

Het Digitale Studenten Dossier: méér met minder papier

Universiteit Utrecht - mr. drs. A.N. (Anne) Hamburger
a.n.hamburger@uu.nl, 030-253 2378



Inleiding

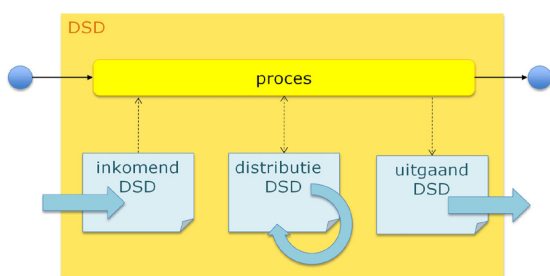
Op de Universiteit Utrecht wordt tijdens de academische loopbaan van een student veel papier verbruikt: papier dat de student aanlevert, papier dat de student ontvangt, en papier met informatie over de student, die wordt vastgelegd en verspreid over meerdere afdelingen aan de universiteit.

Het Digitaal Studenten Dossier (DSD) moet dit proces vereenvoudigen en versnellen. En moet uiteindelijk leiden tot minder papierverbruik en een duurzamere werkwijze.

Het DSD zal dynamischer zijn dan een archiveringssysteem en meer dan alleen een technische applicatie. Het zal gebruikt worden voor onder meer het ontvangen, versturen, en genereren van documenten.

De informatie in het DSD kan worden onderscheiden in drie categorieën:

- **inkomend:** informatie afkomstig van met name studenten, die in een werkproces wordt verwerkt.
- **distributie:** informatie die tijdens een werkproces tot stand komt en uitsluitend wordt gedistribueerd voor de voortgang in het proces.
- **uitgaand:** informatie voortkomend uit een werkproces die (ook) aan met name studenten beschikbaar wordt gesteld.



Het projectvoorstel

In het projectvoorstel voor de Innovatieregeling Duurzaamheid van SURFnet werden de volgende resultaten toegezegd:

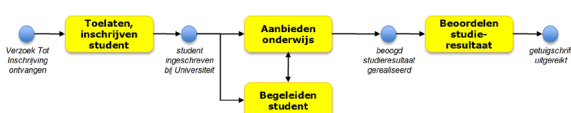
- beschrijving van de te ondersteunen processen
- beschrijving van de gewenste functionaliteit
- beschrijving van de gewenste inhoud
- een inrichtingsplan voor het digitale dossier inclusief een autorisatieschema
- keuze van de techniek en de software
- Bij diverse processen een analyse van de opbrengsten op het gebied van duurzaamheid: de besparing in CO₂, energie, grondstoffen

Resultaten

1. Vertaling van gewenste werkprocessen en inhoud naar abstracte architectuur

Op basis van de beschrijving van de werkprocessen en de gewenste inhoud van het DSD is een abstract architectuurontwerp opgeleverd. Dit abstractieniveau is herkenbaar voor alle faculteiten en opleidingen.

Bijvoorbeeld de inschrijving van een student aan de Universiteit Utrecht:

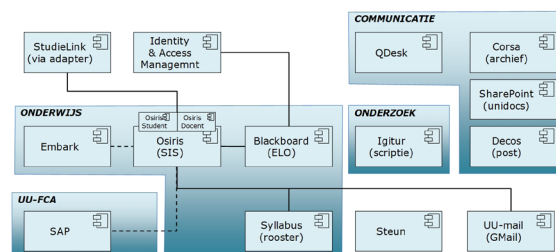


2. Inzicht in de grootte van het DSD en rollen die men in het DSD kan krijgen.

- Welke documenten zijn er in de life cycle van een student aan onze instelling?
- Wie maakt of levert deze documenten?
- Wie moet deze documenten kunnen inzien binnen de Universiteit Utrecht?
- Is het de bedoeling dat de student inzagerecht heeft?

Deze vragen hebben geleid tot een Excelbestand waarin documenten en autorisaties (voor zover in deze fase relevant) uit de student life cycle zijn benoemd.

3. Inzicht in de software en techniek voor de realisatie van het DSD



De verkregen inzicht in de techniek en software van de Universiteit Utrecht, gecombineerd met de uitgesproken wensen voor het DSD, heeft geleid tot drie constructievarianten:

- **SIS-centrische structuur:** gebeurtenissen en informatie worden in het Student Informatie Systeem (SIS) Osiris vastgelegd óf in Osiris wordt een verwijzing naar een ander bronsysteem (met name record management) vastgelegd.
- **Portaal-centrische structuur:** gebeurtenissen en informatie worden vastgelegd in de overeenkomstige bronsystemen en via een 'schil' over deze systemen ontsloten.
- **Hybride structuur:** Osiris en MS SharePoint 2010 worden naast elkaar gebruikt, dat wil zeggen dat het studentendossier niet via één systeem te benaderen is, maar de informatie wel al in één digitaal archief zit.

4. Duurzaamheidsonderzoek

De Universiteit Utrecht heeft op een aantal afdelingen onderzoek verricht naar CO₂-uitstoot die beperkt kan worden door het verminderen van het papierverbruik. Als de Universiteit Utrecht op deze afdelingen het DSD in zou voeren en de digitaal vervangbare pagina's niet meer zou printen, leidt dit tot een besparing in CO₂-emissie van **1365,44 kg** per jaar.

De Universiteit Utrecht gebruikt echter zeer duurzaam papier. Wanneer het standaard papier in Nederland zou zijn gebruikt, zou de besparing uitkomen op **6144,48 kg** per jaar.

De Universiteit Utrecht gaat vervolgonderzoek verrichten naar het CO₂-emissie en energieverbruik bij het maken van een definitieve keuze tussen de drie constructievarianten zoals beschreven onder 3.

Ook bij de vervolgstappen in het feitelijk implementeren van het DSD zal duurzaamheid een belangrijke factor zijn.