

Handleiding MVI criteria

Aan de slag met maatschappelijk verantwoord inkopen van ICT

Maatschappelijk verantwoord inkopen (MVI) betekent dat je niet alleen let op de prijs en kwaliteit van de producten of diensten die je inkoopt maar ook op de effecten op milieu, mens en maatschappij. De MVI criteria helpen inkopers en IT-managers op weg om ICT duurzaam in te kopen.

Over de criteria

SURF biedt de MVI criteria gratis aan onder de licentie Creative Commons. Het document is ingestoken als 'levend document', dat door middel van ervaring steeds beter gemaakt wordt. We vragen gebruikers dan ook om ervaringen, feedback en kritiek met ons te delen.

De MVI criteria zijn onderverdeeld in vier productgroepen:

- Werkplek en mobiele devices
- Servers, netwerk en datacenterfaciliteiten
- Cloud- en applicatiediensten
- Reproductieapparatuur

Aanpak

1. Door al vanaf de voorbereidingsfase na te denken over de kansen en mogelijkheden voor een zo duurzaam mogelijke inkoop, kunt u komen tot meer ambitieuze of andere specificaties dan de standaard minimumeisen en gunningcriteria opgenomen in dit document.
2. Neem in ieder geval de minimaal vereiste criteria op. In Art 2.81 lid 2 van de Aanbestedingswet staat dat een aanbestedende dienst de inschrijvers moet vragen of zij bij het opstellen van hun inschrijving rekening hebben gehouden met de verplichtingen op het gebied van het milieu-, sociaal en arbeidsrecht conform 2014/24/EU.
3. Gebruik de MVI criteria van SURF en andere bronnen om minimumeisen en gunningscriteria mee te nemen in het inkooptraject. Denk bij het gebruik altijd na over de toepassing, beoordeling en proportionaliteit.
4. Een leverancier kan tijd worden gegund om aan bepaalde eisen te voldoen. In het geval van certificeringen kan bijvoorbeeld de onderstaande tekst mee worden genomen:

“Indien de Inschrijver (nog) niet voldoet aan de gevraagde eisen/certificeringen, dan kan hij volstaan met het overleggen van een planning van de certificering als uit deze planning blijkt dat de Inschrijver op <<datum>> of op het moment dat de uitvoering van de aan hem gegunde overeenkomst aanvangt in het bezit zal zijn van dit certificaat of zal voldoen aan de gevraagde criteria. Uit deze planning voor certificering dient voor de Aanbestedende dienst duidelijk te blijken op welke wijze de certificering behaalt zal worden en dient een verificatie gegeven te worden van het bureau dat de audit/certificering uitvoert.”

Hoe werkt het document?

Voor elke productgroep zijn relevante criteria in een tabel weergegeven. Er kan verder gespecificeerd worden op categorie. De criteria richten zich op verschillende onderdelen, van

product en levering tot leverancier, personeel en productie. Elk criterium heeft een niveau toegewezen gekregen. Deze niveaus hebben twee doelen:

- Enerzijds kunnen inkopers hiermee gemakkelijk filteren op ambitieniveau. Het is mogelijk om te starten met criteria op het niveau 'Beginner'. Hieraan kunnen de meeste leveranciers voldoen. Het effect op gebied van duurzaamheid is met deze criteria dan ook minimaal.

Het is ook mogelijk om criteria van het niveau 'Gevorderd' of 'Onderscheidend' mee te nemen. Hoewel deze criteria wat meer inspanning (van de leverancier) kunnen kosten, wordt hier wel meer impact mee gemaakt.

Criteria kunnen zo worden gekozen aan de hand van het MVO-beleid van de eigen organisatie. Is de focus meer op energiebesparing, grondstoffen of juist arbeidsomstandigheden? Beweeg daarop dan naar onderscheidende criteria. Voor andere aspecten kan een lager ambitieniveau worden gekozen.

- Anderzijds dienen de niveaus als groeimodel voor de criteriadocumenten. Wat nu nog onderscheidend is, kan over een aantal jaar marktconform zijn. Daarom zullen de niveaus van de criteria door de jaren heen veranderen. Hiermee kan de markt telkens worden uitgedaagd om een stap verder te zetten.

Disclaimer

Het gebruik van dit document is voor eigen risico en ontslaat de gebruiker nadrukkelijk niet van de verplichting om zelf na te denken over de door hem/haar gestelde criteria en de weging en beoordeling hiervan. Tevens bevat dit document geen uitputtende lijst van criteria en staat het de gebruiker vrij om deze in zijn/haar document aan te passen en/of aan te vullen, zodat deze optimaal aansluiten bij de voorliggende aanbestedingsprocedure. SURF aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade ontstaan door de inhoud van de - al dan niet door derden aangeboden - informatie uit dit document.