

KRIJG MEER GRIP OP DE CLOUD

Cloud Governance & Service Management



SURF

Even voorstellen



Selwyn Jonges



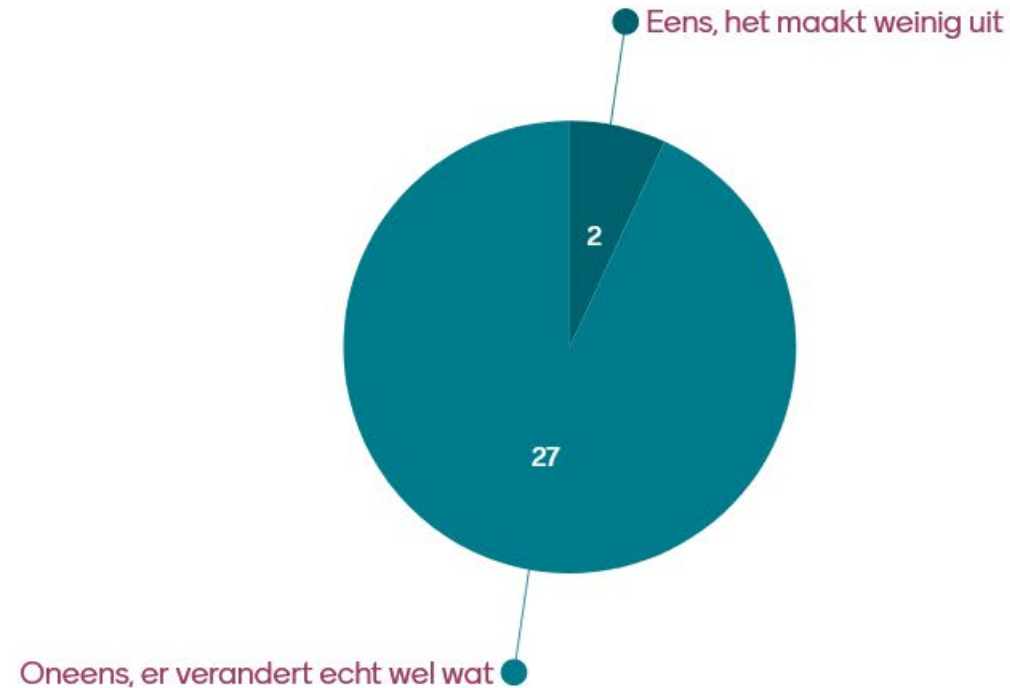
John Segers

Go to www.menti.com and use the code 4770 8311



IT Governance verandert niet echt met de komst van cloud

SURF



Press S to show image



“The cloud is a computer in someone else’s data center”



≠



Verschijningsvormen van cloud

IaaS

Server,
storage,
network
services

voor IT'ers en
developers

PaaS

Database,
integration,
messaging, ...

voor
developers

SaaS

Collaboration,
CRM, LMS, ...

voor
eindgebruikers

Waar gaat Cloud Governance over?



Press S to show image



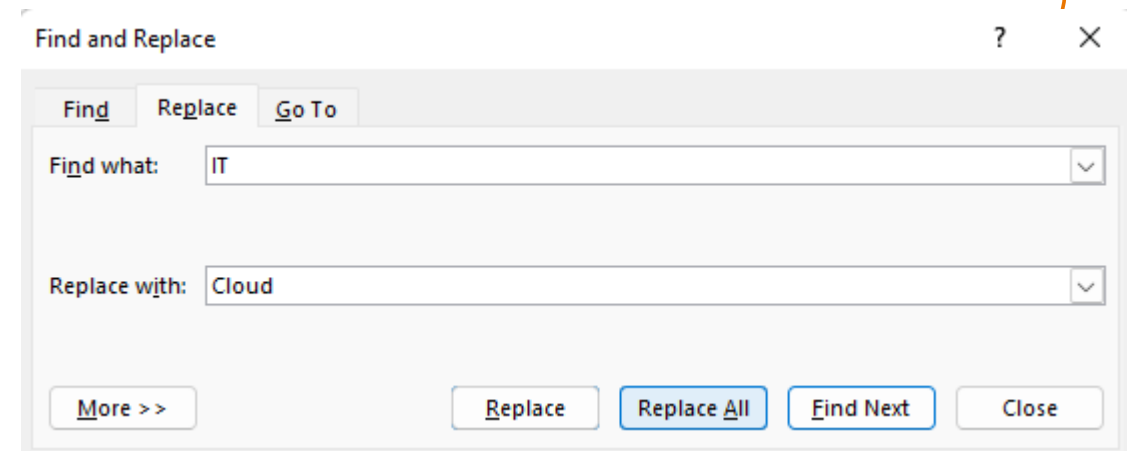
Cloud Governance?

Cloud governance is de toepassing van IT governance op cloud

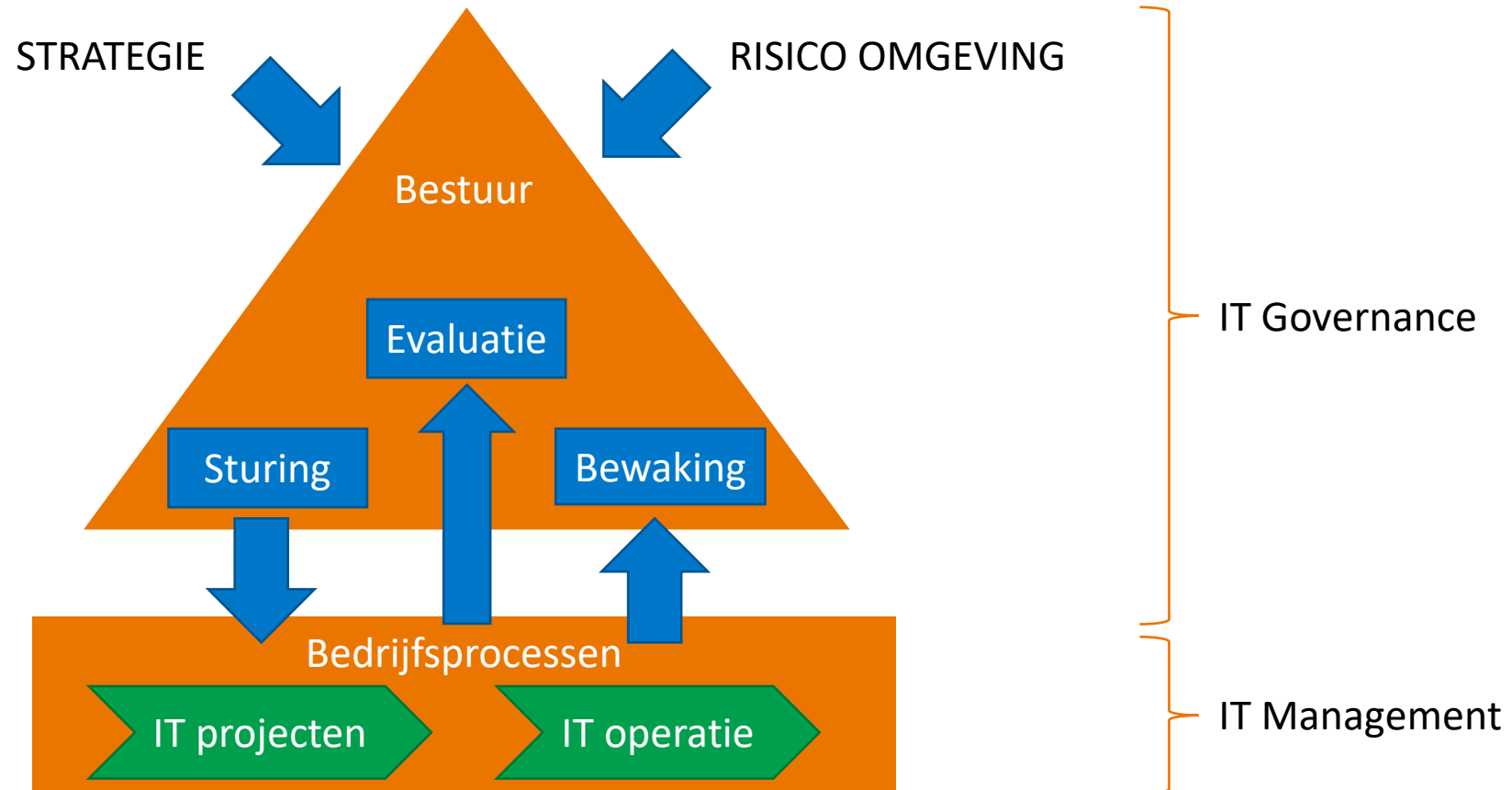
Wat is **cloud** governance?

*"Cloud governance is about making decisions in a repeatable, structured manner to support investment in and use of **cloud** to achieve an organization's goals.*

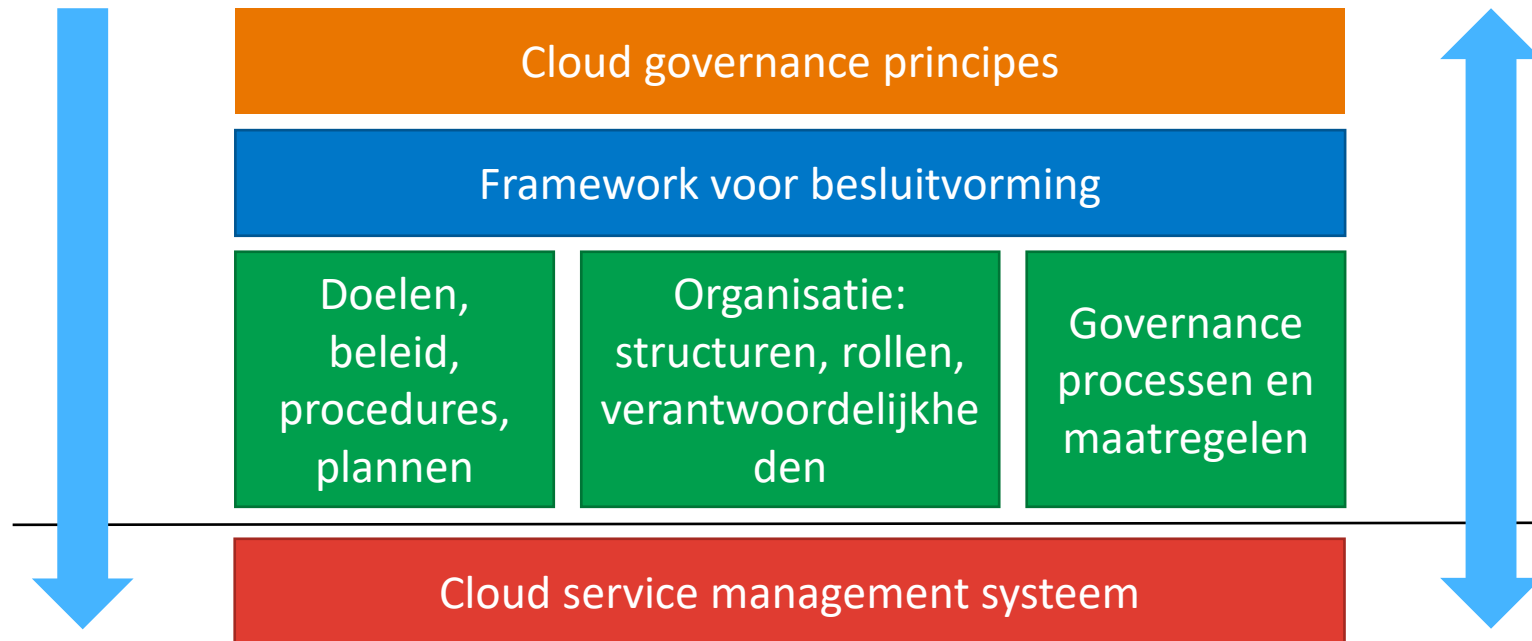
*The goals of **cloud** governance are to ensure **cloud** investments generate business value and to mitigate **cloud** risks."*



IT governance schema



Cloud governance bouwblokken



Cloud governance in de praktijk

Cloud governance principes versie 0.1 in de maak

Docent trekt creditcard voor Amazon Web Services


Research kiest voor een 'google tenzij' beleid

Netwerkdienst werkt alleen voor on-premises infrastructuur

Systeembeheerder heeft alvast een applicatie naar Microsoft Azure gemigreerd

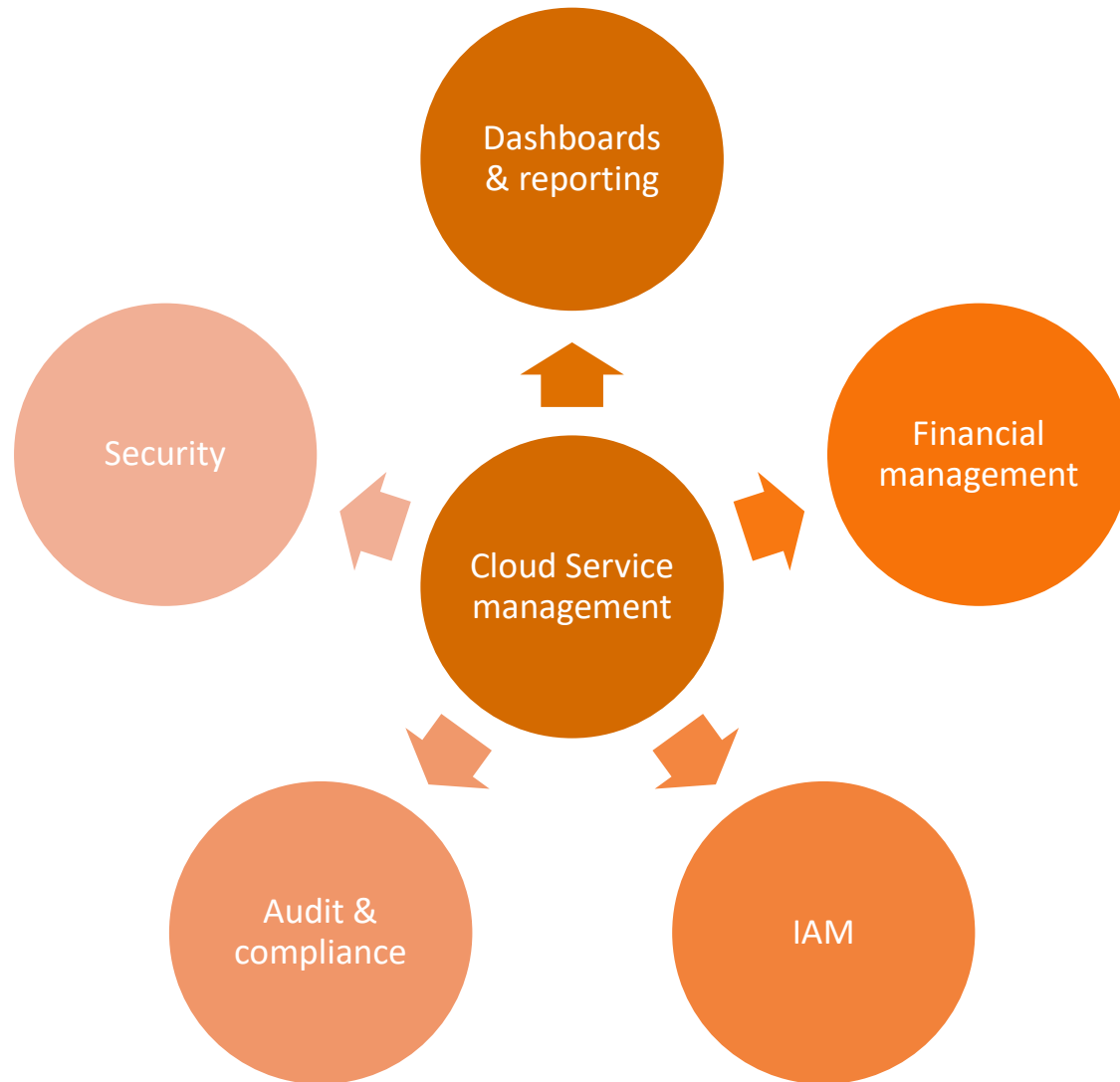
Excelsheet met IT-kosten heeft nu een cloudkolom

Finance kan facturen niet plaatsen



Begin met een
landing zone

Wat zit er in het CSM systeem?



Financial Management: use cases



Financiële afdeling

- Matchen verbruiksgegevens en factuur
- Geautomatiseerd facturatieproces
- Doorbelasting naar afdeling, faculteit, opleiding

IT manager

- Kosten inzicht
- Trends/analyses
- Kostenoptimalisatie:
 - Reservations
 - Rightsizing
- Alerts
- Budgetoverschrijding voorkomen

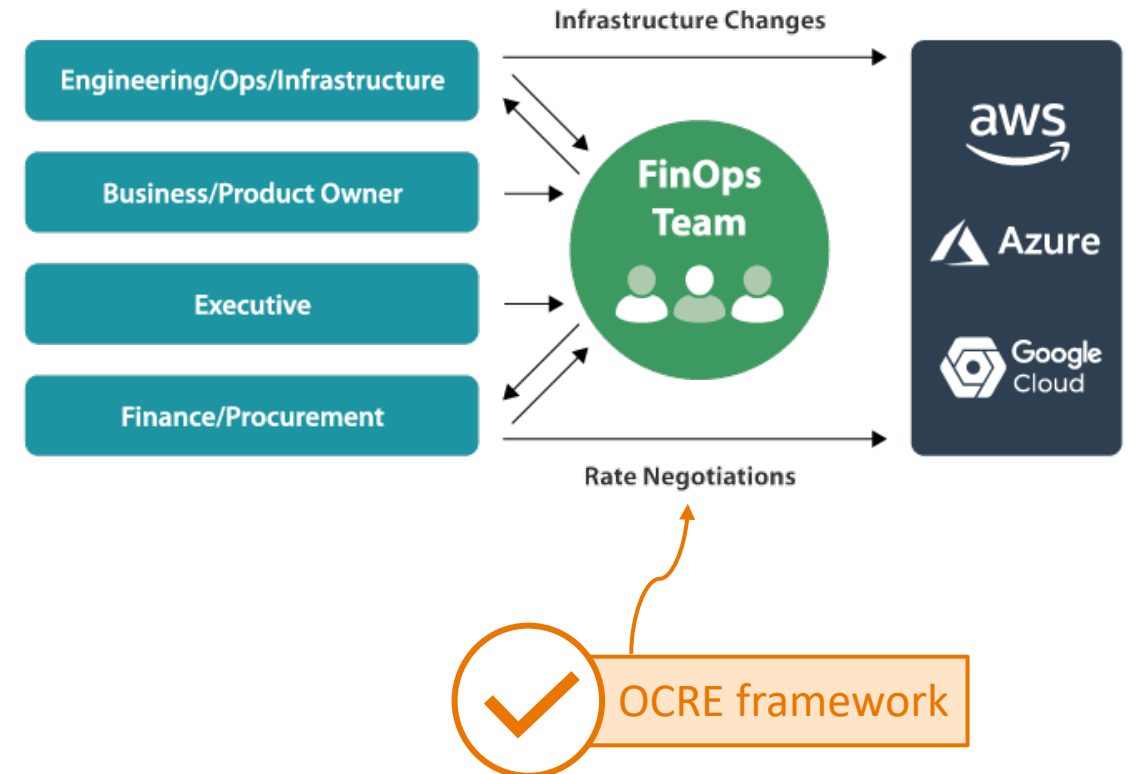
Docent/Onderzoeker

- Budgetten per vak of project
- Verbruik op detailniveau
- Alerts
- Budgetoverschrijding voorkomen

Cloud FinOps



- Cloudgebruik managen is een dynamisch proces
- Cloud FinOps beweging ontwikkelt best practices
- Tips:
 - Richt fijnmazige rapportage in en bespreek die met de gebruikers
 - Kosten moeten worden meegenomen in ontwerpbeslissingen
 - Begin met de cost management tools van de cloud provider.
 - Er is veel winst te halen uit automatisering (bv. automatisch schalen, automatisch servers aan/uit zetten, automatische storage tiering, ...).



IAM

- Je IAM systeem bepaalt wie toegang heeft tot welke cloud resources.
- Identiteiten wil je op een centrale plek beheren.

Hoe kan SURF helpen?

- SSO met SURFconext
- IAM voor onderzoekssamenwerking met SURF Research Access Management (SRAM)



Audit & compliance

- Aan welke eisen en standaarden moet je voldoen?
- Je hebt automatisering nodig voor compliance (afwijkingen).
- Public cloud providers hebben tools voor geautomatiseerde compliance checks, bv.
 - Azure Policy
 - AWS Security Hub



Cloud security



Netwerksegmentering, netwerkinspectie & netwerkfiltering



Preventie

Detectie

Analyse

Mitigatie

Recovery

Goede indeling accounts, subscriptions, projects
Vanrails voor gebruikers
En netwerksegmentering

Centrale logging voor cloud services, o.a.
"Wie doet wat, wanneer en vanaf waar" wordt gelogd.

Gebruik de provider tools (bv. Sentinel)
Integreer cloud logs in je SIEM omgeving

Geautomatiseerde mitigatie, bv. met Azure Logic Apps, AWS Lambda

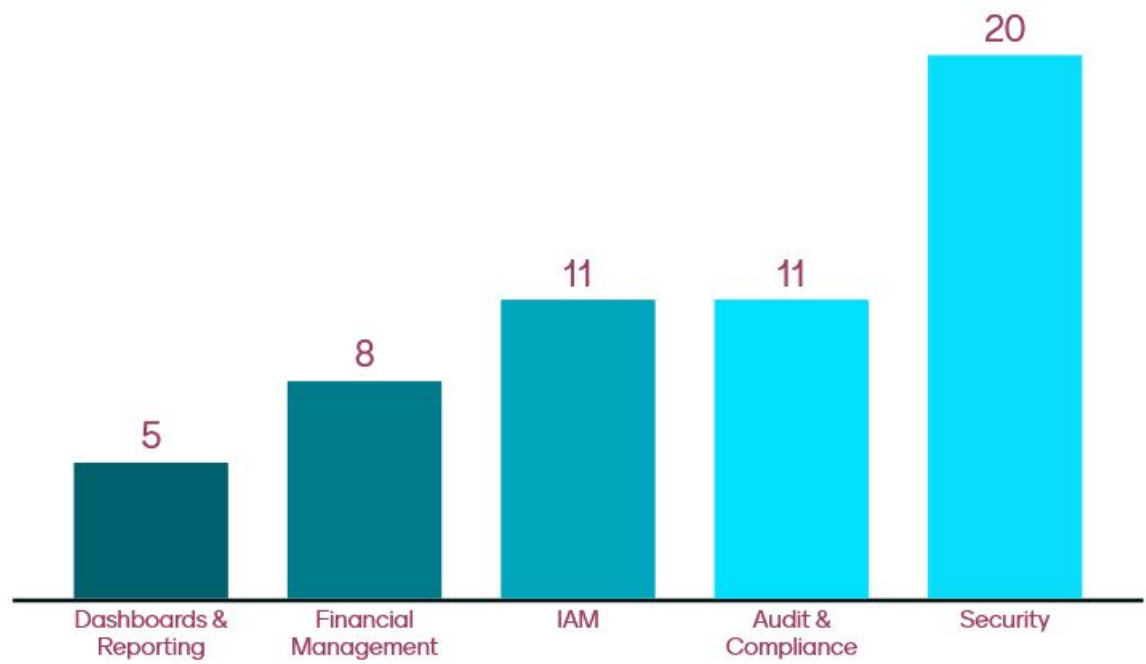
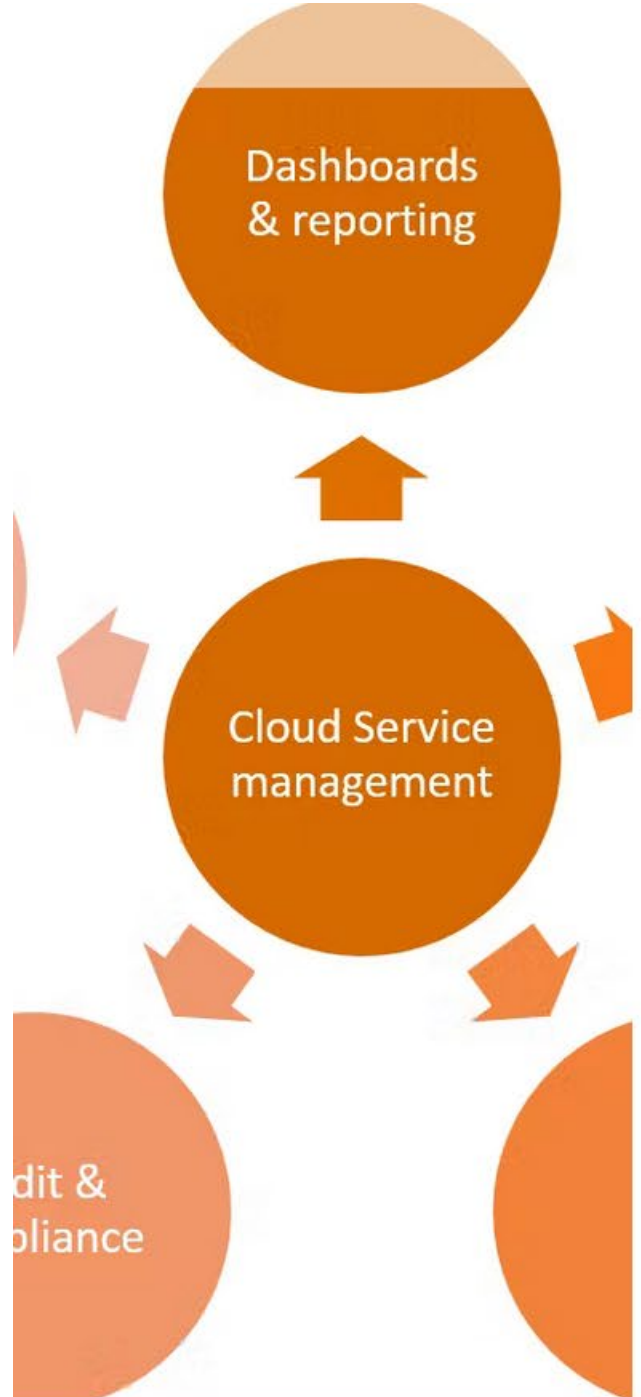
Recovery planning met restore orkestratie

Dashboards & reporting



Go to www.menti.com and use the code 4770 8311

Welk onderdeel van het CSM heeft in jouw instelling de hoogste prioriteit?

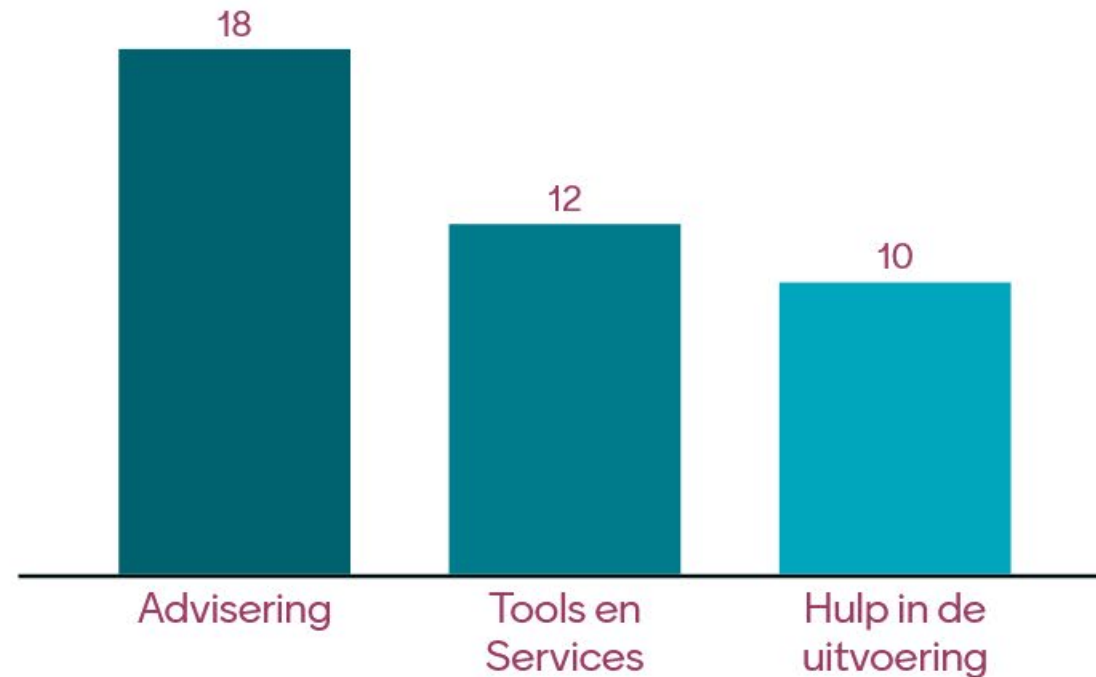


Press S to show image

Go to www.menti.com and use the code 4770 8311

Welke rol zou SURF moeten hebben in Cloud Governance?

SURF



Press S to show image



Takeaways

1. Cloud governance begint bij strategie en beleid, niet bij IT operations
2. Cloud vereist een nieuwe benadering
3. Begin met de best practices en tools van de cloud provider(s)
4. SURF integreert clouddiensten in haar portfolio. Input van de instellingen bepaalt de prioriteiten.

GRIP OP DE CLOUD

 Selwyn Jonges, selwyn.jonges@surf.nl
John Segers, john.segers@surf.nl

 www.surf.nl

Samen aanjagen van vernieuwing

 SURF

Samen aanjagen van vernieuwing

