



BEST PRACTICE ERASMUS UNIVERSITEIT ROTTERDAM (EUR) EN TU DELFT

EUR BRENGT COLOCATIE ONDER BIJ
TU DELFT

SURF NET

MOOIE TUSSENOPLOSSING OP WEG NAAR DE CLOUD

In gesprek met Martijn Timmer, manager IT Operations bij TU Delft, en Jos London, beleidsadviseur ICT bij EUR.

De universiteiten van Leiden, Delft en Rotterdam werken in LDE-verband op meerdere terreinen met elkaar samen, ook op het gebied van ICT. Zo maken Delft en Leiden gebruik van elkaars datacenter voor back-ups op een geografisch gescheiden locatie. Ze brengen hun samenwerking een flinke stap verder door het uithuizen van het datacenter van EUR naar TU Delft.

Door renovatie van een pand zag de EUR een bestaande datacenterlocatie verdwijnen. London: “Op zo’n moment stel je jezelf de vraag: zullen we zelf een nieuw datacenter bouwen of plaatsen we het buiten de deur? En als we kiezen voor dat laatste: gaan we dan in zee met een marktpartij of zoeken we een collega-universiteit die ruimte over heeft in hun datacenter?”

De eerste vraag kon vrij eenvoudig worden beantwoord. Op weg naar de cloud is het niet slim om nu zelf investeringen te plegen die je in pakweg 20 jaar afschrijft. De tweede was een stuk lastiger. “We besloten in ieder geval een marktverkenning te doen, waarop diverse partijen reageerden. Ondanks scherpe aanbiedingen uit de markt bleek de TU Delft qua prijs-kwaliteit de beste optie te zijn.”

Van elkaar leren

Daar heeft Timmer wel een verklaring voor: “Wij rekenen onze variabele kosten door en zetten daar geen winstmarge bovenop. Veel belangrijker dan financiële winst is namelijk het feit dat zowel de TU Delft als EUR van dit soort samenwerkingen kan en moet leren. Door onze kennis te bundelen kwamen we tot een optimale inrichting van het datacenter voor EUR, en werden we ook gedwongen om nogmaals kritisch naar onze eigen inrichting te kijken.”

De grootste plus is de bredere samenwerking op ICT-gebied. Niet alleen Timmer en London praten nu regelmatig met elkaar, ook de architecten en beheerders kijken in elkaars keuken. De samenwerking heeft een structureel karakter en ook het IT-management van beide instellingen zit een paar keer per jaar rond de tafel.

Voor de uithuizing hebben de twee organisaties hun samenwerking professioneel vormgegeven, met een helder afgebakende projectscope en duidelijke requirements en SLA's. “Wij moeten immers wel een bepaalde kwaliteit van dienstverlening aan onze gebruikers kunnen garanderen”, zegt London.

Wiel uitgevonden

EUR heeft SURFnet gevraagd het datacenter in Delft te ontsluiten. Al had dat nog wel wat voeten in aarde. “We willen uiteraard een redundante verbinding, maar door de topologie van het SURFnet-netwerk waren de afstanden van beide verbindingen dermate afwijkend dat de latency van de standaard SURFnet-verbindingen niet binnen de gestelde bandbreedte bleef. Daar heeft SURFnet een wiel voor moeten uitvinden.” Een wiel dat mogelijk ook gebruikt kan worden door andere universiteiten en hogescholen, denkt London.

“Maar ook landelijk zou meer mogelijk moeten zijn op dit gebied dan nu gebeurt, met als les: hoe concreter de behoefte, des te groter de slagingskans.”

“Ik denk dat dit soort concrete samenwerkingsvormen nog te weinig worden onderzocht. Er is niets op tegen om goede ideeën van elkaar te kopiëren. In LDE-verband zien we duidelijk mogelijkheden tot verdere samenwerking, ook omdat we geografisch vrij dicht bij elkaar liggen. Maar ook landelijk zou meer mogelijk moeten zijn op dit gebied dan nu gebeurt, met als les: hoe concreter de behoefte, des te groter de slagingskans.”

Meer informatie

- www.surf.nl/lichtpaden

Contact

Via je accountmanager of via SURFnet Klantsupport: klantsupport@surfnet.nl of +31-887873000.

Jos London en Martijn Timmer delen graag hun ervaringen. Contact via jos.london@eur.nl of m.w.timmer@tudelft.nl

Colofon

Redactie

Hulsebos Communicatie

Beeld

Beeldredactie / Guido Benschop

Vormgeving

Vrije Stijl Utrecht

Maart 2017

SURFnet

088 - 787 30 00

www.surf.nl/surfnet



2017

Beschikbaar onder de licentie Creative Commons Naamsvermelding 4.0 Nederland. <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.nl>

WHAT **SURF** CAN DO