



Chromebooks aan de UU 20 maanden later: lessons learned en plannen voor de toekomst

Gerdine Slot
Coördinator digitale toetsvoorziening

Flexibel digitaal toetsen met chromebooks

Na een pilotperiode in collegejaar 2015/2016 gestart

Aantal digitale toetsen:

- 24000 toetsafnames
- 198 digitale toetsen (10% van het totaal)

Huidige digitale toetsvoorziening:

- 480 centrale toetsplekken
- 80 decentrale toetsplekken "satellietlocaties"

Vanaf januari 2017:

- 650 centrale toetsplekken
- 240 decentraal, verdeeld over 5 locaties

Waarom chromebooks?

- Hybride-oplossing: de tentamenzalen worden gebruikt voor zowel schriftelijk als digitale toetsing
- 13 uur batterijduur
- 13" beeldscherm
- Betaalbaar

Veiligheidsmaatregelen

- Dedicated WIFI netwerk in Educatorium (UU toetsen)
- Chromebook Management Console (beheer Chromebooks)
- Zelf ontwikkelde kiosk app voor beveiligde afname
- Alleen (nog) webbased toetsen via de Chromebooks

Digitaal toetsen met Educate-it

Kies hieronder het juiste toetssysteem. Indien je niet weet welk toetssysteem je moet kiezen, vraag dan om hulp. Kies je het verkeerde systeem? Dan kun je de laptop herstarten.



Universiteit Utrecht - Remindo >



Universiteit Utrecht

UMC Utrecht - TestVision >



UMC Utrecht

Bètafaculteit - TestVision >



BETA

Batterijstatus

  100%

De batterij is volledig opgeladen

Colofon


Deze app werd ontwikkeld in opdracht van de Directie ITS van de Universiteit Utrecht, binnen het Educate-it programma.

Informatie t.b.v. systeembeheer

Chrome 45.0.2454.85	WebKit 537.36
App 2.0.1.4	Mac OS 10.10.5
Mode: none	Security monitor: active

Language switch

Click the flag to change the menu language to English.



Chromebooks duidelijk herkenbaar



 Universiteit Utrecht

B

Device voor digitaal toetsen
.....

Mag toetszaal niet verlaten!
.....

01

Digitaal toetsen met Educate-it
.....



Organisatie

- Aanvraag en roostering in het reguliere roosterproces
- Toetsen binnen de timeslots van de UU (tussen 08.30 - 21.30 uur)
- Streven naar een optimale bezettingsgraad van de toetsvoorziening.
- E-surveillantenpool van circa 25 studenten (op- en afbouw van de zaal en toets assistentie bij technische problemen)

Betrokkenen digitale afnames

ITS

*-Onderwijssystemen
(functioneel beheer,
leveranciersmanagement,
integratie toetslandschap)*

*-Infra & Exploitatie
-Basisdiensten
-Support
(servicedesk + local)
-Security*

H&S

*Roostering
E-surveillantenplanning
IT*

Educate-IT

*Communicatie
Onderzoek*

Coördinator Digitale toetsvoorziening

E-surveillanten

*Logistiek, op/afbouw
Support afname*

VenC/TBA

Vastgoed, verbouwingen

Onderwijs

*Surveillance,
toetsinhoud*

FSC

Gebouwwzorg

Satellietlocaties

Verhoging van flexibiliteit voor het afnemen van veilige summatieve digitale toetsen op locatie.

- Vergroten mogelijkheden voor het afnemen van kleine groepen (individuele studenten), die dan niet geroosterd hoeven te worden in de centrale voorziening (minder druk op grote zalen).
- Het creëren van flexibele mogelijkheden voor digitale inzagen en afname voor studenten met dyslexie of anderszins ('extra-tijders').
- Het makkelijker kunnen plannen van kleine groepen voor digitale afnames en inzagen.

Lessons Learned

- Van project naar lijnorganisatie
- Onverwachte situaties, snel op acteren
- Nieuw type chromebook
- Life cycle chromebooks; proactief vervangen van batterijen
- Afschrijftermijn korter: 3 jaar en accu 1,5 jaar
- Veel afhankelijkheden
- E-surveillantepool: inzet plannen en aansturen
- Korte opbouw en afbouwtijd vanwege vastgestelde timeslots

Recente ontwikkelingen

- Meerdere soorten toetssoftware: wat nemen we op in de kiosk app?
- Speciale voorziening voor blinden/slechtzienden
- Opschaling, uitbreiding toetsplekken
- Toekomstbestendige organisatie die groei goed aan kan

Vragen?



Kosten

- Chromebook: € 280,- per device
- Chromebook Management Console: € 23,- per device
- Storage facility: € 45,- per device
- Total: ~ € 350,- per device
- € 350,- * 530 devices \approx 200kE (afschrijving van 3 jaar)
- Andere oplossingen kosten minstens 5 keer zoveel
- (Exclusief: projectkosten, toetssoftware, kiosk app ontwikkeling)

Onderzoek naar ervaringen van studenten en docenten

E-xamens, uit de praktijk

Ervaringen van studenten en docenten met digitaal toetsen bij de Universiteit Utrecht

■ Gemma Corbalan

Dr. Gemma Corbalan is onderzoeker, adviseur en trainer bij het Centrum voor Onderwijs en Leren van de Universiteit Utrecht. Email: g.corbalan@uu.nl

■ Renske de Kleijn

Dr. Renske de Kleijn is onderzoeker, adviseur en trainer bij het Centrum voor Onderwijs en Leren van de Universiteit Utrecht. Email: R.A.M.deKleijn@uu.nl

■ Margreet Manrique

Drs. Margreet Manrique is onderwijskundig adviseur en coördinator digitaal toetsen bij het Expertisecentrum van het Universitair Medisch Centrum Utrecht. Email: M.Manrique@umcutrecht.nl

De Universiteit Utrecht (UU) beoogt de kwaliteit van het onderwijs voortdurend te verbe-

teren. Digitaal toetsen gaat over het gebruik van de computer bij

toetsen bij docenten. De antwoorden op open vragen van de studenten zijn beter leesbaar met digitaal toetsen en schrijfkrimp wordt vermeden. Uit interviews met senior adviseurs bij een aantal hogescholen en universiteiten kwam naar voren dat hierover klachten van studenten komen na langdurige schriftelijke tentamens (van Geloven, 2013).

Vanuit Educate-it wordt echter ook ingezet op digitaal toetsen, omdat de aanname is dat digitaal toetsen een aantal mogelijkheden biedt dat de authenticiteit, validiteit en betrouwbaarheid van toetsen kunnen verhogen. Door de mogelijkheid om afbeeldingen met hoge resolutie en in kleur of zelfs filmpjes te gebruiken bij een toetsvraag, zouden mogelijk meer authentieke casussen gebruikt kunnen worden voor de toetsvragen. Daarnaast biedt een digitale toetssoftware vaak ook een aantal functies die de validiteit van de toets zouden kunnen verhogen, zoals het koppelen van toetsvragen aan specifieke leerdoelen of thema's, waarvan de onderlinge samenhang en verhouding is vastgelegd in een digitale toetsmatrix. Tenslotte, zijn de



Meer dan de helft van de studenten heeft voorkeur voor een digitale toetsafname

Tijdschrift Examens, Nr. 4, augustus 2016