

## Handleiding SURFopzichter

Auteur(s): SURFnet

Versie: 1.6

Datum: November 2016

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Inleiding .....</b>	<b>3</b>
1.1	Functionaliteiten .....	3
1.2	Vragen en storingen .....	4
<b>2</b>	<b>Inloggen en uitloggen.....</b>	<b>5</b>
2.1	Inloggen .....	5
2.2	Uitloggen .....	6
<b>3</b>	<b>Overzicht.....</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>Checks .....</b>	<b>9</b>
4.1	Inleiding .....	9
4.2	Overzicht checks .....	9
4.3	Acties .....	10
4.4	Check toevoegen .....	11
4.5	Check uitzetten .....	12
<b>5</b>	<b>Afhankelijkheden .....</b>	<b>13</b>
5.1	Inleiding .....	13
5.2	Afhankelijkheidsregel toevoegen .....	14
5.3	Afhankelijkheidsregels aanpassen .....	15
<b>6</b>	<b>Rapportage .....</b>	<b>16</b>
<b>7</b>	<b>Notificatieabbonementen .....</b>	<b>20</b>
7.1	Inleiding .....	20
7.2	Notificatieadres toevoegen.....	21
7.3	Abonnement toevoegen aan check.....	22
7.4	Contactpersonen abonneren op alle checks in een cluster .....	23
7.5	Abonnement tijdelijk opzeggen .....	24
7.6	SURFopzichter via RSS .....	24



# 1 Inleiding

Met SURFopzichter bewaakt u de beschikbaarheid en kwaliteit van systemen die vanaf het internet te benaderen zijn. Denk hierbij aan de websites, mailfaciliteiten, webapplicaties en routers binnen uw instelling.

U raadpleegt SURFopzichter online, dus u hoeft voor de monitoring niets te installeren.

Met SURFopzichter krijgt u bijvoorbeeld antwoord op de volgende vragen:

- Kloppen de klachten over de prestaties van een bepaalde webcomponent. Lopen deze terug?
- Zijn er patronen te zien in de beschikbaarheid van een webcomponent?
- Werken bepaalde functies van een webcomponent regelmatig niet?
- Is een webcomponent vaak niet te bereiken?
- Heeft een specifieke functie van een webcomponent gemonitord door een check in het verleden al eerder problemen gegeven?
- Hoe lang is deze storing al gaande? Valt de storing die nu plaatsvindt nog binnen de marges van de door mij afgesproken service level agreement?

## 1.1 Functionaliteiten

SURFopzichter biedt de volgende functionaliteiten:

- Op dit moment bevat SURFopzichter 17 checks. Deze checks kunt U uitvoeren op verschillende typen netwerken en systemen, bijvoorbeeld HTTP, FTP, TCP, ICMP. Een check controleert het opgegeven systeem periodiek, met een in te stellen tijdsinterval.



**Tip** Het is ook mogelijk systemen te monitoren die normaal gesproken niet vanaf het internet te benaderen zijn, zoals printers. In dat geval is het wel nodig dat u in uw firewall verkeer vanaf SURFopzichter naar het betreffende systeem toestaat. Zie de online help (Over SURFopzichter) voor het IP-adres van SURFopzichter.

- U kunt rapportages van de checks raadplegen.
- U kunt notificaties via e-mail of sms instellen, bijvoorbeeld als een check het resultaat *Kritiek* geeft, of als het systeem weer goed werkt. U kunt de events gegenereerd door de checks ook via RSS volgen in uw reader.
- U kunt afhankelijkheden definiëren. U kunt instellen dat als check A de melding *Kritiek* geeft, check B geen melding hoeft te geven (bijvoorbeeld omdat systeem B sowieso down is als systeem A down is).

SURFopzichter is gebaseerd op NAGIOS, een open source monitoringapplicatie ([www.nagios.org](http://www.nagios.org)). De meest gebruikte functionaliteit daarvan is ondergebracht in de user interface van SURFopzichter. Daarnaast wordt het instellen van checks – wat handmatig moet gebeuren in NAGIOS – grotendeels geautomatiseerd in SURFopzichter.

SURFopzichter is nog niet ingericht voor het monitoren van hardware-onderdelen van systemen binnen uw eigen instelling, zoals processoren en diskruimte. Wilt u hardware monitoren, dan kunt u het beste zelf NAGIOS installeren en configureren.

## 1.2 Vragen en storingen


Hebt u vragen over SURFopzichter, dan kunt u mailen naar [opzichter-beheer@surfnet.nl](mailto:opzichter-beheer@surfnet.nl).

Voor het melden van storingen of problemen met het SURFnet-dienstenportfolio kunt u contact opnemen met de algemene helpdesk van SURFnet. Deze is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar:

- Telefoon: (024) 3 619 619
- Fax: (024) 3 617 979
- E-mail: [helpdesk@surfnet.nl](mailto:helpdesk@surfnet.nl)



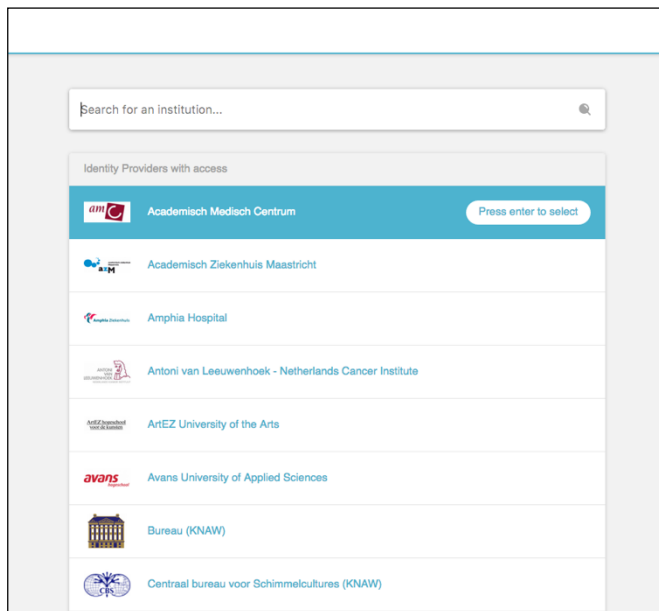
**Let op** Alleen geautoriseerde helpdeskbellers van uw instelling kunnen een storing melden!

Als u niet weet wie dit voor uw organisatie is, log dan in op [dashboard.surfnet.nl](https://dashboard.surfnet.nl) en klik op  achter Contactgegevens. Geautoriseerde helpdeskbellers vindt u onder het kopje HDB contactpersonen.

## 2 Inloggen en uitloggen

### 2.1 Inloggen

1. Ga in uw internetbrowser naar <http://opzichter.surfnet.nl>. De volgende pagina verschijnt:



2. Selecteer uw instelling. Als uw instelling er niet bij staat, dan is uw instelling nog niet geabonneerd op SURFopzichter. U kunt dan Onegini gebruiken. Deze staat ook in de lijst.



**Tip** Als u al een keer ingelogd hebt, dan wordt uw instelling bij **Onze suggestie** getoond. Klik op het logo van uw instelling en u gaat direct naar de inlogpagina van uw instelling.

**Tip** Staat uw instelling er niet bij maar is ze wel aangesloten op SURFconext, stuur dan een mail naar [support@surfconext.nl](mailto:support@surfconext.nl).

3. De inlogpagina van uw instelling of van Onegini verschijnt. Vul uw inloggegevens in.



Figuur 1



**Tip** Controleer altijd de URL van deze pagina. Deze moet het formaat 'https://xxx.<domeinvanuwinstelling>.nl/xxxx' hebben

De volgende pagina verschijnt:

espee-beheer@surfnet.nl' and links for 'Disclaimer' and 'Copyright'." data-bbox="118 130 647 291"/>

4. U ontvangt een sms met een eenmalig wachtwoord op uw mobiele telefoon. Voer het wachtwoord in en klik op **Login**.
5. U wordt nu automatisch doorgestuurd naar de pagina waar u de gewenste taak kunt uitvoeren.



**Let op** Hebt u problemen met uw account, neem dan contact op met de technisch beheerder van uw instelling. SURFnet heeft geen kennis van deze accounts en kan u hiermee dan ook niet helpen. Wilt u weten wie de technisch beheerder is, mail dan naar [support@surfconext.nl](mailto:support@surfconext.nl).  
**Tip** Bent u eenmaal ingelogd, dan hoeft u gedurende een dag niet opnieuw in te loggen, tenzij u uw browser afsluit.

## 2.2 Uitloggen

Klik op *Uitloggen* rechtsboven in het venster om uit te loggen uit SURFopzichter en de applicatie af te sluiten.

### 3 Overzicht

Na inloggen verschijnt het overzichtsvenster van SURFopzichter.

teun  
Log out

Overzicht van:  
SURFNET

Tuesday 15 November 2016 14:05

Overzicht Checks Afhankelijkheden Rapportage Notificatieabonnementen Over SURFopzichter

**Samenvatting resultaten per check**

Cluster	Checks	OK	Waarschuwing	Kritiek	Onbekend	Onbepaald	Uit
Totaal	208	177	0	5	2	0	24
AAI	12	8	0	1	0	0	3
ARS	1	1	0	0	0	0	0
BaZo	4	4	0	0	0	0	0
Cluster_Joep	0	0	0	0	0	0	0
Domeinen	3	3	0	0	0	0	0
eduvpn	1	1	0	0	0	0	0
FileSender	10	10	0	0	0	0	0
FIDr	14	12	0	1	0	0	1
Gitlab	3	3	0	0	0	0	0
HaTe	1	1	0	0	0	0	0
HeBe	17	15	0	0	0	0	2
IA	2	1	0	0	0	0	1
IA_certificaten	4	4	0	0	0	0	0
IA_Exchange	6	6	0	0	0	0	0
IMS	1	1	0	0	0	0	0
Infoserver	8	4	0	0	0	0	4
joulex	1	1	0	0	0	0	0
MaKr	2	0	0	1	0	0	1
MediaMosa	2	0	0	2	0	0	0
MiSc	5	3	0	0	0	0	2
netherlight_website	2	1	0	0	1	0	0
PaDe	7	7	0	0	0	0	0
PiMe	3	3	0	0	0	0	0
POIP	1	1	0	0	0	0	0

**Favorieten**  
Inzien laatste notificatie →

**Legenda**

- OK** - De gemonitorde webcomponent werkt volgens verwachting.
- Waarschuwing** - De gemonitorde webcomponent werkt, maar niet helemaal volgens verwachting. Meestal reageert de component te traag.
- Kritiek** - De webcomponent reageert niet.
- Onbekend** - De check is wel uitgevoerd maar uit het resultaat blijkt dat de uitvoer niet goed is gegaan of niet meer geldig is.
- Onbepaald** - Dit resultaat wordt getoond net nadat u een check heeft toegevoegd.

Meer →

Het venster bestaat uit de volgende onderdelen:

#### Menubalk

Met de grijze menubalk kunt u navigeren naar de overige onderdelen van SURFopzichter:

- Checks: checks beheren (zie hoofdstuk 4)
- Afhankelijkheden: afhankelijkheden tussen checks beheren (zie hoofdstuk 5)
- Rapportage: statistieken bekijken van de actieve checks (zie hoofdstuk 5)
- Notificatieabonnementen: abonnementen via e-mail of sms instellen (zie hoofdstuk 7)
- Over SURFopzichter: korte handleiding van SURFopzichter

#### Samenvatting resultaten per cluster

Voor elk cluster van checks wordt een overzicht getoond van de resultaten van de uitgevoerde checks. De verklaring van de icoontjes vindt u onder *Legenda*, rechts op het scherm.

#### Minst presterende checks

Voor een op te geven periode worden de clusters getoond waarvoor de meeste *kritisch*-, *waarschuwing*- en *onbekend*-meldingen zijn gegeven.

### **Prestaties SURFopzichter**

Toont een aantal kerngegevens over SURFopzichter.

### **Favorieten**

Een aantal snelkoppelingen naar veelgebruikte onderdelen binnen SURFopzichter.

### **Legenda**

Verklaring van de icoontjes onder *Samenvatting resultaten per cluster*.



## 4 Checks

**Overzicht checks** Getoonde clusters: Alle clusters Verberg checks die uitstaan

AAI: 8 OK, 0 Waarschuwing, 1 Fout, 0 Onbekend, 0 Uit: 3  
 ARS: 1 OK, 0 Waarschuwing, 0 Fout, 0 Onbekend, 0 Uit: 0  
 BaZo: 4 OK, 0 Waarschuwing, 0 Fout, 0 Onbekend, 0 Uit: 0

Check	Adres	Laatste uitgevoerd	Resultaat	Toelichting	Update
Imogen_https_cert (SSL Cert Check)	imogen.surfnet.nl  443   30   14	14:00:00	✓	SSL_CERT OK - X.509 certificate for 'imogen.surfnet.nl' from 'TERENA SSL CA 2' valid until Dec 10 23:59:59 2017 GMT (expires in 390 days)	15:00:00
Imogen_http (HTTP(S) Status Check)	https://imogen.surfnet.nl  200	14:00:04	✓	HTTP OK: Status line output matched "200" - 492 bytes in 0.012 second response time	14:30:04
Imogen_ssh_ipv6 (SSH Check)	imogen.surfnet.nl  22   6	14:00:03	✓	SSH OK - OpenSSH_6.7p1 Debian-5+deb8u3 (protocol 2.0)	14:30:03
Imogen_ssh_ipv4 (SSH Check)	imogen.surfnet.nl  22   4	14:00:02	✓	SSH OK - OpenSSH_6.7p1 Debian-5+deb8u3 (protocol 2.0)	14:30:02

Cluster\_Joep: 3 OK, 0 Waarschuwing, 0 Fout, 0 Onbekend, 0 Uit: 0  
 Domeinen: 3 OK, 0 Waarschuwing, 0 Fout, 0 Onbekend, 0 Uit: 0  
 eduvpn: 1 OK, 0 Waarschuwing, 0 Fout, 0 Onbekend, 0 Uit: 0  
 FileSender: 10 OK, 0 Waarschuwing, 0 Fout, 0 Onbekend, 0 Uit: 0  
 FIDr: 12 OK, 0 Waarschuwing, 0 Fout, 1 Onbekend, 0 Uit: 1  
 Gitlab: 3 OK, 0 Waarschuwing, 0 Fout, 0 Onbekend, 0 Uit: 0

### 4.1 Inleiding

Het venster *Overzicht checks* laat de checks zien die ingesteld zijn. Iedere check is onderdeel van een cluster. Er moet minimaal één cluster worden gedefinieerd. U kunt de checks bijvoorbeeld clusteren naar dienst, of naar personen die bepaalde checks beheren.

### 4.2 Overzicht checks

In het overzicht van checks vindt u de volgende gegevens:

- Cluster: clusters waarin de checks zijn onderverdeeld. De indeling in clusters maakt u zelf. U kunt bijvoorbeeld de checks clusteren die door één persoon worden beheerd.



**Let op** De keuze van de clusters bepaalt wel de mogelijkheden die u heeft ten aanzien van het definiëren van afhankelijkheden (zie hoofdstuk 5) en de mogelijkheden ten aanzien van rapportage (zie hoofdstuk 6).





**Let op** Een check kan in meerdere clusters zijn opgenomen; de check wordt echter maar één keer uitgevoerd.

- Notification: manier(en) waarop melding gemaakt van het resultaat van een check (e-mail of sms).
- Check: naam en type van de check.
- Adres: adres van het systeem dat gecheckt wordt.
- Laatste uitgevoerd: tijdstip waarop de check voor het laatste is uitgevoerd.
- Resultaat: resultaat van de laatste check.


	OK	De gemonitorde webcomponent werkt volgens verwachting.
	Waarschuwing	De gemonitorde webcomponent werkt, maar niet helemaal volgens verwachting. Meestal reageert de component te traag.
	Kritiek	De webcomponent reageert niet.
	Onbekend	De check is wel uitgevoerd maar uit het resultaat blijkt dat de check niet goed is uitgevoerd, of niet meer geldig is. Dit is bijvoorbeeld het geval net nadat een check is gewijzigd.
	Onbepaald	Dit resultaat wordt getoond net nadat u een check hebt toegevoegd. De check is dan nog niet uitgevoerd.
	Wordt toegevoegd	De check is toegevoegd maar de configuratie is nog niet geüpdatet. De toegevoegde check wordt pas uitgevoerd na een configuratie-update (zie paragraaf 4.3)
	Wordt gewijzigd	De check is zojuist gewijzigd maar de configuratie is nog niet geüpdatet. De wijziging is nog niet effectief.
	Wordt verwijderd	De check is verwijderd maar de configuratie is nog niet geüpdatet. De check is pas echt verwijderd na een configuratie update.

- Toelichting: gedetailleerde technische toelichting op het resultaat. Deze verschilt per checktype; meestal wordt er iets gezegd over de gemeten prestaties.
- Update: tijdstip waarop de check weer uitgevoerd zal worden.

### 4.3 Acties

- De checks in een cluster worden standaard verborgen. Een samenvatting van de status van de checks in het cluster is wel zichtbaar. U kunt de individuele checks zichtbaar maken door op de naam van het cluster te klikken, of door op “Alles uitklappen” te klikken.
- U kunt in het drop-downmenu kiezen van welk cluster de checks moet(en) worden getoond.
- Vink de optie *Verberg checks die uitstaan* aan om checks te verbergen die uitgezet zijn.
- Klik op *Check toevoegen* om een nieuwe check te definiëren (zie paragraaf 4.2).
- Klik op  om een check (tijdelijk) uit te zetten (zie paragraaf 4.5).
- Klik op  om een check te wijzigen.
- Klik op  om een check te kopiëren.
- Klik op  om een check te verwijderen.



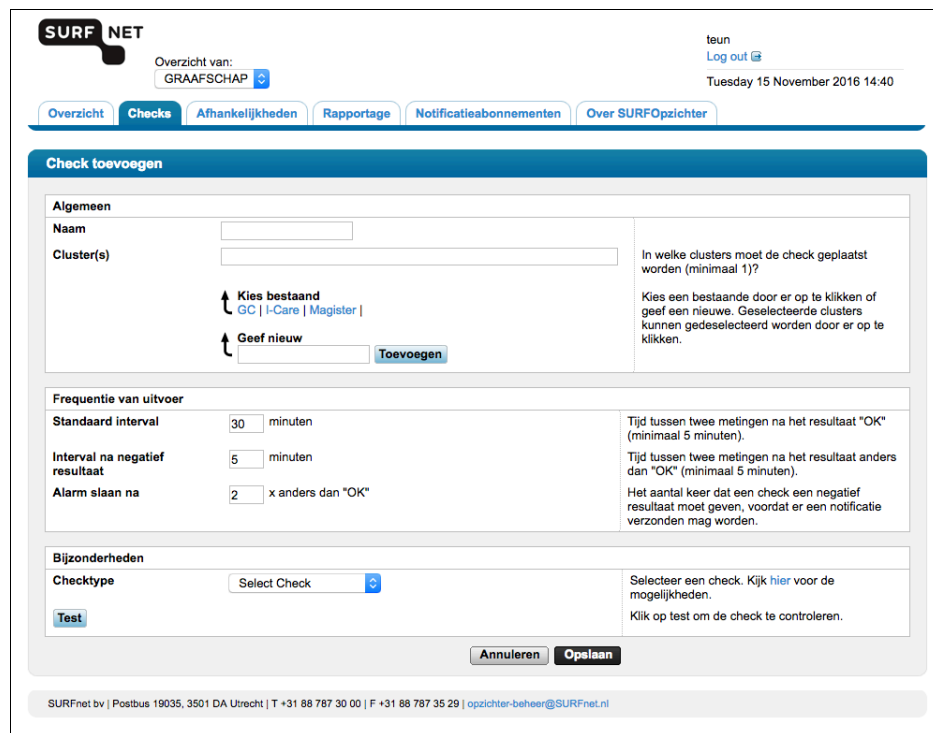
**Let op** Als u een check verwijdert, worden ook de bijbehorende rapportages verwijderd. Wilt u de rapportages bewaren, zet de check dan uit via de knop  in plaats van hem te verwijderen.

**Let op** Een check kan zijn opgenomen in meerdere clusters. Als u zo'n check wilt verwijderen, vraagt SURFopzichter of u de check helemaal wilt verwijderen of alleen uit het geselecteerde cluster.

**Tip** Een cluster verwijdert u in zijn geheel door alle checks binnen dat cluster te verwijderen.

## 4.4 Check toevoegen

1. Klik in het venster *Checks* op *Check toevoegen*.



**SURF NET**      teun  
 Log out @  
 Tuesday 15 November 2016 14:40

Overzicht   **Checks**   Afankelijkheden   Rapportage   Notificatieabbonementen   Over SURFopzichter

### Check toevoegen

**Algemeen**

Naam

Cluster(s)

In welke clusters moet de check geplaatst worden (minimaal 1)?

Kies een bestaande door er op te klikken of geef een nieuwe. Geselecteerde clusters kunnen gedeselecteerd worden door er op te klikken.

↑ Kies bestaand  
 GC | I-Care | Magister |

↑ Geef nieuw  **Toevoegen**

**Frequentie van uitvoer**

Standaard interval  minuten

Tijd tussen twee metingen na het resultaat "OK" (minimaal 5 minuten).

Interval na negatief resultaat  minuten

Tijd tussen twee metingen na het resultaat anders dan "OK" (minimaal 5 minuten).

Alarm slaan na  x anders dan "OK"

Het aantal keer dat een check een negatief resultaat moet geven, voordat er een notificatie verzonden mag worden.

**Bijzonderheden**

Checktype

Selecteer een check. Kijk hier voor de mogelijkheden.

**Test**

Klik op test om de check te controleren.

SURFnet bv | Postbus 19035, 3501 DA Utrecht | T +31 88 787 30 00 | F +31 88 787 35 29 | opzichter-beheer@SURFnet.nl

2. Vul de volgende velden in:

- Naam: de naam van de check
- Cluster(s):
- Klik onder *Kies bestaand* op één of meer clusters waar u de check aan wilt toevoegen.
- U kunt ook een nieuw cluster aanmaken door onder *Geef nieuw* de naam in te typen en op *Toevoegen* te klikken.



**Let op** Een check kan in meerdere clusters zijn opgenomen; de check wordt echter maar één keer uitgevoerd.

**Let op** Clusters waarin geen checks meer zitten (omdat die verwijderd zijn), worden niet getoond.

- Standaard interval: interval waarmee in normale omstandigheden de check moet worden uitgevoerd (als het resultaat van de check OK is).
- Interval na negatief resultaat: interval waarmee de check moet worden uitgevoerd nadat de check het resultaat *Waarschuwing* of *Kritiek* heeft opgeleverd.
- Alarm slaan na: hoeveelheid negatieve resultaten (anders dan OK) waarna een notificatie moet worden gestuurd.
- Type check: vul het type check in dat moet worden uitgevoerd. Afhankelijk van het gekozen type moet u wellicht nog extra velden invullen:
- Host: een adres van een host kan opgegeven worden als ipv4, ipv6 of als FQDN. Dus bijvoorbeeld *192.0.2.1.8*, *2001:db8:1234:1::abcd* of [www.surfnet.nl](http://www.surfnet.nl).
- Port: een decimaal getal tussen 1 en 65535.

- URL: een complete URL, inclusief protocoltype (HTTP/HTTPS) FQDN en pad, bijvoorbeeld `http://www.surfnet.nl/index.php`



**Tip** Komt het type check dat u wilt uitvoeren, niet voor in het rijtje, kies dan de TCP-check. Er wordt dan alleen gecontroleerd of er verbinding gemaakt wordt met de ingevoerde poort, niet welk type systeem op die poort actief is.

**Tip** In SURFopzichter vindt u onder *Over SURFopzichter* informatie over de aanwezige checks, hun werking en hun toepasbaarheid.

3. Klik op *Test check* om te controleren of de gegevens van de verbinding juist zijn ingevoerd.
4. Klik op *OK* om te bevestigen.

De check is nu toegevoegd, maar is nog niet actief. Het volgende bericht verschijnt:



Let op: Er zijn een of meerdere wijzigingen gedaan die doorgevoerd moeten worden. Update de configuratie!


[Update Nu!](#)



**Let op** Het updaten van de configuratie, waarmee de wijzigingen actief worden, kost relatief veel tijd en heeft invloed op het monitoren. Daarom moet het zo weinig mogelijk gebeuren. Voer eerst alle wijzigingen in en voer dan als laatste de update van de configuratie uit.

5. Klik op *Update Nu!*

## 4.5 Check uitzetten

1. Ga naar het venster *Checks*.
2. Klik op  achter de check die u uit wilt zetten.

De check blijft bewaard, maar wordt niet meer uitgevoerd en u ontvangt er geen notificaties meer van. Als resultaat van de check wordt *onbekend* weergegeven.

Deze actie wordt direct uitgevoerd, er hoeft geen update van de configuratie plaats te vinden.

U kunt in de meeste gevallen een check beter uitzetten dan verwijderen, aangezien bij verwijderen ook alle rapportages uit het verleden verloren gaan.

## 5 Afhankelijkheden

Overzicht van: SURFNET

Overzicht Checks **Afhankelijkheden** Rapportage Notificatieabbonementen Over SURFOpzicht

Afhankelijkheden in cluster FileSender

FileSender-Proto

FileSender-Dev-Certificaat

FileSender-Qtest

FileSender-Qtest-ICMP

FileSender-Beta-Certificaat

FileSender-Qtest-Certificaat

SURFfilesender-Certificaat

FileSender-Downloads-HTTPS

FileSender-Main

SURFfilesender-HTTPS

Toelichting: Een check kan afhankelijk zijn van input van een database. Het schijnt dat de database ook een foutmelding geeft. Het schijnt dat de database ook een foutmelding geeft.

1

Toevoegen +

Nr	Regel
1	FileSender-Qtest stuurt geen notificaties als FileSender-Qtest-ICMP de volgende statussen heeft: <b>Kritiek</b> .


SURFnet bv | Postbus 19035, 3501 DA Utrecht | T +31 88 787 30 00 | F +31 88 787 35 29 | opzichter-beheer@SURFnet.nl

### 5.1 Inleiding

Een check kan afhankelijk zijn van een andere check. Bijvoorbeeld: een Workflowsysteem wordt van input voorzien door een database. Als de databaseserver down is, zal de workflow ook een foutmelding geven. De check *Workflow* is dus afhankelijk van de check *Database*. Daarom wilt u voor de check *Workflow* geen notificatie ontvangen.

De omcirkelingen geven het resultaat aan van de laatste check die op dit systeem is uitgevoerd:


- groen: OK
- oranje: waarschuwing
- rood: kritiek
- grijs: onbekend
- zwart: onbepaald
- onderbroken: check is (ook) afhankelijk van checks in een ander cluster. De status van deze check kan dus beïnvloed worden door checks die niet in de afbeelding staan.

 **Let op** U kunt alleen een afhankelijkheid vastleggen tussen checks binnen één cluster.

## 5.2 Afhankelijkheidsregel toevoegen

Stel u wilt nu een afhankelijkheidsregel toevoegen dat de check *Webpagina* geen notificaties verstuurt als de check *Workflow* als resultaat *Waarschuwing* of *Kritiek* heeft. Ga als volgt te werk:

1. Ga naar het venster *Afhankelijkheden*.
2. Kies het cluster waar beide checks zich in bevinden.
3. Klik op *Toevoegen*.



Algemeen	
Toepassen op:	Webpagina
Afhankelijk van:	Workflow
Niet Notificeren bij:	
<input type="checkbox"/> Herstel	
<input checked="" type="checkbox"/> Waarschuwing	
<input type="checkbox"/> Onbekend	
<input checked="" type="checkbox"/> Kritiek	

De check waarvoor de notificaties onder bepaalde voorwaarden onderdrukt moeten worden.

De check die bepaalt of de notificaties van de andere check onderdrukt moeten worden of niet.

Kies het resultaat waarbij de notificaties onderdrukt worden?

Annuleren OK

4. Vul de volgende velden in:
  - Toepassen op: de afhankelijke check (*Webpagina*)
  - Afhankelijk van: de onafhankelijke check (*Workflow*)
  - Niet notificeren bij: de resultaten van check *Database* waarbij geen notificatie gegeven moet worden voor de afhankelijke check *Webpagina*.
5. Klik op *OK* om te bevestigen.

teun  
Log out

Overzicht van:  
SURFNET

Tuesday 15 November 2016 14:58

Overzicht Checks **Afhankelijkheden** Rapportage Notificatieabbonementen Over SURFopzichter

**Let op:** Er zijn een of meerdere wijzigingen gedaan die doorgevoerd moeten worden. Update de configuratie! **Update Nu!**

**Afhankelijkheden in cluster** SPregistratieformulier

workflow

database ← 1 website

V3

**Toelichting**

Een check kan afhankelijk zijn van een andere check. Bijvoorbeeld: een webservice wordt van input voorzien door een database. Als de databaserverver down is, zal de webservice ook een foutmelding geven. De check Webservice is dus afhankelijk van de check Database. Daarom wilt u voor de check Webservice geen notificatie ontvangen.

Het schema toont de afhankelijkheden tussen checks binnen een cluster. Links staan de onafhankelijke onderdelen, rechts de afhankelijke. Als een check afhankelijk is van een check buiten het getoonde cluster, dan wordt deze weergegeven met een onderbroken lijn.

**Toevoegen +**

Nr	Regel
1	website stuurt geen notificaties als database de volgende statussen heeft: <b>Herstel, Onbekend.</b>

SURFnet bv | Postbus 19035, 3501 DA Utrecht | T +31 88 787 30 00 | F +31 88 787 35 29 | opzichter-beheer@SURFnet.nl

De onafhankelijke checks staan nu links, de afhankelijke rechts. De pijl geeft de afhankelijkheidsrelatie aan (loopt van afhankelijk naar onafhankelijk). U ziet de afhankelijkheidsregel ook onderin het venster.

6. Klik op *Update Nu!* om de configuratie opnieuw in te stellen.

### 5.3 Afhankelijkheidsregels aanpassen

1. Ga naar het venster *Afhankelijkheden*.
2. Klik op om een afhankelijkheidsregel te wijzigen; of klik op om een afhankelijkheidsregel te verwijderen.

## 6 Rapportage

Cluster	Check	Gemeten periode	✓	⚠	✖	?	⊖
AAI	roxy	14d 15h 10m 14s	100%	0%	0%	0%	0%
	espee	14d 15h 10m 15s	82.16%	17.7%	0.14%	0%	0%
	testicmbug	14d 15h 10m 14s	0%	0%	100%	0%	0%
	DigiCert-SSO	14d 15h 10m 14s	100%	0%	0%	0%	0%
	PGP_server	14d 15h 10m 15s	99.58%	0%	0.43%	0%	0%
	yubicloud	14d 15h 10m 14s	100%	0%	0%	0%	0%
	mollie	14d 15h 10m 14s	100%	0%	0%	0%	0%
	wayf	14d 15h 10m 14s	100%	0%	0%	0%	0%
	TCS_OCSP	14d 15h 10m 15s	100%	0%	0%	0%	0%
	idd	14d 15h 10m 15s	0%	100%	0%	0%	0%
ARS	migrate	14d 15h 10m 14s	0%	0%	100%	0%	0%
	edugain-upstream-feed	14d 15h 10m 14s	100%	0%	0%	0%	0%
ARS	ARS_serverport	14d 15h 10m 15s	100%	0%	0%	0%	0%
BaZo	Imogen_https_cert	14d 15h 10m 15s	99.72%	0%	0.28%	0%	0%
	Imogen_http	14d 15h 10m 15s	100%	0%	0%	0%	0%
	Imogen_ssh_ipv6	14d 15h 10m 15s	100%	0%	0%	0%	0%
	Imogen_ssh_ipv4	14d 15h 10m 15s	100%	0%	0%	0%	0%
Domeinen	SURFnet_nl	14d 15h 10m 15s	99.29%	0%	0%	0.71%	0%
	GigaPort_nl	14d 15h 10m 15s	99.29%	0%	0%	0.71%	0%
	SURFdomeinen-portal	14d 15h 10m 15s	100%	0%	0%	0%	0%

In het venster *Rapportage* vindt u onder andere informatie over de prestaties en de bereikbaarheid van verschillende systemen, door de tijd heen.

Het onderdeel *Rapportage* bestaat uit vier onderdelen, die u kunt kiezen direct onder de menubalk.

### Resultaten per cluster

Deze rapportage geeft voor elke check in percentages de resultaten weer over de periode die u bovenin het venster kunt selecteren.

De *Gemeten periode* geeft de periode aan waarover de percentages berekend zijn.



## Resultaten per maand

**Resultaten per Maand**      Getoonde check: 6gate      laatste 12 maanden      OK

Maand	Gemonitord	✓	⚠	!	?	✖	
December	31d 0h 0m 0s	99.8%	0%	0.2%	0%	0%	
January	31d 0h 0m 0s	99.93%	0%	0.07%	0%	0%	
February	28d 0h 0m 0s	100%	0%	0%	0%	0%	
Maart	31d 0h 0m 0s	100%	0%	0%	0%	0%	
April	30d 0h 0m 0s	100%	0%	0%	0%	0%	
Mei	31d 0h 0m 0s	100%	0%	0%	0%	0%	
Juni	30d 0h 0m 0s	100%	0%	0%	0%	0%	
Juli	30d 0h 0m 0s	99.93%	0%	0.07%	0%	0%	
Augustus	31d 0h 0m 0s	99.93%	0%	0.07%	0%	0%	
September	30d 0h 0m 0s	99.65%	0%	0.35%	0%	0%	
Oktober	31d 0h 0m 0s	99.8%	0%	0.2%	0%	0%	
November	14d 15h 16m 26s	100%	0%	0%	0%	0%	

SURFnet bv | Postbus 19035, 3501 DA Utrecht | T +31 88 787 30 00 | F +31 88 787 35 29 | opzichter-beheer@SURFnet.nl

Dit venster toont de resultaten van één check. De check en de te tonen periode kunt u bovenin dit venster selecteren.

## Events log

**Event Log**      Cluster: Alle clusters      In periode: 01-11-2016 tot 16-11-2016      Toon SURFopzichter events      OK

Tijd	Check	Event	Toelichting
2016-11-15 15:10:12	GigaPort_nl	OK	DNSSEC OK:
2016-11-15 15:05:12	GigaPort_nl	Onbekend	DNSSEC UNKNOWN: CHAIN tcp: TIMEOUT
2016-11-15 13:35:15	GigaPort_nl	OK	DNSSEC OK:
2016-11-15 13:30:15	GigaPort_nl	Onbekend	DNSSEC UNKNOWN: CHAIN tcp: TIMEOUT
2016-11-15 13:10:15	PGP_server	OK	HTTP OK: HTTP/1.0 200 OK - 1608 bytes in 0.008 second response time
2016-11-15 13:05:15	PGP_server	Kritiek	CRITICAL - Socket timeout after 10 seconds
2016-11-15 09:45:15	SURFnet_nl	OK	DNSSEC OK:
2016-11-15 09:40:15	SURFnet_nl	Onbekend	DNSSEC UNKNOWN: CHAIN tcp: TIMEOUT
2016-11-15 09:16:05	fldr-SURFdrive-test	OK	HTTP OK: HTTP/1.1 200 OK - 1139 bytes in 0.589 second response time
2016-11-15 09:11:05	fldr-SURFdrive-test	Onbekend	HTTP UNKNOWN - Empty redirect location
2016-11-15 00:05:15	PGP_server	OK	HTTP OK: HTTP/1.0 200 OK - 1608 bytes in 0.198 second response time

Dit venster toont alle events over de gekozen periode, en over de gekozen clusters. Een event is een afwijkend resultaat van een check, of het herstel daarvan. Ook het eerste resultaat na toevoegen of wijzigen van een check wordt een event. Verder zijn er ook events voor gebeurtenis binnen

SURFopzichter, bijvoorbeeld het starten en herstarten van SURFopzichter naar aanleiding van een configuratie-update.

**Tip** De informatie op dit scherm is ook opvraagbaar via RSS. Zie voor meer informatie paragraaf 7.6.

### Verzonden notificaties

Tijd	Check	Status	Bericht	Verzonden Aan
2016-07-12 16:11:49	V3	OK	HTTP OK: HTTP/1.1 302 Moved Temporarily - 3305 bytes in 0.332 second response time	TeFr-sms-mail,TeFr-sms-sms
2016-07-12 07:31:55	V3	BUITEN WERKING	CRITICAL - Socket timeout after 10 seconds	TeFr-sms-mail,TeFr-sms-sms
2016-06-13 13:56:48	V3	OK	HTTP OK: HTTP/1.1 302 Moved Temporarily - 3377 bytes in 0.316 second response time	TeFr-sms-mail,TeFr-sms-sms
2016-06-13 11:26:43	V3	BUITEN WERKING	HTTP CRITICAL: HTTP/1.1 500 Internal Server Error - 763 bytes in 0.028 second response time	TeFr-sms-mail,TeFr-sms-sms

Dit venster toont voor één check alle verzonden notificaties. De check en de te tonen periode kunt u bovenin dit venster selecteren.

### Wijzigingshistorie

Tijd	Object	ID	Actie	Gebruiker
2016-11-12 13:11:13	Opzichter	-	Configuratie update	bas
2016-11-12 13:11:09	Check	gitlab_https_ipv4	Wijzigen	bas
2016-11-11 17:00:11	Check	Cert_build	Wijzigen	kinkhorst
2016-11-11 16:59:20	Check	Cert_API	Disabled	kinkhorst
2016-11-08 09:36:29	Opzichter	-	Configuratie update	wendy
2016-11-08 09:36:14	Check	surrouete_icmp	Wijzigen	wendy
2016-11-04 17:38:37	Opzichter	-	Configuratie update	bas
2016-11-04 17:38:29	Check	gitlab_ssh_ipv4	Toevoegen abonnement van Bas-sms	bas
2016-11-04 17:38:29	Check	gitlab_ssh_ipv4	Toevoegen abonnement van Gitlab-beheer	bas
2016-11-04 17:37:41	Check	gitlab_https_cert	Verwijderen abonnement van Bas-email	bas
2016-11-04 17:37:29	Check	gitlab_https_ipv4	Verwijderen abonnement van Bas-email	bas
2016-11-04 17:37:29	Check	gitlab_https_ipv4	Toevoegen abonnement van Gitlab-beheer	bas
2016-11-04 17:37:18	Check	gitlab_https_cert	Toevoegen abonnement van Gitlab-beheer	bas
2016-11-04 17:37:06	Contact	Gitlab-beheer	Toevoegen	bas
2016-11-04 17:36:41	Check	gitlab_https_cert	Toevoegen abonnement van Bas-sms	bas
2016-11-04 17:36:30	Check	gitlab_https_ipv4	Toevoegen abonnement van Bas-email	bas
2016-11-04 17:36:30	Check	gitlab_https_ipv4	Toevoegen abonnement van Bas-sms	bas
2016-11-04 17:36:02	Check	gitlab_https_cert	Toevoegen abonnement van Bas-email	bas
2016-11-04 17:06:09	Opzichter	-	Configuratie update	bas
2016-11-04 17:06:01	Check	gitlab_https_cert	Toevoegen	bas
2016-11-04 17:04:20	Check	gitlab_https_ipv4	Toevoegen	bas
2016-11-04 17:02:59	Check	gitlab_ssh_ipv4	Toevoegen	bas
2016-11-03 14:39:48	Opzichter	-	Configuratie update	jodi

Dit venster toont de wijzigingen die zijn gedaan door de gebruikers van uw organisatie. Boven aan het scherm kunt u filteren op het type object (checks, contactpersonen, opzichter) waar de wijziging betrekking op moet hebben en de periode waarin dit moet zijn gebeurd. Wijzigingen op

afhankelijkheden zijn zichtbaar onder de naam van de check die afhankelijk is. Wijzigingen op abonnementen zijn zichtbaar bij de contactpersoon.

## 7 Notificatieabbonementen




### 7.1 Inleiding

In dit venster kunt u voor elke check instellen in welke gevallen er een notificatie moet worden gestuurd, op welke manier en naar wie.

U moet eerst notificatieadressen toevoegen, die u vervolgens kunt koppelen aan een check. Een notificatieadres bevat een geadresseerde, een e-mailadres en/of 06-nummer en de checkresultaten waarbij de geadresseerde een melding krijgt.

Bijvoorbeeld: u kunt SURFopzichter aan Maurice een mail laten sturen als de check *DNGK1* het resultaat *Kritiek* geeft.

Achter elk notificatieadres of 06-nummer in het overzicht staat onder *Wanneer* bij welk checkresultaat er een melding gestuurd wordt:

- |                                                                                     |              |                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Status OK    | De webcomponent is hersteld na een incident.                                                                                  |
|  | Waarschuwing | De gemonitorde webcomponent werkt, maar niet helemaal volgens verwachting. Meestal reageert de component te traag.            |
|  | Onbekend     | De check is wel uitgevoerd maar uit het resultaat blijkt dat de check niet goed is uitgevoerd, of niet meer geldig is. Dit is |

bijvoorbeeld het geval net nadat een check is gewijzigd.



Kritiek

De webcomponent reageert niet.

## 7.2 Notificatieadres toevoegen

1. Ga naar het venster *Notificatieabbonnementen*.
2. Klik op *Contact toevoegen*.

Contact Toevoegen

<b>Gegevens profiel</b>	
<b>Naam:</b>	<input type="text"/>
<b>E-mail</b>	
<b>E-mail adres:</b>	<input type="text"/>
<b>Wanneer gebruiken:</b>	Geef een e-mailadres indien het contact e-mail-notificaties wenst te ontvangen. Geef aan bij welk resultaat het contact een email wenst te ontvangen.
<input type="checkbox"/> Waarschuwing <input type="checkbox"/> Onbekend <input type="checkbox"/> Kritiek	
<b>Herstel notificatie:</b>	
<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
<b>SMS</b>	
<b>Nummer:</b>	<input type="text"/>
<b>Wanneer gebruiken:</b>	Geef een mobiel of binnenlands telefoonnummer indien het contact sms-notificaties wenst te ontvangen. Bijvoorbeeld: 31612345678 Geef aan bij welk resultaat het contact een sms wenst te ontvangen.
<input type="checkbox"/> Waarschuwing <input type="checkbox"/> Onbekend <input type="checkbox"/> Kritiek	
<b>Herstel notificatie:</b>	
<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
<b>Wanneer verzenden:</b>	Geef hier in van-tot waarden wanneer u notificaties wenst te ontvangen. Gebruik een komma als scheidings teken. Als u alleen tussen 9:00 en 12:00 en van 13:00 tot 17:00 sms wenst te ontvangen vult u het volgende in: 09:00-12:00,13:00-17:00 Als u geen notificaties wenst te ontvangen dan laat u het veld leeg. Als u de gehele dag notificaties wenst te ontvangen dan dient u het volgende in te vullen: 00:00-23:59 <b>Let op!! SMS-en worden niet nagezonden!!</b>
Zondag: <input type="text" value="00:00-23:59"/> Maandag: <input type="text" value="00:00-23:59"/> Dinsdag: <input type="text" value="00:00-23:59"/> Woensdag: <input type="text" value="00:00-23:59"/> Donderdag: <input type="text" value="00:00-23:59"/> Vrijdag: <input type="text" value="00:00-23:59"/> Zaterdag: <input type="text" value="00:00-23:59"/>	
<input type="button" value="Annuleren"/> <input type="button" value="OK"/>	

In dit venster kunt u voor de contactpersoon een e-mailadres en/of een SMS-nummer opgeven. Voor beide kunt u afzonderlijk instellen in welke gevallen er notificaties naartoe gestuurd moeten worden.

3. Vul de volgende velden in:

- Naam: naam van degene die de notificatie ontvangt.



**Let op** De ingevulde naam mag geen spaties bevatten.



- E-mail adres en/of Nummer: e-mailadres en/of 06-nummer van degene die de notificatie ontvangt.
- Wanneer gebruiken: checkresultaten waarbij een notificatie gestuurd moet worden naar dit e-mailadres of SMS-nummer.

- Herstel notificatie: hiermee geeft u aan of er een herstelnotificatie gestuurd moet worden naar dit e-mailadres of SMS-nummer als er eerder een storingsnotificatie (*Waarschuwing*, *Onbekend* of *Kritiek*) is gestuurd.
- Wanneer verzenden: Bij gebruik van SMS kunt u ook per dag van de week op geven in welke periode u een SMS wenst te ontvangen. Buiten de perioden ontvangt u geen SMS. U voert perioden in volgens het format <uu:mm – uu:mm>. Als u op een dag meerdere perioden wenst op te geven, dan kunt u deze scheiden met een “,”. Als u een hele dag geen SMS wenst te ontvangen dan laat u de box leeg. Als u de hele dag SMS wenst te ontvangen, dan dient u 00:00-23:59 op te geven (dit is de default).

**i** **Let op** Van incidenten die buiten de perioden plaats hebben, ontvangt u geen SMS. Ook niet als zij nog voortduren in een periode waarin u wel SMS wenst te ontvangen. Ook de notificatie na herstel zal niet verzonden worden, zelfs niet als u daar op geabonneerd bent. Het is daarom raadzaam om bij gebruik van SMS-intervallen altijd een e-mail notificatie er naast te gebruiken.

4. Klik op *OK* om te bevestigen.
5. Klik op *Update Nu!* om de configuratie opnieuw in te stellen


Bij de opgegeven statuswijzigingen ontvangt u nu een SMS of een e-mail. Blijft de status van de check *Waarschuwing*, *Onbekend* of *Kritiek*, dan ontvangt u daarvan eenmaal per dag een herinneringsnotificatie.

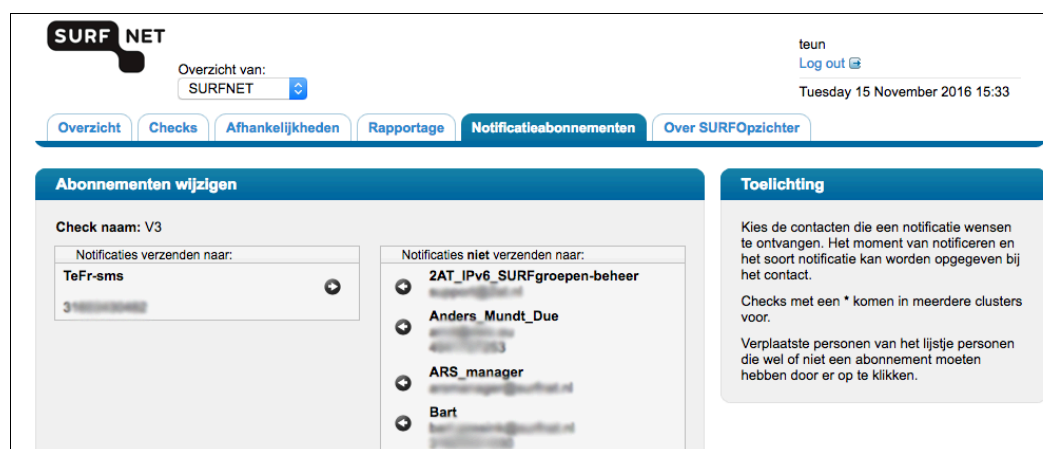
**i** **Tip** Met  en  kunt u geadresseerden wijzigen respectievelijk verwijderen.



### 7.3 Abonnement toevoegen aan check

6. Ga naar het venster *Notificatieabbonementen*.

Links in het venster staat een overzicht van alle checks en de abonnementen die erop van toepassing zijn. De checks zijn gegroepeerd per cluster. Klik op de clusternaam om de individuele checks te tonen.

7. Klik op  achter een check om abonnementen toe te voegen of te verwijderen.



8. De contactpersonen die een abonnement hebben staan links. Alle contactpersonen zonder abonnement op de check rechts. Door op  of op  te klikken kunt u personen abonneren of de-abonneren op de check.
9. Klik op OK om te bevestigen.

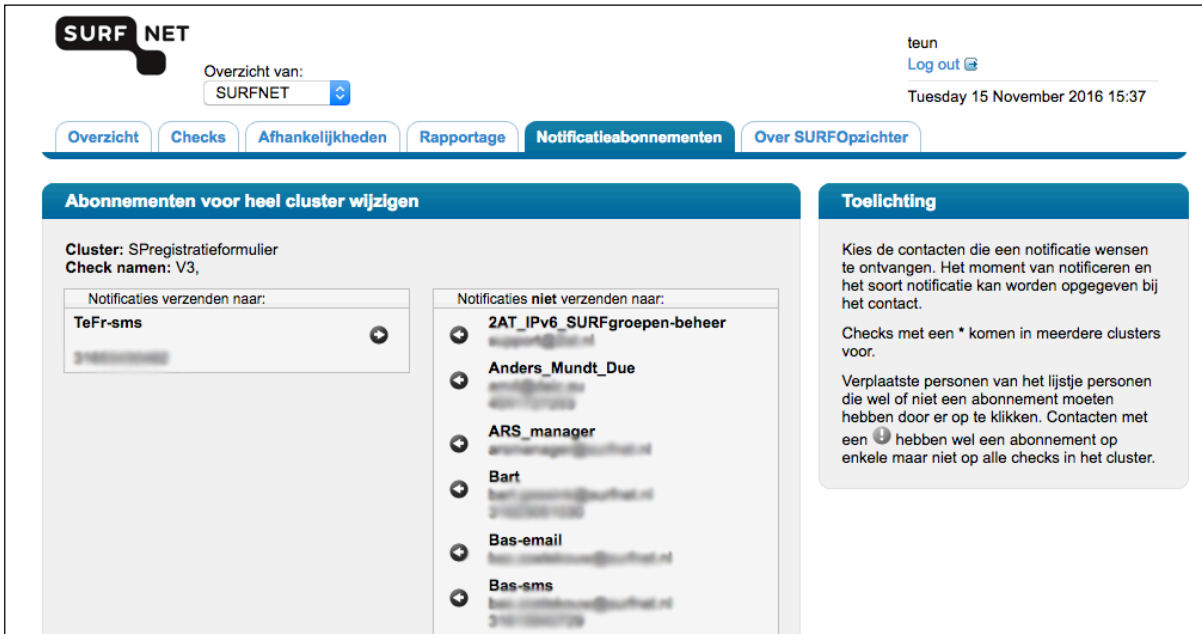
 **Let op** De notificaties worden pas verzonden nadat u op *Update Nu!* hebt geklikt.



## 7.4 Contactpersonen abonneren op alle checks in een cluster

1. Ga naar het venster *Notificatieabbonnementen*.

Links in het venster staat een overzicht van alle checks en de abonnementen die erop van toepassing zijn. De checks zijn gegroepeerd per cluster.

2. Klik op  achter de cluster naam om personen te abonneren op alle checks in een cluster.



3. De contactpersonen die een abonnement hebben op alle checks van het cluster staan links. Alle andere contactpersonen staan rechts. De contactpersonen die op een of meerdere checks in het cluster een abonnement hebben, maar niet op alle zijn te herkennen door een achter hun naam. Door op  of op  te klikken kunt u personen abonneren of de-abonneren op **alle** check binnen het cluster.
4. Klik op OK om te bevestigen.


 **Let op** De notificaties worden pas verzonden nadat u op *Update Nu!* hebt geklikt.

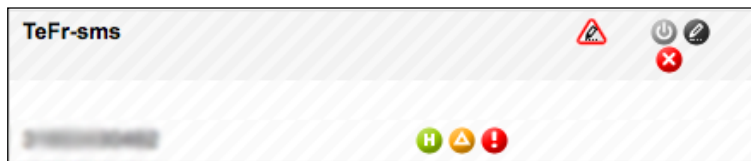
## 7.5 Abonnement tijdelijk opzeggen


U kunt zorgen dat een geadresseerde tijdelijk geen notificaties meer ontvangt. Ga als volgt te werk:

1. Ga naar het venster *Notificatieabbonementen*.

Rechts in het venster staan de geadresseerden die notificaties kunnen ontvangen.


2. Klik op  achter het adres dat tijdelijk geen notificaties hoeft te ontvangen. De button wordt grijs en de achtergrond van de naam wordt gearceerd.




-  **Let op** De abonnementswijziging wordt pas actief nadat u op *Update Nu!* hebt geklikt.

## 7.6 SURFopzichter via RSS

De events gegenereerd door uw check zijn opvraagbaar in uw RSS reader. Ga als volgt te werk:

1. Ga naar *Rapportage* en daarna naar *Events log*.
2. Druk op  **RSS** rechts bovenaan.
3. Kopieer de gehele URL boven in de adres balk van de browser in uw reader om SURFopzichter van daaruit te volgen.

-  **Let op** De URL van de RSS feed is moeilijk vindbaar gemaakt maar niet beveiligd met een wachtwoord. Er is daarom maar een beperkt aantal gegevens van een check te zien:

- Het tijdstip waarop een event zich heeft voorgedaan
- De naam van de check
- De nieuwe status
- Een toelichting bij de nieuwe status

Er zijn geen configuratiegegevens te zien van de te monitoren component, zoals het IP-adres of de domeinnaam van de webcomponent. Als u deze wilt weten moet u door klikken en inloggen bij SURFopzichter.