

**WAT SURFNET UW  
INSTELLING KAN BIEDEN**

## SURFNET ZORGT DAT ONDERZOEKERS, DOCENTEN EN STUDENTEN EENVOUDIG, BETROUWBAAR EN GRENZELOOS KUNNEN WERKEN EN SAMENWERKEN MET DE BEST MOGELIJKE ICT-VOORZIENINGEN.

Hiervoor bieden we eindgebruikers en instellingen een snelle netwerkverbinding en een vertrouwde toegang tot een groot aantal ICT-diensten van instellingen en marktpartijen. Daarbij zorgen we dat ze weerbaar zijn tegen beveiligingsincidenten en cyberaanvallen. Ook creëren we nieuwe – niet elders beschikbare – ICT-toepassingen en werken we aan gepersonaliseerd onderwijs gefaciliteerd door ICT.

We zijn daar succesvol in: het netwerk en de diensten van SURFnet worden al jaren erkend als leidend en behoren tot de meest geavanceerde ter wereld. Dit wordt elk jaar onderstreept in het klanttevredenheidsonderzoek, dat laat zien dat op SURFnet aangesloten instellingen zeer tevreden zijn over onze dienstverlening.

### Voor wie?

SURFnet levert hoogwaardige ICT-dienstverlening en kennis aan instellingen die zich richten op onderwijs en onderzoek.

SURFnet sluit alleen instellingen aan die behoren tot haar doelgroep, te weten:

- universiteiten
- academische ziekenhuizen en STZ-ziekenhuizen
- hbo-instellingen
- mbo-instellingen
- onderzoeksinstellingen
- onderzoeksafdelingen van bedrijven
- bibliotheken
- overige door het ministerie van OCW gefinancierde instellingen

### Over SURF

SURFnet is onderdeel van SURF. In de coöperatie SURF werken de Nederlandse universiteiten, hogescholen, universitaire medische centra, onderzoeksinstellingen en mbo-instellingen samen aan ICT-innovatie. Dit doen ze op verschillende niveaus: bestuurlijk, beleidsmatig en operationeel. SURF brengt ICT-professionals samen binnen netwerken en samenwerkingsprojecten voor kennisdeling rond ICT-innovatie.

SURF zorgt dat de mogelijkheden die ICT biedt, optimaal kunnen worden benut, door innovaties tegen aantrekkelijke voorwaarden beschikbaar te maken en verbinding tussen technologie en mensen mogelijk te maken. SURF bestaat uit het bureau van de coöperatie (SURF-bureau) en 3 werkmaatschappijen: SURFmarket, SURFnet en SURFsara.

Meer informatie vindt u op [www.surf.nl](http://www.surf.nl).

## Wat kunt u van SURFnet verwachten?

Bij alles wat we doen, staan de wensen en behoeften van de op SURFnet aangesloten instellingen centraal. De dienstverlening van SURFnet bestaat uit diensten leveren, innovatieprogramma's uitvoeren en kennis delen.

### Diensten leveren

Op initiatief van de instellingen ontwikkelt SURFnet diensten die de ICT-afdelingen en gebruikers van de instellingen helpen. Dit zijn beveiligingsdiensten, diensten op het gebied van (mobiele) netwerkinfrastructuur en diensten waardoor gebruikers optimaal kunnen samenwerken in welke samenstelling dan ook.

De SURF-werkmaatschappijen SURFmarket, SURFnet en SURFsara ondersteunen de instellingen verder bij het gebruik van clouddiensten. In verschillende cloudprojecten ontwikkelen we samen met instellingen breed inzetbare diensten, waar iedereen baat bij heeft.

### Innovatieprogramma's uitvoeren

Ontwikkelingen gaan hard, zeker op ICT-gebied. SURFnet is dan ook constant bezig met innovatie op verschillende kennisgebieden, zoals (mobiele) netwerkinfrastructuur, samenwerkingsinfrastructuur, gepersonaliseerd onderwijs, cloud computing en beveiliging & privacy. We houden de ontwikkelingen in de gaten, pakken ze snel op en vertalen ze samen met instellingen en leveranciers naar nieuwe dienstverlening voor onderwijs en onderzoek. Het gebruik van open standaarden is hierbij een belangrijk uitgangspunt.

De innovatie-activiteiten van SURFnet vinden plaats binnen de kaders van het SURF Meerjarenplan. ([www.surf.nl/mjp](http://www.surf.nl/mjp)).



### Kennis delen

SURFnet brengt instellingen samen en helpt hen om hun expertise op de hierboven genoemde kennisgebieden te vergroten. SURFnet deelt haar eigen kennis en expertise, maar biedt ook een platform voor instellingen om kennis uit te wisselen. Bijvoorbeeld door special interest groups te faciliteren ([www.surfspace.nl](http://www.surfspace.nl)), praktijkgerichte publicaties uit te brengen en seminars en workshops te organiseren via SURFacademy ([www.surf.nl/surfacademy](http://www.surf.nl/surfacademy)).

## Hoe informeren we u nog meer?

### SURFdashboard

SURFdashboard is de online tool waarmee contactpersonen van instellingen rapportages over SURFnet-diensten kunnen raadplegen, en diensten kunnen aanvragen, wijzigen of opzeggen. In SURFdashboard vindt u uitgebreidere informatie over alle SURFnet-diensten:

- De dienstbeschrijvingen bieden u per dienst technische achtergrondinformatie.
- De informatiemap 'Alles over uw SURFnet-aansluiting' is een document voor de ICT-afdeling. U krijgt deze bij het aanvragen van uw SURFnet-aansluiting.
- In de Service Level Specificatie zijn de specificaties van de dienstverlening formeel vastgelegd ([www.surf.nl/surfnet-sls](http://www.surf.nl/surfnet-sls)).

### Blijf op de hoogte

Wilt u op de hoogte blijven van alle ontwikkelingen, diensten en bijeenkomsten van SURFnet?

- Meld u aan voor het wekelijkse SURF Nieuws: [www.surf.nl/blijfopdehoogte](http://www.surf.nl/blijfopdehoogte)
- Volg ons op Twitter: [www.twitter.com/surfnet](https://www.twitter.com/surfnet)



### MEER INFORMATIE

Neem contact op met SURFnet Klantsupport, via 088 - 787 30 00 of [klantsupport@surfnet.nl](mailto:klantsupport@surfnet.nl)

**SURFnet**  
[www.surf.nl/surfnet](http://www.surf.nl/surfnet)