

## Belangrijkste wijzigingen SURF Model Verwerkersovereenkomst 3.0

### Algemene opmerkingen

- Zowel in de SURF Model Verwerkersovereenkomst 2.0 (hierna 'Model VWO 2.0') als de SURF Model Verwerkersovereenkomst 3.0 (hierna 'Model VWO 3.0') zijn de wettelijke vereisten uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna 'AVG') verwerkt. Beide modellen kunnen in principe worden gehanteerd onder de AVG. In dit document worden de belangrijkste verschillen tussen de documenten besproken.
- De Model VWO 3.0 is compacter en heeft een betere balans voor wat betreft de belangen van de aanbieder (Verwerker) versus de belangen van de Verwerkingsverantwoordelijke (instelling).

### Artikel 1. Definities (oude Model VWO 2.0: artikel 1)

- Definities die al in de AVG zijn opgenomen, zijn verwijderd.
- Definities zijn waar nodig verduidelijkt en in overeenstemming gebracht met de terminologie uit de AVG.

### Artikel 2. Voorwerp van de verwerkersovereenkomst (oude Model VWO 2.0: artikel 2)

- Het oude artikel 3 uit de Model VWO 2.0 is verplaatst naar het nieuwe artikel 2.3.2.

### Artikel 3. Verlenen van bijstand en medewerking (oude Model VWO 2.0: artikel 4)

- De verplichting van de Verwerker tot het verlenen van bijstand aan de Verwerkingsverantwoordelijke, is beperkt tot bijstand die betrekking heeft op de Verwerking van Persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van de (hoofd) Overeenkomst.

### Artikel 4. Toegang tot persoonsgegevens (oude Model VWO 2.0: artikel 5)

- In geval van algemene Schriftelijke toestemming voor het inschakelen van Sub-verwerkers heeft de Verwerkingsverantwoordelijke 1 maand de tijd om bezwaar te maken tegen de beoogde verandering van de Verwerker. In de Model VWO 2.0 was geen maximumtermijn voor het bezwaar opgenomen.
- De bepaling omtrent het door de Verwerker doorzetten van zijn verplichtingen uit de Verwerkersovereenkomst, is beperkt tot Sub-verwerkers. Aan medewerkers hoeft enkel een geheimhoudingsverklaring opgelegd te worden.
- Er wordt enkel nog om bewijs gevraagd dat de Verwerker de verplichtingen heeft doorgezet naar Sub-verwerkers en niet meer om inzage in de Sub-verwerkersovereenkomst. Inzage is niet noodzakelijk en bovendien verzetten geheimhoudingsbepalingen zich hier vaak tegen.

### Artikel 5. Beveiliging (oude Model VWO 2.0: artikel 6)

- Er wordt niet langer om inzage in het schriftelijke beveiligingsbeleid van de Verwerker gevraagd, maar alleen om een bewijs van het schriftelijke beveiligingsbeleid.

### Artikel 6. Audit (oude Model VWO 2.0: artikel 7)

- De scope van de audit die door de Verwerker moet worden uitgevoerd ziet alleen nog op de Verwerkersovereenkomst, de AVG en andere toepasselijke wet en regelgeving en niet meer op de (hoofd) Overeenkomst.

- Een jaarlijkse periodieke audit door de Verwerker is, naast de situatie dat er Bijzondere Persoonsgegevens worden verwerkt, ook verplicht als de Verwerking een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van de Betrokkenen.
- De mogelijkheid voor de Verwerkingsverantwoordelijke om zelf een audit uit te laten voeren bij de Verwerker is aan meer voorwaarden verbonden.

**Artikel 7. Inbreuk in verband met persoonsgegevens** (*oude Model VWO 2.0: artikel 8*)

- De verplichting van Verwerker tot het melden van een Inbreuk in verband met persoonsgegevens, omvat niet langer een redelijk vermoeden van een Inbreuk.
- Bijlage C van de oude Model VWO 2.0 is verwijderd. In plaats daarvan wordt er nu verwezen naar het meest recente formulier datalekken van de AP.

**Artikel 8. Doorgifte van persoonsgegevens** (*oude Model VWO 2.0: artikel 9*)

- Er wordt verwezen naar de artikelen uit de AVG voor de eisen omtrent doorgifte naar landen buiten de EER. Deze eisen worden niet meer uitgeschreven in de Verwerkersovereenkomst zelf.

**Artikel 9. Vertrouwelijkheid van persoonsgegevens** (*oude Model VWO 2.0: artikel 10*)

- De bepaling omtrent vertrouwelijkheid van Persoonsgegevens is aangepast, zodat wetgeving en rechtelijke uitspraken van landen *buiten* de EER geen uitzondering meer vormen op het beginsel van vertrouwelijkheid. Een leverancier kan nu alleen nog een beroep op deze uitzondering doen op het moment dat het gaat om Unie- of lidstatelijk recht of gerechtelijke bevelen. Het gaat bijvoorbeeld om (potentiële) wetgeving zoals de Cloud Act die hiermee (in potentie) buiten de deur wordt gehouden.

**Artikel 10. Aansprakelijkheid** (*oude Model VWO 2.0: artikel 11: aansprakelijkheid en vrijwaring*)

- De aansprakelijkheidsbepaling is aangepast en er is aangesloten bij de aansprakelijkheidsbepaling uit het 'Generiek Model Verwerkersovereenkomst 3.0' van het Framework Informatiebeveiliging en Privacy van het MBO.
- Qua aansprakelijkheid wordt nu aangesloten bij de aansprakelijkheidsbepaling uit de (hoofd) Overeenkomst. In een beperkt aantal situaties geldt deze eventuele beperking van aansprakelijkheid uit de (hoofd) Overeenkomst niet voor tekortkomingen onder de Verwerkersovereenkomst.
- De vrijwaring is verwijderd.
- De verplichting voor de Verwerker om zich afdoende verzekerd te houden is verwijderd.

**Artikel 11. Wijziging** (*oude Model VWO 2.0: artikel 12*)

- Voor wijzigingen in Bijlage B bij de Verwerkersovereenkomst is ook voorafgaande Schriftelijke toestemming vereist van de Verwerkingsverantwoordelijke. Dit zijn wijzigingen in de beveiliging van de Verwerking.
- Direct noodzakelijke verbeteringen mogen door Verwerker worden doorgevoerd zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke.

**Artikel 12. Duur en beëindiging** (*oude Model VWO 2.0: artikel 13*)

- De mogelijkheid voor de Verwerkingsverantwoordelijke tot ontbinding van de Verwerkersovereenkomst is opgenomen.

**Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting** (*oude Model VWO 2.0: artikel 14*)

- In de bepaling omtrent retournering van de Persoonsgegevens is gespecificeerd dat bij de overdracht wordt uitgegaan van een open bestandsformaat.
- Eventuele extra kosten voor de nadere eisen zullen redelijk worden verdeeld tussen Partijen.

**Bijlage B. Beveiligingsmaatregelen** (*oude Model VWO 2.0: Bijlage B*)

- In bijlage B wordt niet langer om overige kwalificaties van de Verwerker gevraagd.