



# SURFCERT

MET SURFCERT HEEFT JE INSTELLING 24 UUR PER DAG, 7 DAGEN PER WEEK ONDERSTEUNING BIJ BEVEILIGINGS-INCIDENTEN. DAARNAAST HEEFT SURFCERT VERSCHILLENDE TOOLS EN MIDDELEN OM DE BEVEILIGING BIJ INSTELLINGEN TE OPTIMALISEREN.

### **Incident response**

SURFcert is het Computer Security Incident Response Team (CSIRT) van SURFnet. SURFcert onderzoekt en coördineert alle ICT-beveiligingsinbreuken waarbij op SURFnet aangesloten instellingen het slachtoffer zijn, of die afkomstig lijken van aangesloten instellingen. SURFcert werkt hierin nauw samen met instellingen (o.a. via de SCIRT-community) en met nationale en internationale partners om je optimale beveiliging te bieden.

### **24/7 ondersteuning bij beveiligingsincidenten**

SURFcert biedt instellingen 24/7 ondersteuning op het vlak van incident response. Je instelling meldt beveiligingsincidenten bij SURFcert, maar SURFcert kan ook contact met je opnemen als zij incidenten ontdekt. SURFcert ondersteunt je instelling bij de analyse en afhandeling van het incident.

### **Incidenten op hoger niveau coördineren**

Door van alle aangesloten instellingen de incidenten te analyseren, kan incidentafhandeling op een hoger niveau gecoördineerd worden. Dit is nodig om zowel je instelling als de andere aangesloten instellingen een zo veilig mogelijke omgeving te bieden.

**SURFCERT 2017**  
WWW.SURF.NL/SURFCERT

**SURF NET**

## Voorlichting over beveiliging

SURFcert zorgt daarnaast voor voorlichting aan de aangesloten instellingen op het gebied van beveiliging, zowel incidenteel bij calamiteiten als structureel. Deze kennis wordt verspreid via de TRANSITS-trainingen, bijeenkomsten en via de SCIRT-community.

SCIRT is een ontmoetingsplaats voor leden van lokale incident response teams, security officers en vergelijkbare functionarissen, waar zij ideeën en ervaringen kunnen uitwisselen. De focus ligt daarbij op operationele security en security incident management.

## Contactpersonen benoemen

Wanneer je instelling zich aansluit op SURFnet, benoem je een Site Security Contactpersoon (SSC). Voor SURFcert is dit het eerste aanspreekpunt voor ICT-beveiligingszaken. Daarnaast is het verstandig om een security team aan te melden voor het snel oppakken van incidenten, zodat dit niet afhangt van alleen de SSC.

## Tarief

Je betaalt niets extra voor SURFcert (of SCIRT). Deze dienst valt onder de vaste aansluitvergoeding van SURFnet.



### MEER INFORMATIE:

- SURFcert: [www.surf.nl/surfcert](http://www.surf.nl/surfcert)
- SCIRT: [www.surf.nl/scirt](http://www.surf.nl/scirt)

### CONTACT:

SURFnet Klantsupport  
(088 - 787 30 00 of  
[klantsupport@surfnet.nl](mailto:klantsupport@surfnet.nl))

**SURFnet**  
[www.surf.nl/surfnet](http://www.surf.nl/surfnet)