

VERSLAG – Grootschalig toetsen bij de Vrije Universiteit

SURFacademy-seminar Grootschalige digitale toetszalen in ontwikkeling in Nederland, 9 mei 2014

Peter Beek, faculteitsdecaan en voorzitter ICTO-adviesraad

Silvester Draaijer, coördinator digitale toetszaal

De Vrije Universiteit heeft sinds 2013 een voorziening waarin 385 studenten tegelijk digitale toetsen kunnen maken. Silvester Draaijer vertelt waarom een grootschalige toetszaal nodig is en hoe deze tot stand is gekomen. Zijn advies: Houd er rekening mee dat het een keer fout kan gaan, leg de focus op wat er te winnen valt.

Opening door prof. Peter Beek:

De Vrije Universiteit (VU) heeft onderwijskwaliteit hoog in het vaandel staan. Er is nog werk te verrichten, maar de VU heeft stappen voorwaarts gemaakt door het inrichten en uitvoeren van een kwaliteitsplan. De VU kent nog een divers landschap van toetspakketten. Deze pakketten hebben wisselende kenmerken qua veiligheid, de mate van het geven van feedback en dergelijke.

Er is behoefte aan een grote toetszaal die technisch goed geoutilleerd is. Daaraan zitten vele dimensies. De VU wenst in ieder geval een hoogwaardige educatieve omgeving. Belangrijk is dat toetsen in verschillende vormen afgenomen kunnen worden en de voorzieningen grote didactische mogelijkheden bieden.

De DigiTent door Silvester Draaijer:

ICT biedt veel nieuwe mogelijkheden bij toetsing en kan een directe positieve impact op het leren en studeren hebben. Dat is mooi. Wel blijkt grootschalig digitaal toetsen vaak moeilijker dan in eerste instantie vaak gedacht wordt. Je hebt mensen nodig die een grote toetszaal nodig vinden. Men moet zich realiseren dat dit soort trajecten een groot afbreukrisico hebben. Laat je niet afschrikken door het vele geregeld dat erbij komt kijken. En houd er daarnaast rekening mee dat het ook een keer fout kan én zal gaan op beveiligingsgebied!



Digitale Toetszaal VU – 385 plekken – permanent

Heb je een digitale toetszaal echt nodig?

- Tentaminering is toch ouderwets?
Feit is dat in het huidige onderwijs het grootste deel van de opleidingen afgesloten wordt met een tentamen. Dat moet je als instelling gewoon goed doen.
- Met computers kun je toch anytime toetsen afleggen?
Voor sommige toetsen werkt dit goed. Bijvoorbeeld voor rekenen. Maar bij het hoger onderwijs is dat anders. Je bent gebonden aan afspraken die gerelateerd zijn aan studieresultaten.
- Met computers kun je toch anywhere toetsen afleggen?
Dat klinkt mooi, maar je moet ervoor zorgen dat de student geen fraude kan plegen. Je moet dus toezicht hebben. En dat kan nog niet overal.
- Studenten kunnen toch getoetst worden op hun eigen device?
Dit krijg je als instelling vooralsnog niet onder controle.
- We kunnen toetsen toch afnemen in gewone computerzalen?
Dat is mogelijk. Wageningen Universiteit doet dit. De VU heeft dit ook gedaan, maar het bleek qua logistiek en organisatie complex. Er zijn veel surveillanten nodig verspreid over meerdere lokalen. Ook is het technisch moeilijk te realiseren.

Waarom een digitale toetszaal?

Om efficiënt om te gaan met het afnemen van tentamens en tussentoetsen bij de grote cohorten. En dan gaat het niet alleen om multiplechoicevragen, maar om verschillende vormen van digitaal toetsen. Denk aan toetsen met open vragen en het gebruik van beroepssoftware. Maar ook het toepassen van multimedia. De VU wil hierin flexibel zijn. Hiermee kunnen de ervaringen en de tevredenheid van studenten en docenten verbeterd worden.

Facts & figures DigiTenT

- Capaciteit: 385 'plekken'
- Al meer dan 22.000 digitale toetsen afgenomen
- Verwachting: 50.000 of meer toetsen op jaarbasis
- In 2004: start met kleinere initiatieven
- In 2012: besluit realisatie grote toetszaal
- In 2013: opening DigiTenT
- Techniek: 'Classroom Management Software' met koppelingen tussen het VU-toetssysteem (QMP) en het studentadministratiesysteem, toetsen met beroepssoftware, toetsen via 'Word'.
- Beveiliging: apart virtueel netwerk (VLAN), speciale Group Object Policies en speciale inlogprocedures voor het opstarten van toetsen en logging van gegevens
- Ondersteuning: centraal belegd in de lijn
- Rollen tijdens toetsafname:
 1. Docent: ontwikkelt toets
 2. Facultaire ondersteuner: ondersteunt docent bij ontwikkelen toets, is aanwezig bij de digitale toetsafname om problemen op te lossen, voert de toets- en itemanalyses uit
 3. IT-ondersteuning: functioneel beheer; tweedelijns-ondersteuning facultaire ondersteuner
 4. Surveillanten: toegangscontrole, identiteitscontrole, toezichthouder toetsafname
 5. Examinator: docent is aanwezig bij de afname en neemt beslissingen bij incidenten

De geschiedenis van de DigiTent

Het heeft 8-10 jaar gekost om dit van de grond te trekken. De VU is gestart met pilots en zo doorgroeid naar de grote zaal.

1998: Onderzoek naar itembank-software (Examiner)

2000: Opzet ICT Onderwijscentrum VU

2003/4:

- Kleine licentie toetssoftware Questionmark Perception
- VU-brede projectenronde
- Grassroots-projecten

Vanaf 2007 ging de VU het grootschaliger aanpakken. Het vertrouwen groeide. De VU maakte in deze experimentele fase gebruik van kleinere zalen.

2007:

- Experimenten met grootschalige toetsing
- Beleidsvoorbereiding voor grootschalige voorziening

Er was veel onduidelijkheid over wie moest beslissen. Het helpt als een bestuurder achter je staat en je ideeën omarmt. Het is moeilijk om de baten te specificeren. In 2012 is het besluit door CvB genomen de DigiTenT te realiseren. De tijd was er rijp voor. Toetsing stond in de aandacht. De experimenten hebben de latente vraag manifest gemaakt. Andere instellingen doen het ook. Ook heeft de VU een fysieke omgeving die erg geschikt is.

2012: CvB besluit om te investeren in grootschalige voorziening.

2013: Voorziening waarin 385 studenten tegelijk digitale toetsen kunnen afnemen is in mei in gebruik genomen.

2014: Het gebruik is boven verwachting.

Er is nog steeds veel te doen. De verwachting is dat er nog zeker 3 jaar nodig is om te optimaliseren.

Tenslotte

Maar zoals eerder gezegd: er kan ook veel misgaan, er is een groot afbreukrisico. Zorg daarom dat je met lage verwachtingen begint. En stel je verwachtingen gaande weg bij (incremental change). De focus moet je vooral leggen op wat je kunt winnen. En soms gaat het nu eenmaal fout. Bij de VU is dit tot nu toe slechts 1x voorgevallen. De pc's van de DigiTenT zijn normaal gesproken uitgesloten voor updates. Maar recentelijk kwam er toch een update voor alle pc's en bleek de update niet meer weg te klikken tijdens een tentamen. De toets is dus gecancelled. Dit gebeurt gewoon een keer. Belangrijk is dat men wel het vertrouwen blijft houden in wat je aan het doen bent.

Kennisbank digitaal toetsen

Aan de slag met digitaal toetsen binnen uw instelling? Gebruik de kennis en ervaringen van andere instellingen. Bekijk de resultaten uit het SURF-programma Toetsing en Toetsgestuurd Leren:

www.surf.nl/kennisbank-digitaal-toetsen.

