

Werkboek veilig toetsen hulpmiddel om het toetsproces veilig in te richten

Jenny de Werk
Michiel van Geloven

dec 2016

#T2D2016

Deze middag

- Inleiding op het Werkboek veilig toetsen
- 3 casussen 'het werkboek in de praktijk'
 - Hans Frederiks (HvA)
 - Ludo van Meeuwen (TU/e)
 - Monica Buijinck (Saxion)
- Actief aan de slag met een paar thema's
- Afsluiting: kennis delen

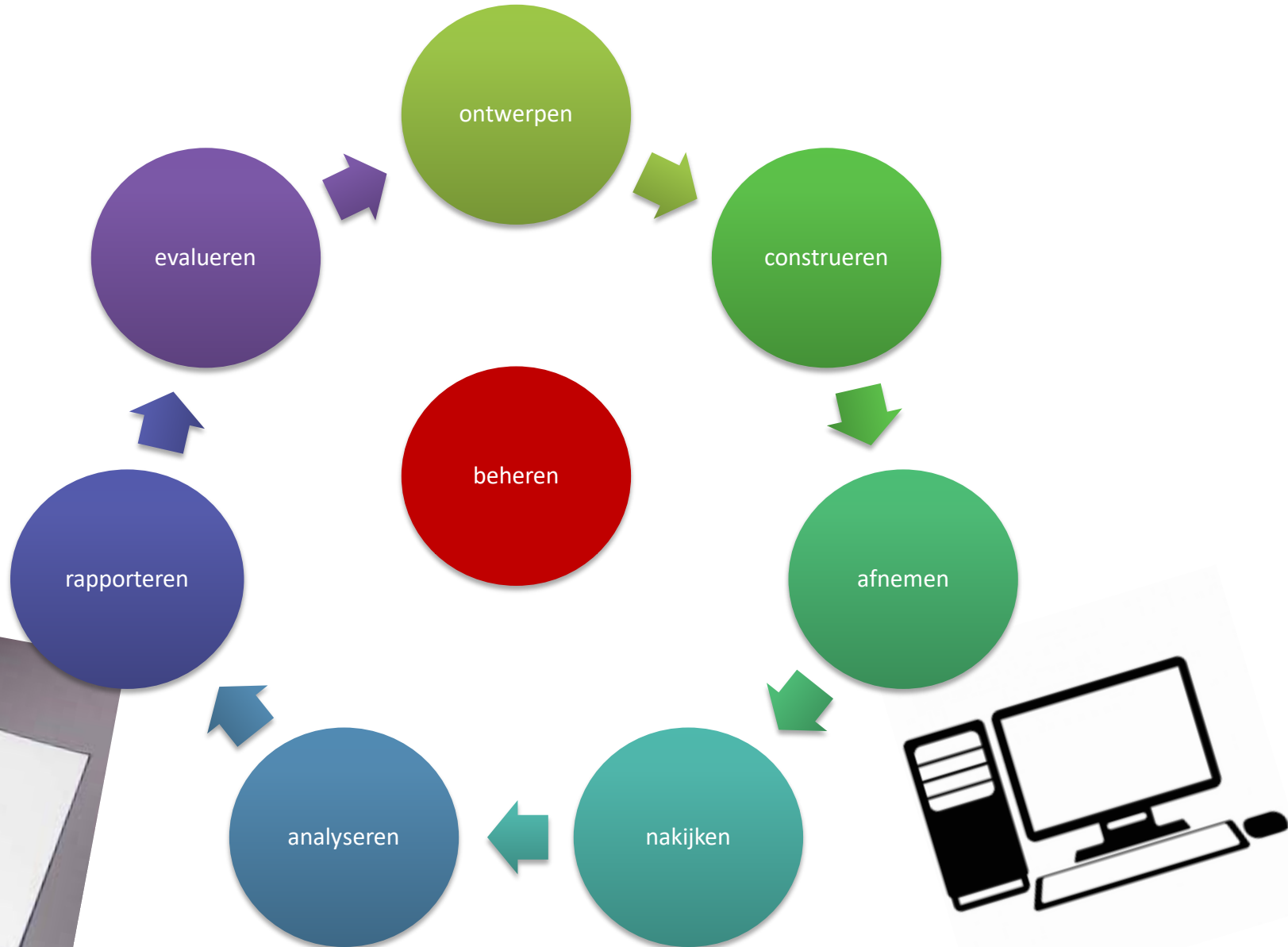
Waarom dit werkboek?

- Steeds meer aandacht voor toetsveiligheid – mede door de groei van digitaal toetsen
- Het is niet gemakkelijk om het toetsproces veilig(er) te maken
- Daarom dit werkboek als hulpmiddel

Voor wie?

- Een belangrijke vraag:
Wie gaat er over toetsveiligheid?
- Er zijn vele betrokkenen:
opleidingsmanagement, examencie, docenten,
surveillanten, toetsbureau, security officer...

Scope van het werkboek



Wat is veilig toetsen?

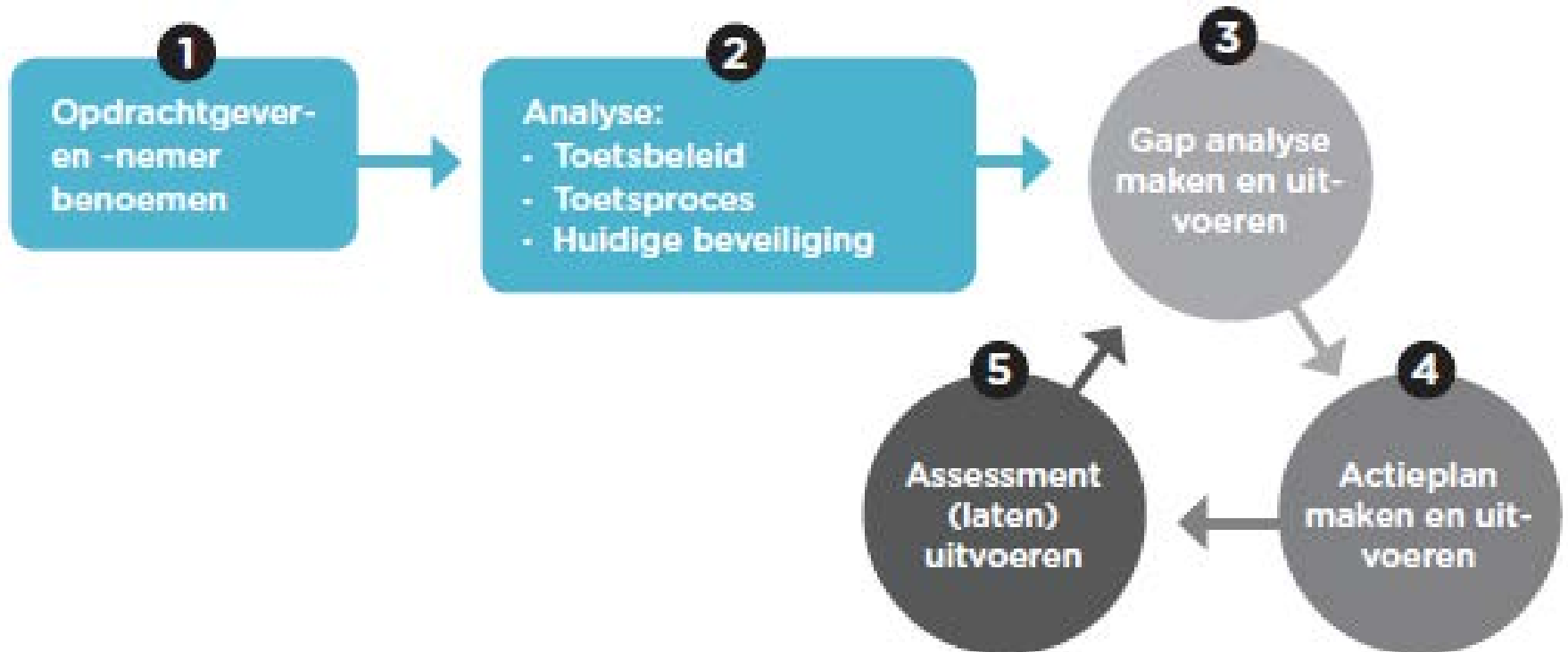
Risicoanalyse

DEELPROCES	KANS	IMPACT		HIGHLIGHTS PER DEELPROCES
		I	V	
Ontwerpen	L	L	L	Het deelproces <i>ontwerpen</i> bevat geen veiligheid-critische aspecten. De toetsmatrijs is niet geheim. Hierdoor is de kans dat de veiligheid in gevaar komt klein. Procesbeheersing richt zich vooral op inhoudelijke kwaliteit.
Construeren	M	H	H	Docenten <i>construeren</i> toetsvragen, doen dat meestal op hun pc (laptop, tablet), bewaren concepten 'ergens' (harde schijf, Dropbox, USB-stick etc.) en sturen deze per e-mail naar collega's voor review. Dit is allemaal weinig veilig, tenzij maatregelen worden genomen. Als toetsmateriaal vroegtijdig uitlekt is de schade groot.
Afnemen	H	H	H	Tijdens de <i>toetsafname</i> kan er veel misgaan: spieken, ongeoorloofd manipuleren van digitale toetsen, verloren raken of kwijtmaken van resultaten, etc.
Nakijken	M	H	H	In het <i>nakijkproces</i> is het denkbaar dat er (digitale) manipulatie van resultaten plaatsvindt, toetsen kwijtraken of anderszins gecorrumpeerd raken.
Analyseren	L	H	M	Bij de <i>analyse</i> ligt het risico vooral in manipulatie van de resultaten en de cesuur (normenset).
				<i>Inzage</i> is zeker op papier een belangrijk fraude

Uitgangspunt voor veilig toetsen

- De *Baseline informatiebeveiliging HO* is op orde
- Daarmee zijn in beginsel alle risico's op niveau midden geborgd
- Vervolgens kun je aan de slag om de risico's op niveau hoog specifiekter aan te pakken

Stappenplan



Hoe verder?

- SURFnet verzamelt alle feedback die uit het veld komt
- Volgend jaar mogelijk een Werkboek versie 1.1, 2.0 en toolkit
- Begin 2017 verwacht: Engelstalige versie

<https://www.surf.nl/kennisbank/2016/werkboek-veilig-toetsen.html>

Aan de slag!

Workshop veilig toetsen

- Wie is verantwoordelijk voor veilig toetsen in jouw instelling?
- Hoe belangrijk is het dat je 1 eigenaar hebt?
- Hoeveel tijd heb je nodig om het toetsproces veilig te krijgen?

Aan de slag!

Vervolgvraag:

- Wie heb je nodig om het toetsproces veilig te maken?
- Welke aspecten hebben invloed op de toetsveiligheid en moet je meenemen?
- Hoe veilig is veilig genoeg?

Wrap-up

Inventarisatie zaal – belangrijkste uitkomsten en dilemma's + bespreken met panel (Hans, Ludo en Monica)

Laatste 10 minuten: wat ga je morgen doen?

Stellingen

1. veruit de meeste veiligheidsrisico's zijn te vinden bij de *toetsafname*
2. digitaal toetsen heeft meer veiligheidsrisico's dan papieren toetsen
3. docenten zijn nauwelijks een schakel bij toetsveiligheid
4. toetsveiligheid is een zaak voor de security officer