen welke middelen voor sterke authenticatie beschikbaar zijn voor de eindgebruikers. Aanvankelijk zijn de volgende authenticatiemiddelen beschikbaar:

- SMS (alle telefoons)
- tiqr (smartphone app voor Android/iOS)
- Yubikey (USB-sleutel)

SURFconext Teams

Met SURFconext Teams kunnen studenten, onderzoekers en medewerkers van instellingen eenvoudig samenwerkingsgroepen beheren. Het beheer van de groepen wordt centraal geregeld en de groepen kunnen gebruikt worden bij verschillende aan SURFconext gekoppelde diensten. SURFconext Teams is gratis beschikbaar voor instellingen die SURFconext gebruiken.

SURFconext API voor groepsinformatie

Ontwikkelaars gebruiken de SURFconext API om het gebruik van groepsinformatie binnen clouddiensten mogelijk te maken. Groepsinformatie kan bijvoorbeeld gebruikt worden om bepaalde teams toegang te geven tot specifieke pagina's.

SURFconext Dashboard

SURFconext Dashboard biedt een overzicht van alle clouddiensten die gekoppeld zijn aan SURFconext. Beheerders bij instellingen en de SURFconext-contactpersonen kunnen via het dashboard de beschikbaarheid van clouddiensten snel en gemakkelijk beheren.

3.4 Dienstspecificaties en handleiding

Handleidingen en documentatie zijn te vinden via de onderstaande links.

- | | |
|------------------------------------|---|
| 1. Algemeen | https://www.surfconext.nl |
| 2. Identity Providers | https://support.surfconext.nl/idp |
| 3. Service Providers | https://support.surfconext.nl/sp |
| 4. Eindgebruikers | https://support.surfconext.nl |
| 5. SURFconext Teams | https://support.surfconext.nl/teams |
| 6. SURFconext Dashboard | https://support.surfconext.nl/dashboard |
| 7. SURFconext Sterke Authenticatie | https://support.surfconext.nl/sterkeauthenticatie |

De SURFconext supportdesk voor Identity Providers en Service Providers is bereikbaar via support@surfconext.nl. De supportdesk voor eindgebruikers is bereikbaar via help@surfconext.nl.

3.5 SLS en karakteristieken

De prestatie-indicator voor de verschillende componenten van SURFconext is 'beschikbaarheid', zoals geformuleerd in de SURFnet Service Level Specificatie. De meest recente versie van de SLS is [hier](#) te vinden. Voor SURFconext gelden de volgende beschikbaarheidspercentages:

Beschikbaarheid component	Waarde op jaarbasis
SURFconext login (SAML)	99.9%
SURFconext Sterke Authenticatie	99.9%
SURFconext API voor groepsinformatie	99.9%
SURFconext Teams	99.5%
SURFconext Dashboard	99.5%

Rapportages over de beschikbaarheid van deze dienst worden gepubliceerd op *SURFdashboard Rapportage*.

3.6 Aanvraag, wijziging, storing en tarieven

SURFconext is exclusief beschikbaar voor op SURFnet aangesloten instellingen. De meest recente tariefinformatie is terug te vinden in de jaarlijkse tarievenbrief of via SURFdashboard.

Aanvraag of wijziging SURFconext

Voor een aanvraag of wijziging kan de instellingscontactpersoon (ICP) terecht bij SURFdashboard of bij de afdeling Account Advisering van SURFnet.

Dashboard:

<https://dashboard.surfnet.nl>

Account advisering (kantooruren):

+31 88 787 3000

aa@surfnet.nl

Voor supportvragen kunnen de instellingscontactpersoon (ICP) en SURFconext contactpersonen terecht bij support@surfconext.nl. Eindgebruikers kunnen bij voorkeur terecht bij de supportvoorzieningen van de instelling. Bij uitzondering kunnen eindgebruikers ook terecht bij help@surfconext.nl.

Storing

In geval van een storing kan de daarvoor bevoegde persoon zich melden bij de SURFnet Helpdesk.

SURFnet Helpdesk (24/7):

088 – SURFNET (088 7873 638)

helpdesk@surfnet.nl

Aanschaffen Yubikey

Ten behoeve van SURFconext Sterke Authenticatie kunnen instellingen YubiKey hardwaretokens met korting aanschaffen. Dit kan via [http://www.yubikeyshop.nl/...](http://www.yubikeyshop.nl/)