

BEST PRACTICE VU EN VUMC

GOED GEREGLD: SURFCONEXT MAAKT
GASTGEBRUIK MOGELIJK VOOR VU EN VUMC

De VU, VUmc en OCLC zochten samen met SURF naar een veilige en snelle manier om gastgebruik te kunnen toepassen en gastaccounts te beheren. De oplossing vonden ze in een combinatie van de mogelijkheden die SURFconext biedt.

De Vrije Universiteit (VU) en VU medisch centrum (VUmc) werken nauw samen om artsen op te leiden. Studenten geneeskunde en hun docenten van de VU en VUmc hebben toegang tot online bronnen van de universiteitsbibliotheek. De toegang loopt via OCLC, een wereldwijd bibliotheeksamenwerkingsverband zonder winstoogmerk dat gezamenlijk te gebruiken technologie en unieke onderzoeksprogramma's aanbiedt. OCLC is gekoppeld aan SURFconext. Daardoor kunnen de gebruikers met hun eigen instellingsaccount inloggen.

Er is echter een groep docenten van VUmc die geen instellingsaccount heeft. Zij zijn medewerkers van bijvoorbeeld GGZ-instellingen en huisartsenposten, waar de studenten stage lopen. Deze docenten hebben ook toegang nodig tot de universiteitsbibliotheek om de bronnen die studenten opvoeren in hun verslagen te kunnen checken. Ze zijn echter niet nauw genoeg betrokken bij de VU om ze een 0-urencontract aan te bieden waarmee ze een account van de VU zouden krijgen. Hoe regel je het gastgebruik voor deze groep?

Veel accounts en veel veranderingen

"We hebben lang over deze kwestie nagedacht," zegt projectleider Rogier de Jong, informatieanalist bij VUmc. Met 'we' bedoelt hij Ger Potze, beheerder van de VU-bibliotheek; Sander Engelberts, productanalist bij OCLC, en hijzelf. Diverse

SURF NET

scenario's passeerden de revue. Zo konden ze VU-gast-accounts aanmaken voor alle docenten zonder instellingsaccount. Dat zou echter betekenen dat de VU het beheer van 300-400 accounts op zich moest nemen, waarvan de samenstelling nogal eens verandert. In overleg met SURFnet kwamen ze tot een andere oplossing, die verschillende mogelijkheden van SURFconext combineert. Gebruikers zonder instellingsaccount maken een Onegini-account aan, waarmee ze kunnen inloggen via SURFconext. De gastgebruikers worden vervolgens via SURFconext Teams in een groep geplaatst. Er zijn vier van zulke groepen, voor verschillende soorten docenten. Iedere groep beschikt over een decentrale beheerder, tevens aanspreekpunt. Met behulp van SURFconext Autorisatieregels worden regels opgesteld bij welke dienst de groepen mogen inloggen. In dit geval hebben de groepen gastgebruikers toegang met hun Onegini-account tot de diensten van OCLC die VUmc van hen afneemt.

“De persoonsgegevens blijven bij de instellingen. Wij hoeven niets te weten over wie er in de groepen zit.”

Sander Engelberts, productanalist bij OCLC, dat is gekoppeld aan SURFconext

Direct beheer

De oplossing stemt alle partijen tevreden. “Doordat de groepsbeheerders zelf iemand kunnen toevoegen aan het SURFconext Team, hebben mensen sneller toegang en het

bespaart de afdeling ICT veel werk,” zegt Rogier de Jong. Sander Engelberts van OCLC is blij dat er geen uitwisseling van persoonsgegevens plaatsvindt. “De persoonsgegevens blijven bij de instellingen. Wij hoeven niets te weten over wie er in de groepen zit. Met deze oplossing voldoen we aan de AVG.” Nu de constructie eenmaal is geactiveerd, heeft OCLC er geen omkijken meer naar. Engelberts is enthousiast. “De kans is groot dat er dit jaar nog twee instellingen bij SURFnet aankloppen die op mijn aanraden voor deze oplossing kiezen,” voorspelt hij.

“Doordat de groepsbeheerders zelf iemand kunnen toevoegen aan het SURFconext Team, hebben mensen sneller toegang en het bespaart de afdeling ICT veel werk.”

Rogier de Jong, informatieanalist VUmc



Uitgebreide initiële set-up

Het grootste nadeel van deze oplossing is de uitgebreide initiële set-up. Onegini wordt niet door iedereen als gebruikersvriendelijk ervaren. “De uitleg naar de eindgebruiker moet heel erg goed zijn,” zegt Engelberts. “We hebben een test-server ingericht en geëxperimenteerd met verschillende berichten om het zo duidelijk mogelijk te maken.” De Jong benadrukt dat de eindgebruikers de uitgebreide handleiding voor de set-up moeten lezen, “anders ga je de mist in”. Liever zou hij eenvoudiger op te zetten gastaccounts gebruiken.

Wens: einddatum lidmaatschap

Er staan nu nog een paar aanvullende wensen open. De Jong: “Ik zou graag zien dat we een einddatum aan een lidmaatschap kunnen toevoegen. Met alle gastgebruikers gaan we een officieel overeenkomst van twee jaar aan. Het account moet daarna automatisch verlopen. Dat kan nog niet. De groepsbeheerder moet zelf controleren of iemands groeps-lidmaatschap moet worden verlengd of niet.” Hij is hierover met SURF in gesprek. Van de eindgebruikers hoort hij louter positieve geluiden. Misschien niet over de set-up-procedure, maar wel over het gemak waarmee ze daarna inloggen in de universiteitsbibliotheek, waar en wanneer ze maar willen.

Colofon

Redactie

Marjolein van Trigt

Beeld

De Beeldredactie

Vormgeving

Vrije Stijl Utrecht

juni 2018

SURFnet

088 – 787 30 00

www.surf.nl/surfnet



2018

Beschikbaar onder de licentie Creative Commons Naamsvermelding 4.0 Nederland. <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.nl>

WHAT **SURF** CAN DO