

# **OFFICE 365 REGIEDIENST**

Onderdeel van de clouddiensten van SURF

**SURF**

# Voorstellen



Wim van Vliet

Productmanager  
Office 365 Regiedienst  
SURFmarket



Frans Beentjes

ICT Consultant  
Universiteit van Amsterdam  
Hogeschool van Amsterdam

# Agenda

- Office 365 Regiedienst
  - Office 365 Cookbook
  - Office 365 Consult
  - Office 365 Workshops
  - Office 365 Ontmanteling
  - Office 365 Kennisdelingssessies
- Office 365 - Compliancy en Beveiliging (Frans Beentjes)
- “What’s New”: Application Delivery as a Service (ADaaS)



# Office 365 Regiedienst

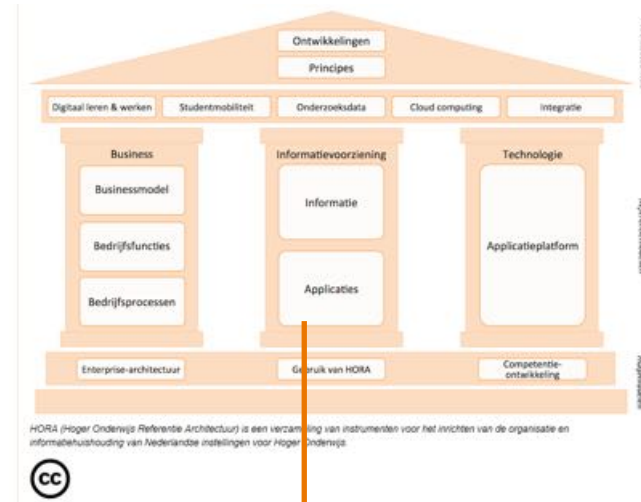


- SURFmarket in samenwerking met instellingen
- “De Digitale Transformatie”
- Richting en ondersteuning bieden aan instellingen in een bepaalde fase van de Office 365 cyclus – beslis, architectuur, planning, implementatie, beheer, “exit” fase
- Centraal staan een **Office 365 Cookbook**, waarin een standaard Office 365 implementatieaanpak wordt beschreven, een **Consult** aan de hand van dit Cookbook en **Kennisdelingssessies** om ervaringen uit te wisselen
- Aanvullende diensten worden door partnerorganisaties ingevuld



# Office 365 Cookbook

- Beschrijft een standaard aanpak voor Office 365 architectuur, implementatie en beheer, en een eventuele ontmanteling van Office 365
  - Besluitvorming, compliance, security, architectuur, implementatie, beheer, “exit”
- Dynamisch document, in eerste instantie samengesteld door medewerkers van WO-instellingen en SURF met ondersteuning van externe deskundigen
- Uitgangspunt is de Hoger Onderwijs Referentie Architectuur (HORA)





# Office 365 Consult

- Advies naar aanleiding van het Office 365 Cookbook
- Een “scoping call” gevolgd door een halve dag advies op locatie
- Ervaren Office 365 partnerorganisatie
- Onderwerpen als
  - Informatiebeveiliging en privacybescherming
  - Technische architectuur
  - Identity Management, authenticatie & autorisatie
  - Enterprise Mobility & Security
  - Inrichting lokaal beheer

# Kennis delen via Microsoft Teams

The screenshot shows a Microsoft Teams interface. On the left is a sidebar with a list of channels under 'Office 365 Regiedienst - testgroep'. The main area displays a document titled 'Technische koppeling van 2-factor authenticatie van Microsoft met Azure Active Directory'. The document content includes a diagram and explanatory text.

**Diagram Description:** The diagram illustrates the authentication flow between a Client and Microsoft services. It shows two boxes: 'Instellingscentrum' (containing 'On-premises Azure AD tenant' and 'On-premises AD FS') and 'Microsoft Cloud' (containing 'Azure Active Directory Authentication Services' and 'Azure Active Directory'). Arrows indicate the flow of authentication requests and responses between these components and the Client/Second Factor devices.

**Text Content:**

aan het in te loggen.

Een overzicht van de technische koppeling van 2-factor authenticatie van Microsoft met Azure Active Directory staat afgebeeld in figuur 2.

**Figure 2: Technische koppeling van 2-factor authenticatie van Microsoft met Azure Active Directory**

Een client die toegang wil tot Office 365 of Azure services, dient zich eerst te authenticeren. Figuur 2 laat zien dat hij daarvoor een authenticatieverzoek stuurt naar de authenticatieservice van Azure Active Directory (stap 1). De AAD-authenticatieservice gebruikt de Azure Active Directory om vast te stellen of het domein van de gebruiker bestaat. In geval van actieve authenticatie stuurt de client de attributen voor de eerste authenticatie (bijvoorbeeld gebruikersnaam + wachtwoord) via de Office 365 dienst die hij benadert naar de authenticatieservice die deze attributen vervolgens valideert tegen de AD FS server van de instelling (stap 2 - actieve authenticatie). In geval van passieve authenticatie verrijkt de AAD-authenticatieservice de client door naar de AD FS server van de instelling. De client stuurt de attributen voor de eerste authenticatie rechtstreeks naar deze AD FS server voor authenticatie. Wanneer de eerste authenticatie gelukt is, start de AAD-authenticatieservice de tweede authenticatie. Pas nadat deze tweede authenticatie gelukt is, krijgt de client toegang tot de Office 365 service.



# Office 365 Workshops

- Workshop Office 365 Back-up, Restore en Archivering

**WINVISION.**

- Workshop Adoptie Office 365

**work21**

# Office 365 “Exit”



- SURF heeft in afstemming met WO-instellingen een “high-level” ontmantelingsscenario beschreven
- Compliance, kosten, functionaliteit, performance, availability
- Jaarlijkse “exit” op Office 365 testomgeving
- Exit rapportage
- Workloads

| Workload           | Onderdelen van de workload                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SharePoint         | <ul style="list-style-type: none"><li>- Sitecollecties met subsites</li><li>- Documentbibliotheken met bestanden en mappen</li><li>- Paginabibliotheken met webpagina's en mappen</li><li>- Lijsten en items</li></ul>       |
| OneDrive           | <ul style="list-style-type: none"><li>- Documentbibliotheken met bestanden en mappen</li><li>- Lijsten en items</li></ul>                                                                                                    |
| Skype for Business | <ul style="list-style-type: none"><li>- Conversation history</li><li>- Contactlijst</li></ul>                                                                                                                                |
| Exchange           | <ul style="list-style-type: none"><li>- Mailboxen</li><li>- Contactpersonen per gebruiker</li><li>- Emails met attachments</li><li>- Tasks</li><li>- Agenda items</li><li>- Ingestelde rechten voor mailboxtoegang</li></ul> |

# Office 365 Kennisdelingssessies



- Ervaringen en “best practices” delen
- Onder begeleiding van “subject matter experts” van instellingen zelf
- Waar gewenst of nodig samenwerking met Microsoft en gespecialiseerde organisaties
- Een Office 365 Kennisdelingssessie wordt opgezet rondom een thema
  - AAD en Identity Management
  - **Security**
  - Back-up & Restore en Archivering
  - Change en adoptie
  - Governance en compliance
  - Licensing
  - Collaboration (Teams)



# Compliance en Beveiliging

Frans Beentjes, 11 Oktober 2018



"Digital transformation  
is about the mobility of  
the human experience."

-Satya Nadella

# Beveiliging gaat over

- **Het mitigeren van risico's**
- **Het effectueren van beleid**
- **De gebruiksvriendelijkheid zo min mogelijk aantasten**
- **Skills van de beheerders**
- **Het kunnen auditen van een omgeving**
- **Betrekken van partijen (securityafdeling, CISO, beheer, architectuur, informatiemanagers, eindgebruikers)**
  - Mensen, processen, gedrag, techniek
- **Het borgen van privacy t.a.v. AVG/GDPR**

# Opbouw van proces

- **De basis op orde m.b.t. beleid**
  - Security baseline
  - Notitie informatiebeveiliging gebruik Office 365 bij de UvA en bij de HvA
- **Office 365 beveiligingsmaatregelen**
  - Kunnen we vanuit de basis-licenties afdoende beveiligen?
  - Vastleggen van verplichte en optionele maatregelen
  - Wat doen we voor de uitrol van workloads en wat kan later?
  - Beveiliging is onderdeel van adoptie

# Licentieaanbod vanuit SURFmarket

| Module/optie                             | Toelichting                                                             | EM&S-E3 | EM&S-E5 | Gratis voor KW | Gratis voor student |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------|---------|----------------|---------------------|
| <b>Cloud app security discovery</b>      | "light" licentie cloudapp security                                      | V       |         | V              |                     |
| <b>Azure Active Directory Premium P1</b> | Nodig voor MFA en conditional access                                    | V       |         | V              | V                   |
| <b>Intune</b>                            | Is MDM en MAM en meer.                                                  | V       | V       | V              | V                   |
| <b>Azure Rights Management</b>           | Ter aanvulling op AIP                                                   | V       | V       | V              |                     |
| <b>Azure Information Protection P1</b>   | Handmatige classificatie van data (AIP)                                 | V       |         | V              |                     |
| <b>Azure MFA</b>                         | Nodig voor Microsoft MFA                                                | V       | V       | V              |                     |
| <b>Cloud app Security</b>                | Risicoanalyse cloudapps                                                 |         | V       |                |                     |
| <b>Azure Active Directory Premium P2</b> | Identity Protection, toekomstig tenant friending                        |         | V       |                |                     |
| <b>Azure Information Protection P2</b>   | Automatische classificatie                                              |         | V       |                |                     |
| <b>Azure Advanced Threat Analytics</b>   | Afwijkingen van verkeerspatronen detecteren op basis van gedragsanalyse | V       | V       |                |                     |
| <b>Azure Advanced Threat Protection</b>  | Toevoeging op Exchange Online Protection (Malware detectie)             |         | V       | V              |                     |

# Wat missen we nog?

- **BYOD beleid wordt steeds relevanter t.a.v. beveiliging**
  - Er is nu geen beleid
- **Het bepalen van de begrenzingen t.a.v. privacy in relatie tot beveiliging**
- **Informatiebeleid t.a.v. classificatie**
- **Bepaling beleid t.a.v. conditionele toegang tot informatie**
  - Locatie
  - Applicatie
  - Status OS
  - Status beveiliging
  - Aansluiten op Wifi-beveiliging

# Voorgestelde beveiligingsmaatregelen UvA/HvA

- **MFA tenzij**
  - Verlaging van beveiligingsniveau op basis van condities
- **MDM/MAM (Intune) vroegtijdig implementeren**
  - Graduele verbetering van de beveiliging
  - MAM geschikt voor BYOD
- **Conditional Access**
- **AIP (Advanced Information Protection)**
  - Classificeren van informatie
  - DRM op bestanden (Azure RMS)

# Application Delivery as a Service

- gebruik je managed software op unmanaged devices
- beheer je desktop applicaties in de cloud en via de browser
- heb je een full service dienst met packaging en delivery van applicaties
- bied je applicatie direct en gebruiksklaar aan
- vraag je toegang aan tot een app
- heb je één werkplek



# Aan de slag

- Alle instellingen die deelnemen aan de Microsoft overeenkomst via SURFmarket kunnen gebruik maken van de Office 365 Regiedienst.
- Wilt u hier meer over weten? Neem dan contact op met Wim van Vliet via de License Desk Software & Cloud.



## Neem contact op



License Desk Software  
& Cloud  
[+31-887873701](tel:+31-887873701)  
[software@surfmarket.nl](mailto:software@surfmarket.nl)

**BEDANKT VOOR UW  
AANDACHT**



Wim van Vliet



E-mail: [wim.vanvliet@surfmarket.nl](mailto:wim.vanvliet@surfmarket.nl)



[www.surf.nl](http://www.surf.nl)



Social media: [SURF Innovatieblog](#)

**Samen aanjagen van vernieuwing**