

Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden, welke SURFsara hanteert, zijn van kracht geworden op 1 mei 2016. U kunt deze Algemene Voorwaarden vinden op <http://www.surfsara.nl>

1. Definities

SURFsara:	De gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, te weten SURFsara B.V., gevestigd te Amsterdam op het Science Park 140 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 50277375.
Opdrachtgever:	de (rechts)persoon die SURFsara B.V. opdracht geeft tot de Dienstenlevering.
Partij(en):	SURFsara of Opdrachtgever afzonderlijk ("Partij") dan wel gezamenlijk ("Partijen").
Algemene Voorwaarden:	de onderhavige voorwaarden van SURFsara;
Offerte:	de schriftelijke aanbieding door SURFsara tot de (beoogde) overeenkomst.
Opdrachtbevestiging:	de schriftelijke bevestiging van de Overeenkomst door (een vertegenwoordigingsbevoegde van) SURFsara.
Overeenkomst:	alle afspraken tussen SURFsara en Opdrachtgever, inclusief de Algemene Voorwaarden.
Dienstenlevering:	de volledige uitvoering van de Overeenkomst door SURFsara ten behoeve van de Opdrachtgever, waaronder wordt begrepen het leveren één of meerdere dan wel alle van de onderstaande niet-limitatieve lijst met SURFsara diensten;
- Computing services:	- Data services:
■ Big Data Services	■ Online data storage services
■ Nationale Supercomputer	■ Data Archive tape storage
■ Lisa Rekencluster	■ Data Ingest Service
■ GRID distributed computing services	■ PID Hosting Service
■ HPC Cloud	
■ Life Science Grid	- Training en Ondersteuning:
■ Research Capacity Computing Services met applicatieniveau ondersteuning	■ Collaboratorium
■ Visualisation	■ Consultancy
	■ Support4Research

2. Toepasselijkheid

- 2.1. De Algemene Voorwaarden maken deel uit van de (totstandkoming van de) Overeenkomst.
- 2.2. Opdrachtgever heeft vóór het sluiten van de Overeenkomst van de Algemene Voorwaarden kennis genomen en deze akkoord bevonden.
- 2.3. Indien het bepaalde in Artikel 2.2 onverhoopt niet het geval zou zijn, dan dient Opdrachtgever daar onverwijld schriftelijk melding van te maken aan SURFsara. De Overeenkomst komt dan onmiddellijk te vervallen en alle reeds uitgevoerde verbintenissen zullen worden teruggedraaid.
- 2.4. Indien Opdrachtgever niet binnen 10 werkdagen na ontvangst van de Opdrachtbevestiging heeft gehandeld conform Artikel 2.3, wordt Artikel 2.2 geacht van toepassing te zijn.
- 2.5. De Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de Overeenkomst. Eventuele Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever of van door een van hen ingeschakelde derden maken van de Overeenkomst geen deel uit.
- 2.6. Ongeldigheid (nietigheid of vernietiging) van een of meer individuele bepaling(en) heeft geen gevolgen voor de overige bepalingen van deze Leveringsvoorwaarden. SURFsara zal in een dergelijk geval de individuele bepaling(en) vervangen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen(en) in acht wordt genomen. Hetgeen bepaald in artikel 2.8 is daarbij van toepassing.
- 2.7. Een wijziging, aanvulling uitbreiding en/of afwijking van de Offerte, de Overeenkomst of afwijking van de Algemene Voorwaarden, bindt SURFsara alleen als deze door een persoon die formeel bevoegd is SURFsara te vertegenwoordigen, schriftelijk wordt bevestigd.
- 2.8. Een wijziging, aanvulling, uitbreiding en/of afwijking als bedoeld in Artikel 2.7 geldt slechts voor de specifieke Overeenkomst waarin deze met de Opdrachtgever is overeengekomen.

3. Offerte, Opdrachtbevestiging en Overeenkomst

- 3.1. Een Offerte van SURFsara is vrijblijvend en 30 (zegge: dertig) kalenderdagen geldig, tenzij anders in de Offerte is vermeld of SURFsara de offertermijn schriftelijk heeft verlengd.
- 3.2. De Overeenkomst komt tot stand na tijdige aanvaarding van de Offerte (schriftelijk of per e-mail) door de Opdrachtgever, of door diens betaling voor de Dienstenlevering.
- 3.3. Onverlet het bepaalde in Artikel 3.2 geldt dat in het geval waarin SURFsara op verzoek van de Opdrachtgever reeds deels dan wel geheel met de Dienstenlevering is gestart, dit tevens wordt gezien als een aanvaarding van de gehele Offerte.
- 3.4. SURFsara verlangt van de Opdrachtgever dat de Opdrachtgever de Offerte (met inbegrip van wijzigingen, aanvullingen en uitbreidingen daarvan) uitsluitend gebruikt voor de bepaling of de Opdrachtgever gebruik wenst te maken van de Dienstenlevering en dat de Opdrachtgever de Offerte niet voor andere doeleinden gebruikt.
- 3.5. Indien geen Overeenkomst tot stand komt, behoudt SURFsara zich alle rechten ten aanzien van de inhoud van de Offerte voor.

4. Uitvoering van de Opdracht

- 4.1. SURFsara verricht de Dienstenlevering op de wijze zoals overeengekomen met Opdrachtgever, al dan niet beschreven in een dienstbeschrijving en/of service level specificatie/agreement.

- 4.2. SURFsara spant zich in om de Dienstenlevering in overeenstemming met de wijze waarop zij met Opdrachtgever is overeengekomen te leveren, echter zonder garantie op een ononderbroken of storingsvrije Dienstenlevering. Mochten de in een service level specificatie/agreement weergegeven cijfers met betrekking tot de Dienstenlevering niet worden gehaald, dan is een korting op de factuur bespreekbaar betreffende de dienst voor de daaropvolgende betaalperiode.
- 4.3. Alle door SURFsara genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij de opdrachtverstrekking bij SURFsara bekend waren en worden zoveel mogelijk in acht genomen. De (leverings)termijnen zijn geen fatale termijnen. De enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt SURFsara niet in verzuim. SURFsara komt wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten. SURFsara zal, bij afwijking van de genoemde (leverings)termijnen, overleg plegen met Opdrachtgever.
- 4.4. SURFsara mag gedurende de Dienstenlevering opdrachten van derden aanvaarden, tenzij SURFsara en Opdrachtgever schriftelijk, uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.5. Indien een verklaring van de eindgebruiker ('user agreement') voor de Dienstenlevering is vereist, zal SURFsara de Opdrachtgever daarvan onverwijld in kennis stellen. De Opdrachtgever dient dit document op eerste verzoek daartoe van SURFsara aan SURFsara te doen toekomen.

5. Tarieven en betaling

- 5.1. Alle prijzen en tarieven zijn in Euro en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld.
- 5.2. De facturen van SURFsara zullen door Opdrachtgever worden betaald conform de op de factuur vermelde betalingscondities. Indien geen betalingscondities zijn vermeld op de factuur of in de betreffende overeenkomst dient Opdrachtgever binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum te betalen. Betaling door Opdrachtgever zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting, door storting van het verschuldigde bedrag in Euro's op de door SURFsara aangegeven bankrekening.
- 5.3. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, dan is SURFsara gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven met ingang van het daarop volgende kalenderjaar aan te passen. SURFsara zal uiterlijk drie maanden voorafgaand aan de datum waarop de aanpassing in werking zal treden schriftelijk melding van de prijsaanpassing maken. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met een dergelijke aanpassing, is Opdrachtgever gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. Opdrachtgever komt zodanig recht tot opzegging niet toe indien tussen partijen is overeengekomen dat de geldende prijzen en tarieven worden aangepast met inachtneming van een tussen partijen overeengekomen index of andere maatstaf.
- 5.4. Indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft SURFsara zonder enige ingebrekestelling het recht Opdrachtgever over het gehele bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf de vervaldag, onverminderd de aan SURFsara verder toekomende rechten.
- 5.5. Alle voor SURFsara uit een relatie met Opdrachtgever voortvloeiende incassokosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

6. Intellectueel eigendom

- 6.1. Alle intellectuele eigendomsrechten – waaronder begrepen auteursrechten, databankrechten, octrooirechten en merkenrechten – dan wel het exclusieve recht deze te vestigen op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij SURFsara, haar licentiegever(s) of toeleverancier(s) tenzij bij overeenkomst anders bepaald. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeen gekomen.
- 6.2. Alle intellectuele eigendomsrechten – waaronder begrepen auteursrechten, databankrechten, octrooirechten en merkenrechten – dan wel het exclusieve recht deze te vestigen op de gegevens en informatie welke Opdrachtgever aanlevert of tot stand laat komen bij gebruikmaking van de Dienstenlevering blijven te allen tijde berusten bij de Opdrachtgever, de betreffende gebruiker, dan wel hun respectievelijke licentiegever(s), een en ander binnen de grenzen van hetgeen de Overeenkomst daar qua omvang aan stelt.
- 6.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 6.4. Ook indien de Overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het SURFsara toegestaan om technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de programmatuur, websites, databestanden en apparatuur in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik hiervan. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze technische voorziening(en) te (laten) omzeilen of te (laten) verwijderen.
- 6.5. Opdrachtgever vrijwaart SURFsara van alle aanspraken door derden ten aanzien van het (vermeend) bestaan van intellectuele eigendomsrechten ten gunste van derden op gegevens en informatie welke SURFsara voor of namens Opdrachtgever of door haar ingeschakelde derden, op enig moment ter opslag en of verwerking in verband met de Dienstenlevering krijgt aangeboden.

7. Vertrouwelijkheid

- 7.1 SURFsara en Opdrachtgever dragen zorg voor geheimhouding van alle gegevens en informatie welke zij van elkaar ontvangen en zijn aangemerkt als vertrouwelijk of waarvan het vertrouwelijke karakter voortvloeit uit de aard van die gegevens en informatie.
- 7.2 Uitzondering op de geheimhouding voor SURFsara met betrekking tot gegevens en informatie vormen de situaties waarin gegevens en informatie reeds in het bezit waren van SURFsara alvorens de Dienstenlevering ten uitvoer werd gelegd, situaties waar gegevens en informatie algemene bekendheid (zijn gaan) genieten en tot slot situaties waar SURFsara gegevens en informatie rechtmatig van een derde of zelfstandig heeft verkregen.
- 7.3 Hetgeen bepaald in lid 7.1 laat onverlet de situatie waarin een der Partijen op grond van een wettelijke plicht geheel dan wel deels tot openbaarmaking van die gegevens en informatie wordt verplicht.

7.4 De plicht tot geheimhouding eindigt 5 (zegge: vijf) jaren nadat de Overeenkomst is geëindigd.

8. Privacy en beveiliging

- 8.1 Voor zover SURFsara in het kader van de uitvoering van de overeenkomst voor een Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, is Opdrachtgever aan te merken als verantwoordelijke en SURFsara als bewerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: Wbp).
- 8.2 SURFsara zal de persoonsgegevens verwerken op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de Wbp, de CBP Richtsnoeren en andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens, alsmede in overeenstemming met eventuele aanwijzingen of aanbevelingen van het CBP of een andere toezichthouder.
- 8.3 SURFsara zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor de uitvoering van de Overeenkomst. SURFsara mag de persoonsgegevens niet ten eigen nutte, ten nutte van derden, en/of voor eigen dan wel reclame doeleinden c.q. andere doeleinden verwerken, behoudens op haar rustende afwijkende dwingendrechtelijke verplichtingen.
- 8.4 SURFsara zal persoonsgegevens die haar in het kader van de overeenkomst ter beschikking zijn gesteld niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor (i) de uitvoering van de overeenkomst; of (ii) om een op haar rustende wettelijke verplichting na te komen.
- 8.5 SURFsara is gerechtigd om doorgifte van ongewenste communicatie als bedoeld in artikel 11.7 Telecommunicatiewet te blokkeren.
- 8.6 Opdrachtgever zal er zorg voor dragen dat zij, als verantwoordelijke in de zin van de Wbp alle verplichtingen van de Wbp zal naleven. Opdrachtgever vrijwaart SURFsara voor alle aanspraken van derden die jegens SURFsara mochten worden ingesteld op grond van de Wbp.

9. Toegang tot gegevens bij beëindiging

Opdrachtgever is tijdens de looptijd van de overeenkomst en in geval van beëindiging, steeds in de gelegenheid om zijn gegevens aan de dienst van SURFsara te onttrekken. SURFsara zal ervoor zorgdragen dat de gegevens van Opdrachtgever uiterlijk 30 (zegge: dertig) dagen na afloop van de overeenkomst vernietigd zijn. Indien een langere back-up van de gegevens gewenst is, bestaat de mogelijkheid om daartoe een afzonderlijke overeenkomst te sluiten.

10. Overige vrijwaringen

- 10.1 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de inhoud en de vorm van alle communicatie en informatie welke met gebruikmaking van de diensten van SURFsara uitgaat van haar of van haar gebruikers. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat bij de bedoelde communicatie en informatie steeds de (gedrags)regels voor zorgvuldige online communicatie in acht genomen worden, dat daardoor geen Nederlandse of buitenlandse wettelijke verplichtingen, regels van openbare orde of goede zeden of rechten van derden geschonden worden en dat daardoor niet jegens derden onrechtmatig wordt gehandeld en/of schade aan derden wordt toegebracht. Opdrachtgever vrijwaart SURFsara voor alle schade en kosten die voor SURFsara uit schending van deze verplichtingen mochten voortvloeien.
- 10.2 SURFsara is gerechtigd de toegang van Opdrachtgever en/of haar gebruikers tot diensten van SURFsara geheel of gedeeltelijk te beëindigen of op te schorten, of voor de continuering daarvan nadere voorwaarden te stellen, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding, indien:

- Opdrachtgever en/of een van haar gebruikers naar het oordeel van SURFsara de diensten gebruikt of dreigt te gebruiken op een wijze die (mogelijk) in strijd is met dit artikel en Opdrachtgever na een mededeling geen passende maatregelen heeft genomen om het bedoelde gebruik te staken of voorkomen;
- dat voor SURFsara nodig is om aan een wettelijke verplichting of een rechterlijke beslissing te voldoen;
- de beschikbaarheid van de dienst door de wijze waarop Opdrachtgever en/of haar gebruikers gebruik maken van de dienst voor andere gebruikers zou kunnen worden verhinderd of beperkt.
- de beveiliging van de dienst niet meer gegarandeerd is door een oorzaak die buiten de directe invloedssfeer van SURFsara ligt.

11. Aansprakelijkheid en verzekering

- 11.1 Iedere aansprakelijkheid van SURFsara voor directe schade in verband met de Dienstenlevering, is beperkt tot een maximum van € 50.000,- en jegens derden beperkt tot € 10.000,-.
- 11.3 SURFsara is niet aansprakelijk voor gevolgschade waaronder maar niet beperkt tot bedrijfsschade en/of schade wegens bedrijfsstagnatie, gederfde winst, verlies van data, gemiste besparingen, verminderde goodwill en/of tijdverlies van het management.
- 11.4 Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt één jaar nadat Opdrachtgever bekend wordt of redelijkerwijs bekend kan zijn met het bestaan van de schade.
- 11.5 SURFsara zal de benodigde zorgvuldigheid betrachten wanneer zij bij de Dienstenlevering derden inschakelt. SURFsara is niet aansprakelijk voor enige fout van deze derden.
- 11.6 Opdrachtgever vrijwaart SURFsara voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door SURFsara geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- 11.7 Naast SURFsara kunnen ook alle personen die zijn betrokken of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de diensten van SURFsara of op wie in verband daarmee enige aansprakelijkheid rust of zou kunnen rusten een beroep doen op deze Algemene Voorwaarden.

12. Opschorting en beëindiging van overeenkomsten

- 12.1 SURFsara is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen, indien Opdrachtgever in strijd handelt met de overeenkomst of de onderhavige voorwaarden. SURFsara stelt Opdrachtgever hiervan schriftelijk, met redenen omkleed, in kennis.
- 12.2 Opdrachtgever zal direct na opschorting en beëindiging van de overeenkomst het afnemen van de dienst staken en bij beëindiging eventueel verstrekte producten en informatie aan SURFsara retourneren.
- 12.3 Partijen zijn gerechtigd zonder aanmaning of ingebrekestelling de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien de wederpartij surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van de andere partij direct of indirect wijzigt.

- 12.4 In geval van tussentijdse beëindiging of ontbinding, blijven betalingsverplichtingen van Opdrachtgever die vallen voor het tijdstip van de beëindiging in stand. Voorts is SURFsara nimmer tot restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.
- 12.5 Ingeval Opdrachtgever onherroepelijk in staat van faillissement is gaan verkeren, eindigt alsdan het recht van Opdrachtgever tot toegang tot en/of gebruik van de Dienstenlevering van SURFsara, zonder dat hiertoe een opzeggingshandeling van de zijde van SURFsara vereist is.

13. Overmacht

- 13.1 Geen der partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (1) overmacht van toeleveranciers van SURFsara (2) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan SURFsara zijn voorgeschreven (3) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan SURFsara is voorgeschreven (4) overheidsmaatregelen (5) elektriciteitsstoring (6) (smeul)brand, ontploffing en implosie (7) aanstoting door onder andere kranen/heftoestellen, naburige gebouwen, luchtvaartuigen, landvoertuigen, hemellichamen en vallende bomen en masten (8) overstroming en andere waterschade met kunstmatige oorzaak (9) natuurrampen met inbegrip van aardbeving, overstroming, blikseminslag, aardverschuiving of grondverzakking en overloop of opstuwning van de openbare riolen (10) storing van Internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en kabelbreuk (11) (burger)oorlog, revolutie en opstand (12) staking, inclusief in verband daarmee gepleegde gewelddaden, alsook oproer, opstootjes en plaatselijke ongeregelde heden (13) werkstaking, ziekte en arbeidsongeschiktheid binnen het bedrijf (14) bedrijfsbezetting, blokkades en embargo (15) cyberaanvallen en (16) terroristische aanslag en eventueel daarmee verband houdende fysieke of maatschappelijke gevolgen.
- 13.2 Indien een overmacht situatie langer dan zestig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.

14. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 14.1 Geen van de rechten en plichten welke ontstaan op basis van de Overeenkomst zijn voor overdacht, vererving of opvolging vatbaar en Opdrachtgever weerhoudt zich ervan deze aan een derde partij te verkopen, over te dragen of te verpanden.
- 14.2 SURFsara is gerechtigd om aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 15.1 De Algemene Voorwaarden zijn in het Nederlands opgesteld en in het Engels vertaald. Bij een discrepantie tussen de Nederlandse tekst en de Engelse vertaling daarvan is de Nederlandse tekst leidend.
- 15.2 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

15.3 Alle geschillen voortvloeiende uit dan wel verband houdende met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij de wet anders bepaalt.