

## **VERSLAG – Onderwijskundige meerwaarde van de grote toetszaal**

*SURFacademy-seminar Grootschalige digitale toetszalen in ontwikkeling in Nederland, 9 mei 2014*

Door: Silvester Draaijer (Vrije Universiteit) en Louwarnoud van der Duijm (Rijksuniversiteit Groningen)

### **Silvester Draaijer (Vrije Universiteit):**

De grote toetszaal van de Vrije Universiteit (VU) is vooral opgezet voor middelgrote opleidingen. De VU wil ook graag toetsen van Rechtsgeleerdheid en Economie in de toetszaal afnemen. Van de in totaal 600.000 tentamens per jaar vinden er nu zo'n 50.000 in de toetszaal plaats.

Op dit moment is nog 80% van de digitale tentamens multiple choice (MC). Dit is vooral substitutie van de papieren MC-toetsen. De meerwaarde van de toetszaal ligt niet direct bij de MC-vragen, wel bij het gebruik van itembanken.

Een groot voordeel van de digitale toetsafname is dat een uur na afloop het Excel-document met de resultaten bij de docent is. Met 1 druk op de knop zitten de uitslagen van de studenten in de administratie.

### **Meeste onderwijskundige opbrengst?**

Onderwijskundig gezien is de meeste opbrengst te behalen bij:

- tussentoetsen
- gewone open vragen waar studenten nu veel met de hand moeten schrijven
- cursussen waarbij inhoudelijk gezien gesloten vragen mogelijk zijn
- cursussen waarbij inhoudelijk gezien open vragen gewenst zijn
- cursussen waar het gebruik van beroepssoftware van belang is
- cursussen die van het meeste belang zijn voor het verbeteren van het studiesucces (bijv. cursussen van de academische kern, methoden en technieken)
- cursussen die van belang zijn voor waardering door studenten in de Nationale Studenten Enquête
- cursussen waarbij gebruik van andere vraagvormen, afbeeldingen, multimedia etc. van belang zijn
- cursussen van docenten die voortrekkers willen zijn voor hun faculteit of opleiding om digitaal toetsen vorm te geven

Toetsen heeft inmiddels zijn plaats verworven in de Basiskwalificatie Onderwijs (BKO) en wordt later waarschijnlijk opgenomen in de Basis Kwalificatie Examinering (BKE).

### **Tips voor de toekomst van digitaal toetsen**

- Maak gebruik van bestaande vragenbanken. Bijvoorbeeld Web-assign, een toetsvragenbank voor bètavakken. Kijk ook naar wat uitgeverijen bieden en wat toepasbaar is in het onderwijs. Sluit daarbij zo dicht mogelijk aan bij de vraag van docenten. De afdeling IT moet dit goed ondersteunen. Zo kun je bijvoorbeeld Statlab van Pearson koppelen aan Blackboard, maar daarbij zijn wel IT-experts nodig.
- Het gebruik van itembanken is nu nog vooral summatief. Zet digitaal toetsen ook formatief in.
- Zet meer in op multimedia. Studenten waarderen het gebruik van media en video bijzonder.
- Gebruik digitaal toetsen ook voor open vragen. Studenten studeren anders voor open vragen dan voor MC-vragen. Het scheelt ook ontcijferen van handschriften en papieren rompslomp. Open vragen kunnen gemakkelijk meegenomen worden in de analyse. Turnitin is bijvoorbeeld een ideaal nakijksysteem voor open vragen.
- Maak gebruik van beroepssoftware.

**Uitdaging en opdracht:** Maak oefenen, toetsen en leren meer tot 1 geheel.

## Louwarnoud van der Duijm (Rijksuniversiteit Groningen):

Voor digitaal toetsen gebruikt de Rijksuniversiteit Groningen (RUG) een buildingblock in Blackboard.

### Open (essay)vragen

De universiteit werkt vooral met digitale open (essay)vragen. De reductie in nakijktijd is enorm: 40-70%. Dit is het grootste interne verkooppunt. De tijdsbesparing ontstaat doordat docenten geen last meer hebben van het handschrift van studenten en de studenten digitaal beter structureren. Ook verloopt de logistiek van de tentamenafname, het nakijken, etc. makkelijker en sneller. Een ander voordeel: een database waarin docenten samenwerken aan digitale essayvragen vergemakkelijkt de peer review.

### Multiplechoicevragen

Ook voor multiplechoicetoetsen zet de RUG digitaal toetsen in. Het voordeel hierbij is dat toetsexperts voorafgaande aan de toetsafname veel voorkomende fouten gemakkelijk uit de toets kunnen halen. Ook itemanalyse is bij digitale MC-toetsen veel gemakkelijker.

### Formatief toetsen

Door de voorzieningen voor digitaal toetsen wordt het veel gemakkelijker om tussendoor te toetsen, oftewel formatief te toetsen. Deze manier van toetsen neemt steeds meer toe. Het organiseren en de snelheid waarmee feedback kan worden gegeven kost minder werk en tijd.

### Effecten digitaal toetsen

Digitaal toetsen kan ervoor zorgen dat de volgende effecten minder vaak optreden:

- Focusverschuiving: verschil in focus bij de beoordelaars
- Normverschuiving: minder streng of strenger worden na veel nakijken
- Sequentie-effect: nawerking van voorafgaande beoordelingen van dezelfde schrijfpdracht
- Contaminatie-effect: beoordelaar gebruikt de beoordeling voor oneigenlijke doelen
- Halo-effect: eigenschap van de tekst of van de schrijver heeft een storende uitstraling (halo) op de beoordeling, ook als die eigenschap niet relevant is

### Kennisbank digitaal toetsen

Aan de slag met digitaal toetsen binnen uw instelling? Gebruik de kennis en ervaringen van andere instellingen. Bekijk de resultaten uit het SURF-programma Toetsing en Toetsgestuurd Leren: [www.surf.nl/digitaal-toetsen](http://www.surf.nl/digitaal-toetsen).

