

# IT BENCHMARK HBO 2016

Size Matters:

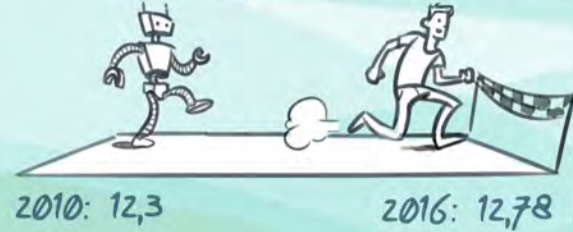
68% van het HBO deed mee



Een student kost €8,523 per jaar

IT-Groei  
Elk bedrijf wordt een IT-bedrijf

Race Against the machine



Uitgaven:  
Geven we te weinig of te veel uit aan IT?

Beter inzicht?

6,529%



WiFi kost €7,42/jr  
Dat is maar 16x

iAAS groeit! (nu 2,45%)

IT-deel opleidingskosten: €437

Cumulus 2017?



Datacenters zijn slechts 0,39% van de begroting;  
A/V-middelen kosten meer: 0,43%

Access point: €31 per maand  
SURF: €?

WiFi:  
Wifi kost bijna niets en is zo belangrijk



Devices:  
81% van alle devices is niet van de instelling

Hoe minder werkplekken, hoe teureder de studenten (bron: NSE)

1 Desktop op 9,46 studenten

Printen:  
Studenten printen (bijna) niet

77 Prints per jaar

Gebruiker slaat gemiddeld maar 6,4 Gb op bij de instelling



Minder  
4091 Prints per jaar

Mobiele telefoon: € 319,- per jaar

Vaste telefoon: € 209,- per jaar

Instellingen doen 90% zelf, maar 10% wordt ge-outtasked/outsourced

Menskracht:  
Maar 71% werkt maar bij de IT-afdeling

Medewerkers:  
2 op 3: Laptop  
1 op 4: Tablet  
1 op 2: Telefoon van de zaak

Inzicht in applicaties

HR 81%  
Stage App 34%  
Leer-management systeem 46%  
Stud. 57,6%

Trends zichtbaar maken

AMBITIES 2017



185  
We weten alles van infra, maar (kosten)inzicht Applicaties is nog laag

Nieuw in de benchmark:  
Wie gebruikt welke applicatie en wat zit er in de cloud?

Bent u geïntrigeerd door de cijfers? Benieuwd hoe de cijfers te duiden? Geïnteresseerd in het VERHAAL achter de cijfers? Doe dan in 2017 ook mee aan de benchmark.  
Neem contact op met Rens van der Vorst (R.vandervorst@Fontys.nl, @Rensvandervorst)

## Wie deden er mee

- 355.369 Studenten ▲
- 36.703 medewerkers ▲
- €3.028.856.008 miljard omzet ▲
- 17 instellingen ▲
- €198.808.475 IT kosten ▲

## IT-Gebruiker

Infra:	€296	▲
-Werkplek:	€102	▲
-A/V-middelen	€33	▲
-Printen	€18	▲
-Telefonie	€25	▲
-Datacenter	€30	▲
-Netwerk, waarvan Draadloos	€49, 7,5	▲
-Innovatie	€11	▲
-Overig alg. personeel	€25	▲
Applicaties	€185	▲
Management en administratie	€26	▲
<b>TOTAAL</b>	<b>€504</b>	<b>▲</b>

## Mensen

- 50,65% van alle IT kosten ▼
- 3,32% van de instellingskosten ▲
- 4,39% van de mensen werkt bij IT ▼
- Kosten per medewerker: €70.745,- ▲
- Opleiding: €1.783,- ▼