

# GESPREKSVAAARDIGHEDEN REALISTISCH OEFENEN MET DE WEBCAM

Onder leiding van projectleider Mark Hommes heeft de Open Universiteit voor de cursus Gespreksvaardigheden voor studenten psychologie de iSpot ontwikkeld, de interactive Self and peer observation tool. Met de iSpot krijgen de studenten op verzoek en op maat feedback op hun gespreksvaardigheden, die ze met behulp van een webcam zelf opnemen.

In iSpot moeten studenten een letterlijke reactie inspreken op een videofragment waarin een 'cliënt' iets vertelt over diens problematiek. Deze reactie nemen ze met de webcam op, ze bekijken het fragment en vergelijken deze vervolgens met reacties van experts en met veelgemaakte fouten. iSpot is een vervolg op de tool ViP (Vaardigheden in Psychodiagnostiek) waarin studenten oefenen met reacties op gespreksfragmenten door antwoorden in te typen maar zonder de webcam.

## Uitkomsten en ervaringen

'Naast zelffeedback hebben we drie soorten feedback ingebouwd in iSpot. Allereerst peer feedback, waarbij studenten hun opnames delen en ze vervolgens online en op camera feedback krijgen van hun medestudenten. Daarnaast kunnen studenten op verzoek en eveneens online en op camera feedback krijgen van hun docenten. Tot slot is er de groepsfeedback, waarbij de beste fragmenten en de meest voorkomende fouten in een werkgroep worden vertoond en besproken.' De tevredenheid over iSpot onder de studenten is hoog. Ze beoordeelden de tool gemiddeld met een 7,9 en lieten weten dat ze de oefeningen voor de camera spannend maar ook erg leuk en leerzaam vinden. 'Mooi om te zien dat een gezonde spanning dus leidt tot inzet en enthousiasme. En de webcam is natuurlijk van grote

toegevoegde waarde. Je ziet niet alleen wat iemand zou zeggen maar ook hoe iemand het zegt. De student kan bovendien zijn eigen reactie terugzien.' Door elkaar peer feedback te geven, horen en zien de studenten ook meteen wat er beter kan. iSpot draagt niet alleen bij aan meer onderwijs op maat door de vele oefen- en feedbackmogelijkheden, maar ook omdat de student zelf bepaalt waar, wanneer en hoe vaak hij of zij wilt oefenen.

## Toekomst

iSpot wordt bij cursussen van de Open Universiteit vooralsnog alleen voor formatieve toetsing gebruikt. Een summatieve variant is volgens Hommes ook mogelijk, maar lastiger te implementeren. 'Bij een summatieve toets moet je kunnen garanderen dat de beoordeling geijkt en betrouwbaar is. Daar moet je veel beoordelaars van hoge kwaliteit voor inschakelen. Daar hebben we momenteel de middelen niet voor, maar het instrument zelf leent zich er wel voor.' iSpot wordt in de toekomst mogelijk ook ingezet voor andere cursussen, zoals conflicthantering en mediation en motivational interviewing. Daarnaast hoopt Hommes dat andere universiteiten iSpot ook gaan omarmen. 'Het lijkt me een prachtige uitdaging om iSpot met elkaar verder te ontwikkelen en te verrijken.'

## Project

ISPOT

## Meer informatie

Neem contact op met **Mark Hommes**, projectleider:  
[mark.hommes@ou.nl](mailto:mark.hommes@ou.nl)



- [Beschrijving iSpot](#)
- [Uitkomsten effectonderzoek](#)
- [Uitkomsten evaluatieonderzoek](#)

## Over de innovatieregeling Digitaal toetsen voor Onderwijs op maat

In het kader van de innovatieregeling Digitaal toetsen voor Onderwijs op maat experimenteerden 9 hogeronderwijsinstellingen tussen 1 juli 2015 en 1 juli 2016 met het gebruik van digitaal toetsen voor het vormgeven van onderwijs op maat. Het doel was de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren en leerprocessen beter aan te laten sluiten bij de vraag van docenten en studenten.

[www.surf.nl/innovatieregeling-digitaal-toetsen](http://www.surf.nl/innovatieregeling-digitaal-toetsen)