



Het Digitale Studenten Dossier

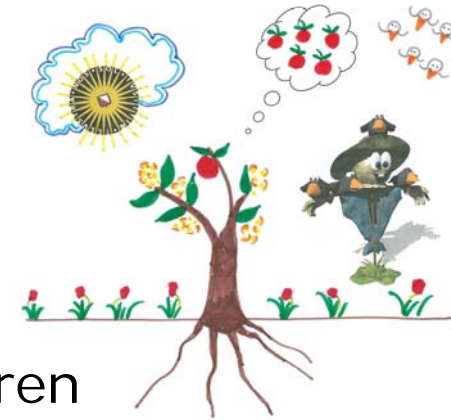
méér met minder papier



Universiteit Utrecht

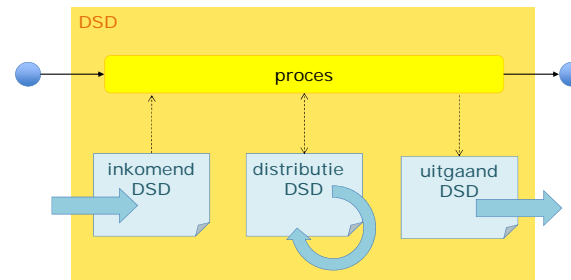
Wie ben ik?

- Anne Hamburger
- Studentendecaan (sinds 2003)
(en creatieveling)
- Rechtsgeleerdheid en Algemene Letteren
- Projectleider Digitaal Studenten Dossier (DSD) +
projectleider deelproject Werkprocessen
- Overige werkzaamheden: (Top)sport,
Stagecoördinator, Studentenorganisaties, Secretaris
Netwerk Onderwijs, Individuele studenten etc.



De aanleiding:

- Constatering 1: We gebruiken veel papier



- Constatering 2: Papier kan het proces vertragen
- Realisatie: Dit kan beter (en sneller)



De ambitie:

Efficiënter werken

RISICOVERMINDERING

Kosten besparing

Duurzamer werken

Ruimtebesparing

voorbeeldfunctie

Serviceverlening

Tijdsbesparing

Universiteit Utrecht



De aanpak:

- 5 projectteams
 - a. Werkprocessen
 - b. Techniek
 - c. Communicatie
 - d. Duurzaamheid
 - e. Implementatie
- 4 fasen
 - a. Grondlegging van het DSD voor alle faculteiten en centraal
 - b. Pilot bij het Departement Economie
 - c. Nederlandse studenten (gefaseerd)
 - d. Internationale studenten (gefaseerd)

NB: In **groen** de onderdelen die ik vandaag bespreek



De resultaten (1):

1. Beschrijving van de te ondersteunen processen

Antwoord op de vraag: In welke werkprocessen zou het DSD een rol kunnen spelen zodat deze makkelijker en efficiënter kunnen verlopen?

2. Beschrijving van de gewenste functionaliteiten

Antwoord op de vragen: Wat moet het DSD tenminste kunnen doen? Welke wensen moeten tenminste gerealiseerd worden wil het DSD op steun vanuit faculteiten kunnen rekenen?

3. Beschrijving van de gewenste inhoud + Een inrichtingsplan + autorisatieschema

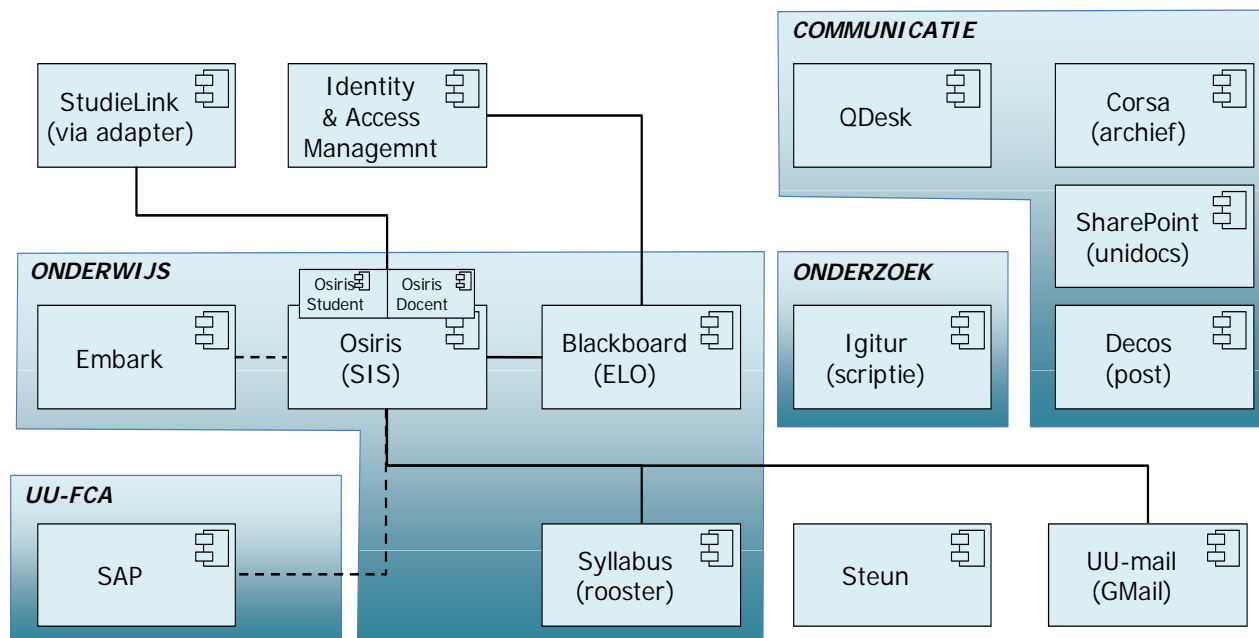
Antwoord op de vragen: Welke documenten zijn er eigenlijk? Wie mag en moet deze documenten kunnen inzien?* Wie levert deze documenten?

* NB: Het DSD moet zo ingericht worden dat elke medewerker een rol toebedeeld krijgt die gekoppeld is aan een specifieke autorisatie. Rollen worden in deze fase dus nog niet vastgelegd.



De resultaten (2)

4. Keuze voor techniek en software



Uitgangspunt: De UU heeft al veel techniek in huis. Maak gebruik van wat er is!



De resultaten (3)

- SIS-centrische structuur: In de constructie waarbij het SIS (Osiris) centraal staat, worden gebeurtenissen en informatie in Osiris vastgelegd óf in Osiris wordt een verwijzing naar een ander bronsysteem (met name record management) vastgelegd.
- Portaal-centrische structuur: In de constructie waarbij toegang tot informatie vanuit een portaal centraal staat, worden gebeurtenissen en informatie vastgelegd in de overeenkomstige bronsystemen en via een 'schil' over deze systemen heen ontsloten.
- Hybride structuur: In deze structuur worden Osiris en MS SharePoint 2010 naast elkaar gebruikt, dat wil zeggen dat het studentendossier niet via één systeem te benaderen is, maar de informatie wel al in één digitaal archief zit.



De resultaten (4)

5. Duurzaamheidsonderzoek naar papierverbruik

- Het papier dat aan de UU gebruikt wordt heeft een uitstoot van ca. 10,0 gram CO₂.
- Onderzoek onder 5 afdelingen: Hoeveel pagina's ga je zeker niet meer printen als het DSD er is? Antwoord: ca. 135.886
- Besparing: CO₂-emissie van 1365,44 kg per jaar.

NB: De Universiteit Utrecht gebruikt zeer duurzaam papier. Het 'gemiddelde' papier dat in Nederland geproduceerd wordt door de VNP heeft een uitstoot van bijna 50 gram CO₂ per A4.



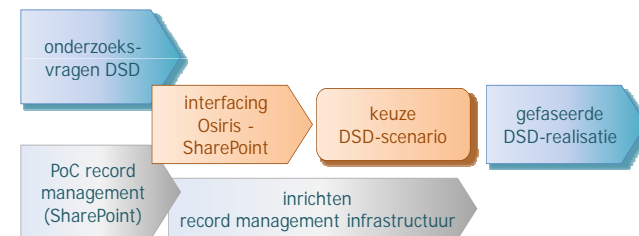
Het vervolg (op korte termijn):

(1) Evaluatie aan de hand van behaalde resultaten:

- Waar staan we, hoe kunnen we verder en hoe gaan we verder? (focus en ambitie)

(2) Keuze maken voor beschreven structuur (o.a.) aan de hand van:

- Duurzaamheid
- Haalbaarheid
- Wenselijkheid
- Andere lopende projecten
- Etc...



Kortom: Een stevige basis maken voordat we met de pilot beginnen.



De tips:

- KISS: “Keep it simple, stupid”
 - Maak het niet te groot
 - Houd het inzichtelijk (zie onderstaande structuur)
- Ga niet te snel
- Wees duidelijk (verwachtingsmanagement)
- Betrek andere afdelingen van je instelling (andere projecten?)
- En bel Anne Hamburger voor meer tips...

