

FAQ Pinnen over IP-dienst van SURFnet

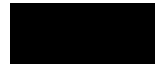
Auteur(s): SURFnet
Versie: 1.9
Datum: 17 mei 2013



Inhoudsopgave

Wat is het voordeel om Pinnen over IP bij SURFnet af te nemen?	3
Wat levert SURFnet allemaal wel en wat niet?	3
Wat zijn de kosten voor Pinnen over IP bij SURFnet?	3
Welke acquiringprocessors en terminals worden ondersteund?	3
Hoe moet mijn netwerk ingericht worden, zodat aan de eisen van Currence voldaan wordt?	4
Hoe kan ik testen of de verbinding werkt?	5
Bijlage J van Currence heeft wel erg strenge regels waaraan voldaan moet worden.	6
Wat is het verschil tussen Currence, Equens, CCV en Atos Worldline?	6
Kan ik ook een Chipknip oplaadpunt en/of afstortpunt aansluiten op Pinnen-over-IP?	6
Ondersteunt Pinnen-over-IP ook creditcard-transacties?	6
Hoe lang duurt de aanvraagprocedure ?	7
Hoe veilig is PINnen-over-IP?	7
Wat is de rol van Simac?	7





Wat is het voordeel om Pinnen over IP bij SURFnet af te nemen?

De instelling hoeft voor de afhandeling van PIN-verkeer vanuit haar domein geen aparte verbindingen, zoals telefoonlijnen, ADSL, GSM, in te kopen en te beheren.

Wat levert SURFnet allemaal wel en wat niet?

SURFnet zorgt ervoor dat het SURFnet-netwerk ontvankelijk is voor de uitwisseling van PIN- en Chipknip-verkeer. Daarnaast sluit SURFnet een overeenkomst met de instellingen af die van de dienst gebruik willen maken, waarmee de eisen rondom de inrichting van het netwerk worden afgesproken. Alle overige zaken zoals bijvoorbeeld het aanschaffen van terminals en transactiekosten vallen buiten de dienstverlening van SURFnet.

Wat zijn de kosten voor Pinnen over IP bij SURFnet?

Het tarief om PIN- en Chipknip-verkeer in 2010 te kunnen routeren over uw SURFnet aansluiting bedraagt 50,- EURO per maand (ex BTW). Hier bovenop komen uw reguliere kosten zoals het gebruik van PIN/CHIP terminals en een bedrag per PIN/Chip handeling. Ten aanzien van deze laatste twee heeft SURFnet geen relatie.

Welke acquiringprocessors en terminals worden ondersteund?

Acquiring processors

Nederland:

- Equens
- CCV
- Atos Worldline - Maestro & Vpay

Terminals

- Die het C-TAP protocol ondersteunen
- Alle door Currence gecertificeerde terminals die het Beanet-procol ondersteunen

**Hoe moet mijn netwerk ingericht worden, zodat aan de eisen van Currence voldaan wordt?**

Conform de eisen van Currence dient het betalingsverkeer logisch of fysiek gescheiden te worden van al het andere IP-verkeer. Om dit te kunnen bewerkstelligen kunt u bijvoorbeeld het betalingsverkeer over een afgescheiden VLAN transporteren.

Ten behoeve van het betalingsverkeer zal SURFnet u een separate IP-reeks ter beschikking stellen, zodat de betalingsterminals aan deze nieuwe IP-reeks gekoppeld kunnen worden. Deze IP-reeks wordt over uw bestaande SURFnet IP-aansluiting gerouteerd. Het is niet mogelijk hiervoor adressen uit de eigen adres-range te gebruiken.

Om ervoor te zorgen dat in het betalingsverkeer-VLAN geen ander verkeer kan komen, wordt geadviseerd om enkel verkeer van en naar de IP-adressen en TCP-poortnummers van CCV, Equens en Atos Worldline toe te staan vanuit dit VLAN. Daarnaast kunt u, ten behoeve van het managen van uw terminals, verkeer toe staan naar de specifieke terminal management systemen vanuit dit VLAN.

De betreffende IP-ranges van CCV, Equens & Atos Worldline staan hieronder genoemd. Voor de IP-adressen ten behoeve van terminal management verwijzen wij u door naar uw leverancier van de betaalterminals.

CCV

```
194.104.96.44 : 15000 = TMS (parameters)
194.104.96.44 : 15001 = TMS (configuratie)
194.104.96.44 : 15002 = TMS (software download)
194.104.96.43 : 10000 = CCV C-TAP host
194.104.96.43 : 10010 = CCV 3G-IFSF Host
194.104.96.43 : 10020 = E-Voucher Host
194.104.96.43 : 10200 = Flexo Host
```



Equens

82.195.48.1 : 50500 (Beanet)
82.195.48.2/3 : 50494
82.195.48.4 : 50525 = Chipknip Host
82.195.48.7 : 50495 = Equens Host
82.195.48.7 : 50496 = C-TAP scheme load

Atos Worldline - Maestro & Vpay

193.58.87.100 : tcp 55501 AWL NL transactiehost
193.58.87.100 : tcp 55502 AWL NL Host (scheme load)
193.58.87.200 : tcp 5214 en tcp 5216 TMS2

Naast het bovenstaande bestaat ook de mogelijkheid om sommige terminals via het publieke internet aan te sluiten. Voor deze terminals gelden de regels voor logische en fysieke scheiding e.d. niet. Ook hoeft het verkeer niet via een SURFinternetpinnen aansluiting gerouteerd te worden. Daarbij moet wel opgemerkt worden dat deze publieke dienst meer vatbaar is voor o.a. DDOS attacks e.d.

CCV en Equens gebruiken de volgende adressen voor pinnen via publiek internet:

193.173.53.101 : tcp 15000
82.195.52.1 : tcp 50495

Hoe kan ik testen of de verbinding werkt?

SURFnet heeft ten behoeve van Pinnen-over-IP een aparte IP-reeks toegekend die begint met de nummers 145.98.x.x. Indien u een host in uw netwerk in deze reeks hebt geplaatst kunt u vanaf die host verbinding leggen met de acquiring host bij CCV, Equence en/of Atos Worldline. Het eenvoudigst is om dit te controleren door gebruik te maken van Telnet.



Bijvoorbeeld door de volgende commandline parameter uit te voeren test u of er een verbinding is naar de acquiring host van Equence:

```
telnet 82.195.48.7 50495
Trying 82.195.48.7...
Connected to 82.195.48.7.
Escape character is '^['.
```

Indien u ziet "Connected to 82.195.48.7.", dan wil dit zeggen dat de verbinding is opgebouwd en dus het betaalverkeer naar Equence gerouteerd wordt. Wanneer u telnet vanaf een windows host zult u dit niet zien. Bij een succesvolle sessie wordt het scherm gereset en ziet u alleen een zwart scherm. Indien het niet succesvol is onder windows dan herkent u dit aan het feit dat "connecting" blijft staan en na korte tijd een "connection failed" verschijnt.

Om te testen of de verbinding naar CCV naar tevredenheid werkt kunt u een IP-adres (zie elders in deze FAQ voor de adressen) van CCV gebruiken met de daarbij behorende TCP-poort en de test op dezelfde wijze als hierboven omschreven uitvoeren.

Bijlage J van Currence heeft wel erg strenge regels waaraan voldaan moet worden.

Dat klopt. Er zijn strenge regels verbonden aan het routeren van PIN- en Chipknip-verkeer. Deze regels gelden overal waar gebruik wordt gemaakt van dergelijk betalingsverkeer. U zult altijd, ook indien u via bijvoorbeeld ADSL uw betalingsverkeer wil afhandelen, expliciet akkoord dienen te gaan met Bijlage J van Currence:

Wat is het verschil tussen Currence, Equens, CCV en Atos Worldline?

Currence is eigenaar van het betaalproduct PIN. CCV, Equens zijn aanbieders van betaalsystemen en mogen met toestemming van Currence binnen Nederland PIN- en Chipknip-verkeer afhandelen. Atos Worldline biedt internationale betaaldiensten, Maestro en Vpay, aan die buiten het toezicht vallen van Currence.

Kan ik ook een Chipknip oplaadpunt en/of afstortpunt aansluiten op Pinnen-over-IP?

Ja. Als het Chipknip-oplaadpunt /afstortpunt geschikt is voor IP, kan de afhandeling van het betreffende Chipknip-verkeer via PINnen-over-IP plaatsvinden.

Ondersteunt Pinnen-over-IP ook creditcard-transacties?

Ja, het verkeer met betrekking tot creditcardtransacties wordt door Pinnen-over-IP ondersteund.



Hoe lang duurt de aanvraagprocedure ?

Houdt rekening met een doorlooptijd van ongeveer twee weken (inclusief het versturen en ondertekenen van de bijlage bij de SURFnet gebruikersovereenkomst.

Hoe veilig is PINnen-over-IP?

De dienst voldoet aan de (beveiligings)eisen die door Currence zijn gesteld.

Wat is de rol van Simac?

Het netwerk van SURFnet is niet gecertificeerd door Currence, waardoor SURFnet niet gerechtigd is om zelfstandig PIN/Chip diensten aan te bieden aan de doelgroep. SURFnet maakt gebruik van het netwerk van Simac om de PIN/Chip dienstverlening te kunnen leveren.