

VERSLAG - Logistieke ondersteuning digitale toetszaal bij de Vrije Universiteit

SURFacademy-seminar Grootschalige digitale toetszalen in ontwikkeling in Nederland, 9 mei 2014

Daniel Drittij, Universiteitsbibliotheek & Bart Overbeek, Dienst Student- en Onderwijszaken

De VU beschikt al enige tijd over een grootschalige toetszaal voor digitaal toetsen, de DigiTent. Daniel Drittij en Bart Overbeek schetsen de logistieke ondersteuning van de zaal. Ook vertellen zij wat grootschalig toetsen betekent voor roostering, surveillance en de samenwerking met andere instellingen.

De onderwijslogistiek bij de VU bestaat uit 5 afdelingen:

1. Faculteiten: zij plannen tentamens, bieden ondersteuning aan tentamens en zorgen voor de surveillanten.
2. FCO (facilitaire campusorganisatie): deze afdeling doet zaalbeheer en zaaltoewijzing, verzorgt de surveillance (voor de DigiTenT en voor de tentamens die afgenomen worden in de Rai).
3. UB (universiteitsbibliotheek): is de officiële eigenaar van de DigiTenT, verzorgt het beheer van de DigiTenT, geeft onderwijsadvies aan docenten. Deze tak gaat waarschijnlijk vervallen en de taken worden dan ondergebracht bij IT en SOZ.
4. IT: de IT-afdeling is systeemeigenaar van Blackboard en QMP, verzorgt het functioneel beheer van Blackboard en QMP en het beheer van de pc's.
5. SOZ (Student- en Onderwijszaken): is proceseigenaar onderwijslogistiek.



Roosterproces en intekenen

Het roosteren van de digitale toetsen in de DigiTenT en het intekenen van de studenten gebeurt grotendeels decentraal.

Organisatie roosterproces

- Uniformering jaarkalender, tentamenweken, bloktijden
- Roostering per semester
- Facultaire roosteraars plannen tentamens
- Facilitaire campusorganisatie wijst zalen toe
- Surveillance voor DigiTenT en Rai door FCO, elders door faculteit
- Organisatie en ondersteuning van tentamen door faculteit en beheerder toetszaal.

Er wordt maximaal 2 uur en 45 minuten gepland per tentamen. Er zijn 6 tentamenweken. De starttijd is altijd hetzelfde, de eindtijd kan variëren. De examencommissie van de opleiding bepaalt de maximale examentijd. Voor de DigiTenT is een beheersregeling opgesteld.

Afwijkingen van het standaardproces

- Herkansingen zijn niet geüniformeerd
- VUmc hanteert afwijkende kalender
- Premaster-assessment (toelatingsexamen op zaterdag)
- Decentrale selectie (ook op zaterdag)
- Taaltoets (voor alle eerstejaars bachelors)
- Voorrangscongressen

De DigiTenT wordt niet gebruikt voor her- en bijscholingscursussen. Voor congressen moet de zaal geheel ontruimd worden. Dit gebeurt maximaal 4 per jaar.

De VU rekende administratiekosten voor studenten die zich niet hadden ingeschreven en toch de toets wilden maken. Dit mag nu niet meer van de minister. De vraag is nog hoe om te gaan met deze studenten. Hoe doen de anderen dit?

- Een van de aanwezigen meldt de regel dat studenten zich tot 72 uur van tevoren kunnen inschrijven. Studenten kennen deze regel nu en hebben deze geaccepteerd. Ze worden niet toegelaten bij de tentamens zonder inschrijfbevestiging.
- Tandheelkunde van de VU heeft dit lang gedaan. Na het invoeren van het nieuwe studentsysteem werkte dit niet goed meer en is het afgeschaft. Het succes hangt dus samen met het studentregistratiesysteem.

Ondersteuning digitale toetsen

De VU heeft de volgende rollen/functies en taken hiervoor in het leven geroepen:

Beheerder toetszaal heeft de volgende taken:

- Voorbereiden van tentamens
- Opstarten van tentamens
- Verhelpen van technische problemen tijdens de afname
- Uitvoeren van de toetsanalyses

Facultaire ICT & onderwijsadviseur heeft de volgende taken:

- Adviseren en ondersteunen van docenten
- Voorbereiden en inplannen van tentamens

Docent, surveillant en beveiliging hebben de volgende taken:

- Toegangscontrole Identiteitscontrole
- Controle op intekening
- Surveillance
- Incidenten (worden genoteerd)

Docenten leveren de toetsen in diverse formaten aan: qpack (qmp live) of wordfile (om te importeren). Docenten voeren de items niet zelf in in de toetsapplicatie. De docent krijgt voor de toetsafname een testversie van de toets te zien en geeft daar akkoord op. Pas daarna wordt de toets vrijgegeven. De resultaten worden in één bestand naar de docent gestuurd. Hij kan dit nakijken waar hij wil. De faculteiten zijn verantwoordelijk voor het archiveren van de resultaten.

Knelpunten in logistiek, de ondersteuning en organisatie

Op zich is de VU tevreden met de huidige gang van zaken en loopt het goed. Toch zien betrokkenen enkele knelpunten in de logistiek, de ondersteuning en organisatie:

Knelpunten in logistiek

- Er is een tekort aan zaalcapaciteit voor tentamens (de Rai wordt steeds vaker gehoord).
- Er is een verminderde capaciteit voor papieren tentamens.
- Concurrentie tussen digitale tentamens en grote papieren tentamens.
- Prioritering gebruik van DigiTenT.
 - Een idee is om alle digitale tentamens af te nemen in de DigiTenT en pc-zalen op de campus en alle papieren tentamens op externe locaties.
- Vraag naar digitale tentamens is groter dan beschikbaarheid DigiTenT.
- Niet-ingetekende studenten en studenten die niet op komen draven (no-shows).
 - Het is van tevoren nooit helemaal duidelijk hoeveel studenten voor een toets komen. In de Rai wordt alles geteld. Daar blijkt dat 34% geplande studenten niet komt opdagen. Bij de DigiTenT zijn deze cijfers onbekend. Het hangt samen met het belang van het tentamen. Het beperken van het aantal herkansingen staat op de agenda. De EUR doet dit bijvoorbeeld: bij het vak economie hebben studenten 10 vakken, maar slechts 3 herkansingsmogelijkheden en zij mogen compenseren.

In het begin associeert iedereen digitaal toetsen met multiplechoicevragen. Nu ziet men ook de voordelen bij open vragen. De vraag is op welke manier wil de VU tentamineren? Wil een docent met vierkeuzevragen digitaal toetsen? Dit kan ook prima met schrapkaarten. Dus: welke toetsen accepteren we en welke wijzen we af? Voorheen gold wie het eerst komt, wie het eerst maalt. Nu weet je niet of de zaal toegewezen wordt. Soms moet een docent dus terug naar een papieren toets.

Knelpunten in ondersteuning

Ondersteuning van digitale tentamens

- Docenten hebben geen garantie dat vakken opnieuw digitaal getentamineerd kunnen worden (door de prioritering en de beperkte capaciteit).
- Tijdverlenging voor studenten met functiebeperking en aangepaste voorzieningen .
 - De VU is hiervoor een project gestart. Die voorzieningen moeten er zijn. Er is nu een extra zaal met 20 pc die hiervoor gebruikt wordt, maar dit aantal is te beperkt.
- De rol van de faculteit vs die van de beheerder van de toetszaal.
- Het omgaan met niet-ingetekende studenten.
- De rol van surveillanten en beveiliging.

Knelpunten bij faciliteiten en organisatie

Faciliteiten

- Toegangscontrole
- Surveillance
- Garderobe
 - In de zaal is te weinig plek voor een garderobe. Er is nog geen zicht op een oplossing, zoals bijvoorbeeld kluisjes. Jassen en tassen worden nu op de grond naast de gangpaden gelegd. Dit werkt, maar men moet wel opletten. Ook zorgt dit voor veel gerommel als de studenten klaar zijn. Dit is een knelpunt voor de zaal, maar heeft niet zozeer met digitaal toetsen te maken.
- Fraudebestrijding
 - Dit blijft hetzelfde als bij toetsen op papier. Het gaat erom dat studenten niet afkijken. Als een student naar het toilet gaat, dan gaat de surveillant mee. Er is in Maastricht een pilot uitgevoerd met een apparaat dat het signaal van een mobiel kan traceren. Een andere oplossing is het randomiseren van vragen bij multiplechoicetoetsen.

Organisatie

- Wie is eigenaar van de zaal? Op dit moment is het een gedeeld eigenaarschap. Deze vraag moet nog beantwoord worden. De huidige eigenaren hebben geen kosten.
- Bekostiging: dit moet uitgewerkt worden.
 - De afgelopen twee jaar is de DigiTenT centraal bekostigd bij de VU. Het is nog onbekend hoe dit in het vervolg zal gaan. Er is een intern bekostigingsmodel in de maak. Er zijn nog geen geschikte oplossingen gevonden. Het risico is dat er minder gebruik gemaakt zal worden van de DigiTenT als er per tentamen een bedrag betaald moet worden. De grootste winst zit in kwalitatieve baten.

Oplossingsrichtingen

Daniel Drikkij en Bart Overbeek zien een aantal oplossingsrichtingen voor deze knelpunten en willen deze graag met de deelnemers delen:

Zaalcapaciteit

- Onderzoek naar het vergroten van het aantal pc's in de DigiTenT
- Bijschakelen van reguliere computerzalen

Onderwijslogistiek

- Herziening onderwijslogistieke proces (is in gang gezet bij de VU)
- Verschuiving van eigenaarschap (is in gang gezet bij de VU)
- Verdere uniformering gebruik/prioritering DigiTenT (is in gang gezet bij de VU)

Ondersteuning

- Focus op docentprofessionalisering
- Uitbreiding eerstelijns ondersteuning faciliteiten

Bekostiging

- Project ontwikkeling intern bekostigingsmodel (wordt aan gewerkt, maar blijkt niet zo eenvoudig)

Ontwikkelingen bij de VU

Het is nog onduidelijk hoe een en ander gaat worden ingericht bij de VU. Enkele ontwikkelingen die gaan de zijn:

- Onderwijsvisie: focus op verdere digitalisering en docent professionalisering
- Reorganisatie ondersteunende diensten en faculteiten
- Project 'studeren met een functiebeperking'
- Nieuwbouw en uitbreiding DigiTenT
- Toegangscontrole voor studenten
- Samenwerking met de UvA

Kennisbank digitaal toetsen

Aan de slag met digitaal toetsen binnen uw instelling? Gebruik de kennis en ervaringen van andere instellingen. Bekijk de resultaten uit het SURF-programma Toetsing en Toetsgestuurd Leren: www.surf.nl/kennisbank-digitaal-toetsen.

