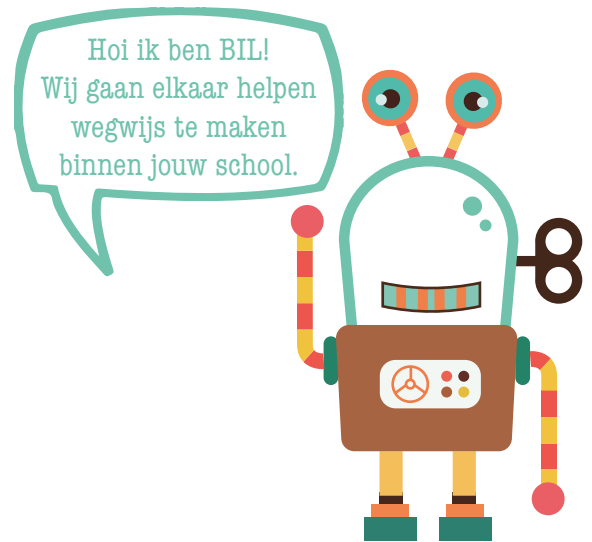


BIL

BUILDING INTERACTIVE PLATFORM



Omgevingsverkenning

Om tot de beste oplossing te komen is er in de omgevingsverkenning enerzijds gekeken naar bestaande oplossingen en applicaties waar locatiedata gebruikt wordt en anderzijds naar ergernissen van studenten en docenten. Deze 2 uitgangspunten zijn gebruikt als basis voor ons concept genaamd BIL.

Bestaande applicaties

- De Rijenradar houdt wachtrijen bij van de top 10 attracties in Amsterdam. De pilot van deze applicatie heeft succesvol gezorgd voor een betere spreiding van toeristen;
- Glympse geeft collega's of vrienden een korte locatie update inclusief een verwachte aankomsttijd;
- City Hour wordt ook wel beschreven als de offline LinkedIn. City Hour geeft namelijk haar gebruikers de mogelijkheid om snel en efficiënt (zakelijk) af te spreken met geïnteresseerden in de buurt. Gebruikers geven een onderwerp en tijdsperiode aan, waarna andere gebruikers kunnen hierop reageren.
- Sonar scant mensen in de buurt met dezelfde interesses onttrokken uit facebook-data, email-verkeer en zoekgeschiedenis.

Andere voorbeelden waar gebruikerslocatie-data succesvol wordt toegepast:

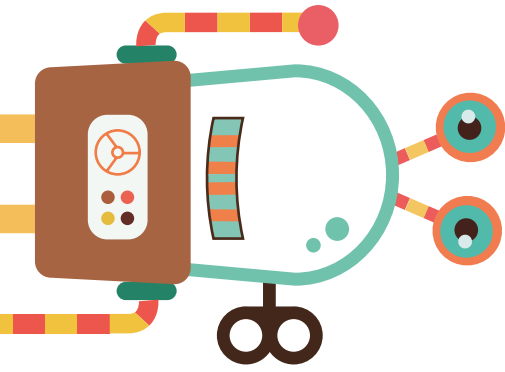
Bij Amerikaanse basketbalstadions krijgen fans tijdens aanwezigheid aanbiedingen voor merchandising toegestuurd, waarnaast er ook een upgrade van zitplaats geregeld kan worden. De aanwezigen worden daarnaast ten tijde van drukte geadviseerd om een andere route te lopen. Op deze manier kan er kan er gewerkt worden gewerkt aan een beter verkeersmanagement.

Ergernissen van studenten

Middels ervaringen van onszelf, mede studenten, leraren en verschillende internet bronnen (o.a. onderzoeken door ASVA bij hogescholen) zijn de volgende ergernissen ontdekt:

- Te veel tussenuren (oorzaak: roosters);
- Te weinig werkplekken en stopcontacten;
- Dure kantine prijzen;
- Drukke looproutes;
- Last minute wijzigingen in het rooster.

Na de ergernissen en mogelijkheden in beeld gebracht te hebben is er een oplossing gevonden; BIL – Building interactive locations.



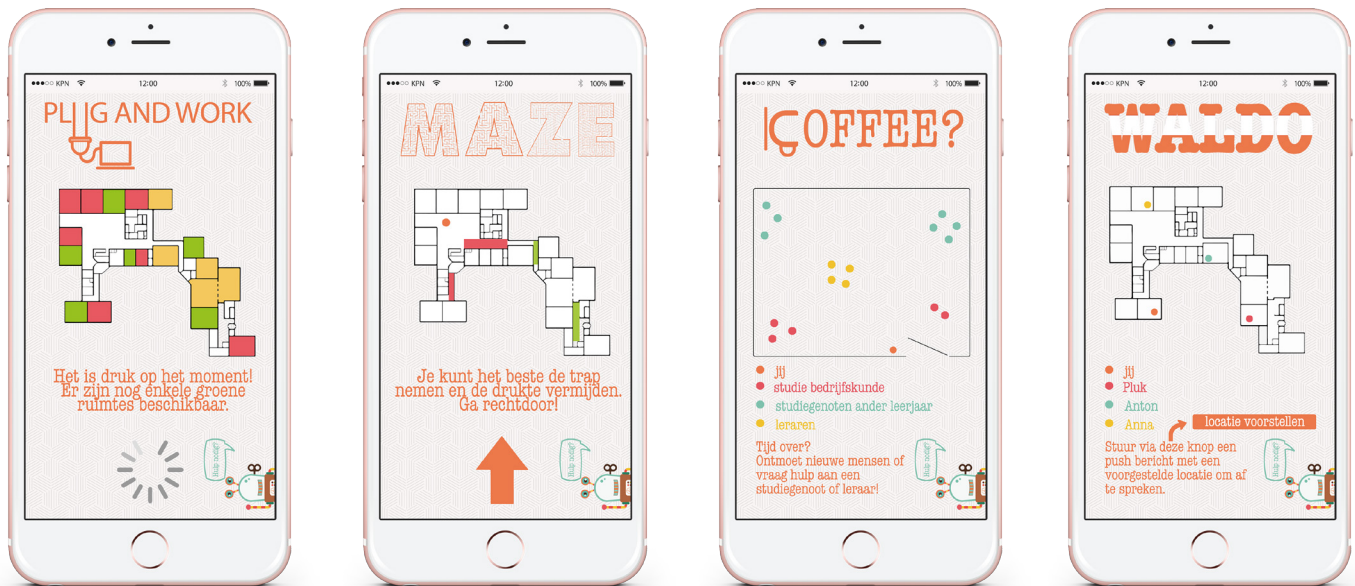
Wie is BIL?

BIL is een artificial intelligence die gebruikt maakt van locatie en gebruikersgegevens om de ergernissen van studenten en docenten te verminderen. BIL leert van zijn gebruikers en past zich per gebruiker aan om aan zijn of haar specifieke wensen te voldoen. Om met BIL te communiceren wordt er gebruikt gemaakt van een applicatie.

BIL is ontwikkeld om locatiedata om te zetten in effectieve hulpmiddelen voor studenten en docenten. Om deze hulpmiddelen beter te maken zal BIL ook toegang hebben tot schoolgegevens zoals roosters, resultaten en nieuwsberichten en als de gebruiker het toelaat persoonlijke gegevens zoals sociaal media. De functies van BIL zijn onder te verdelen in twee categorieën; actief en passief.

Actieve functies

Met actieve functies worden de functies bedoeld die gebruikers zelf moeten activeren bij gebruik.



Plug & work

Een van de grootste frustraties bij studenten is gebrek aan studieruimte met een vrij stopcontact. BIL biedt de helpende hand! Als de gebruiker op zoek is naar een studieplek zoekt BIL met behulp van de voorkeuren en ervaringen van de gebruiker naar zijn of haar ideale studieplek. Deze eisen worden voorafgaand aan de zoekopdracht ingevoerd in een apart scherm. Als er met een groep gebruikers gestudeerd moet worden kijkt BIL naar de eisen van de groep en reserveert hier desnoods een aparte ruimte voor.

Maze

BIL zorgt ervoor dat zijn gebruikers nooit verdwalen of te drukke routes lopen. BIL meet door middel van alle real time gebruikersdata waar het druk is en maakt hierdoor de beste route voor de gebruiker. Als er een last-minute wijziging voorkomt verstuurd BIL een push-melding. (mits ingeschakeld). Ook onthoudt BIL waar je woont en geeft hij waar nodig advies voor het gebruik van openbaar vervoer.

Coffee?

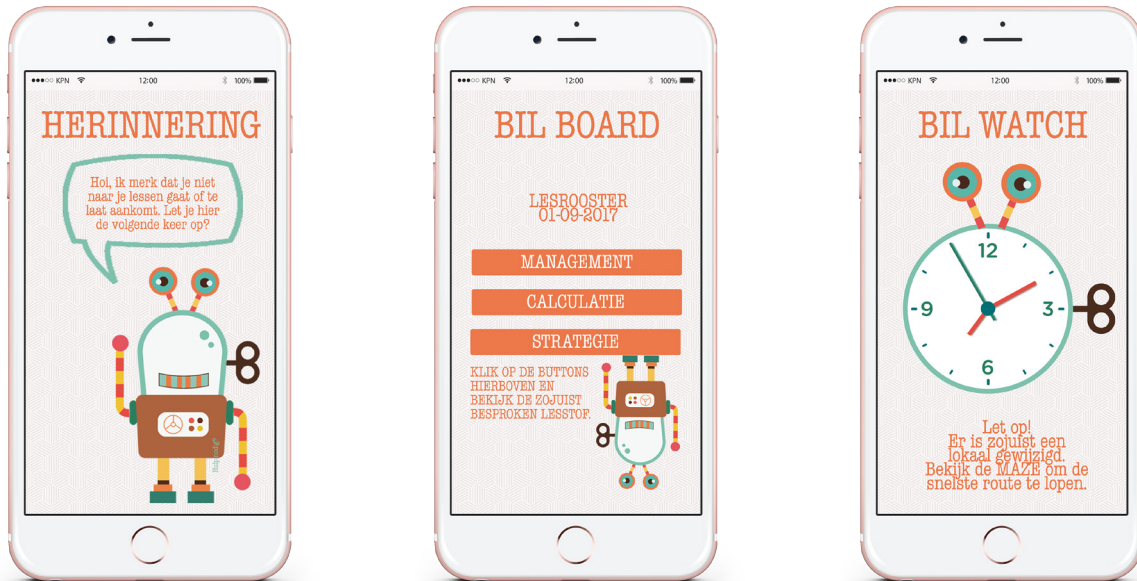
Als de student geen antwoord weet op een vraagstuk, kan deze hulp inschakelen via "Coffee?". Door locatiedata te combineren met overeenkomsten in schoolgegevens zoals studierichting, jaar of functie (betreffende docenten) kan BIL suggesties geven wie te bereiken is voor welk probleem. Zowel studenten als docenten kunnen hierdoor gemakkelijk bericht worden met een chat-functie. Ook voor een goed gesprek met een onbekende kan deze functie ingeschakeld worden.

Waldo ("Where is Waldo?")

Gebruiker kwijt? BIL heeft deze uiteraard binnen no-time opgespoord! Zo kunnen projectgroepen efficiënter werken, lessen sneller starten en weten gebruikers die elkaar nodig hebben waar ze elkaar kunnen vinden.

Passieve functies

Passieve functies zijn de “achtergrond” processen van BIL, oftewel de functies die altijd aanstaan en ook invloed kunnen hebben op meerdere gebruikers.



Personal BIL

BIL leert van de gebruiker. Is een gebruiker bijvoorbeeld een aantal keer niet op de aangewezen tijd op locatie die het rooster aangeeft zal BIL hiervoor een extra herinnering sturen. Of wanneer de de gebruiker graag op plekken studeert waar weinig andere studenten zijn, houdt BIL hier rekening mee als hem gevraagd voor een plug&work plek.

BIL-board

Als de gebruiker een college of les uitloopt, zorgt BIL voor toegang tot alle gerelateerde lesmaterialen. Ook krijgt de gebruiker studie suggesties op basis van scores en onthoud BIL afgeronde lessen voor toekomstige "Coffee?" afspraken.

BIL-watch

Last minute rooster-wijzigingen, een tentamen volgende week of een scriptie waarvan BIL met behulp van user-data weet dat de gebruiker deze vergeten is? BIL houdt alles voor de gebruiker in de gaten!

BIL-interactief

BIL houdt bij waar veel gebruikers met dezelfde interesses of lessen zich begeven en past hier de informatie aan die wordt weergegeven op schermen in de school. Zo krijgt een route van lokaal tot lokaal een extra dimensie voor de studenten en docenten.

Sustaina-BIL

Als BIL merkt dat er lampen, verwarming of apparatuur aanstaat op een bepaalde verdieping of locatie waar zich geen mensen meer begeven, worden deze vanzelf uitgeschakeld.

Conclusie

BIL ontwikkeld zichzelf en hierdoor kunnen er altijd, naar specifieke behoeftes van onderwijsinstellingen, individuele gebruikers of gebruikersgroepen, meer locatie-relateerde hulpmiddelen en functies ontwikkeld worden. Dit zorgt ervoor dat BIL een continue verbeterend platform is.

Onderwijsinstellingen die met BIL gaan werken zullen een betere connectie en communicatie hebben met hun studenten. Dit minimaliseert ruis in communicatie, wat de basis is van veel ergernissen op scholen bij studenten en docenten. BIL houdt ook alle studiedata bij, wat weer gebruikt kan worden om toekomstige lessen efficiënter te plannen, roosters beter te maken en uit te zoeken waar drempels liggen voor gebruikers. Daarnaast helpt BIL bij de communicatie tussen studenten. Wanneer er een moeilijk vraagstuk bij een van de studenten niet opgelost kan worden, kan deze middels de “Coffee?” functie mede studenten of zelfs leraren vragen voor hulp. Ook zal BIL een controlerende functie vervullen. Denk hier bijvoorbeeld aan het controleren van de laatste wijzigingen bij lessen of een herinnering sturen bij het vaak te laat komen of afwezigheid bij een les. Ter conclusie zorgt BIL voor een succesvolle vermindering van de ergenissen onder studenten en docenten en draagt het bij aan een succesvolle en plezierige studieproces.

Verwachte impact van BIL

BIL combineert bewezen succesvolle locatie gebaseerde diensten met specifieke behoeftes van studenten en docenten. Dit gaat ervoor zorgen dat onderwijsinstellingen efficiënter gaan werken. De combinatie van de self-learning artificial intelligence (AI), locatiedata en persoonlijk gebruikers-input zorgen voor een uniek hulpmiddel met eindeloze mogelijkheden voor zowel de gebruiker als de onderwijsinstelling.

- Hogere efficiëntie in onderwijs en ondersteuning
- Gebruikers die altijd kunnen terugvallen op BIL
- Onderwijs instellingen die BIL kunnen gebruiken als een directe communicatielijn met studenten.

Haalbaarheid

BIL is opgebouwd uit bestaande technieken, wat het een haalbaar en betaalbaar concept maakt. Het ontwikkelen van de “basis” functies zal de grootste uitdaging worden, als dit eenmaal geprogrammeerd is kunnen er stapsgewijs steeds meer functies worden toegevoegd. Een eventuele pilotfase zou al kunnen bestaan uit alleen de “Plug & Play” en “Wally” als actieve en “BIL Personal” als passieve functie.

