

VERTROUWEN, PRIVACY EN VERTROUWELIJKHEID IN DE ONDERWIJSLOGISTIEK

Iedereen die in de onderwijslogistieke keten werkt, weet dat je erop moet kunnen vertrouwen dat de informatie in die keten klopt (integer is) en tijdig beschikbaar is. Er is echter nog een cruciaal aandachtspunt.

De Europese privacy verordening

Met ingang van de nieuwe Europese privacy verordening horen ook privacy en vertrouwelijkheid prominent in het eisenpakket. Terwijl we studenten begeleiden op hun weg door hun studie, registreren we allerlei informatie. Hieronder valt ook hoog vertrouwelijke informatie, zoals functiebeperkingen of aantekeningen van begeleiders. Over de bescherming van deze persoonsgegevens bestaat Nederlandse en Europese wet- en regelgeving. Deze wet- en regelgeving stelt de instelling verantwoordelijk voor de juiste waarborging van de privacy. Zie hiervoor ook het Juridische Normenkader Cloudservices HO. Uiteraard zal de instelling ook bepaalde informatie als vertrouwelijk willen behandelen die niet aan personen is gerelateerd. Denk bijvoorbeeld aan toetsmateriaal of evaluatieresultaten.

Koppeling Onderwijslogistiekmodel aan HORA

Om adequaat om te gaan met informatie, moet de informatie-eigenaar belangrijke stappen nemen:

- Weten om welke informatie het gaat;
- Bepalen wat het vertrouwelijkheidsniveau is;
- Bepalen waar die informatie wordt beheerd en gebruikt.

Om hier inzicht in te krijgen kun je het door de SIG Onderwijslogistiek ontwikkelde Onderwijslogistiekmodel koppelen aan het informatiemodel uit de Hoger Onderwijs ReferentieArchitectuur (HORA). In het Onderwijslogistiek model zie je alle onderwerpen die in de onderwijslogistiek aan bod komen: van onderwijsontwikkeling en roostering tot afstuderen en evaluatie. In het informatiemodel van de HORA vind je een overzicht van gegevens die een Hoger Onderwijsinstelling beheert, inclusieve de bijbehorende vertrouwelijkheidsniveaus.

Met beide modellen samen kun je zelf nagaan op welke momenten je in de onderwijslogistieke keten van jouw instelling vertrouwelijke informatie tegenkomt. Vervolgens kun je samen met de informatiebeveiligers van je instelling toetsen of daarvoor de in jouw instelling afgesproken beveiligingsmaatregelen zijn genomen.

Aangezien bewustwording voor alle beveiligingsmaatregelen de belangrijkste bouwsteen is, bevelen we je aan dit overzicht bij alle betrokkenen in de hele onderwijslogistieke keten onder de aandacht te brengen.

Op de volgende pagina vindt u:

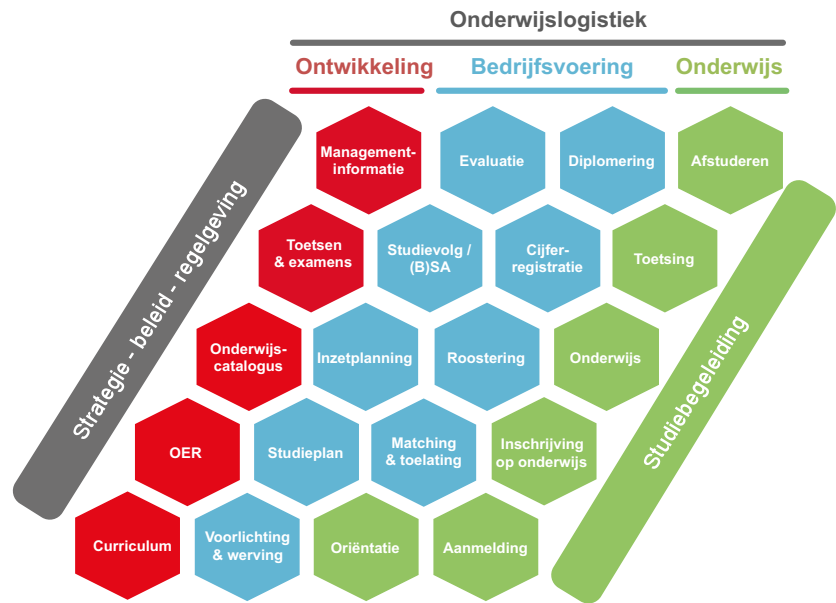
- Onderwijslogistiekmodel
- HORA informatiemodel
- Link Juridisch Normenkader

Het Onderwijslogistiekmodel,

ook bekend als Honingraatmodel, maakt de samenhang zichtbaar tussen onderwerpen als onderwijs-ontwikkeling, planning, diplomering en evaluatie.

Met het onderwijslogistiekmodel kunnen docenten, dienstverleners, beleidsmakers en management in onderwijsinstellingen de discussie starten over de betekenis van onderwijslogistiek in hun instelling en kansen op dit gebied verzilveren.

Meer informatie: <https://www.surf-space.nl/sig/70-onderwijslogistiek/>



HORA INFORMATIEMODEL - VERTROUWELIJKHEID

Sturing									
onderwijs instelling	organisatie onderdeel	doelstelling	indicator	beleids uitgangspunt	architectuur	plan	resultaat		
Onderwijs				Onderzoek			Valorisatie		
opleiding	leermateriaal	leeractiviteit	toetsactiviteit	subsidie programma	onderzoeks object	octrooi			
minor	toetsmateriaal	stage/afstudeer organisatie	toetsresultaat	subsidie overeenkomst	publicatie				
onderwijs eenheid	leergroep	stage/afstudeer opdracht	onderwijsseenheid/uitlaat	samenwerkings verband	onderzoeks gegevens				
onderwijs programma	deelnemer	stage/afstudeer activiteit	competentie (deelnemer)	onderzoek					
	examen programma	werkproduct							
Onderwijsondersteuning				Onderzoeks ondersteuning			Algemene ondersteuning		
prospect	onderwijsseenheid uitvoering	lesgroep	waarde document				publicatie (gepubliceerd)	manifestatie	
campagne	onderwijsseenheid deelname	rooster							
onderwijs overeenkomst	onderwijs activiteit	inzetplanning							
Bedrijfsvoering									
organisatie	melding	dienst betrekking	inkomende betaling	kostenplaats	leverancier	gebouw	applicatie		
individu	werkorder	werk activiteit	uitgaande betaling	vordering	inkoop contract	ruimte	systeem software		
contact	medewerker	beoordeling	journaalpost	verplichting	bedrijfsels	voorwerp	apparaat		
alumnus	formatieplaats	competentie (medewerker)	activum	begroting					

middeel | hoog

De Hoger Onderwijs Referentie-Architectuur (HORA)

beschrijft een HO-instelling onafhankelijk van instellingsspecifieke keuzes. De HORA geeft richting maar de instellingen kunnen zelf bepalen hoe ze deze richting vertalen in een eigen inrichting.

Het HORA informatiemodel beschrijft de gegevens die instellingen voor onderwijs en onderzoek beheren. In het overzicht hiernaast zie je daarnaast welke gegevens volgens de HORA vertrouwelijk zijn en dus om bijzondere aandacht vragen.

Meer informatie: <http://www.wikixl.nl/wiki/hora/index.php/Hoofdpagina>

maart 2016

SURF
info@surf.nl
www.surf.nl



beschikbaar onder de licentie Creative Commons Naamsvermelding 3.0 Nederland.
www.creativecommons.org/licenses/by/3.0/nl

Voor **Juridisch Normenkader** zie <https://www.surf.nl/kennisbank/2013/juridisch-normenkader-cloud-services-hoger-onderwijs.html>