

GROEPSMANAGEMENT

# GROEPEN BEHEER JE BETER MET EEN GROEPSMANAGEMENTAPPLICATIE

We zien in het onderwijs dat studenten, docenten en onderzoekers steeds meer in groepsverband aan opdrachten werken. Hierdoor ontstaat de noodzaak om groepen eenvoudig te beheren.

Het aanmaken van groepen is nu voorbehouden aan de ICT-expert. Echter de dynamiek van het gebruik van diensten in de organisatie en de samenstelling van groepen vraagt om groepsmanagement door de gebruiker zelf.

Daarnaast is het ook wenselijk dat groepen hergebruikt worden, zodat gebruikers kunnen werken in zowel instelldiensten als (cloud)diensten die aan SURFconext gekoppeld zijn.

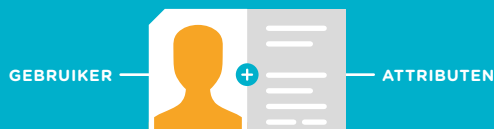
## SURFNET DEED ONDERZOEK NAAR GROEPSMANAGEMENT OM SPECIFIEK GROEPENBEHEER TE VERBETEREN.

**Het resultaat?** Het ontwikkelen en introduceren van een groepsmanagementapplicatie kan voor iedereen uitkomst bieden.

- Gebruikers maken zelf groepen aan in een eigen database en zorgen voor het beheer.
- Zij zijn niet meer afhankelijk van een ICT-expert.
- Het werken in groepsverband wordt beter en efficiënter georganiseerd.

### ATTRIBUTEN EN GROEPEN

Bij het beheer van gebruikers wordt onderscheid gemaakt tussen attributen en groepen.



Attributen zijn kenmerken van gebruikers zoals voor- en achternaam.



Groepen zijn verzamelingen gebruikers.

Attributen en groepen lijken op elkaar omdat gebruikers met een gemeenschappelijk attribuut zoals 'medewerker' een groep 'medewerkers' vormen. Attributen zijn voornamelijk persoonsgebonden en wijzigen in het algemeen niet zo vaak. Groepen zijn daarentegen meer dynamisch van aard.

### GROEPEN EN HUN BEHEERDERS

Binnen een onderwijsinstelling onderscheiden we drie soorten groepen.



**Formele groepen**  
Deze worden beheerd door de ICT-expert. Dit zijn groepen op basis van broninformatie van de instelling.



**Semi-formele groepen**  
Deze worden aangemaakt en beheerd door ondersteunend onderwijspersoneel, zoals HR-medewerkers.



**Ad-hoc groepen**  
Dit kunnen allerlei samenwerkingsverbanden zijn binnen een instelling. Deze worden aangemaakt door gebruikers, zoals docenten en studenten

### DE HUIDIGE SITUATIE



**De ICT-expert, de beheerder**

Alle persoonlijke kenmerken van gebruikers die binnen een instelling actief zijn, worden beheerd door de ICT-expert.



**Nieuwe gebruiker**

Kenmerken van nieuwe gebruikers worden uit verschillende bronssystemen door de ICT-expert geïmporteerd. Een voorbeeld hiervan is een studentinformatiesysteem.



**Attributen worden ingesteld**

Extra persoonlijke kenmerken worden als attribuut aan de gegevens van een gebruiker toegevoegd, bijvoorbeeld het e-mailadres.



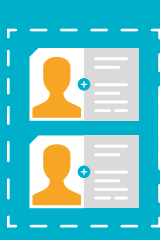
**Formele groepen worden gemaakt**

Gebruikers worden ingedeeld in groepen, bijvoorbeeld de afdeling waarin ze werken.



**Onderwijsondersteunend personeel, docenten en studenten willen ook groepen aanmaken**

Naast de formele groepen die vastgelegd zijn, zijn er ook semi-formele groepen die vastgelegd moeten worden, zoals klassenindelingen van studenten. Daarnaast moeten voor sommige cursussen ad-hoc groepen worden gemaakt. Bijvoorbeeld werkgroepen voor een bepaald vak.



**Problematiek groepsmanagement**

Bij de meeste instellingen kunnen **alleen ICT-experts** attributen en groepen beheren in de database.



**Opslag van attributen en groepen**

Formele gebruikersgegevens en groepen worden opgeslagen in de database.

### DE GEWENSTE SITUATIE



**De ICT-expert maakt groepen aan op de vertrouwde manier**

**De bestaande database blijft in beheer van ICT-experts**  
Door de extra groepsmanagementapplicatie toe te voegen aan de architectuur van de instelling verandert er niets aan de bestaande gebruikers, groepen en onderwijsprocessen.



**Nieuwe gebruiker**

Kenmerken van nieuwe gebruikers worden uit verschillende bronssystemen door de ICT-expert geïmporteerd. Een voorbeeld hiervan is een studentinformatiesysteem.



**Attributen worden ingesteld**

Extra persoonlijke kenmerken worden als attribuut aan de gegevens van een gebruiker toegevoegd, bijvoorbeeld het e-mailadres.

**GROEPEN GEBRUIKEN VOOR**



Toepassingen binnen de instelling



Op SURFconext aangesloten (cloud)diensten



SURFconext Teams

Gebruikers van buiten de instelling worden via SURFconext Teams toegevoegd aan bestaande instellingsgroepen om instellingsoverstijgend samen te werken.

**Gebruikers maken groepen aan met een aparte groepsmanagementapplicatie**

Onderwijsondersteunend personeel, docenten en studenten hebben zelf de mogelijkheid om groepen aan te maken. De groepen worden opgeslagen in een eigen database die ervoor zorgt dat zij op allerlei manieren hergebruikt kunnen worden, zowel binnen als buiten de instelling.

**De belangrijkste kenmerken van deze applicatie zijn een:**

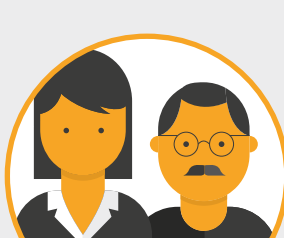
- Koppeling met het bestaande identity-managementsysteem van de instelling.
- Mogelijkheid om te koppelen met SURFconext om instellingsoverstijgend te kunnen samenwerken.
- Eenvoudige user-interface.



Een onderdeel van de groepsmanagementapplicatie is een interface waarmee gebruikers van een instelling snel en eenvoudig groepen kunnen beheren via een webbrowser of een app op hun smartphone.

#### DE INTERFACE BIJD:

- 1 Overzicht met alle groepen waar een gebruiker lid van is.
- 2 Mogelijkheid om zelf nieuwe groepen aan te maken.
- 3 Beheeren van groepen: gebruikers toevoegen of verwijderen.
- 4 Lidmaatschap aanvragen voor groepen van anderen.



**Iedereen kan groepen beheren**

Alle gebruikers van een instelling hebben de mogelijkheid om hun eigen groepen te beheren met de app.



**Opslag van nieuwe groepen in de groepsmanagementapplicatie**

Nieuwe groepen worden opgeslagen in een eigen database. Deze groepen worden door een afnemende dienst gebruikt voor autorisatie van gebruikers.

### TOT SLOT: VERVOLGONDERZOEK

Als vervolg op dit onderzoek gaat SURFnet samen met onderwijsinstellingen de gewenste situatie verder ontwikkelen en testen in de praktijk.