



Samen aanjagen van vernieuwing

A thin orange line starts from the text "Samen aanjagen van vernieuwing", extends horizontally to the right, then curves downwards and to the left, and finally extends horizontally to the right again.

## **SURFconext dienstbeschrijving**

Auteur(s): SURFconext team

Versie: 1.4

Datum: oktober 2020

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Inleiding .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Afkortingen en terminologie .....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Beschrijving dienst SURFconext.....</b>	<b>5</b>
3.1	Achtergrond .....	5
3.2	Functionele beschrijving van de dienst .....	5
3.3	Technische beschrijving van de dienst .....	6
3.4	Handleidingen en documentatie.....	7
3.5	SLS en karakteristieken .....	7
3.6	Aanvraag, wijziging, storing en tarieven .....	8



## 1 Inleiding

Deze dienstbeschrijving beschrijft de dienst SURFconext. Dit document is bedoeld voor de Coördinerend SURF Contactpersoon (CSC), Instellingscontactpersoon (ICP), de Instellingscoördinator (ICO) en eventueel andere personen binnen de instelling die betrokken zijn bij het leveren van ICT-dienstverlening.

In dit document komen achtereenvolgens aan de orde:

1. De opzet van de dienst;
2. De functionaliteit;
3. Service levels;
4. Informatie over aanvraag, wijziging, storingsprocedures en tarieven.

## 2 Afkortingen en terminologie

Onderstaande tabel bevat een toelichting op termen die in dit document worden gebruikt.

Tabel 2.1 Termen met betekenis

Afkorting/term	Betekenis
Gebruikers	De eindgebruikers van SURF-diensten. Dit zijn studenten, docenten, onderzoekers en medewerkers van instellingen.
Instellingen	Bij SURF aangesloten instellingen.
Identity provider	Binnen de federatie SURFconext zijn instellingen de identity provider.
Service provider	Binnen de federatie SURFconext is een clouddienst de service provider.
(Cloud)diensten	(Web)services die via SURFconext beschikbaar zijn voor eindgebruikers.
Sterke authenticatie	Inloggen in twee stappen waardoor er meer zekerheid is over de identiteit van de gebruiker.
eduGAIN	Een samenwerking van federaties om gemakkelijk toegang te krijgen tot clouddiensten uit de wereldwijde onderwijs- en onderzoeksgemeenschap.

## 3 Beschrijving dienst SURFconext

### 3.1 Achtergrond

Studenten, onderzoekers en medewerkers maken bij hun dagelijkse werkzaamheden gebruik van veel verschillende (cloud)diensten. Het is onhandig en onveilig als ze voor elke clouddienst een account moeten aanmaken. De oplossing is federatief inloggen: gebruikers kunnen dan veilig, vertrouwd en gemakkelijk met hun instellingsaccount inloggen op aangesloten clouddiensten. Om dat mogelijk te maken zijn koppelingen tussen instellingen en de verschillende clouddiensten noodzakelijk. SURFconext voorziet hierin door middel van een gateway, een koppelvlak. Zowel instellingen als (cloud)diensten zijn aangesloten op de gateway zodat voor elke partij maar 1 koppeling nodig is.

Met meer dan 180 aangesloten instellingen (meer dan 1 miljoen gebruikers) en ruim 1.200 aangesloten (cloud)diensten is SURFconext een veel gebruikt federatieve authenticatie- en autorisatieplatform binnen het Nederlandse onderwijs en onderzoek.

### 3.2 Functionele beschrijving van de dienst

#### Samenvatting

SURFconext biedt instellingen de mogelijkheid om (cloud)diensten op een snelle en slimme manier beschikbaar te maken voor gebruikers. Instellingen kunnen op één centrale plek lidmaatschap en autorisatie regelen en gebruikers kunnen veilig inloggen met het account van hun instelling.

SURF maakt afspraken met alle dienstenaanbieders die diensten op SURFconext aanbieden. Met commerciële dienstenaanbieders wordt een aansluitovereenkomst afgesloten. Als je als instelling zelf een dienst aanbiedt via SURFconext dan moet je je houden aan de [SURFconext-privacy policy](#).

Naast SURFconext biedt SURF ook [SURFsecureID](#) aan. SURFsecureID controleert de identiteit van de gebruiker en de gekozen tweede factor, voordat de gebruiker de dienst kan gebruiken. SURFsecureID kan gebruikt worden voor diensten die aan [SURFconext](#) gekoppeld zijn, maar óók voor diensten die binnen je instelling draaien en clouddiensten die niet gekoppeld zijn aan SURFconext. SURFsecureID kan als losse dienst worden afgenomen.

#### Voor gebruikers

De gebruikers van aangesloten instellingen kunnen - als de instelling dit toestaat - gebruikmaken van ruim 1.200 diensten. Bij al deze diensten kunnen gebruikers inloggen met hun instellingsaccount. Gebruikers hebben via single sign-on veilig toegang tot instellingsdiensten, clouddiensten van commerciële aanbieders en diensten uit de wereldwijde onderwijs- en onderzoeksgemeenschap. Alle gebruikers van SURFconext hebben ook toegang tot SURFconext Teams, waarin zij groepen kunnen definiëren waarbinnen zij willen samenwerken. Deze groepsinformatie kunnen service providers (ook) gebruiken. Verder is het ook mogelijk om via SURFconext in te loggen met [eduID](#). eduID is bedoeld voor gebruikers die geen account van een instelling hebben of voor diensten waarbij een instellingsonafhankelijk account handig is.

#### Voor identity providers

Instellingen hoeven slechts één keer gekoppeld te worden aan SURFconext om toegang te krijgen tot alle aangesloten service providers. Losse koppelingen tussen identity providers en service providers zijn daardoor niet meer nodig. Identity providers kunnen gebruikmaken van het groeiend aanbod van grote en kleine aanbieders via SURFconext. Daarnaast kunnen instellingen ook eigen diensten beschikbaar maken via SURFconext. Hierdoor kunnen externe en interne diensten geïntegreerd worden en kunnen gebruikers van de eigen instelling en van andere instellingen op een veilige manier toegang krijgen.

### Voor service providers

Een service provider hoeft slechts één keer gekoppeld te worden aan SURFconext om toegang te bieden aan alle aangesloten instellingen. Losse koppelingen tussen instellingen en de service provider zijn daardoor niet meer nodig.

### Internationale samenwerking

Met eduGAIN is SURFconext verbonden aan andere federaties over de hele wereld. Op deze manier krijgen gebruikers gemakkelijk toegang tot clouddiensten uit de wereldwijde onderwijs- en onderzoeksgemeenschap en kunnen diensten vanuit SURFconext gemakkelijk en veilig toegankelijk worden gemaakt voor instellingen uit andere landen. Dit maakt samenwerking met collega's uit het buitenland eenvoudiger.

## 3.3 Technische beschrijving van de dienst

SURFconext is een federatieve samenwerkingsinfrastructuur voor online samenwerken. SURFconext maakt gebruik van opensourcesoftware (OpenConext) en van open en gestandaardiseerde protocollen. Het uitwisselen van gegevens over de gebruiker (attributen) tussen identity providers en SURFconext gaat op basis van SAML 2.0; service providers kunnen gebruik maken van SAML 2.0 en OpenID Connect. Beide zijn open standaarden voor de uitwisseling van authenticatiegegevens.

Het hoofdcomponent van SURFconext is de gateway SURFconext Login (SAML en OIDC). Deze gateway regelt de authenticatie van gebruikers. De volgende componenten zijn aangesloten op SURFconext:

- SURFconext Dashboard
- SURFconext Autorisatieregels
- SURFconext Teams
- SURFconext API voor groepsinformatie
- eduID gast-IdP

### SURFconext Dashboard

SURFconext Dashboard biedt een overzicht van alle clouddiensten die gekoppeld zijn aan SURFconext. Beheerders bij instellingen en de SURFconext-contactpersonen kunnen via het dashboard snel en gemakkelijk toegang tot diensten aan- of uitzetten, informatie over de dienst opzoeken en gebruiksstatistieken inzien.

### SURFconext Autorisatieregels

Geautoriseerde personen kunnen via het SURFconext Dashboard regels instellen waarmee op basis van attributen (bijvoorbeeld de rol, zoals 'student'/'docent', groepslidmaatschap, enzovoort) wordt bepaald of een groep mensen wel of geen toegang mag hebben tot een dienst. Deze functionaliteit is gebaseerd op XACML.

### SURFconext Teams

Met SURFconext Teams kunnen studenten, onderzoekers en medewerkers van instellingen eenvoudig samenwerkingsgroepen maken en beheren. Het beheer van de groepen wordt centraal geregeld en de groepen kunnen gebruikt worden door op SURFconext aangesloten service providers. SURFconext Teams is gratis beschikbaar voor instellingen die SURFconext gebruiken.

Ontwikkelaars gebruiken de SURFconext-API om het gebruik van groepsinformatie binnen clouddiensten mogelijk te maken. Groepsinformatie kan bijvoorbeeld gebruikt worden om bepaalde teams toegang te geven tot specifieke pagina's.

### SURFconext API voor groepsinformatie

Het uitwisselen van groepsinformatie verloopt via het VOOT-protocol. SURFconext heeft hiervoor een aparte API, die als koppelpunt dient voor groepsinformatie.

Door een group provider te installeren kan ook informatie uit bijvoorbeeld de Active Directory van de instelling als bron voor groepsinformatie dienen.

### eduID gast-IdP

Als een gebruiker geen instellingsaccount heeft en wel wil inloggen op een dienst die aangesloten is op SURFconext, kan deze gebruiker inloggen met eduID. De 'gastfunctie' van eduID is sinds 2020 operationeel. eduID zal in de toekomst ook ingezet worden voor diensten waarbij een instellingsonafhankelijk account handig is. Gebruikers kunnen een eduID aanmaken op [eduid.nl](https://eduid.nl).

## 3.4 Handleidingen en documentatie

Handleidingen en documentatie zijn te vinden via de onderstaande links.

1. Algemene informatie SURFconext <https://www.surfconext.nl>
2. Informatie voor identity providers <https://support.surfconext.nl/idp>
3. Informatie voor service providers <https://support.surfconext.nl/sp>
4. Informatie voor eindgebruikers <https://support.surfconext.nl>
5. eduGAIN <https://support.surfconext.nl/eduGAIN>
6. SURFconext Teams <https://support.surfconext.nl/teams>
7. SURFconext Dashboard <https://support.surfconext.nl/dashboard>
8. SURFconext Sterke Authenticatie <https://support.surfconext.nl/secureid-help-nl>
9. SURFconext Autorisatieregels <https://support.surfconext.nl/autorisatie>
10. [eduID](https://eduid.nl/help/) <https://eduid.nl/help/>

De SURFconext-supportdesk voor identity providers en service providers is bereikbaar via [support@surfconext.nl](mailto:support@surfconext.nl). De supportdesk voor eindgebruikers is bereikbaar via [help@surfconext.nl](mailto:help@surfconext.nl).

## 3.5 SLS en karakteristieken

De prestatie-indicator voor de verschillende componenten van SURFconext is 'beschikbaarheid', zoals geformuleerd in de Service Level Specificatie. De meest recente versie van de SLS is te vinden op <http://www.surf.nl/surfnet-sls>. Voor SURFconext gelden de volgende beschikbaarheidspercentages:

Beschikbaarheid component	Waarde op jaarbasis
SURFconext login (SAML en OpenID Connect)	99.9%
SURFconext Sterke Authenticatie	99.9%
SURFconext API voor groepsinformatie	99.9%
SURFconext Autorisatieregels	99,9%
SURFconext Teams	99.5%

Beschikbaarheid component	Waarde op jaarbasis
SURFconext Dashboard	99.5%
eduID gast-IdP	99,5%

Rapportages over de beschikbaarheid van deze dienst worden gepubliceerd op *SURFdashboard Rapportage*.

### 3.6 Aanvraag, wijziging, storing en tarieven

SURFconext is exclusief beschikbaar voor bij SURF aangesloten instellingen. De meest recente tariefinformatie is terug te vinden in de jaarlijkse tarievenbrief of via SURFdashboard.

#### Aanvraag of wijziging SURFconext

Voor een aanvraag of wijziging kan de instellingscontactpersoon (ICP) terecht bij SURFdashboard of bij Klantsupport.

Dashboard:  
<https://dashboard.surfnet.nl>

Klantsupport (kantooruren):  
+31 88 7873 000  
[klantsupport@surf.nl](mailto:klantsupport@surf.nl)

#### Storing

In geval van een storing kan de daarvoor bevoegde persoon zich melden bij de Helpdesk.

Helpdesk (24/7):  
088 7873 638  
[helpdesk@surfnet.nl](mailto:helpdesk@surfnet.nl)