

Brain-UMatch app

Wie weet? Wie kan? Met wie kan ik in contact komen om?

De Brain-UMatch app helpt de persoon te vinden die kan helpen met het stukje studie of werk waar iemand vast loopt of meer van zou willen weten. En wie weet heeft de vrager ook wel iets te bieden?!

Aanleiding & context

Studenten komen dagelijks in de universiteitsbibliotheek (UB) omdat ze gebruik willen maken van de daar aanwezige collectie, leermiddelen en faciliteiten voor hun studie. Dit varieert van tafels, stoelen, computers en andere voorzieningen als software en applicaties. Daarnaast speelt het sociale aspect een belangrijke rol: “Wie studeert vandaag ook voor zijn toets (en gaat met me mee lunchen)?”, “Met wie van mijn projectgroep kan ik ter plekke afspreken in een projectruimte om die presentatie voor te bereiden?” of “Kan ik de ruimte reserveren voor een skype sessie met mijn afstudeerbegeleider?”

Ook komen studenten in de UB die bezig zijn met het schrijven van papers en scripties. Soms hebben ze hulp nodig bij hun literatuuronderzoek of willen ze van gedachten wisselen over hoe beter te schrijven. De UB heeft goede ervaringen met de inzet van studenten voor het sparren met en ondersteunen van studenten in deze fase en heeft hier PeerPoint voor opgezet: een service *voor* studenten *door* studenten met ervaring en kennis bij het doen van (literatuur)onderzoek en academisch schrijven. Uiteraard getraind en ondersteund door informatiespecialisten van de UB.

Binnen de UB wordt al sinds jaar en dag gewerkt in een flexibele kantooromgeving met verschillende locaties (adressen). Medewerkers hebben een laptop waarmee ze op iedere werkplek met dockingstation en monitor kunnen inloggen en een (mobiele) telefoon om bereikbaar te zijn. Om collega's te tonen waar iemand zich bevindt (in welk gebouw, op welke verdieping, op welke werkplek), heeft de UB een app ontwikkeld waarmee middels aanklikken op een plattegrondje zichtbaar te maken is waar iemand zit. Dit is bovendien gekoppeld aan een profiel waarin gegevens opgenomen zijn als telefoonnummer, functie, werkdagen/uren, expertisegebieden en andere informatie die iemand wil delen met collega's.

Gebaseerd op de reeds bestaande UM systemen /applicaties stellen wij de ontwikkeling van een app voor waarmee medewerkers én studenten, bijvoorbeeld zij die werkzaam zijn als 'PeerPointer', kunnen aangeven waar zij specifieke kennis en ervaring mee hebben en hoe anderen met hen in contact kunnen komen (naast of misschien wel ipv de spreekuren op locatie die nu geboden worden). Je kan dit overigens pas zien en in contact komen met anderen, als je zelf inlogt en daarmee zichtbaar en actief wordt in de community (en op den duur mogelijk ook om advies of hulp gevraagd wordt).

Hi, ik ben Eva en werk als PeerPoint-student bij de universiteitsbibliotheek. Ik heb mijn bachelor studie afgerond en volg nu een master opleiding. Ik heb al best wat ervaring met het zoeken van literatuur en schrijven van papers en theses en help medestudenten graag bij hun onderzoeks- en schrijfopdrachten.



Eva van Dort
 Bachelor: Business & Economics (Tilburg University)
 Speciality: mathematics, and statistics

Master: Politics & Society (Maastricht University)
 Researching politics, society, culture and everything surrounding these topics

You can find me today:
 behind my computer
 send me an email
 call me (not today)

PeerPoint heeft vaste inloop-uren en bieden informatie en tips via onze [facebook-pagina](#), maar ik heb er geen bezwaar tegen als je mij ook tussendoor om hulp zou vragen. Dus als je vragen hebt (eventueel ook specifiek over de opleidingen die ik volg/gevolgd heb), neem contact met me op!

Idee is dat (student)medewerkers werkzaam bij de UB hier mee beginnen, maar dat gaandeweg ook anderen die open staan voor het delen van kennis of samenwerken zich kunnen aanmelden en een profiel aanmaken. Bovendien kunnen ook voorzieningen als (vrije) werkplekken zichtbaar worden gemaakt: immers op het moment dat je de app activeert en dus inlogt, word je automatisch ergens op de kaart gezet en is dus tevens zichtbaar waar niemand zit. Met opzet wordt er niet voor gekozen de locatie van de gebruiker zichtbaar te maken via wifi-tracking (in kader van privacy-bewaking).

Verwachting is dat de community die men zo opbouwt zal groeien van in eerste instantie studenten die bezig zijn met schrijven van papers en scripties, naar vakgebieden of andere domein-overstijgende kennis en vaardigheden als statistiek of methodologie van onderzoek. Op deze manier

kan iedereen op een laagdrempelige manier kennis delen en opbouwen over de grenzen van de eigen onderwijsgroep¹, opleiding, faculteit of afdeling heen.

Kortom: de **Brain-UMatch** app.

Functioneel-technische aspecten en afwegingen:

- Een ieder die lid is van de Maastricht University (UM) 'gemeenschap' (en die inlogt op basis van SURF-conext login) kan gebruik maken van de app
- In het profiel (dat deels automatisch opgebouwd wordt op basis van SAP-gegevens) kan aangegeven worden:
 - van welke (sub)community je deel wil uitmaken, waar je kennis over hebt en wil delen of opbouwen
 - hoe je bereikbaar bent (onderdeel van en aanpasbaar binnen één profiel of op basis van een profiel-versie):
 - fysiek (zichtbaar op kaart(en) van gebouwen en omgeving volgens de standaard van de UM)
 - via mail, telefoon / chat mail
 - op afspraak (eventueel gekoppeld aan Outlook-calendar)
 - niet beschikbaar (bijv. vanwege wat langere afwezigheid, niet gestoord willen worden vanwege deadlines of onderwijsverplichtingen), zonder uit de community te stappen (systeem toont -mits aanwezig op een van de UM locaties- wel een stip op de kaart en dus een bezette werkplek, maar geen naam en contactgegevens)
- Als de Brain-UMatch interface start (eventueel middels automatisch opstarten bij aanzetten / activeren device) komen op basis van je IP-adres en je persoonlijke geschiedenis (waar je meestal bent, hoe je doorgaans je profiel instelt) een aantal suggesties: je klikt aan waar je bent door de kaart te selecteren en een plaats aan te duiden en je past desgewenst je contactgegevens aan. Feitelijk log je zo in op de BrainUMatch community.
- Afhankelijk van hoe leden van de community zichzelf 'op de kaart' hebben gezet, zie je wie ingelogd is en hoe deze persoon (waarover) te contacteren is (en eventueel door wie). Als iemand niet gestoord wil worden, is op zijn minst een bolletje zichtbaar, waardoor gegevens als vrije studeerplekken ook uit de app gehaald kunnen worden
- De app maakt het ook mogelijk om iets of iemand te zoeken, bepaalde kennis / ervaring te vinden (uiteeraard gekoppeld aan iemand, maar die hoeft je niet persé te kennen) en -als gewenst door de 'aanbieder' van de kennis- direct contact te maken met de aanbieder van kennis.
- Idealiter (of in de toekomst) bevat de app een zelflerende functie, waardoor men op termijn ook vragen kan stellen waarop de app de match maakt met iemand die waarschijnlijk kennis op dat specifieke gebied bezit
- In overleg met actieve gebruikers van de app zal bekeken worden of er naast het kunnen traceren van en in contact komen met iemand met bepaalde ervaring of kennis, behoefte

¹ In Maastricht is het onderwijs georganiseerd rondom probleemgestuurd onderwijs: in thematische/multidisciplinaire blokken van 8 weken met onderwijsgroepen van 10-18 studenten waarmee ze aan de hand van probleemtaken of andere activerende opdrachten zelf aan de slag gaan.

ontstaat aan het opbouwen van een digitale community waar ook vragen in gesteld en beantwoord kunnen worden. Dit kan in de vorm van een wiki discussie / trefwoorden discussie. Ervaring tot nog toe met online forums en communities dat het veel effort vraagt deze levend te houden en men liever met de persoon zelf in contact komt, maar wellicht wordt dit anders ervaren als de community al bestaat.

Uitdagingen:

- Wanneer iemand binnen de locatie van plaats verhuist of zijn device afsluit wat is dan zijn status?
- Hoe wordt überhaupt gecontroleerd of iemand nog op een locatie bevindt?

Er wordt gedacht aan een app voor vaste en mobiele apparaten die een database up-to-date houdt. Als de app een verandering detecteert (afsluiten, van plaats veranderen) komt de applicatie op de voorgrond. Wanneer dat niet mogelijk is gaat het profiel in de stand "on the move". Als het apparaat door de gebruiker weer geopend wordt komt de app weer op en kan de gebruiker de gegevens aanpassen.

Als een gebruiker op meerdere apparaten de app opstart (b.v. met smartphone en laptop) wordt er één actief, de andere volger. Hoewel ook de mogelijkheid zich aandient dat de laptop op locatie blijft maar de gebruiker met smartphone zich ergens anders bevindt. Een gebruiker heeft dan mogelijk twee locaties!

De app moet aansluiten bij de huidige UM voorzieningen als het reserveren van ruimtes, het intranet, de gehanteerde benamingen, mail, agenda en service koppelingen.

De app kan gebaseerd worden op een service. Deze service kan informatie doorgeven voor websites, zodat men de ruimtes via het web / intranet kan bekijken.

Conclusie:

De Brain-UMatch brengt mensen bij elkaar fysiek en virtueel, op naam maar ook op opleiding, afdeling, competentie, service of projectgroep. Het combineert de bestaande communicatie kanalen en stelt ze beschikbaar vanuit één plek, maar geeft bovenal de gelegenheid de mens op te zoeken om kennis en ervaring te delen en lid te worden van een levende community!

Dit voorstel is geschreven door Gaby Lutgens (indiener) en Diony van den Heuvel, gevoed met de ideeën van Maarten Seegers en Pascale Smeets

g.lutgens@maastrichtuniversity.nl