



# **SURF REGELING BEHANDELING AANBESTEDINGSKLACHTEN 2014**

Deze regeling is van toepassing op de SURF-organisatie bestaande uit de SURF-holding en 4 werkmaatschappijen: SURFnet, SURFmarket, SURFsara en SURFshare. De Toelichting Regeling Behandeling Aanbestedingsklachten maakt onderdeel uit van deze regeling.

## **Artikel 1**

Een klacht is een schriftelijke melding van een onderneming die belang heeft bij de aanbesteding waarin de ondernemer gemotiveerd aangeeft dat hij het niet eens is met de aanbesteding of een onderdeel daarvan.

## **Artikel 2**

1. De ondernemer maakt duidelijk dat het over een klacht gaat, waarover hij klaagt en hoe volgens hem het knelpunt zou kunnen worden verholpen.
2. De klacht bevat de dagtekening, naam en het adres van de ondernemer en de aanduiding van de aanbesteding.

## **Artikel 3**

Klachten hebben betrekking op aspecten van aanbestedingen die binnen de werking van de Aanbestedingswet 2012 vallen. De aanbestedingen kunnen Europees of nationaal zijn.

## **Artikel 4**

1. Klachten kunnen niet gaan over het aanbestedingsbeleid van de aanbestedende dienst in het algemeen.
2. Een klacht heeft betrekking op bepaald handelen of nalaten van een aanbestedende dienst, dat in strijd is met wettelijke bepalingen of met andere voorschriften die voor die aanbesteding gelden.

## **Artikel 5**

1. Alleen ondernemers die belang hebben bij de verwerving van een specifieke overheidsopdracht kunnen een klacht indienen. Daaronder vallen alleen:

- gegadigden;
- (potentiële) inschrijvers en gegadigden;
- onderaannemers van (potentiële) inschrijvers en gegadigden;
- brancheorganisaties en branchegerelateerde adviescentra van ondernemers.

2. Onderaannemers kunnen een klacht indienen voor zover ze niet klagen over de relatie hoofdaannemer-onderaannemer.

3. Anoniem klagen is niet toegestaan. Wel kan een brancheorganisatie op eigen titel bezwaren met betrekking tot een aanbestedingsprocedure, die bij een of meer ondernemers van de branche leven, als klacht indienen.

## **Artikel 6**

De klachtencommissie wordt gevormd door twee adviseurs van een of meer SURF onderdelen die niet (direct) betrokken zijn bij de aanbesteding waar de klacht betrekking op heeft. Minimaal één van de twee adviseurs is een jurist.

## **Artikel 7**

1. De ondernemer dient zijn klacht per e-mail in bij de klachtencommissie t.a.v. [klachtencommissie.aanbestedingen@surf.nl](mailto:klachtencommissie.aanbestedingen@surf.nl)
2. De klachtencommissie bevestigt de ontvangst van de klacht.



#### Artikel 8

1. Het indienen van een klacht schort de aanbestedingsprocedure niet automatisch op.
2. De aanbestedende dienst is vrij om al dan niet te besluiten tot opschorting van de procedure.

#### Artikel 9

1. De klachtencommissie onderzoekt, eventueel aan de hand van door de ondernemer en de aanbestedende dienst aanvullend verstrekte gegevens, of de klacht terecht is.
2. De klachtencommissie begint zo spoedig mogelijk met dit onderzoek, zet dit voortvarend voort en houdt daarbij rekening met de planning van de aanbestedingsprocedure voor zover dat de kwalitatieve beantwoording van de klacht niet hindert.
3. De klachtencommissie geeft schriftelijk advies aan de aanbestedende dienst over de te nemen beslissing omtrent de klacht.

#### Artikel 10

1. De aanbestedende dienst besluit over het overnemen van het opgestelde advies van de Klachtencommissie en laat dit zo snel mogelijk en per e-mail aan de klager weten; de klacht is terecht, de klacht is niet terecht of de klacht is slechts gedeeltelijk terecht en wat hij met de klacht gaat doen.
2. Als de aanbestedende dienst de klacht afwijst dan motiveert hij dit behoorlijk.
3. De aanbestedende dienst stelt ook de andere (potentiele) inschrijvers/gegadigden op de hoogte middels een nota van Inlichtingen.
4. Afhankelijk van de fase in de aanbestedingsprocedure kan het voorkomen dat de te nemen maatregelen door de aanbestedende dienst aan de betrokkenen in de aanbesteding op hetzelfde moment worden gecommuniceerd als de indiener van de klacht het bericht krijgt.

#### Artikel 11

De klachtencommissie kan op verzoek van de ondernemer of de aanbestedende dienst voorstellen dat de klacht, voordat daarop door de aanbestedende dienst wordt beslist, voor bemiddeling of advies wordt voorgelegd aan de Commissie van Aanbestedingsexperts.

#### Artikel 12

Als de aanbestedende dienst aan de ondernemer heeft laten weten hoe hij heeft beslist over de klacht, of als de aanbestedende dienst nalaat om binnen een redelijke termijn op de klacht te reageren, dan kan een klager de klacht aan de Commissie van Aanbestedingsexperts voorleggen. De klager behoudt ook het recht bezwaar aan te tekenen bij een rechtbank.

#### Artikel 13

Deze regeling treedt in werking op 1 januari 2014.

#### **Bijlage 1: Standaardteksten:**

Standaard tekst in aanbestedingsdocumenten:

In geval u van mening bent dat de Aanbestedende Dienst met deze aanbesteding in strijd handelt met de geldende regels dan kunt u, onder toepassing van de SURF Regeling Behandeling aanbestedingsklachten 2014 (*vindplaats*), een klacht indienen bij de klachtencommissie via [klachtencommissie.aanbestedingen@surf.nl](mailto:klachtencommissie.aanbestedingen@surf.nl)