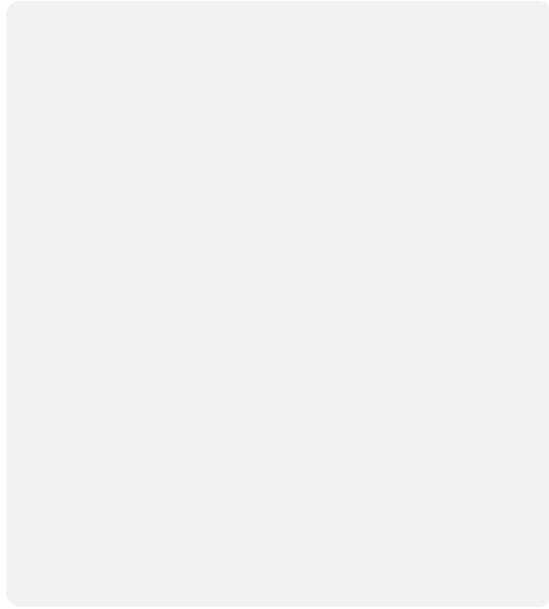


# AANBESTEDINGS- DIENSTVERLENING

# Voorstellen



**Tatjana Landzaat**

Juridisch adviseur



**Jurre Laven**

Clustermanager  
ICT-Inkoop

# Visie op aanbestedingsdienstverlening

- Portfolio van ca. 150 (ICT) overeenkomsten, 42mln (jaar)omzet
- Inbestedingsrelatie leidt tot nieuwe werkwijze (aanbestedingen OEA)
- Van **portfolio** naar **domeinen** naar **kalender**
- ... rekening houdend met ontwikkelingen (dienstverlening en cloud)

- Dienstverlening gebaseerd op:

*Continuïteit*

*Flexibiliteit*

*Innovatie*

*Ontzorging*

*Advisering*

“Hoe werkt dat  
dan?”

# Werkwijze/proces



## Behoeftestelling

- Inventarisatie behoefte
- Uitvraag interessepeiling (commitment)
- Inkoopstrategie in samenspraak met inkoopgremia
- *Go/no-go*
- Publicatie Tendered (aankondiging)
- Uitvraag intentieverklaring

# Werkwijze/proces



## Specificatie

- Formatie kernteam
- Aanbestedingsstukken samenstellen met kernteam
- Feedbackronden en afstemming
- Definitieve stukken opstellen
- Definitief commitment op deelname

# Werkwijze/proces



## Selectie

- Publicatie aanbestedingsstukken Tendered
- Nota van Inlichtingen
- Ontvangst en beoordeling inschrijvingen
- *Voorlopige gunning*
- Verificatiegesprek(ken) en bezwaartermijn

# Werkwijze/proces



## Contractering

- Publicatie Tendered
- Definitieve gunning en contractondertekening
- Evaluatie met kernteam
- Inkoopdossier completeren en beschikbaar stellen
- Publicatie in Mijn SURFmarket
- Bestellingen openstellen



# Werkwijze/proces



## Bestellen

- Overdracht naar service delivery/license desk
- Bestellingen plaatsen (Mijn SURFmarket), facturatie
- Levering

# Werkwijze/proces



## Bewaken

- Contractmanagement (CATS-CM) met specifieke aandacht voor cloud/SaaS
- Deming cyclus (PDCA) met extra een initiate en closure
- Exit strategie *m.n. belangrijk bij cloud diensten*
- Verlenging of beëindiging

# Aandachtspunten inkoop in relatie tot cloud

- Security (IaaS, PaaS, SaaS)
- Prestatie-indicatoren
- Privacy
- AVG (verwerkersovereenkomsten, land van opslag)
- Cloud act?
- Juridisch normenkader

Tempo en ambitie op gebied van cloud erg divers onder instellingen!

# Maatschappelijk verantwoord inkopen

- Convenanten/beloften vanuit instellingen
- Doelstellingen vanuit SURF
- Criteria (in afstemming met PIANOo) online beschikbaar
- Cloud-dienstverlening leent zich **goed** voor MVI

<https://www.surf.nl/kennisbank/2018/aan-de-slag-met-maatschappelijk-verantwoord-inkopen-van-ict.html>



 Jurre Laven

 E-mail: [jurre.laven@surfmarket.nl](mailto:jurre.laven@surfmarket.nl)

 [www.surf.nl](http://www.surf.nl)



# Samen aanjagen van vernieuwing

**SURF**

# **SURFCUMULUS: INFRASTRUCTUUR IN DE CLOUD**

Mr. Tatjana Landzaat  
Juridisch Adviseur SURFnet

# Programma

- Ontstaan SURFcumulus (Kubus projectgroep)
- Aanbesteding IAAS-dienstverlening
- Van GÉANT aanbesteding naar SURFcumulus
- SURFcumulus: meer dan alleen IAAS dienstverlening
- Het resultaat van de aanbesteding – vanuit juridisch perspectief

# In den beginne was er “KUBUS”

- Projectgroep KUBUS
- Bestaande uit: Inholland, HU, Saxion, HS Leiden, HAN, Fontys en SURFnet.
- Waarom: schaalvoordeel, niet ieder voor zich het beheer van eigen datacenters, ontzorging. Bijkomend voordeel is wegvallen tijd/kosten beheer eigen datacenters, contractmanagement e.d.: Instelling kan zich richten op haar doelstelling: onderwijs en onderzoek i.v.m.
- Doel projectgroep: bepalen programma van Eisen (zoals betalen naar gebruik, op- en afschalen naar behoefte, gezamenlijk aanbesteden en lagere (transactie)kosten.



# Pan-Europese aanbesteding van IAAS-diensten

- Samenwerking met GÉANT: ook andere NREN's en onderzoeks- en onderwijsinstellingen binnen Europa hadden behoefte aan IAAS-dienstverlening
- GÉANT is in 2016 gestart met voorbereiding Pan-Europese aanbesteding voor IAAS-dienstverlening. SURF heeft kennis en mankracht geleverd voor deze aanbesteding
- IAAS-leveranciers (en hun resellers) die voldeden aan minimum eisen en selectiecriteria, kregen raamovereenkomst gegund. Leverancier kan zelf kiezen in welk land hij diensten wil verlenen, vastgelegd in inschrijving/raamovereenkomst
- Onder de raamovereenkomst kan een Instelling zelf standaard diensten afnemen of maatwerk afnemen (o.b.v. mini-competitie).
- Concreet voor Nederland heeft dit het volgende resultaat opgeleverd:

# SURFcumulus: meer dan alleen IAAS-dienstverlening

- ❑ 6 publieke IAAS-leveranciers voor Nederland, die virtuele machines en gerelateerde dienstverlening bieden (zoals het leveren van maatwerk voor back-up, continuïteit, ondersteuning bij migratie naar de cloud).
- ❑ Rechtmatig
- ❑ Contractbeheer
- ❑ Bewerkersovereenkomst: compliancy statements geven inzicht in mate borging privacyregelgeving
- ❑ Dataclassificatie, duidelijkheid welke leverancier wat heeft aangetoond
- ❑ Pay as you go, betalen wat je gebruikt (geen vaste langlopende kosten)
- ❑ Transparantie over tarieven, voorwaarden en condities
- ❑ Instellingen worden betrokken in doorontwikkeling

# Publieke cloud-leveranciers

Leverancier	Hypervisor	Primaire Datacenter locaties	Dataclassificatie*	IP	Connectiviteit
Vancis	VMware	2x Nederland	Hoog	IPv4 en IPv6	SURFnet lichtpad
KPN	VMware en Microsoft Stack	2x Nederland	Hoog	IPv4	SURFnet lichtpad
Microsoft Azure (via reseller Comporex)	Microsoft Azure	Amsterdam, Dublin	Hoog	IPv4	Publieke internet of SURFnet lichtpad met ExpressRoute
Amazon Web Services (via reseller TI Sparkle)	Amazon Web Services	Frankfurt, Dublin, Londen, Parijs	Hoog	IPv4	Publieke internet, op later moment SURFnet lichtpad met Direct Connect
Dimension Data	VMware	Amsterdam, Londen, Frankfurt, Brussel	Hoog	IPv4 en IPv6	Publieke internet of SURFnet internet en VPN
Interoute	VMware	Amsterdam, Berlijn, Frankfurt, Londen, Parijs	Hoog	IPv4 en IPv6	SURFnet lichtpad
SVP**	VMware		Midden	IPv4 en IPv6	SURFnet lichtpad

# SURFcumulus: wat doet SURF voor de instellingen

SURFcumulus	Single Cloud	Dual Cloud	Multi Cloud
AANTAL LEVERANCIERS	1	2	ALLE
AANBESTEDING <sup>1</sup> , CONTRACTMANGEMENT, AUDITS	✓	✓	✓
SVP-PARKEERPLAATS	€ 500 P/M	✓	✓
FACILITEREN ONBOARDING		✓	✓
SDM-ONDERSTEUNING (UREN PER JAAR)		20	✓
LID WERKGROEP		✓	✓
LID REGIEGROEP			✓
GEBRUIK CLOUD MANAGEMENT PORTAL			✓
GRIP OP KOSTEN			✓
LEVERANCIERSMANAGEMENT			✓
SPOC EN 24/7 HELPDESK			✓

# Rol cloud management portal

- Toegang tot alle cloud providers (private en public) via 1 portaal
- Universeel beheer van alle diensten over de platformen
- Delegeren van toegang en rechten
- Gedetailleerd quota control
- Automatische aanmaken en verwijderen van diensten
- Rapportage en kosten voorspelling
- Toegang via zowel web als API

# Voordelen cloud management portal

- Self-Service, je kunt bijna alles zelf doen
- Governance, ondersteunt IT beleid (bijv. Gebruik datacenters binnen NL of Europa)
- RBAC, je kunt zelf bepalen wie welke rechten krijgt
- Leverancier onafhankelijk
- Multi-cloud, in controle blijven waar wat draait
- Login met je SURFconext ID en ondersteuning sterke authenticatie
- Kostenbeheersing en kosten limitering

# Resultaat van de aanbesteding – vanuit juridisch perspectief (1)

- Raamovereenkomst met randvoorwaarden waaronder leverancier IAAS-diensten mag bieden aan instellingen, zoals:
  - geen tussentijdse verhoging van prijzen
  - geen kosten voor data transport (zowel ingress als egress) van en naar infrastructuur van leverancier
  - gunning procedure contract leverancier - instelling
  - vertrouwelijkheid en bescherming van (persoons)gegevens;
  - afspraken over onderaanneming
  - overige ‘standaard’ zaken als aansprakelijkheid, beëindiging, overmacht e.d.
- Looptijd 1/1/2017 tot 1/1/2021, nadere overeenkomst mag maximaal 4 jaar zijn

# Resultaat van de aanbesteding– vanuit juridisch perspectief (2)

## Nadere overeenkomst tussen leverancier en instelling

- Door omvang van aanbesteding zijn er betere afspraken gemaakt dan wanneer een instelling individueel moet contracteren maar ook,
- Privacy-voorwaarden waarbij rekening is gehouden met JNK
- Meer dan de helft van de instellingen maakt al gebruik van SURFcumulus



# Gebruik SURFcumulus

## Single Cloud

67 INSTELLINGEN

## Dual Cloud (5)

Zuyd Hogeschool **ZU YD**



KONINKLIJKE NEDERLANDSE  
AKADEMIE VAN WETENSCHAPPEN



## Multi Cloud (13)



UNIVERSITEIT VAN AMSTERDAM



Zijn er vragen?

 **Tatjana Landzaat**

 **E-mail: [tatjana.landzaat@surfnet.nl](mailto:tatjana.landzaat@surfnet.nl)**

 **[www.surf.nl](http://www.surf.nl)**



# Samen aanjagen van vernieuwing

**SURF**

**Samen aanjagen van vernieuwing**

