

Maturity-model & digitaal toetsen

Michiel van Geloven

December 2016

#T2D2016

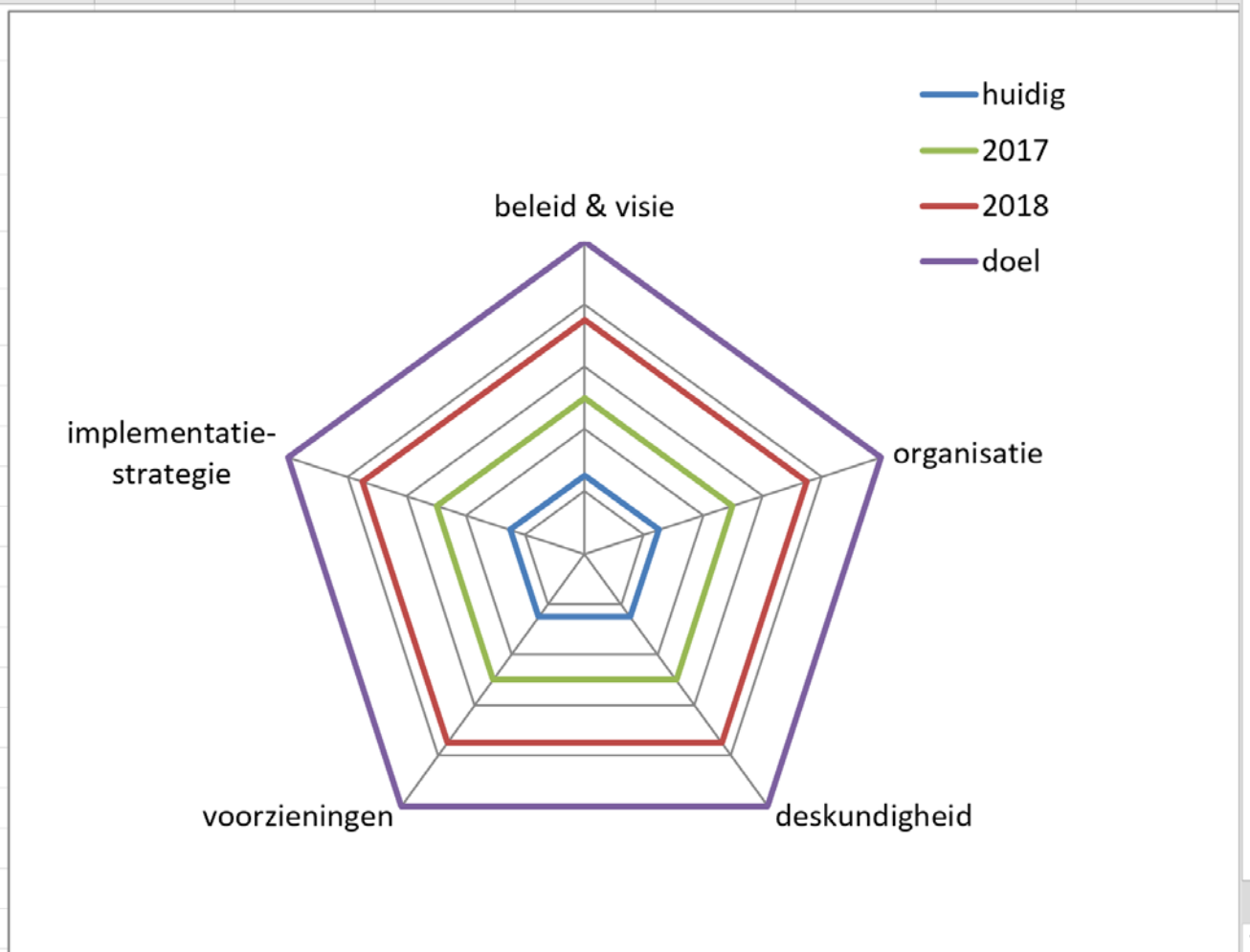
Waarom maturity bepalen?

- Als je begint aan iets nieuws, is het vaak lastig te bepalen waar je moet beginnen...
- Een maturity-benadering helpt je om inzicht te krijgen waar 'het terrein het meest braak ligt'
- Het is een manier om actief en systematisch over een aantal onderwerpen in gesprek te gaan

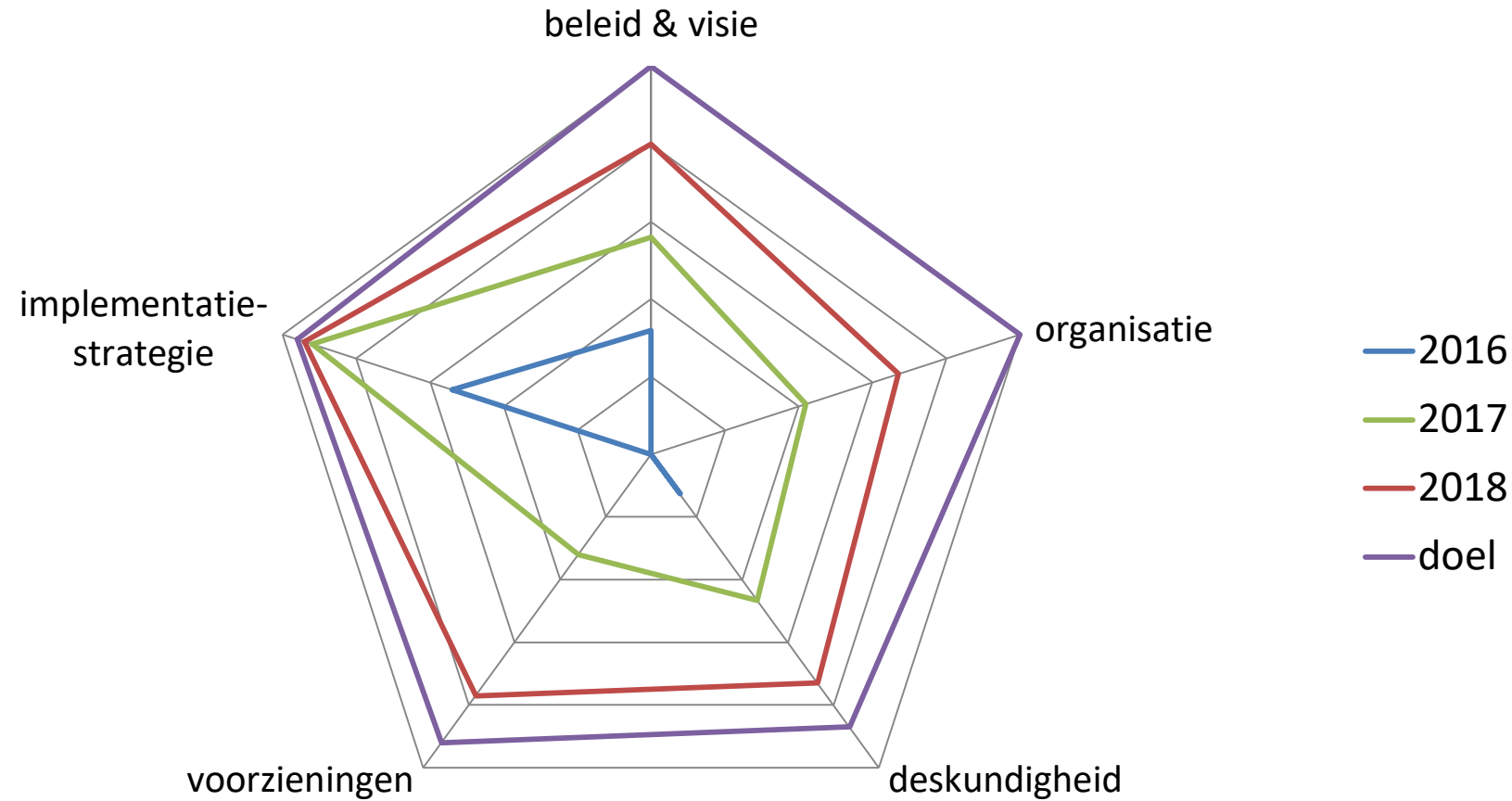
Een maturity-model voor digitaal toetsen

- Digitaal toetsen is een breed en complex onderwerp
- In het model hebben we dit uiteengerafeld in 5 concrete onderwerpen
- Door hier systematisch naar te kijken krijg je inzicht in de huidige situatie én in de wenselijke situatie over ca. 3 jaar
- Daarmee krijg je inzicht in de punten waar het meest ontwikkeld moet worden
- Te overwegen is om een ondergrens van maturity te bepalen die minimaal bereikt moet zijn om digitaal toetsen breed te implementeren

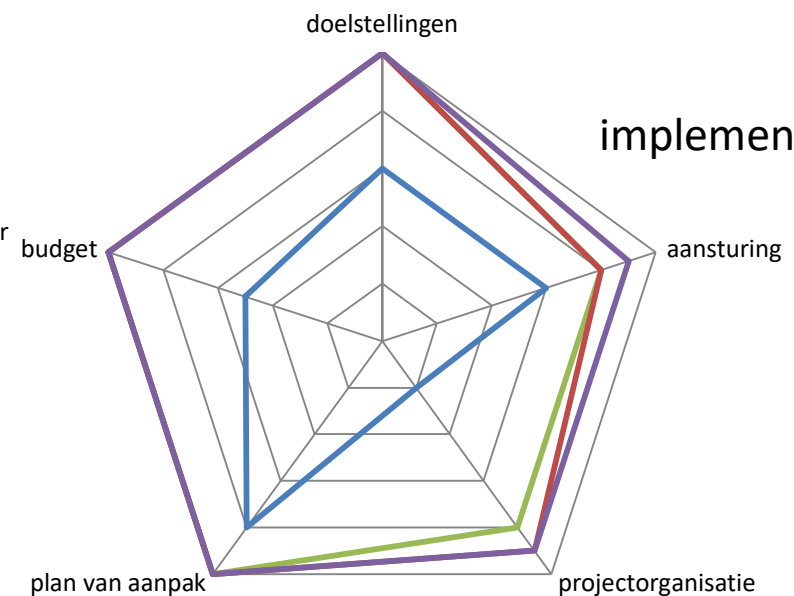
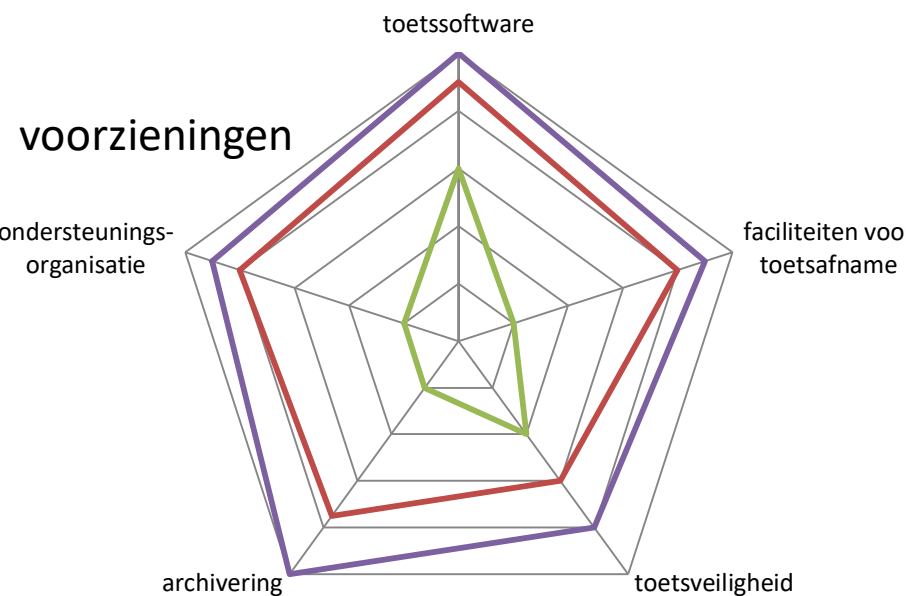
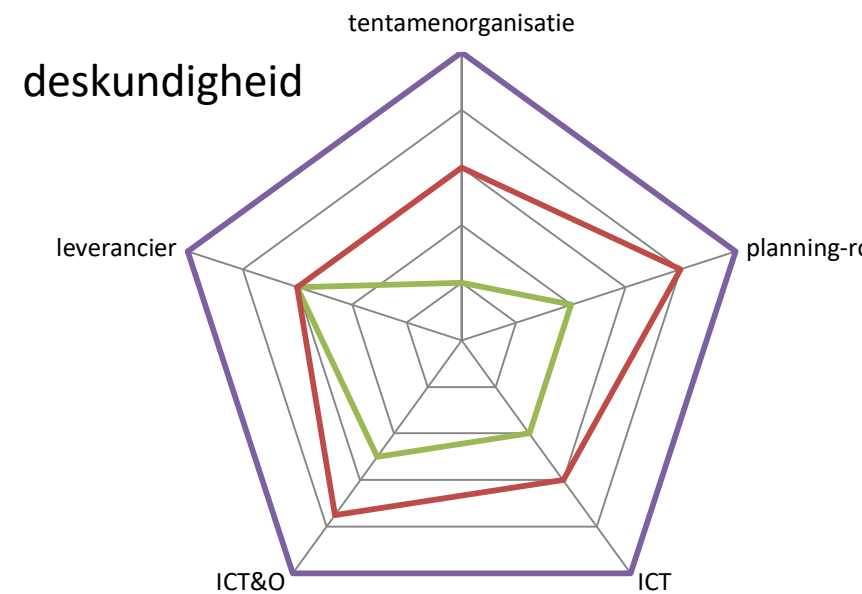
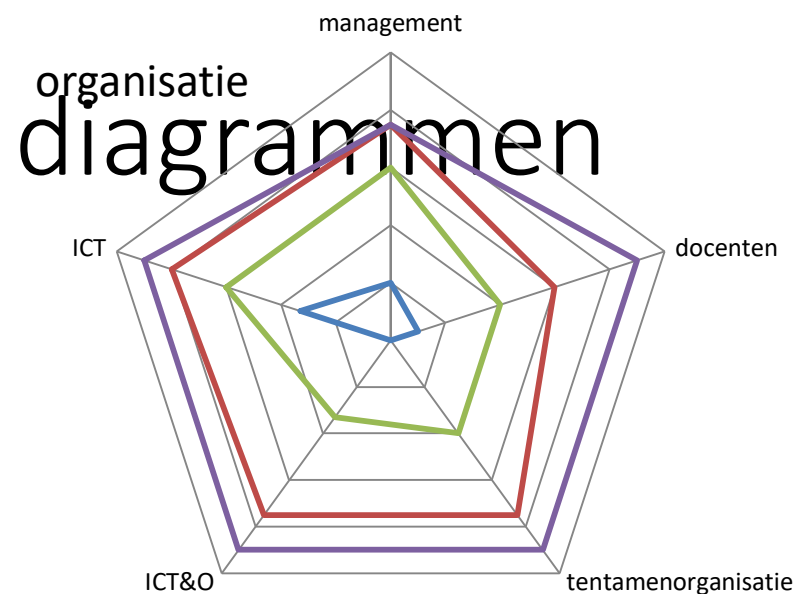
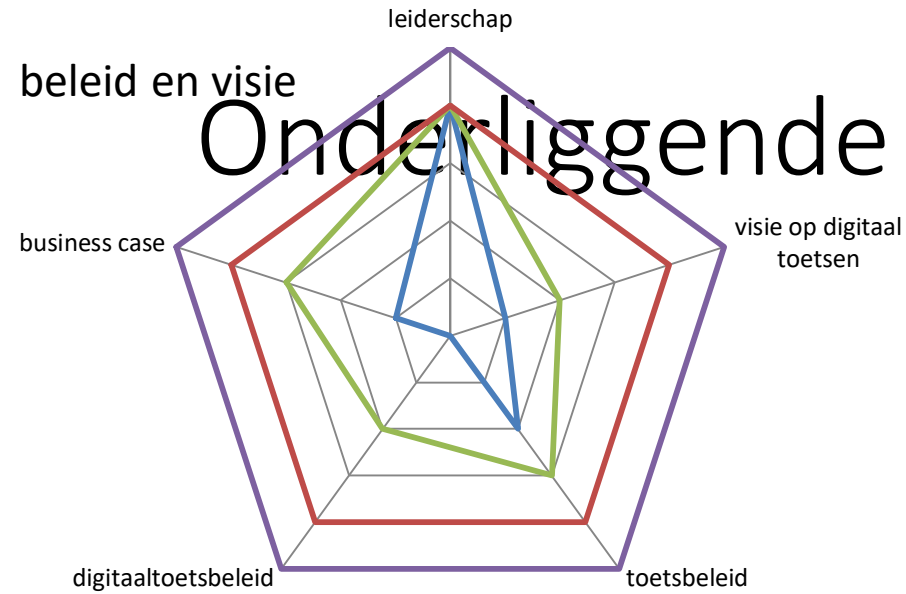
	A	B	C	D	E
1		huidig	2017	2018	doel
2	beleid & visie	25	50	75	100
3	organisatie	25	50	75	100
4	deskundigheid	25	50	75	100
5	voorzieningen	25	50	75	100
6	implementatie-strategie	25	50	75	100



Voorbeeld: een instelling bezig met planvorming



Onderliggende diagrammen



Hoe werkt het?

- Per onderwerp vul je de maturity-waarde in in de spreadsheet, die automatisch de grafiek aanpast
- Hoe bepaal je de scores?
 - Ga hierover met betrokkenen in gesprek
 - Sommige aspecten kun je meten
 - Andere worden geschat
 - Zet tussen de huidige situatie (nulmeting) en de doelsituatie een realistisch groeipad uit

Hoe bepaal je de scores?

Als je scores niet kunt meten, gebruik dan bijvoorbeeld de volgende indeling:

Maturity-niveau	Score
Greenfield: nog geen activiteiten ondernomen	0
Initial: activiteiten zijn ad-hoc	20
Repeatable: focus op bewezen activiteiten in lijn met organisatiedoelstellingen	40
Defined: interne verantwoordelijkheden zijn duidelijk belegd en competenties zijn op niveau	60
Managed: focus op de integratie van digitaal toetsen in de bedrijfsvoering	80
Optimized: continue optimalisatie vindt plaats.	100

Wat is de betekenis van de uitkomsten?

beleid-aspecten	toelichting	indien laag	indien hoog
leiderschap	Een gezaghebbende figuur neemt actief en zichtbaar de leiding om digitaal toetsen op de kaart te krijgen.	Het zal heel lastig zijn om digitaal toetsen van de grond te krijgen.	Als de 'leider' te ver voor de troepen uit acteert, is er een reële kans dat hij het peloton verliest.
visie op digitaal toetsen	De instelling of faculteit heeft een gedragen visie op digitaal toetsen.	Zonder een gedragen visie is het lastig koers te bepalen.	Als de visie te 'hoog over' is, bestaat het risico dat deze niet wordt herkend.

Zelf aan de slag

1. Vul de vijf diagrammen in voor je eigen context (maak naar eer en geweten een inschatting).
2. Neem de gemiddelde waarden over in het diagram 'instellingsniveau'.
3. Bespreek aan tafel wat de betekenis is van het resultaat.
4. Evalueer hoe het diagram je kan helpen richting te geven.

Terugkoppeling

- Welke inzichten heb je gekregen door met het model te werken?
- Hoe kun je dit model gebruiken in je eigen context?
- Welke suggesties ter verbetering heb je?

Michiel van Geloven

mgeloven@xs4all.nl

☎ 06 2237 2840

www.surf.nl/digitaaltoetsen