

# Jaarstukken 2021

## Coöperatie SURF U.A.

## Inhoudsopgave

<b>1. Jaarverslag Raad van Commissarissen 2021 .....</b>	<b>3</b>
1.1 Inleiding.....	3
1.2 Uitgelichte gespreksonderwerpen .....	3
1.3 Governance .....	4
1.4 Evaluatie Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen .....	5
1.5 Voorstel aan de Ledenraad.....	5
1.6 Concluderend .....	5
<b>2. Jaarverslag Raad van Bestuur 2021 .....</b>	<b>7</b>
2.1 Inleiding.....	7
2.2 Beleid, gang van zaken en voorgaande verwachtingen .....	7
2.3 Kernactiviteiten .....	15
2.4 Ondernemingsstructuur en personeel .....	15
2.5 Financiële ontwikkelingen .....	18
2.6 Risico's en risicobeheersing.....	18
2.7 Cultuur en gedrag – soft controls.....	20
2.8 Beleid inzake risicobeheer financiële instrumenten .....	20
2.9 Toepassing en naleving gedragscodes.....	20
2.10 Onderzoek en ontwikkeling.....	20
2.11 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) .....	21
2.12 Toekomstverwachtingen.....	22
2.13 Dankwoord Raad van Bestuur .....	24
<b>3. Bijlage 1: Raad van Commissarissen.....</b>	<b>25</b>
3.1 Samenstelling en hoofd- en nevenfuncties Raad van Commissarissen .....	25
3.2 Vergaderingen Raad van Commissarissen en Commissies in 2021.....	26
3.3 Rooster van aan- en aftreden.....	26
<b>4. Bijlage 2: Raad van Bestuur .....</b>	<b>27</b>
4.1 Samenstelling en hoofd- en nevenfuncties Raad van Bestuur .....	27
4.2 Vergaderingen Raad van Bestuur in 2021 .....	28
4.3 Rooster van aan- en aftreden.....	28
<b>5. Ledenraad .....</b>	<b>29</b>
5.1 Vergaderingen Ledenraad in 2021 .....	29
5.2 Rooster aan- en aftreden leden en hun vertegenwoordigers in de Ledenraad .....	29
<b>6. Jaarrekening Coöperatie SURF U.A. 2021 .....</b>	<b>31</b>
6.1 Fiscale positie .....	31
6.2 Geconsolideerde balans per 31 december 2021.....	32
6.3 Geconsolideerde staat van baten en lasten over 2021 .....	33
6.4 Geconsolideerde kasstroomoverzicht over 2021 .....	34
6.5 Toelichting behorende tot de geconsolideerde jaarrekening 2021 .....	35
6.6 Enkelvoudige balans per 31 december 2021 .....	68
6.7 Enkelvoudige staat van baten en lasten over 2021.....	69
6.8 Toelichting behorende tot de enkelvoudige jaarrekening 2021 .....	69
<b>7. Ondertekening jaarstukken Coöperatie SURF U.A. 2021 .....</b>	<b>83</b>
<b>8. Controleverklaring Mazars 2021 .....</b>	<b>84</b>

## 1. Jaarverslag Raad van Commissarissen 2021

De Raad van Commissarissen van coöperatie SURF U.A. legt in dit verslag verantwoording af over het uitgeoefende toezicht en het gegeven advies, over het boekjaar dat is gestart per 1 januari 2021 en is geëindigd per 31 december 2021. Dit verslag maakt deel uit van de jaarstukken van de coöperatie. De taken en bevoegdheden van de Raad van Commissarissen zijn vastgelegd in het RvC-reglement en de statuten van SURF. Voor de kerngegevens in 2021 omtrent de Raad van Commissarissen wordt verwezen naar bijlage 1.

### 1.1 Inleiding

Daar waar het jaar 2020 voor de Raad van Commissarissen vooral in het teken stond van het herstellen van vertrouwen en de basis op orde houden/krijgen via de reorganisatie vanuit het verleden, heeft **2021 in het teken gestaan van belangrijke zaken die het nieuwe élan van SURF in de komende jaren moeten borgen**. Voorwaarts dus. Daarbij kunnen fouten gemaakt worden in deze lerende organisatie en de “dissonant” die op het einde van het jaar naar voren kwam qua proces en inhoud heeft die kwalificatie. Inmiddels is het herstelplan gemaakt en in actie en heeft de Raad van Commissarissen daar vertrouwen in.

De grote onderwerpen op de agenda bij de Raad van Commissarissen waren dan ook de **strategie voor de komende jaren (met de bijbehorende financiering), het afronden van de bijhorende harmonisatie en het vaststellen van de SURF innovatiezones (met als eerste security)**. Ook de aanvraag Digitaliseringsimpuls Onderwijs NL bij het Nationaal Groeifonds past in het nieuwe SURF en het leiderschap dat men wil uitstralen. Deze drie speerpunten kunnen en moeten de aandacht krijgen en blijven steeds uitgaan van een solide, open en transparante basis en procesvoering van SURF en ook daar ziet de Raad van Commissarissen voortgang.

De Raad van Commissarissen helpt de Raad van Bestuur in het stakeholdermanagement waar nodig en als zodanig wordt **de bijdrage van de leden in de Ledenraad uitermate gewaardeerd**. Er is een zeer goede betrokkenheid en atmosfeer.

### 1.2 Uitgelichte gespreksonderwerpen <sup>1</sup>

De inhoudelijke highlights worden uiteraard gemeld in het verslag van de Raad van Bestuur. Een aantal onderwerpen die speciale aandacht gevraagd hebben van de Raad van Commissarissen worden hieronder – aanvullend aan de inleiding – toegelicht.

- **Missie, Visie, Strategie 2022-2027**

In alle vergaderingen in 2021 is gesproken over de nieuwe missie, visie en strategie voor SURF. De Raad van Commissarissen heeft de Raad van Bestuur hierin steeds gestimuleerd om zo helder mogelijk te zijn, keuzes te maken en kernachtig de essentie en het belang van de coöperatie weer te geven. Het proces om tot de nieuwe strategie te komen is zorgvuldig opgebouwd en doorlopen, met het inventariseren van wensen van de leden en andere stakeholders, het inwinnen van advies van de Wetenschappelijk Technische Raad (WTR) en de interne organisatie, inclusief de ondernemingsraad. **Gezamenlijk is de ambitie bepaald en zijn ideeën getoetst en ontwikkeld en uiteindelijk vastgelegd. Dit is vormgegeven langs de drie rollen die SURF vervult: SURF als vereniging, dienstverlener en innovatiewerkplaats.** Op 13 oktober 2021 heeft de Ledenraad met complimenten goedkeuring verleend aan de strategie 2022-2027. Dit vormt een goede basis voor SURF in de komende jaren.

<sup>1</sup> In 2021 zijn tevens alle reguliere werkzaamheden door de Raad van Commissarissen uitgevoerd, zoals uitvoering geven aan de werkgeversfunctie van de Raad van Bestuur, toezicht houden op de jaarverslaglegging 2020, het monitoren van de voortgang middels de kwartaalrapportages, het kernpakket van diensten bespreken (en goedkeuren voordat het aan de Ledenraad wordt aangeboden), het beoordelen van nieuwe lidmaatschapsaanvragen en het beoordelen van de voordrachten voor nieuwe WTR-leden.

- **Financieel kader 2022-2027**

Met de keuze om de strategie vorm te geven langs de drie rollen van SURF, is er ook per rol een financieel kader gesteld. Dit heeft helderheid gebracht, maar heeft tevens pijnpunten inzichtelijk gemaakt. De Raad van Bestuur heeft voorstellen ter verbetering gedaan. De leden zijn hierin transparant meegenomen. **Op 8 december 2021 heeft de Ledenraad goedkeuring verleend aan het uitbreiden van de samenwerkingsbijdrage ter dekking van verenigingsactiviteiten en een uitbreiding van het innovatiebudget voor de jaren 2022-2027.** Het derde onderdeel van het financieel kader 2022-2027, de tarieven behorend bij de rol van dienstverlener, volgt in 2022.

- **Jaarplan en begroting 2022**

Het jaarplan 2022 dat de Raad van Bestuur heeft voorgelegd, is in lijn gebracht met de goedgekeurde strategie. Om de bijbehorende begroting voor 2022 sluitend te krijgen is een onttrekking aan de reserve voorzien. In een extra vergadering heeft de Raad van Bestuur het tekort toegelicht en heeft de Raad van Commissarissen ingestemd om de begroting voor te leggen aan de Ledenraad. In 2022 zal de Raad van Commissarissen de planning & control-cyclus en het tarievenmodel als vaste agendapunten opnemen. **Op 8 december 2021 heeft de Ledenraad goedkeuring gegeven aan het jaarplan en de begroting 2022.**

- **Benoeming nieuwe accountant**

Het contract met de accountant Vallei Accountants & Adviseurs is per 31 juli 2021 afgelopen. Middels een **zorgvuldig en met succes doorlopen proces, is Mazars geselecteerd.** Twee leden van de Audit Commissie hebben bijgedragen aan het selectieproces. De Raad van Commissarissen heeft deze selectie, op advies van de Audit Commissie, op 19 mei goedgekeurd, waarna deze door de Ledenraad is bekrachtigd op 9 juni 2021. Na een overdrachtsgesprek is Mazars in oktober bij SURF gestart met de interimcontrole. De daaruit voortkomende management letter is in 2022 onderwerp van gesprek.

- **Uitkerings- en reserveringsbeleid**

SURF houdt een reserve (weerstandsvermogen) aan, die voldoet om risico's uit de bedrijfsvoering op te kunnen vangen. De hoogte hiervan wordt op basis van een risicoanalyse en de meest recente jaarcijfers jaarlijks vastgesteld en met de Raad van Commissarissen en de Ledenraad besproken. De meest actuele gegevens omtrent het weerstandsvermogen zijn gebaseerd op de jaarrekening 2020. Als gevolg van het positieve resultaat in de jaarrekening 2020 is de vrij te besteden reserve met €1,1 miljoen toegenomen tot €21,8 miljoen. **Dat is meer dan het minimale weerstandsvermogen dat nodig is.** Het totale groepsvermogen bedraagt 52,7 miljoen euro op balansdatum.

### 1.3 Governance

- **Aanpassing algemene lidmaatschapsvoorwaarden en bestuursreglement**

**Als uitvloeisel van de strategie 2022-2027 is de planperiode gewijzigd, met als doel, een heldere stip aan de horizon waar tussentijds beter op bij te sturen is.** De vierjarige Meerjarenagenda en Tweejaarplannen zijn geschrapt om plaats te maken voor een zesjarige strategie ondersteund door roadmaps en jaarplannen. De Raad van Commissarissen heeft de aangepaste stukken op 8 september goedgekeurd, en de Ledenraad op 13 oktober.

- **Governance code**

SURF heeft in 2021 zijn governance code herzien en opgesteld aan de hand van de code van de Nationale Coöperatieve Raad (NCR), waar SURF lid van is. De NCR governance code is specifiek voor coöperaties en draagt bij aan de professionaliteit van coöperatief ondernemerschap, ledenbetrokkenheid en professioneel toezicht. **De herschreven governance code is op 19 mei goedgekeurd door de Raad van Commissarissen en op 9 juni 2021 door de Ledenraad.**

#### 1.4 Evaluatie Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen heeft in de **jaarlijkse evaluatie van de leden van de Raad van Bestuur over 2021 extra aandacht gegeven aan externe toetsing**. De Raad van Commissarissen hecht hier over dit jaar extra belang aan vanwege het wegvallen van meerdere (in)formele contactmomenten in verband met de covid-19 pandemie en de timing van de ontwikkeling van de Raad van Bestuur, dat zijn eerste volledige jaar afsloot. **In de breedte is er veel waardering voor de ontwikkeling die SURF maakt en de rol die de leden van de Raad van Bestuur hierin spelen**. Met name de openheid van de Raad van Bestuur en het breed geven van transparantie worden zeer gewaardeerd. De nieuwe strategie wordt breed genoemd als highlight. Naar 2022 ligt de uitdaging in het waarmaken van deze strategie, de bijbehorende financiële kaders en de interne control.

De jaarlijkse zelfevaluatie van de Raad van Commissarissen heeft plaatsgevonden op 19 mei, onder externe begeleiding en met input van onder andere de voorzitter en vicevoorzitter van de Ledenraad en de Raad van Bestuur. Uit de evaluatie blijkt dat het **toezicht en advies naar SURF goed onder controle is** en de Raad functioneert conform de statuten. De commissarissen zijn positief over de samenwerking, zowel onderling als met de Raad van Bestuur en de Ledenraad, en over de wijze van communiceren en besluiten. Naar 2022 worden een aantal mogelijke aanscherpingen genoemd. De samenstelling van de twee Commissies wordt aangepast opdat er een betere balans en bijdrage vanuit de Raad van Bestuur ontstaat en ook de kracht en complementariteit van de commissarissen beter wordt benut. Nu de strategie is vastgesteld zal de Remuneratie Benoemingen en Innovatie Commissie zich meer inzetten op innovatie, en het thema strategie deels verleggen naar de plenaire vergadering. Er zal extra aandacht besteed worden aan hoe de governance werkt en aangepast kan worden en wat aan welke tafel besproken en besloten wordt, op alle drie de niveaus: Raad van Bestuur, Raad van Commissarissen en Ledenraad.

#### 1.5 Voorstel aan de Ledenraad

De Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen bieden hierbij aan de Ledenraad aan de jaarstukken over het boekjaar 2021 van coöperatie SURF U.A., voorzien van de verslagen van de Raad van Commissarissen en (hierna) de Raad van Bestuur. De jaarrekening is in aanwezigheid van de externe accountant, Mazars, door de Raad van Bestuur besproken met de Raad van Commissarissen en is volgens de rapportagevereisten opgesteld. **Mazars heeft de jaarrekening 2021 van coöperatie SURF U.A van een goedkeurende verklaring voorzien**. De Raad van Commissarissen heeft de jaarrekening 2021 van coöperatie SURF U.A goedgekeurd.

Op grond van de goedgekeurde jaarstukken **adviseert de Raad van Commissarissen aan de Ledenraad om de jaarrekening 2021 vast te stellen, met het advies om het resultaat toe te voegen aan de algemene reserve, de Raad van Bestuur te dechargeren voor het door haar gevoerde beleid en uitvoering in 2021 en de Raad van Commissarissen voor het op dat beleid uitgeoefende toezicht**.

#### 1.6 Concluderend

**De Raad van Commissarissen dankt de Raad van Bestuur, het management en alle medewerkers van SURF voor hun inzet voor coöperatie SURF U.A. in 2021**. De Raad beseft terdege dat 2021 geen eenvoudig jaar is geweest. Het voortduren van de pandemie en de verdere harmonisatie van de organisatie, terwijl de diensten duurzaam met hoge kwaliteit geleverd bleven worden en tegelijkertijd de toekomst werd vormgegeven, is bepaald geen sinecure. De coöperatie en zijn leden mogen dan ook met trots terugkijken op hetgeen geleverd is in 2021.

De Raad van Commissarissen wil tevens graag **de leden en de Ledenraad bedanken** voor de constructieve samenwerking, met de Raad en met elkaar. Samenwerking is de kracht van de

coöperatie: van elkaar leren, samen ontwikkelen en waar nodig samen een vuist maken. Zo kunnen we voor het Nederlandse onderzoek en onderwijs de bedreigingen hanteerbaar maken en de kansen benutten die digitalisering biedt- en deze zelfs creëren. **De Raad van Commissarissen ziet uit naar de *verdere samenwerking* in de toekomst en weet dat daar het nieuwe élan van SURF nog meer zichtbaar en effectief zal worden.**

Utrecht, 1 juni 2022

Raad van Commissarissen SURF

Harry van Dorenmalen

Edwin van Huis

Dorien Jongeneel

Saskia Vlaar

Gabriël Zwart

## 2. Jaarverslag Raad van Bestuur 2021

De Raad van Bestuur van de coöperatie SURF U.A. legt in dit verslag verantwoording af over het gevoerde beleid in het boekjaar dat is gestart per 1 januari 2021 en is geëindigd per 31 december 2021. Dit verslag maakt deel uit van de jaarstukken van de coöperatie. De taken en bevoegdheden van de Raad van Bestuur zijn vastgelegd in het Bestuursreglement en de statuten van SURF. Voor de kerngegevens in 2021 omtrent de Raad van Bestuur wordt verwezen naar bijlage 2.

### 2.1 Inleiding

2020 is een belangrijk transitiejaar geweest, met de reorganisatie, het samenvoegen van de werkmaatschappijen tot één organisatie en het daarop aanpassen van de bestaande governance en organisatie. Daarop voortbouwend, is **2021 het jaar van verenigen en opbouwen** geweest. Het verenigen van de werkmaatschappijen tot één nieuwe organisatie, in werkwijzen, systemen en cultuur. Het verenigen van de leden onderling. En ook de vereniging van SURF met de leden binnen de gezamenlijke coöperatie. De aandacht moest worden verlegd van interne organisatorische perikelen naar externe ontwikkelingen, samen met de leden. Deze verschuiving heeft gedurende het jaar plaatsgevonden, met als bekroning de **totstandkoming van de SURF strategie 2022-2027**.

### 2.2 Beleid, gang van zaken en voorgaande verwachtingen

**2021 is een uitdagend jaar gebleken.** Hoewel de fusie per 1 januari juridisch een feit was, stonden er nog veel harmonisatie werkzaamheden open. Deze zijn in 2020 geïnventariseerd en in belangrijke mate gestart: alle werkprocessen van SURF en de daarmee samenhangende administraties en contracten moeten opnieuw worden ingericht. In 2021 is hier veel tijd aan besteed en in 2022 worden de harmonisatieprojecten grotendeels afgerond. Daarnaast heeft SURF de aandacht kunnen verleggen naar de inhoud, in het kader van de strategie, samen met de leden. De dienstverlening is onderwijl op peil gehouden. Dit alles tegen de achtergrond van de pandemie met als gevolg gesloten kantoren, ziekteverzuim en werkdruk. Onderstaand in de eerste paragraaf de belangrijkste onderwerpen waar de Raad van Bestuur in 2021 aan gewerkt heeft, met in de tweede paragraaf andere onderwerpen die de revue gepasseerd hebben. De lijst is niet uitputtend, maar geeft wel een goed beeld van de hoeveelheid werk die die is verzet.

#### 2.2.1 Belangrijkste punten Raad van Bestuur in 2021

Naast belangrijke reguliere onderwerpen zoals het bespreken van de kwartaalrapportages en het voorbereiden van vergaderingen (met onder andere de Raad van Commissarissen en de Ledenraad, maar ook externe gremia), worden in deze paragraaf een aantal specifieke onderwerpen benoemd die in de Raad van Bestuur besproken zijn.

- **Strategie en financieel kader 2022-2027**

In 2021 is een **nieuwe strategie ontwikkeld met de leden en de organisatie**. De input die leden een jaar eerder voor het ZJP hadden gegeven vormde daarbij belangrijke input die nog zeer actueel is gebleken. Daarnaast is er gedurende het jaar door de Raad van Bestuur uitgebreid gesproken met stakeholders bij de instellingen, koepels, ministerie, etc., ter verfijning hiervan. Ook heeft de organisatie veel input gegeven. Zowel de Remuneratie Benoemingen en Innovatie Commissie als de Raad van Commissarissen zijn actief betrokken geweest bij de totstandkoming van de strategie. Ook de Ledenraad is op meerdere momenten meegenomen in conceptversies, waarna **op 13 oktober de definitieve versie is goedgekeurd door de Ledenraad**. De strategie benoemt de missie en visie van SURF en geeft aan op welke wijze SURF hier invulling aan geeft in drie rollen, namelijk die van **vereniging, dienstverlener en innovatiewerkplaats**.

**Missie:** SURF maakt betrouwbare en innovatieve ict-voorzieningen mogelijk, waarmee het Nederlandse onderwijs en onderzoek kan uitblinken.

**Visie:** SURF stimuleert de vorming van de ecosystemen waarin de leden en hun stakeholders samenwerken, innoveren en kennis delen, op basis van gedeelde waarden en afspraken. SURF smeedt sterke coalities voor inkoop en dienstontwikkeling. SURF levert infrastructuur, diensten en expertise die essentieel zijn voor de soevereiniteit en internationale standaarden van onderwijs en onderzoek.

Hoewel dit geen geheel nieuwe noties zijn, zijn de rollen van SURF niet eerder zo concreet benoemd en opgeschreven. Bovendien wordt **hiermee voor de nieuwe organisatie invulling gegeven aan een meer geïntegreerde manier van werken, waarbij de kwaliteiten van de oude werkmaatschappijen op een nieuwe manier worden gecombineerd**. Tevens wordt duidelijker de verbinding gezocht tussen de organisatie en de leden: in de coöperatie komen zij samen. De activiteiten die in het kader van de vereniging en dienstverlening worden ontplooid, sluiten aan op de zaken die SURF en de werkmaatschappijen tot nu toe deden. De innovatiewerkplaats is als rol nieuw en introduceert een methode waarbij partijen binnen het ecosysteem van het veld samen worden gebracht. Dit moet leiden tot relevante gezamenlijke investeringen in netwerken (mensen), afspraken en technologie. Binnen de innovatiewerkplaats, die nadrukkelijk door leden en SURF-collega's wordt gevormd, worden drie hoofdstromen onderscheiden: onderwijs, onderzoek en overstijgend, met daarbinnen innovatiezones.

De WTR heeft geadviseerd over de strategie, hun aanbevelingen zijn overgenomen en verwerkt. De strategie is vastgesteld voor een periode van zes jaar (met een mid-term review in 2024/2025). Elk jaar wordt de geplande uitvoering voorgelegd in een jaarplan met begroting. In innovatiezones wordt via roadmaps vernieuwing verkend – langs drie assen: mensen, afspraken en technologie. Per innovatiezone worden roadmaps opgesteld, waarover de Coördinerend SURF Contactpersonen (CSC's) van SURF adviseren. De reglementen, zoals de algemene lidmaatschapsvoorwaarden en het bestuursreglement, zijn hiermee in lijn gebracht.

Bij de ambitie die staat beschreven in de strategie horen ook financiële middelen om tot uitvoering te komen van de ambitie. Hierop moet de financiële inrichting nog worden aangepast. De Raad van Bestuur heeft in 2021 gesignaleerd dat de dekking voor verenigingsactiviteiten en innovatie onvoldoende is. Daarnaast dient het tariefmodel voor dienstverlening te worden vereenvoudigd en vernieuwd. **Eerste stappen zijn gezet met de goedkeuring door de Ledenraad van extra financiering voor de vereniging en de innovatiewerkplaats**. Een tweede grote stap is het verhelderden van de tarieven per dienst, waardoor overall de gehele rol van dienstverlener wordt opgeschoond. Onderdeel daarvan zal zijn het verschuiven van een deel van de overhead naar de rol van vereniging.

- **SURF bestaat 50 jaar**

Op 11 juni 1971 werd de oudste rechtsvoorgang van SURF opgericht: SURFsara. **Op 11 juni 2021 is dit vijftig jaar geleden**. Het is een bijzonder wapenfeit: de onderwijs en onderzoeksector heeft een prachtige traditie van samenwerken en heeft lang voordat dit modieus was, al bedacht dat krachtenbundeling voor digitalisering de sector verder zou helpen. Het internet is nog nét iets ouder (dat startte op 29 oktober 1969) en was de voorbode van SURFnet. Door de pandemie is dit feit niet groots gevierd. Wel is voorgenomen om vaker de verworvenheden van alle rechtsvoorgangers met elkaar te delen: SURF bv mag dan 1 jaar oud zijn; het staat wel op de schouders van reuzen.

- **Koninklijke Onderscheidingen voor oud-bestuurders**

Twee van die 'reuzen' werden voor hun bijdrage aan SURF geëerd door Zijne Majesteit Koning Willem Alexander. Op 26 april 2021 zijn Anwar Osseyran (oud-directeur SURFsara) en Jan Bakker (oud-directeur SURFmarket) geïnformeerd dat zij een **Koninklijke Onderscheiding in ontvangst mochten nemen**. Anwar is op 26 april benoemd tot Officier in de Orde van Oranje-Nassau en Jan

op 27 april tot Ridder in de Orde van Oranje-Nassau. Daarmee is hun levenswerk, waarop SURF natuurlijk mede stoelt, geëerd.

- **Distributie zelftesten covid-19**

Om onderwijsinstellingen weer te kunnen openen, na sluiting door de pandemie, is door de overheid het beleid ontwikkeld om te gaan werken met zelftesten. Om die zelftesten bij de studenten en medewerkers te krijgen, is aan SURF gevraagd om gebruik te mogen maken van de distributiemogelijkheid die voor SURFspot al is ingericht en studenten en medewerkers gebruik van kunnen maken voor het bestellen van software en dergelijke. De overheid, SURF en de koepels hebben gezamenlijk verantwoordelijkheid genomen om hier uitvoering aan te geven.

**Vanaf begin mei is de distributie succesvol in gang gezet.** Hieraan voorafgaand is aan zowel de Raad van Commissarissen als de Ledenraad goedkeuring gevraagd om dit uit te voeren, aangezien het distribueren van medische hulpmiddelen statutair niet onder de core business van SURF valt. Zowel de Raad van Commissarissen als de Ledenraad zijn unaniem akkoord gegaan, wat op 9 april 2021 door de Raad van Bestuur aan de partijen is bevestigd.

- **Jaarverslaglegging 2020**

Het jaar 2020 is een kantelpunt voor SURF geweest. In de jaarverslaglegging 2020 zijn alle zaken uit het verleden afgerond zodat de fusie-organisatie met een schone lei kon beginnen; de stukken zijn besproken met de Audit Commissie en goedgekeurd door de Raad van Commissarissen. **In de vergadering van 9 juni heeft de Ledenraad de jaarverslaglegging vastgesteld.** Daarbij is specifiek aandacht gevraagd voor de afronding van het Vancis-dossier en het laten vervallen van alle gemaakte voorbehouden in voorgaande jaren wat betreft decharge van de Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen. De Ledenraad heeft alle gemaakte voorbehouden laten vervallen.

- **Voortgang ZJP**

Naast dat er in 2021 volop is gewerkt aan de totstandkoming van de nieuwe zesjarige strategie, is in het jaar zelf sprake van het tweede jaar van de Tweejaarsplan 2021-2022. **Gedurende het jaar is de Raad van Bestuur door de organisatie op de hoogte gehouden van de voortgang van het ZJP.** De Raad van Bestuur heeft vervolgens activiteiten die doorlopen een plek gegeven in de strategie 2022-2027. Daarmee gaat het ZJP per 2022 op in de nieuwe strategie en bijbehorende jaarplannen en zal de voortgang niet meer separaat gemonitord of verantwoord worden.

- **Jaarplan en begroting 2022, herstelplan en control**

Na vaststelling van de strategie 2022-2027 in de Ledenraad van oktober, is in december het jaarplan 2022 voorgelegd voor akkoord. In het jaarplan wordt het eerste jaar van de strategie tot uitwerking gebracht. Naast een overzicht van de activiteiten op hoofdlijnen per rol (zoals gedefinieerd in de strategie) is er ook nog de nodige aandacht voor het verder inrichten en verbeteren van de organisatie. **Het jaarplan 2022 is goedgekeurd door de Raad van Commissarissen en de Ledenraad.**

In 2022 laat de begroting nog een tekort zien. Dit wordt veroorzaakt door na-ijlende harmonisatiewerkzaamheden en enkele onderdelen waarvoor onvoldoende dekking is. Het tekort kwam relatief laat in beeld, doordat er onvoldoende financieel inzicht was in het voortraject. Daarmee is duidelijk dat niet alleen de financiële positie verbeterd dient te worden, maar ook de informatiepositie; in dit kader is afgesproken een **herstelplan** te maken dat begin 2022 aan de Raad van Commissarissen wordt voorgelegd. Hierin wordt aandacht geschonken aan beide elementen. Om het tekort te beperken heeft de Raad van Bestuur voornemens geschrapt en taakstellingen opgelegd; nog verder snijden acht de Raad van Bestuur onverantwoord, met het oog op de reeds hoge werkdruk en het oplopende verzuim. **Zowel de Raad van Commissarissen als de Ledenraad zijn akkoord gegaan met de begroting voor 2022.**

**SURF kent nog geen interne auditfunctie.** Voor de fusie was dit gelet op de schaal van de organisatie (met drie kleinere werkmaatschappijen) niet urgent; sinds de fusie ligt de nadruk op professionalisering en het inrichten van de nieuwe (financiële) organisatie conform het ‘three lines model’. Dit is mede onderdeel van het herstelplan. De ontwikkelstappen worden door de Audit Commissie nauwgezet gemonitord.

- **Project tariefbeleid en portfoliomanagement**

Het tariefbeleid van SURF is historisch geëvolueerd, langs de assen van de werkmaatschappijen. Het is daarom aan herziening toe. Doel is te komen tot een transparant portfolio, dat zowel financieel als inhoudelijk toekomstbestendig is, waarbij in de juiste mate vernieuwing plaats kan vinden, in afstemming met de leden. Onderdeel daarvan is het maken van keuzes over wat tot het basispakket c.q. basisvergoeding (en kernpakket) behoort en wat niet. In 2021 zijn hiervoor voorbereidingen gestart in afstemming met de CSC's. **In 2022 zal als eerste inzicht worden gegeven in de huidige situatie, aan de hand waarvan vervolgstappen zullen worden bepaald.**

Daarnaast wordt er naar het portfolio van SURF gekeken, waar de uitkomsten van in 2022/2023 worden verwacht. Voor de ontwikkeling van nieuwe diensten (en de doorontwikkeling van bestaande diensten) kent SURF het zogenaamde LCPM-model (Lifecycle- & Portfolio management). **Het LCPM moet in lijn worden gebracht met het tariefbeleid; daarbij wordt gestuurd op het terugbrengen van het aantal business case modellen.** Voor bestaande dienstverlening wordt het lifecycle management herijkt. Binnen SURF wordt dit begeleid door de Portfoliocommissie die besluitvorming door het MT Dienstverlening voorbereidt en de processtappen in het LCPM bewaakt. Het MT Dienstverlening (voorzeten door de COO) besluit of een dienst wordt voorgelegd aan de SURF Portfolio Adviescommissie (SPA). De SPA bestaat uit een afvaardiging van CSC's uit de verschillende afdelingen en brengt advies uit aan de CSC-voorzitters en de Raad van Bestuur over nieuwe diensten en doorontwikkeling van diensten.

- **Kernpakket van diensten 2022**

In het licht van de beschreven ontwikkelingen op het gebied van het portfolio en de tarieven, is besloten geen aanpassingen te doen in het kernpakket van diensten voor 2022. Op voorstel van de Raad van Bestuur (die daarvoor zijn geadviseerd door de SPA en de (vice)voorzitters van de CSC-sectoroverleggen), heeft de Ledenraad in juni het **kernpakket van diensten 2022 vastgesteld**. De Raad van Bestuur heeft de bijbehorende tarieven vastgelegd, waarbij de adviezen van de SPA en de (vice)voorzitters van de CSC-sectoroverleggen zijn opgevolgd.

- **Governance code**

De governance code is geactualiseerd en **aangepast aan zowel de nieuwe situatie bij SURF als de nieuwe richtlijn vanuit de NCR**. De code is goedgekeurd door zowel de Raad van Commissarissen als de Ledenraad en is gepubliceerd op de [website](#).

- **Nationaal Groeifonds**

Met het Nationaal Groeifonds trekt het kabinet voor de komende vijf jaar €20 miljard uit voor gerichte investeringen op drie terreinen: 1) Kennisontwikkeling, 2) Onderzoek, ontwikkeling en innovatie en 3) Infrastructuur. Op 29 oktober heeft **SURF samen met het wo, hbo en mbo (in afstemming met UNL (voorheen VSNU), VH en MBO Raad) een aanvraag voor het Groeifonds op het gebied van onderwijs ingediend** bij de minister van OCW (Onderwijs, Cultuur en Wetenschap). Op 14 april 2022 is **door het kabinet bekend gemaakt dat de aanvraag ‘Digitaliseringsimpuls Onderwijs NL’ is goedgekeurd**. Deze toekenning zal grote impact hebben op de organisatie, gelet op de ambitie en de grote hoeveelheid middelen die ter beschikking wordt gesteld. Het gaat om €560 miljoen in totaal voor de gehele sector; een belangrijk deel zal door SURF worden ingevuld. SURF zal ook als penvoerder optreden. In 2021 is hierover door de Raad van Bestuur met Groot MT-leden gesproken om tijdig te anticiperen op deze uitdagingen,

wat in 2022 wordt vervolgd. Op research-gebied was een tweede aanvraag in voorbereiding, die uiteindelijk niet is ingediend.

- **Verkoop IPv4-adressen**

SURF heeft een groot aantal IPv4-adressen in bezit, die niet allemaal gebruikt gaan worden. Vanwege de schaarste en de waarde die zij vertegenwoordigen, speelt het idee om de adressen die niet gebruikt gaan worden te vervreemden. De Ledenraad was hier in juni 2020 nog niet van overtuigd en heeft het onderwerp aangehouden en gevraagd om de situatie nader te onderzoeken. Eind 2021 is een werkgroep met netwerkexperts van de universiteiten, de hogescholen en SURF ingericht, die advies zullen geven over het vraagstuk. Hun advies en het voorstel van de Raad van Bestuur hieromtrent worden **geagendeerd voor de eerste Ledenraad-vergadering van 2022**.

- **Aanvraag IKNL voor toetreding tot coöperatie SURF**

Integraal Kankeronderzoek Nederland (IKNL) heeft zich in januari 2020 voor het eerst gemeld bij SURF met de vraag om toe te treden tot de coöperatie. In januari 2021 hebben afvaardigingen van beide Raden van Bestuur gesproken over de mogelijkheden tot samenwerken en toetreden. Naar aanleiding van dit gesprek heeft IKNL een nieuwe aanvraag voor lidmaatschap gedaan. De Raad van Bestuur heeft **het voorgenomen besluit genomen om IKNL toe te laten als lid van de coöperatie SURF, wat vervolgens is goedgekeurd** door zowel de Raad van Commissarissen als de Ledenraad. Het aantal leden komt hiermee op 110.

- **Integrale Veiligheid en cybersecurity**

Mede aangejaagd door het [cyberdreigingsbeeld](#) en incidenten bij een aantal leden, hebben de instellingen in 2021 vervolgstappen gezet op het gebied van integrale veiligheid. Het ministerie van OCW heeft zich voorstander getoond van verdere professionalisering en een meer verplichtend karakter van bijvoorbeeld deelname aan de SURFaudit en OZON, zoals beschreven in de [Kamerbrief over cyberveiligheid in het hoger onderwijsveld en onderzoeksveld](#). De Raad van Bestuur heeft gedurende het jaar gesprekken gevoerd (intern, met leden, met de koepels, met de Raad van Commissarissen en de Ledenraad) over **op welke wijze SURF de leden nog beter kan ondersteunen bij hun activiteiten om cybersecurity te borgen, binnen het geheel van integrale veiligheid**. Dit is onder meer onderdeel van de innovatiezone 'State of the art (cyber)security' die door SURF wordt uitgewerkt. Deze sluit aan bij de plannen van aanpak voor cybersecurity die door de sectoren zijn opgesteld.

**De stuurgroep van Integrale Veiligheid-Hoger Onderwijs (IV-HO) heeft zich in 2021 opgeheven en heeft het platform overgedragen aan SURF** – hoewel de tijdelijke financiering van het ministerie van OCW tot en met 2023 doorloopt heeft het hoger onderwijs nu al besloten het platform (met enkele expert communities) definitief onder te brengen bij SURF. Hierdoor kan de samenwerking van uitvoerenden worden versterkt in de veiligheidskolom. De bestuurlijke sturing komt rechtstreeks vanuit UNL en VH en niet meer via een aparte stuurgroep. Binnen UNL en VH zijn nieuwe bestuurlijke portefeuillehouders benoemd. Zij overleggen met SURF over de ondersteuning van de activiteiten in het kader van IV-HO, waarbij SURF de ondersteuning zal verzorgen en de voorzitter van de Raad van Bestuur van SURF de verbinding over sectoren heen helpt te bevorderen. Waar van toepassing wordt de verbinding gezocht met het mbo, en de research-instellingen. Onderzocht wordt welke rol SURF kan spelen bij niet-cyber-thema's, zoals sociale veiligheid en kennisveiligheid.

Ook binnen de SURF bv heeft veiligheid aandacht gekregen. **De veiligheidsorganisatie is herzien als gevolg van de fusie**. Het informatieveiligheidsbeleid is herzien en vastgesteld. Dit geldt eveneens voor het privacybeleid. Er wordt gewerkt aan een bijgesteld crisismanagementbeleid. Eind 2021 is de ISO 27001 audit (informatieveiligheid) succesvol doorlopen. In het kader van de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) wordt gewerkt aan de harmonisatie van de

toepasselijke registers. Het mandaat voor SURFcert (preventie, detectie, oplossen en advies met betrekking tot cybersecurity-problemen) is goedgekeurd en vastgesteld. En er is een nieuwe Chief Information Security Officer (CISO) benoemd.

### 2.2.2 Overige punten

- **Jaarplan 2021 Netherlands eScience Center (NLeSC)**

SURF is samen met NWO founding partner van het NLeSC en verstrekt daartoe jaarlijks een subsidie. De Raad van Bestuur heeft kennisgenomen van het jaarplan en de begroting 2021 van NLeSC. Op basis hiervan is **besloten tot het verlenen van een subsidiebeschikking van €2,7 miljoen** voor het jaar 2021. Als aanvullende subsidievoorwaarde wordt gesteld dat het NLeSC zorgdraagt voor een evaluatie zoals gedefinieerd in de samenwerkingsovereenkomst tussen SURF en NWO. In 2021 is deze overeenkomst herzien en ondertekend door alle partijen.

- **Internationale agenda**

SURF is ook **internationaal actief**. In 2021 is een nieuwe coördinator benoemd en is er een werkgroep ingesteld met SURF-collega's die in diverse internationale gremia actief zijn. Zo wordt vinger aan de pols gehouden op wat er speelt in met name de Europese Unie, maar ook wereldwijd. SURF is onder andere aangesloten bij [GÉANT](#) (netwerk voor onderwijs en onderzoek), [PRACE](#) (high performance computing), [EGI](#) (advanced computing for research), [eIRG](#) (eInfrastructures Advisory Group) en het Global NREN CEO Forum (wereldwijd netwerk voor onderwijs en onderzoek). De internationale activiteiten zijn in 2021 uitgebreid met:

- **GAIA-X**: SURF heeft zich **aangemeld voor lidmaatschap** en kan onderwijs en onderzoek in Nederland vertegenwoordigen. SURF zal GAIA-X nauwlettend volgen en hoopt eraan bij te dragen dat er een serieus Europees cloud alternatief ontwikkeld kan worden.
- **EOSC-Association (European Open Science Cloud)**: SURF heeft zich **aangemeld voor lidmaatschap** als Member. In de EOSC-Association werken research-instellingen en service providers samen aan het verwezenlijken van de 'Strategic Research and Innovation Agenda' (SRIA) waar de EOSC mede uitvoering aan geeft in opdracht van de Europese Commissie en de lidstaten. Begin 2022 heeft de minister van OCW op verzoek van het Nationaal Programma Open Science (NPOS) besloten dat SURF zal worden aangewezen als Mandated Organization namens Nederland in de EOSC-Association.
- **Impact Europese wetgeving**: Bij de Europese Commissie liggen een **aantal voorstellen voor Europese wetgeving met mogelijke impact op SURF**, zoals de 'directive on security of network and information systems (NIS)', de 'digital governance act' (DGA), de 'digital services act' (DSA) en de 'digital market act (DMA)'. SURF juicht het reguleren van de digitale ruimte in principe toe, maar vraagt wel aandacht voor het maken van onderscheid tussen commerciële aanbieders en publieke infrastructuur, zoals die van SURF en de leden die een publieke opdracht hebben. Omdat genoemde wetgeving eerst nog op Europees niveau alle stadia moeten doorlopen, duurt het nog even voor het in de Nederlandse wet wordt geïmplementeerd.

- **Publieke waarden**

Publieke waarden zijn een groot goed van SURF. In 2021 is het thema **publieke waarden met name gericht op het verkrijgen van bewustwording van de leden op het gebied van publieke waarden en hoe hen mee te krijgen op dit gebied**. De activiteiten op het gebied van publieke waarden moeten niet alleen leiden tot bewustwording bij bestuurders, CSC's en andere stakeholders, maar ook tot het integreren van publieke waarden in de ecosysteem-aanpak. SURF moet komen tot een manier waarop het ecosysteem en de dienstverlening zodanig zijn vormgegeven, dat publieke waarden automatisch ('by design') worden meegenomen en er het maximale wordt uitgesleept voor de leden. Dat is een langdurig traject en overstijgt het jaar 2021. Van januari t/m juli 2021 heeft een online seminarreeks plaatsgevonden (die de bestuursreis verving die wegens covid-19 geen doorgang kon vinden), waar 27 bestuurders uit

wo, hbo en mbo aan deel hebben genomen. Dit is positief ontvangen, waartoe de CSC's een verzoek hebben ingediend om een eigen reeks te organiseren over dit thema; die volgt in 2022.

- **Ondertekenen oproep encryptie van Bits of Freedom**

Met het boegbeeld dat SURF is wat betreft security, heeft SURF, samen met een aantal andere organisaties en bedrijven, een [oproep gedaan aan het kabinet om de ontwikkeling, beschikbaarheid en toepassing van alle vormen van encryptie te stimuleren](#). Encryptie is een essentieel onderdeel van digitale privacy, wat een gebruiker in staat stelt om controle te houden over zijn eigen gegevens. Het is een van de weinige verdedigingsmiddelen tegen de profileringsdrang van big tech en datahongerige overheden, en bovendien een belangrijke tool bij 'privacy by design'. Ook is encryptie van groot belang om de datastromen binnen onderwijs en wetenschap te beschermen. Dankzij encryptie kunnen ideeën en onderzoeksgegevens vrij worden uitgewisseld, zonder ongewenste gasten die meekijken.

- **Schrems II leidt tot explain procedures in het kader van privacy**

Binnen SURF staat privacy hoog in het vaandel en daarom is **het privacybeleid streng vormgegeven. Dat geldt zowel voor de eigen producten en diensten als voor hetgeen SURF inkoopt namens de leden**. Hoewel SURF het graag anders zou zien, blijkt het nog met enige regelmaat noodzakelijk om uitzonderingen toe te staan (volgens 'pas toe of leg uit'). Dit betreft in een groot aantal gevallen de verwerking van geanonimiseerde gegevens in cloud toepassingen van leveranciers of onderaannemers van buiten de Europese Unie – dit is een probleem sinds het Schrems II arrest. Dit arrest leidde ertoe dat alle dataverwerking door niet-Europese leveranciers (bijvoorbeeld uit de VS) niet compliant zijn met de AVG (GDPR). Hoewel uitzonderingen door de Raad van Bestuur worden toegestaan, als de risico's aantoonbaar laag zijn, wil SURF ook werken aan structurele oplossingen voor dit probleem. SURF kan hier immers een rol in spelen door de bijzondere positie die SURF in het IT-landschap inneemt. Hiervoor wordt met collega's beleid ontwikkeld. Ook de leden werken aan use cases op dit terrein.

- **Bestuurlijke reactie op aanbevelingen Nationaal Programma Open Science (NPOS)**

[NPOS](#) heeft diverse rapportages opgeleverd en onder andere aan SURF gevraagd om bestuurlijk te reageren op de aanbevelingen die worden gedaan. Die betreffen onder andere 'open access', 'open knowledge base' en 'data stewardship' en op welke gebieden een bijdrage geleverd kan worden. De Raad van Bestuur denkt dat **SURF hier veel in kan betekenen, omdat alle betrokken partijen bij SURF aangesloten zijn**. De inhoudelijke lijn moet door NPOS (en de daarbinnen samenwerkende organisaties, zoals UNL en NFU) worden vastgesteld. Aan de daaruit voortkomende vragen op het vlak van technologie en infrastructuur kan SURF een bijdrage leveren, op het gebied van samenwerking en coördinatie, of op het gebied van hulpmiddelen, infrastructuur en 2e lijns ondersteuning.

SURF levert de voorzitter van de NPOS Adviesraad. In 2021 **heeft NPOS de ambitie voor NPOS herijkt** en hiervoor een groot aantal bijeenkomsten georganiseerd. De voorzitter Adviesraad heeft op meerdere manieren bijgedragen aan het welslagen van dit project en vormt sinds 2021 samen met de onafhankelijk voorzitter van NPOS en de Nationaal Coördinator Open Science de Redactieraad van NPOS. **SURF is daarnaast penvoerder van NPOS en blijft dit ook in 2022**.

- **Samenwerking tussen DANS en SURF**

[DANS](#) en SURF zijn beiden als nationale voorziening voor onderzoek actief op het gebied van data en research data management. Beiden hebben een rol te spelen in het bevorderen van open science en het FAIR maken van data, alsook data archiving. In dit licht is er met DANS gesproken over de samenwerking en hoe die naar de toekomst toe beter vorm te geven, zodat gezamenlijk de juiste diensten en ondersteuning kan worden geboden aan de Nederlandse onderzoek community en er geen onwenselijke overlap is. De Raad van Bestuur heeft hier een taskforce voor opgezet, die met aanbevelingen is gekomen op negen deelterreinen. De

**aanbevelingen zijn overgenomen door de Raad van Bestuur en de directie van DANS en worden geïmplementeerd door beide organisaties.**

- **Google Workspace for Education (voorheen Google G-suite Education)**

Uit onderzoek in opdracht van de Rijksuniversiteit Groningen en de Hogeschool van Amsterdam bleek dat er privacy risico's kleven aan het gebruik van Google Workspace. Deze risico's zijn aan het licht gekomen door een zogenoemde Data Protection Impact Assessment (DPIA) naar Google Workspace. De gevonden risico's zitten in het verzamelen van zogenoemde metadata door Google. Naast genoemde instellingen wordt dit pakket vooral in het primair en voortgezet onderwijs gebruikt. Daarom is op initiatief van SURF en SIVON een sector-brede coalitie gevormd om de uitkomsten van de DPIA te adresseren. Namens de sector is advies gevraagd aan de Autoriteit Persoonsgegevens, die de risico's heeft bevestigd en tevens heeft aangegeven dat wanneer deze niet weg zou worden genomen, het gebruik van de dienst niet conform de wet zou zijn. SURF heeft, in samenwerking met SIVON en SLM Rijk en met juridische ondersteuning, het gesprek geopend met Google om tot oplossingen te komen. Parallel aan dat gesprek heeft veel afstemming plaatsgevonden met de koepels. Eind juli is **overeenstemming bereikt over oplossingen die de hoogste risico's weg nemen**. Google zal de nodige aanpassingen doorvoeren, waarna het pakket door het onderwijs gebruikt kan (blijven) worden. De meerwaarde van samen optrekken in de coöperatie is hiermee nog eens bewezen. Samen met SIVON en met steun van het ministerie van OCW werd de gehele Nederlandse onderwijkskolom vertegenwoordigd.

- **Gunning nieuwe supercomputer Snellius aan Lenovo**

Op 1 februari is de overeenkomst getekend voor de bouw van de opvolger van Cartesius. **SURF heeft voor Lenovo gekozen vanwege het uitstekende voorstel op het gebied van prestaties en duurzaamheid**. De nieuwe nationale supercomputer is Snellius genoemd, naar de bekende Nederlandse wetenschapper Willebrord Snel van Rooyen. Op donderdag 16 september heeft Koningin Maximá de nieuwe supercomputer geopend. De feestelijke bijeenkomst toonde de meerwaarde van high performance computing voor het Nederlandse onderzoek en de bijzondere eigenschappen van Snellius. Er was buitengewoon veel media-aandacht. In oktober is het systeem in gebruik genomen. In de eerste maanden na ingebruikname zijn tevens diverse tests uitgevoerd om het systeem zo veilig mogelijk te kunnen inrichten.

### 2.2.3 Covid-19

De covid-19 pandemie duurde ook in 2021 voort, wat beperkt impact heeft gehad. De **levering van diensten is succesvol voortgezet in 2021, waardoor er financieel weinig impact was**. Het vele thuiswerken en het sluiten van de kantoren werd door medewerkers echter wel als belastend ervaren.

In 2020 is er een covid-19 CMT (Crisis Management Team), team covid, ingericht dat ook in 2021 sturing heeft gegeven aan het werken met de covid-19-beperkingen, waarbij steeds is gezocht naar de **balans tussen enerzijds de opdracht vanuit de overheid om contacten op kantoor te minimaliseren (het thuiswerkadvies) en anderzijds de duurzame inzetbaarheid van de medewerkers**. Eind 2021 zijn de meeste maatregelen opgeheven in lijn met het kabinetsbeleid.

### 2.2.4 Medezeggenschap

Door de reorganisatie en fusie naar één SURF, was er ook een wijziging nodig in de medezeggenschap (voorheen waren er ondernemingsraden per werkmaatschappij met een afvaardiging naar de Centrale OR). In maart 2021 hebben er verkiezingen plaatsgevonden om invulling te geven aan één ondernemingsraad voor heel SURF. **Sinds april is de nieuwe ondernemingsraad, bestaande uit elf leden, in functie**. Zij hebben een OR-reglement opgesteld en vastgesteld, wat voor de medewerkers beschikbaar is op intranet. Als voorzitter werd gekozen Leonieke Mevius; zij is opgevolgd door William van Santen.

In 2021 hebben de Raad van Bestuur en ondernemingsraad onder andere gesproken over:

- De nieuwe strategie 2022-2027.
- Organisatiewijzigingen voor de teams Netwerk en voor Innovatie.
- Diverse zaken die raken aan de inrichting van de nieuwe SURF-organisatie, zoals hybride werken, de digitale werkomgeving (werkplek), laptop en overname hardware, de R&O-gesprekkencyclus (Resultaat & Ontwikkeling), taalbeleid en e-waste.
- In het kader van gezondheid is ook aandacht besteed aan thuiswerken, werkdruk en de maatregelen als gevolg van covid-19.
- Gezamenlijk is een procesevaluatie van de reorganisatie uitgevoerd, onder externe begeleiding.

### 2.3 Kernactiviteiten

SURF is de coöperatie voor ict-dienstverlening voor onderwijs en onderzoek in Nederland. Zoals hierboven benoemd kent SURF drie rollen:

1. SURF als vereniging, waarin leden samen optrekken over de grenzen van hun campus heen en samen met de SURF-organisatie kennis ontwikkelen, bundelen en delen over de optimale inzet van ict in onderwijs en onderzoek,
2. SURF als dienstverlener, waarin de SURF-organisatie een betrouwbaar en state-of-the-art dienstenaanbod levert dat in samenspraak met leden tot stand is gekomen, en
3. SURF als innovatiewerkplaats, waarin een omgeving wordt gecreëerd waar leden onderling en met de SURF-organisatie optimaal kunnen samenwerken aan complexe innovatievraagstukken. Daarbij wordt voor een ecosysteem-aanpak gekozen, waarbij verschillende partijen, afspraken en technologieën worden samengebracht om gezamenlijk een oplossing te realiseren.

Binnen dienstverlening kan onderscheid worden gemaakt tussen infrastructuur, inkoop en contractmanagement en ict-diensten. Een volledig overzicht van alle diensten is te vinden in de [dienstencatalogus](#). Een uitgebreide beschrijving van de activiteiten en doelen van SURF is te vinden in de [strategie 2022-2027](#). Zowel de reguliere dienstverlening als innovatie-activiteiten beogen het Nederlands onderwijs en onderzoek optimaal te ondersteunen en te vernieuwen, waar het om digitalisering gaat.

### 2.4 Ondernemingsstructuur en personeel

#### 2.4.1 Rechtsvorm en structuurregime

De rechtsvorm van de coöperatie is in 2021 niet gewijzigd: SURF is een **coöperatieve vereniging met uitgesloten aansprakelijkheid** (Coöperatie SURF U.A.); de leden zijn eigenaar van SURF. Coöperatie SURF, statutair gevestigd te Utrecht, heeft **één werkmaatschappij, SURF bv**, waarvan de coöperatie 100% aandeelhouder en bestuurder is <sup>2</sup>. De zetel en hoofdvestiging van de werkmaatschappij is gelijk aan de zetel en vestiging van de coöperatie.

De governance wordt beschreven in en gereguleerd door de statuten, reglementen en de governance code, die staan gepubliceerd op de [website](#). In de governance code staat tevens het model van inbesteding uitgelegd. De toetsing hiervan over 2021 leverde op dat **SURF in 2021**

<sup>2</sup> Per 31 december 2020 zijn de drie zelfstandig opererende werkmaatschappijen SURFmarket, SURFnet en SURFsara juridisch gefuseerd tot SURF B.V. onder centrale besturing. De coöperatie SURF bevat voortaan één bv waar alle activiteiten en medewerkers in zijn ondergebracht, inclusief de Raad van Bestuur (met uitzondering van de activa, die altijd al op coöperatie-niveau waren geplaatst: deze zijn ongewijzigd gebleven). De leden van de Raad van Bestuur zijn op grond van statuten en reglementen zowel voor de coöperatie SURF U.A. als voor SURF bv zelfstandig bevoegd. In 2020 zijn hiertoe de statuten van de coöperatie gewijzigd en per 2021 gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel. Formeel is de statutenwijziging van coöperatie SURF U.A. op 15 januari 2021 gepasseerd bij de notaris.

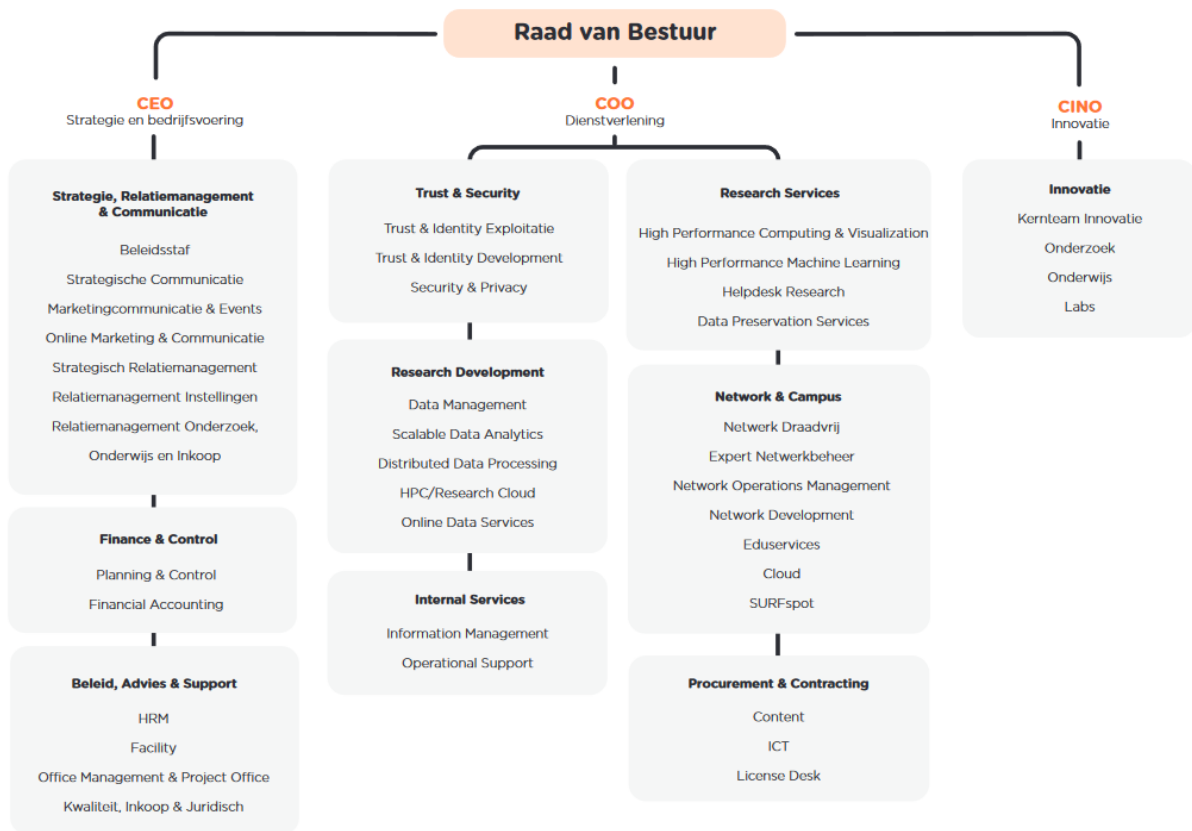
met een percentage van **87% (2020: 92%)** voldoet aan de gestelde norm (tenminste 80% van de activiteiten van SURF dienen te worden uitgeoefend voor de leden).

### 2.4.2 Interne organisatiestructuur

Alle werkzaamheden vinden plaats binnen de bv, waar de medewerkers in zijn ondergebracht. De bv is ingedeeld naar drie organisatieonderdelen, met aan het hoofd van elk onderdeel één van de leden van de Raad van Bestuur:

- Organisatieonderdeel Strategie en Bedrijfsvoering: CEO Jet de Ranitz
- Organisatieonderdeel Dienstverlening: COO Hans Louwhoff
- Organisatieonderdeel Innovatie: CINO Ron Augustus

Per onderdeel is er sprake van meerdere afdelingen, waar meerdere teams onder vallen, zoals onderstaand grafisch weergegeven:



Per organisatieonderdeel is er een Klein MT ingericht, bestaande uit de portefeuillehouder en de daaronder ressorterende managers. De Raad van Bestuur aangevuld met alle managers vormen samen het Groot MT, waarbij de innovatiemanagers Onderzoek, Onderwijs en Labs ook tot het Groot MT behoren. In totaal telt het Groot MT 16 personen.

### 2.4.3 Personele bezetting

Ultimo 2021 bedroeg het **aantal medewerkers bij de coöperatie**, omgerekend naar volledige mensjaren (FTE) 348. Dat is een lichte stijging ten opzichte van 2020 (338). Deze personele omvang is als volgt onder te verdelen naar verschillende personeelscategorieën en man/vrouw verhouding:

	2021	2020
<b>Raad van Bestuur</b>	3	3
<b>Management</b>	11	11
<b>Teamleden</b>	334	324
<b>Totaal</b>	<b>348 FTE</b>	<b>338 FTE</b>

<b>Verhoudingspercentage m/v</b>	<b>64/36</b>	<b>62/38</b>
----------------------------------	--------------	--------------

Het **verloop van medewerkers over 2021 bedraagt 11%**, deels nog voortkomend uit afvloeiing door de reorganisatie (ca. 37 FTE / 40 headcount). Het werven van nieuwe medewerkers heeft veel aandacht gekregen in 2021. Met de start van 50 nieuwe medewerkers (headcount) heeft dat resultaat opgeleverd, al blijven technische vacatures moeilijk in te vullen.

#### 2.4.4 *Personele aangelegenheden*

Gezien de voortdurende pandemie hebben de werkomstandigheden veel aandacht gekregen. Niet alleen door het formuleren van beleid omtrent de kantoren en het volgen van het thuiswerkadvies, maar ook wat betreft de omstandigheden thuis. Er is **veel aandacht en ruimte geweest voor het aanpassen van het werk aan de persoonlijke situatie**. Vanuit goed werkgeverschap en de verantwoordelijkheid van SURF voor een werkomgeving die voldoet aan de Arbowet, is er medio 2021 een **Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) specifiek gericht op het thuiswerken** uitgevoerd. Het onderzoek was gericht op het verkrijgen van inzicht in de ervaringen met thuiswerken zodat hierin, waar nodig, verbetering kan worden aangebracht. Dit mede vanuit de verwachting dat thuiswerken ook na de pandemie veel meer zal voorkomen. Eén van de uitkomsten was dat medewerkers de flexibiliteit van meer thuiswerken graag willen behouden: hybride werken wordt daarom voor SURF de norm. De RI&E is ontwikkeld in samenwerking met de Arbo Unie. Naar aanleiding van de uitkomsten van de RI&E is een actieplan opgesteld dat wordt uitgevoerd.

Het **ziekteruim bedraagt over 2021 3,8%**; dat is lager dan verwacht, gezien de pandemie. De werkdruk baart evenwel zorgen – deze is hoog. Eén van de oorzaken zijn moeilijk vervulbare vacatures; de vele harmonisatieprojecten als gevolg van de fusie maken dat zaken nog onvoldoende soepel verlopen. Ook is er sprake van een behoorlijke mate van langdurig verzuim. Hier wordt veel aandacht aan besteed. De hoge **verloftegoeden zijn iets geslonken in 2021, maar zijn nog steeds substantieel**. De Raad van Bestuur heeft de medewerkers opgeroepen om rond feestdagen verlof op te nemen en heeft, waar mogelijk binnen SURF, een kerstsluiting gehanteerd. Dit blijft een aandachtspunt.

Om de **binding met elkaar en de organisatie te houden, zijn er veel onlinebijeenkomsten georganiseerd**. Zo zijn er maandelijks webinars door de Raad van Bestuur gehouden en zijn er SURF Talks georganiseerd, waarin collega's elkaar op de hoogte houden van hun werkzaamheden, projecten en behaalde mijlpalen. In september kon de gehele organisatie voor het eerst sinds de fusie en reorganisatie in oktober 2020, fysiek bij elkaar komen tijdens de **personeelsdag**. Deze dag, en zeker de SURF Talk XXL, is door iedereen als een hoogtepunt ervaren. In 2022 zal deze worden herhaald.

Andere onderwerpen die aandacht hebben gekregen (voor zover niet benoemd in paragraaf 2.2):

- Uitvoering van een uniforme R&O-gesprekkencyclus.
- Eenduidige werkwijze omtrent urenregistratie (wekelijks werkelijke uren registreren).
- Selectie van 'preferred suppliers' voor externe inhuur middels een aanbesteding.
- Ontwikkelen van uniform inkoopbeleid en een eenduidige werkwijze voor contractbeheer.

- Verbetering van HR-processen (onder andere in- en uitdienst).
- Update van de SURF-regelingen (ter verduidelijking en als gevolg van wetswijzigingen).
- Inrichten van een nieuwe Feest- en Activiteitencommissie van SURF.
- Wijzigen van de collectieve ongevallenverzekering.
- Verkennen van de mogelijkheid om over te gaan tot Collectieve Waardeoverdracht van pensioenen, nu alle medewerkers zijn ondergebracht bij één pensioenfonds (PNO Media), waarbij een deel van de medewerkers voorheen bij ABP was ondergebracht.
- Voorbereiden van het medewerkersonderzoek, dat in 2022 uitgevoerd zal worden.
- Ontwikkelen van een HR-visie, die aansluit bij de strategie 2022-2027, en in 2022 beoogd is om vast te stellen.

## 2.5 Financiële ontwikkelingen

In 2021 heeft de **coöperatie het financiële jaar 2021 geconsolideerd afgesloten met een resultaat van €2,4 miljoen (2020: €0,4 miljoen)**. Het positieve resultaat is veroorzaakt door positieve ontwikkelingen in de SURF dienstverlening met zowel een groei van de omzet als een groei van de brutomarge tot gevolg. De kosten daarentegen stegen minder hard doordat vacatures moeilijk ingevuld konden worden. De reorganisatiekosten zijn lager uitgevallen waardoor een deel van de voorziening uit voorgaande jaren is vrijgevallen.

Daarnaast is er op enkele posten onderbesteding; ook hier is een belangrijke oorzaak de moeilijk vervulbare vacatures in het technisch domein, met name binnen het innovatielab.

Vermeldenswaardige ontwikkelingen in dit verband zijn:

- Aanschaf van de Snellius supercomputer
- Start SURFsoc als nieuwe dienst
- Nieuw contract met Microsoft vlak voor het jaareinde

**De geconsolideerde omzet, inclusief onderlinge eliminaties, bedraagt in 2021 €203,0 miljoen (2020: €189,9 miljoen)**, waarvan €37,3 miljoen (2020: EUR 38,2 miljoen) tijdelijke en structurele subsidies vanuit de overheid.

De liquiditeitsverhouding, weergegeven als de verhouding tussen de vlottende activa (inclusief liquide middelen) en de vlottende passiva, bedraagt voor de coöperatie 1,3 (2020: 1,3). Hieruit kan worden geconcludeerd dat **aan de (kortlopende) verplichtingen kan worden voldaan**.

De solvabiliteit, berekend als het eigen vermogen ten opzichte van het totale vermogen, bedraagt 26% (2020: 30%). Hoewel de solvabiliteit is verslechterd, is SURF **prima in staat om op korte en lange termijn aan zijn schulden te kunnen voldoen**.

## 2.6 Risico's en risicobeheersing

Bij de strategie en de daarin te onderscheiden rollen zijn de onderstaande strategische risico's geïdentificeerd. In het jaarplan 2022 zijn deze nader geduid en is aangegeven welke mitigerende maatregelen getroffen kunnen worden, indien een risico zich voordoet.

- **SURF als vereniging**

A. De leden herkennen zich niet in SURF. Dit kan blijken uit afnemende participatie en dalende tevredenheid.

B. SURF heeft onvoldoende positie (als coöperatie, dienstverlener en/of innovatiewerkplaats).

Impact van deze risico's is hoog tot zeer hoog: zonder steun van de leden kan SURF niet bestaan. De waarschijnlijkheid van optreden is de laatste jaren gedaald en wordt nu ingeschat als laag; het vertrouwen was beschadigd in 2019, maar is herstellende. Externe berichtgeving over SURF en de impact van SURF is positief te noemen.

- **SURF als dienstverlener**

C. SURF levert geen onderscheidende diensten.

Impact hiervan is zeer hoog. De waarschijnlijkheid van optreden wordt ingeschat op laag. Nieuw portfolio wordt voorgelegd aan de SPA. Het portfoliebeleid ten behoeve van regulier beoordelen van alle diensten wordt in 2022 herzien. Ook de tarieven voor diensten worden in 2022 samen met leden in kaart gebracht waarbij kan worden beoordeeld of de balans juist is.

- **SURF als innovatiewerkplaats**

D. SURF heeft geen impact op vernieuwing onderwijs en onderzoek.

Impact wordt beoordeeld als hoog; de waarschijnlijkheid van voordoen als middelmatig. In de ict-wereld gaat verandering snel; ook onderwijs en onderzoek veranderen snel, mede als gevolg van de pandemie. Risico hierbij is tevens trage uptake. De invulling van innovatiezones mitigeert dit risico. Monitoring van voortgang met Raad van Commissarissen en leden.

- **SURF als gezonde organisatie**

E. Onvermogen talent aan te trekken en vast te houden.

F. Inkomende geldstromen niet effectief besteden.

G. Business model past niet bij de ambitie.

De impact wordt ingeschat als zeer hoog en de waarschijnlijkheid van voordoen ook.

E - De arbeidsmarkt voor gekwalificeerd ict-personeel (en inmiddels ook voor andere hoogopgeleide professionals) is zeer gespannen. Dit betekent dat sommige vacatures moeilijk vervulbaar zijn. Hoewel de cijfers van 2021 laten zien dat de meeste vacatures opgevuld konden worden, gaat hier veel tijd overheen en enkele vacatures zijn zeer moeilijk vervulbaar. Dit leidt tot vertraging in projecten van dienstverlening en innovatie; de verwachting is dat dit zal verergeren. SURF investeert in goed werkgeverschap en trekt in 2022 een recruiter aan.

F - Onderbesteding is al meerdere jaren een aandachtspunt voor SURF. Uiteraard heeft dit samenhang met het bovenstaande punt, maar openstaande vacatures vormen niet de enige oorzaak. Ook de samenwerking tussen dienstverlening en innovatie vergt meer afstemming dan verwacht. Om het risico te kunnen mitigeren met beter sturen, is een goede informatievoorziening nodig. Daar ontbreekt het door na-ijlende harmonisatiewerkzaamheden nog aan. Het harmoniseren zelf (afstemmen van nieuwe procedures en inrichten van de organisatie) heeft in 2021 nog veel tijd en energie gevegd; dit had ook financiële impact. In 2022 is hier nog steeds veel aandacht voor nodig. De management letter van de nieuwe accountant helpt om hierbij prioriteiten te bepalen. Het zwaartepunt ligt bij de financiële kolom, informatievoorziening en controls. Hiervoor is begin 2022 door de Raad van Bestuur een herstelplan voorgelegd aan de Raad van Commissarissen.

G - Het grootste risico is dat het huidige businessmodel niet financieel dekkend is. SURF is aan het interen op de reserves. Dit is al een aantal jaren zichtbaar. Tot op heden waren er altijd incidentele meevallers waarmee SURF deze trend kon opvangen; onderbesteding en de reorganisatie maskeerden de onderliggende trend. De grenzen hiervan komen nu in beeld. Eind 2021 heeft de Ledenraad goedkeuring gegeven aan het verhogen van de bijdragen voor vereniging en innovatie-activiteiten. In 2022 zullen de tarieven worden geanalyseerd. De Raad van Bestuur heeft de opdracht op basis van deze analyse te beoordelen welke (business cases van) diensten verbetering behoeven en hiervoor maatregelen te treffen.

Een risico dat niet ingecalculeerd was bij het schrijven van de strategie en het jaarplan 2022, is de explosief stijgende inflatie, die natuurlijk ook effect heeft op SURF. Dit speelt

organisatiebreed, van bijvoorbeeld het contract met de energieleverancier tot de indexering van de lonen en tarieven voor de leden.

De **risicobereidheid van de Raad van Bestuur is over het algemeen laag**. De coöperatie bestaat voor en door de leden. Alle keuzes zullen dus in nauwe samenspraak met de leden worden gemaakt (vertegenwoordigd door zowel CSC's, als bestuurders in de Ledenraad).

### 2.7 Cultuur en gedrag – soft controls

Het is duidelijk dat met de fusie van de werkmaatschappijen, er ook verschillende culturen zijn samengekomen binnen één nieuwe organisatie. Door het vele thuiswerken is het moeilijk gebleken om dat te doorbreken. In de afdelingen waar weinig is gewijzigd als gevolg van de fusie ijlt dit na; samengevoegde afdelingen lopen meer voorop in het vormgeven van de nieuwe organisatie en cultuur. De Raad van Bestuur heeft hier aandacht aan gegeven door zich duidelijk als één team te presenteren en samen met het Groot MT de lijnen uit te zetten, bijvoorbeeld voor de strategie. In het team van alle leidinggevendenden, de Klein MT's en het Groot MT wordt veel geïnvesteerd. Medio 2021 zijn met alle leidinggevendenden **de kernwaarden bepaald**, te weten: **passie** (met achterliggende termen als bevoegenheid, intrinsieke motivatie, creativiteit, expertise, nieuwsgierigheid en werkplezier), **betrouwbaar** (met achterliggende termen als respect, vertrouwen, transparantie, integriteit, kwaliteit en stabiliteit) en **open** (met achterliggende termen als samenwerken, verbinden, maatschappelijk betrokken, elkaar helpen en inspireren). In 2022 krijgen de kernwaarden een duidelijke plek binnen de organisatie, door ze te verwerken in de nieuwe HR-visie en strategische doelen. Ook worden ze verwerkt in de R&O-gesprekkencyclus.

### 2.8 Beleid inzake risicobeheer financiële instrumenten

Binnen SURF wordt in de normale bedrijfsuitoefening **alleen gebruik gemaakt van primaire financiële instrumenten** zoals vorderingen, geldmiddelen en schulden. Er wordt geen gebruik gemaakt van afgeleide financiële instrumenten (derivaten) en er worden geen handelsportefeuilles van financiële instrumenten verworven of aangegaan met het doel de instrumenten op korte termijn te verkopen.

### 2.9 Toepassing en naleving gedragscodes

Via de Ledenraad hebben de leden zeggenschap over, onder meer, de strategie van SURF en het kernpakket van diensten. Om die zeggenschap uit te kunnen oefenen is naast betrokkenheid van de leden bij SURF ook **transparantie van SURF over het bestuur en toezicht** nodig. SURF is lid van de NCR en volgt hun governance code, die breed gedragen algemene opvattingen bevat over goede corporate governance en gedragsregels. Met de wijzigingen bij SURF afgelopen jaar en de herijking van de governance code door de NCR in 2019, is de governance code van SURF in 2021 herzien. Deze is beschikbaar op de [website](#) evenals de klokkenluidersregeling en gedragscode. Naar aanleiding van incidenten elders is er aandacht besteed aan ongewenst gedrag en zijn de codes en vertrouwenspersoon opnieuw onder de aandacht gebracht.

### 2.10 Onderzoek en ontwikkeling

SURF voert zelf geen wetenschappelijk onderzoek uit, maar draagt wel bij aan de omstandigheden voor onderzoekers, zodat zij hun werk goed kunnen doen. Daartoe worden verschillende diensten geleverd en ontwikkeld. Voor de ontwikkeling van diensten heeft SURF het LCPM-model ontwikkeld. In 2021 hebben de volgende faseovergangen (vanaf Business Model (BM) 0.7) plaatsgevonden:

- SOC-SIEM: Er wordt een SOC (Security Operations Centre) ingericht waar instellingen gebruik van kunnen maken.
  - **BM1.0 is eind 2020 goedgekeurd** en de dienstverlening is begin 2021 gestart.
- YODA hosting: YODA staat voor Your Data en is een uitgebreide research data management oplossing voor onderzoekers en onderzoeksondersteuners.

- **BM 0.7 heeft goedkeuring ontvangen**, de ontwikkeling van de potentiële dienst kan verder worden opgepakt.
- SURF-Gateway: Onderwijsinstellingen hebben onderwijsdata die zij kunnen uitwisselen om studentmobiliteit en flexibilisering van het onderwijs te vereenvoudigen. Om deze data instellingsoverstijgend beschikbaar te maken is een centraal koppelpunt nodig waar deze data op een uniforme en veilige manier vanuit de instelling kan worden aangeboden aan diverse data afnemers.
  - **BM 0.7 is goedgekeurd**, het besluit over het tariefmodel volgt bij BM 1.0.
- SURFfirewall: Met deze dienst worden de aanbesteding, configuratie en beheer van de firewall van een instelling uit handen genomen. De instelling blijft wel in control, doordat de specificaties zelf worden beheerd, via de portal die wordt aangeboden.
  - **Begin 2021 heeft BM 0.7 goedkeuring ontvangen. Later in het jaar is finale goedkeuring verleend aan BM1.0.** De dienstverlening mag hiermee starten.
- NL Bron: NL Bron fungeert als centrale database van waaruit instellingen documenten (ingeleverd werk) beschikbaar kunnen stellen aan leveranciers van plagiaatdetectie.
  - **BM 0.7 heeft goedkeuring ontvangen**, de ontwikkeling van de potentiële dienst kan verder worden opgepakt.
- SURFeduhub: Het dienstidee richt zich op het faciliteren van een OOAPI-Gateway, ook wel SURFeduhub, waarmee SURF de ambities van de instellingen ondersteunt voor flexibilisering van het onderwijs.
  - **BM1.0 is goedgekeurd** en de dienstverlening mag starten per 1 januari 2022.
- SURF IoT platform: SURF biedt instellingen een gestandaardiseerde en beheerde Internet-of-Things (IoT)-infrastructuur, waarmee gebruikers en instellingen hun IoT-sensoren en apparaten kunnen aansluiten en op een veilige en efficiënte manier hun data kunnen verzamelen, transporteren, opslaan, delen en visualiseren. Daarnaast kan SURF advies geven voor use cases, data-analyse en aanschaf van IoT-apparaten.
  - **BM1.0 is niet akkoord, het proces is bevroren op BM0.7.**

## 2.11 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)

Aan ondernemingsactiviteiten zijn een drietal maatschappelijke aspecten verbonden, te weten milieu-, sociale en economische aspecten. Door hier bewust rekening mee te houden, wil SURF een bijdrage leveren aan duurzame ontwikkeling. Overall hadden omvangrijke aanbestedingen (> €200.000) die in 2021 binnen SURF zijn gedaan, een MVO-paragraaf, waarbij zowel op sociale aspecten als op het gebied van duurzaamheid eisen zijn gesteld. Parallel hieraan wordt gewerkt aan een SURF-breed beleid inzake duurzaamheid.

### 2.11.1 Milieu

SURF houdt zich bezig met ontwikkelingen die belangrijk zijn voor toekomstige generaties. In dat kader wil SURF met zijn ict-kennis en -oplossingen bijdragen aan duurzaam onderwijs en onderzoek. De Raad van Bestuur heeft in 2021 met de MVO-manager gesproken over een manier om te komen tot een gezamenlijke aanpak van verduurzaming van ict. Duurzaamheid vraagt, net als publieke waarden, om een integrale aanpak. De vraag die is gesteld, is wat de beste manier is om dit onderwerp onder de aandacht te brengen, binnen SURF en bij de leden. Het antwoord lijkt te liggen in het **integraal opnemen in de dienstverlening van SURF**. De eerste stap daartoe, is dat SURF dit intern in eigen huis op orde krijgt. SURF gaat eerst zelf ervaring opdoen en kijken waar verbeteringen mogelijk zijn, voordat dit op coöperatieniveau wordt ingebracht. De MVO-manager gaat dit verder uitwerken, wat in 2022 een vervolg gaat krijgen.

Een belangrijke eerste stap ten aanzien van duurzaamheid, is het creëren van awareness. SURF is al enkele jaren medeorganisator van het event '[Groene Peper](#)', het **jaarlijkse duurzaamheids-event voor onderwijs en onderzoek**. In 2020 is dit event online georganiseerd, vanwege de pandemie. Omdat daarmee een veel breder en groter publiek is bereikt dan het jaar ervoor, bij

de fysieke editie, is dat in 2021 herhaald, met een livestream van de laatste dag, die wel fysiek was georganiseerd bij Helicon Tilburg.

In november zijn de TOP500 (de 500 krachtigste niet-gedistribueerde computersystemen ter wereld), de Green500 (de TOP500 in termen van energie-efficiëntie) en HPCG (een alternatieve metriek voor het beoordelen van supercomputerprestaties) gepresenteerd. Wat betreft de groene prestaties van Snellius, is de GPU-partitie **op de zesde plaats geëindigd op het gebied van meest energie-efficiënte supercomputer (partitie) van de wereld**. De CPU-partitie op plaats 84. Duurzaamheid was ook onderdeel van de aanbesteding, die is uitgeschreven voor de selectie van de nieuwe leverancier voor wat uiteindelijk Snellius is geworden.

Het **SURF e-wastebeleid** dateert uit 2015, en was bij de verschillende werkmaatschappijen anders geïmplementeerd. In 2021 is dit beleid herzien. Er wordt gewerkt aan een breder duurzaamheidsbeleid, mede in het kader van publieke waarden en de nieuwe strategie.

Ook vraagt het **energiegebruik en de bijbehorende kosten** om extra aandacht in 2022. Bij de implementatie is er wel aandacht voor geweest, maar Snellius zal altijd veel energie nodig hebben, om aan de vraag naar rekenkracht te voldoen. Met de gestegen inflatie in 2022, levert dit ook hogere lasten op, waar door NWO geen rekening mee is gehouden in de subsidieverlening. Hier zal in de loop van het jaar over gesproken moeten worden.

### 2.11.2 Sociaal

De **arbeidsomstandigheden** hebben in 2021 aandacht gekregen in de zin dat er een goede en veilige werkomgeving is gecreëerd op kantoor, met onder andere 1,5 meter afbakeningen, en dat er middels de RI&E onderzoek is gedaan naar de thuiswerkomgeving en wat daar nodig was om tot een productieve omgeving te komen (zie ook paragraaf 2.4.4). Ook wordt beleid voor hybride werken ontwikkeld. De nieuwe arbodienst, Arbo Unie biedt verschillende faciliteiten, waar medewerkers op attent worden gemaakt. Op basis van het medewerkersonderzoek dat begin 2022 wordt gehouden, zal worden bezien op welke wijze dit kan worden aangevuld.

Aan de **arbeidsvoorwaarden** zijn geen grote wijzigingen toegebracht, wel zijn wijzigingen doorgevoerd in enkele regelingen, in afstemming met de ondernemingsraad. Ook is de mogelijkheid onderzocht om tot collectieve waardeoverdracht van de pensioenen over te gaan (van ABP naar PNO Media voor een deel van de medewerkers). Dit laatste wordt in 2022 vervolgd en is een uitloeijsel van de afspraken die in 2020 met de ondernemingsraad zijn gemaakt in het kader van de reorganisatie en fusie.

### 2.11.3 Economisch

Het economische aspect van MVO is er voor SURF in gelegen dat er middels de reguliere kanalen, zoals het betalen van loonbelasting en btw, een bijdrage aan de maatschappij wordt geleverd. Interessanter is de **maatschappelijke bijdrage die SURF levert door het ondersteunen van onderwijs en onderzoek**, wat het bestaansrecht van de coöperatie is. Dit komt tot uiting in de diensten die SURF levert, waarbij specifiek ook aandacht wordt besteed aan het trainen van medewerkers van de leden, middels de [SURFacademy](#). SURF levert met regelmaat bijdragen aan trainingen en informatiebijeenkomsten van derden over digitalisering, security en governance op digitalisering.

## 2.12 Toekomstverwachtingen

SURF staat op een bijzonder kruispunt. Nu het eerste jaar na de fusie voorbij is, beginnen we te ervaren wat het nieuwe SURF, 1SURF, vermag. **We ervaren hoe het voelt, hoe het werkt en we krijgen steeds beter door op welke manier we meer effectief onze resultaten kunnen bereiken**. We krijgen stevige grond onder de voeten. Het is echter nog niet af. SURF is nog maar een jaar oud; dat merken we aan het gebrek aan ingesleten procedures: we zijn nog steeds bezig

werkprocessen in te regelen, de systemen daarop aan te passen en te verbeteren, inclusief de controls. Dat zal ook in 2022 nog veel aandacht van de organisatie vragen. Voor 2022 krijgen met name de processen rond financiën, tarieven en contracten prioriteit. De management letter van de accountant en het herstelplan zijn daarbij leidend. Hier wordt extra inzet voor gepleegd.

Nu de pandemie lijkt te luwen en de maatregelen voorbij zijn, kunnen we elkaar weer ontmoeten. Niet alleen de collega's bij de SURF-organisatie, maar ook de leden en ons externe netwerk. Dit geeft **nieuwe energie, nieuwe verbindingen en we kunnen ook vertrouwde netwerken weer bijeenbrengen**. Dit doet ons allen goed en we hopen dat dit zo mag blijven. We zijn evenwel voorbereid op een eventuele terugkeer van maatregelen. Hybride werken zal de norm worden en we richten onze omgeving en facilitering hierop in 2022 verder in.

De strategie die in 2021 is goedgekeurd geeft ons duidelijke richting. We zullen **in onze drie rollen (vereniging, dienstverlening en innovatiewerkplaats) de activiteitenplanning verder uitwerken**, in nauwe afstemming met leden. De eerste twee roadmaps van de innovatiezone 'State of the art (cyber)security' worden in het voorjaar aan de Ledenraad voorgelegd. De innovatiezones voor onderwijs en onderzoek zullen meer tijd vergen, aangezien het stakeholder-veld complexer is en bovendien belangrijke externe ontwikkelingen moeten worden afgewacht: NPOS (dat voor onderzoek van groot belang is) heeft een nieuwe ambitie geformuleerd die nog verder uitgewerkt wordt. Pas na vaststelling hiervan kunnen de onderzoek-innovatiezones scherp worden gesteld. In april 2022 is duidelijk geworden dat de aanvraag bij het Nationaal Groeifonds tot succes heeft geleid; dit zal grote invloed hebben op de onderwijs-innovatiezones.

In het begrotingsjaar 2022 zijn voldoende middelen voorzien voor het ontwikkelen van de innovatiezones en de overeengekomen dienstverlening. **De begroting toont een tekort van €3 miljoen bij een totale omzet van €245 miljoen**. De Raad van Bestuur heeft afspraken gemaakt met de Ledenraad en de Raad van Commissarissen over de wijze waarop de situatie kan worden verbeterd. **De belangrijkste componenten zijn het aanpassen van het tariefmodel en herzien van het portfolio. Tevens wordt de indexatie van tarieven en lonen met elkaar in balans gebracht**, zodat deze zich ten opzichte van elkaar goed verhouden (wat niet wil betekenen dat het ook automatisch een oplossing voor een tekort is, bijvoorbeeld wanneer beiden zouden dalen). Ook zal met NWO worden gesproken over de indexatie op de subsidies die door NWO worden verstrekt. Hierboven verwijzen wij naar het herstelplan; dat heeft niet alleen ten doel om de beheersing van de organisatie te verbeteren, maar moet ook bijdragen aan financiële gezondheid. De reserve van SURF laat gelukkig voldoende ruimte om het tekort op te vangen. Het nieuws over de goedgekeurde aanvraag door het Nationaal Groeifonds draagt eveneens bij aan het perspectief op herstel.

**In 2021 begon de inflatie op te lopen; dat was voor SURF met name merkbaar in de energielasten**; zeker bij de implementatie van Snellius (die veel energie vraagt voor de rekenkracht) was dit een belangrijk aandachtspunt. In 2022 wordt het energievraagstuk scherper. Dit wordt aangewakkerd door de oorlog die sinds februari 2022 woedt in Oekraïne. Hoewel SURF aandacht besteedt aan energiereductie, zal dit opgepakt moeten worden in gesprekken met de subsidiegever (NWO), die in de subsidieverlening nog geen rekening houdt met dit aspect. Hierover zal in de loop van 2022 het gesprek worden gezocht. Op de langere termijn werken inflatiecijfers door in tarieven en de loonontwikkeling.

De oorlog in Oekraïne leidt eveneens tot **verscherpte waakzaamheid in cybersecurity en het uitvoering geven aan sancties**, zowel door SURF (bijvoorbeeld als netwerk operator) als door leden (in hun contacten met onderzoekers en instellingen in Oekraïne, Rusland en Belarus). Vooral nog raakt dit niet aan de continuïteit van SURF en onze dienstverlening.

### 2.13 Dankwoord Raad van Bestuur

Voor SURF was 2021 een bijzonder jaar: we bestonden zowel 50 jaar, als werden net geboren. Daardoor konden we zowel met de ervaring en expertise van een vijftiger de uitdagingen van digitalisering in onderwijs en onderzoek te lijf gaan, als met de verwondering van een pasgeborene de nieuwe organisatie uitproberen. **De kernwaarden van SURF – passie, open en betrouwbaar – zijn niet toevallig gekozen: zij tekenen onze coöperatie. Het gaat er soms pittig aan toe, maar als we in gesprek blijven en elkaar de hand reiken, wordt het resultaat altijd goed.** Dat is in 2021 weer gelukt. We hebben groeistuipen ervaren bij het ons eigen maken van het nieuwe SURF en we hebben mogen oogsten. Dit is te danken aan de grote inzet, kennis van zaken en onderlinge verbondenheid van alle mensen die bij SURF betrokken zijn: onze collega's in de SURF-organisatie en de collega's bij leden.

Het is aan al die mensen dat wij grote dank uitspreken. Dankzij jullie hebben we weer mooie resultaten weten te boeken, zijn we de eerste kinderziektes voorbij en hebben we er alle vertrouwen in dat we de uitdagingen van 2022 samen aankunnen!

Utrecht, 10 mei 2022

Raad van Bestuur SURF

Jet de Ranitz (Chief Executive Officer)  
Ron Augustus (Chief Innovation Officer)  
Hans Louwhoff (Chief Operations Officer)

### 3. Bijlage 1: Raad van Commissarissen

In de statuten van SURF en het reglement Raad van Commissarissen ligt vastgelegd wat de taken en bevoegdheden van de Raad van Commissarissen zijn. Hierin is expliciet vastgelegd dat de commissarissen onafhankelijk zijn, belangenverstrengeling vermeden wordt en er gestreefd wordt naar een diverse samenstelling van de Raad.

#### 3.1 Samenstelling en hoofd- en nevenfuncties Raad van Commissarissen

De samenstelling van de Raad van Commissarissen is gedurende 2021 niet gewijzigd.

Naam	Hoofdfunctie	Nevenfuncties
drs. H.J. (Harry) van Dorenmalen	Geen (gepensioneerd)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorzitter Raad van Advies LINKIT</li> <li>• Voorzitter Bestuur Health Valley</li> <li>• Voorzitter Nationaal Topteam Sport (ingesteld door de Nederlandse minister VWS)</li> <li>• Voorzitter COSTA (VNO/NCW)</li> <li>• Voorzitter Taskforce "samen vooruit" gegevensuitwisseling in gezondheid (VNO-VWS)</li> <li>• Lid OCW staatscommissie Bèta en Techniek – Sector plannen</li> </ul>
drs. E.J.F.B. (Edwin) van Huis	Algemeen Directeur, Naturalis Biodiversity Center	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lid Raad van Toezicht Amsterdamse Hogeschool voor de Kunsten</li> <li>• Medebestuurder Japanmuseum het Sieboldhuis, Leiden</li> <li>• Member of the Board at International Barcode of Life</li> </ul>
drs. D.A. (Dorien) Jongeneel	Directeur Bedrijfsvoering & Projectbeheersing, Rijkswaterstaat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lid Raad van Toezicht Zaans Medisch Centrum (tot 01-07-2021)</li> </ul>
drs. S.J. (Saskia) Vlaar	Onafhankelijk adviseur Digitale Transformatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Noordwest Ziekenhuisgroep <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Lid Raad van Toezicht Noordwest Ziekenhuisgroep</li> <li>○ Lid Commissie Kwaliteit en Veiligheid Noordwest Ziekenhuisgroep</li> <li>○ Voorzitter Digitale Transformatie Commissie NWZ</li> </ul> </li> <li>• Extern lid Innovatieplatform General Counsels (van Benthem en Keulen)</li> <li>• Lid Raad van Commissarissen Magnus</li> </ul>
drs. G.H. (Gabriël) Zwart MAC	Lid Raad van Bestuur MUMC+	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lid Raad van Toezicht RonaldMcDonalddhuis</li> <li>• Lid Comité Saurus</li> <li>• Lid Raad van Toezicht CZO</li> </ul>

De Raad van Commissarissen heeft **twee Commissies** ingesteld: de Audit Commissie (AC) en de Remuneratie, Benoemingen en Innovatie Commissie (RBIC). Aan deze Commissies kunnen bij benoeming specifieke en voorbereidende taken worden opgedragen, welke de Commissies onder verantwoordelijkheid van de Raad van Commissarissen uitvoeren. De Raad van Commissarissen is integraal verantwoordelijk en besluitvormend.

- In de **Audit Commissie** wordt besproken: “alle aangelegenheden betreffende de financiën van de coöperatie en haar onderneming, inclusief de financiële verslaglegging, de risico’s van de ondernemingsactiviteiten van de coöperatie en haar onderneming, de interne risicobeheersings- en controlesystemen en de naleving van wet- en regelgeving”.
- In de **Remuneratie Benoemingen en Innovatie Commissie** wordt besproken:
  - “Alle aangelegenheden betreffende de bezoldiging en functioneren van de bestuurders;
  - Alle aangelegenheden betreffende de strategie en innovatie van de coöperatie en haar onderneming”.

### 3.2 Vergaderingen Raad van Commissarissen en Commissies in 2021

Vergaderingen vinden bij voorkeur fysiek plaats op locatie, maar hebben in 2021 door de covid-19 pandemie, waar nodig, online plaatsgevonden.

	Type	Data 2021 <sup>1</sup>
RvC	Reguliere vergaderingen	11 maart, 19 mei <sup>2</sup> , 8 september, 9 november
	Strategische bijeenkomst met RvB	7 juli
	Extra vergaderingen	17 november, 26 november (financieel kader)
AC	Reguliere vergaderingen	22 februari, 11 mei, 31 augustus, 28 oktober
	Extra vergaderingen	24 november (begroting)
RBIC	Reguliere vergaderingen	2 maart, 10 mei, 30 augustus, 26 oktober

1. Belet en ontstentenis: Edwin van Huis RvC 19 mei en RBIC 26 oktober, Gabriël Zwart extra RvC-vergaderingen van 17 en 24 november.

2. Tijdens deze vergadering vond tevens de jaarlijkse zelfevaluatie van de Raad van Commissarissen plaats, dit jaar onder externe begeleiding.

Op 18 oktober heeft er een overleg plaatsgevonden met de ondernemingsraad en Raad van Bestuur, waar de voorzitter van de Raad van Commissarissen en de voorzitters van de Commissies bij aanwezig waren. Verder hebben er naast bovengenoemde bijeenkomsten meerdere 1 op 1 gesprekken plaatsgevonden tussen commissarissen en de organisatie (waaronder met de leden van de Raad van Bestuur).

### 3.3 Rooster van aan- en aftreden

Vermeldenswaard over 2021 is de start van Dorien Jongeneel per 1 januari 2021 als lid van de Raad van Commissarissen en als voorzitter van de Audit Commissie. Het rooster van aan-en aftreden en de Commissie-lidmaatschappen over 2021 zijn als volgt:

Functie/commissie(s)	Naam	Benoemingsdatum	Einddatum huidige termijn
Voorzitter RvC, lid RBIC	drs. H.J. (Harry) van Dorenmalen	01-02-2020	31-01-2024
RvC-lid, lid RBIC	drs. E.J.F.B. (Edwin) van Huis	06-12-2018	31-03-2023
RvC-lid, voorzitter AC	drs. D.A. (Dorien) Jongeneel	01-01-2021	31-12-2024
RvC-lid/vicevoorzitter RvC, voorzitter RBIC	drs. S.J. (Saskia) Vlaar	01-04-2020	31-03-2024
RvC-lid, lid AC	drs. G.H. (Gabriël) Zwart MAC	06-12-2018	31-03-2023

## 4. Bijlage 2: Raad van Bestuur

### 4.1 Samenstelling en hoofd- en nevenfuncties Raad van Bestuur

De samenstelling van de Raad van Bestuur is gedurende 2021 niet gewijzigd.

Naam	Hoofdfunctie	Nevenfuncties
drs. G.M.C. de Ranitz	Chief Executive Officer SURF, Voorzitter Raad van Bestuur	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voorzitter bestuur stichting Praemium Erasmianum</li> <li>Stichting Espria               <ul style="list-style-type: none"> <li>Vicevoorzitter Raad van Commissarissen Stichting Espria</li> <li>Lid Auditcommissie</li> <li>Lid Commissie Digitale Strategie</li> </ul> </li> <li>Lid Raad van Commissarissen Verzekeringsmaatschappij Groot Amsterdam (VGA) N.V.</li> <li>Lid Raad van Toezicht Stichting Holland Festival (tot 01-01-2022)</li> <li>Voorzitter Raad van Toezicht Kunstmuseum &amp; Escher in het Paleis (vanaf 01-09-2021)</li> </ul>
		<b>Lidmaatschappen namens SURF</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voorzitter Adviesraad Nationaal Programma Open Science</li> <li>Lid Stuurgroep Integrale Veiligheid-HO</li> <li>Lid Stuurgroep Versnellingsplan Onderwijsinnovatie met ICT</li> <li>Afgevaardigde European Open Science Cloud Association</li> <li>Afgevaardigde e-Infrastructure Research Group</li> <li>Lid Global CEO Research &amp; Education Network Forum</li> <li>Lid General Assembly van GÉANT</li> </ul>
J.H. Louwhoff, MSc	Chief Operations Officer SURF, Lid Raad van Bestuur	Geen nevenfuncties
		<b>Lidmaatschappen namens SURF</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bestuur DINL</li> <li>Lid Informatiekamer</li> <li>Lid Ketenregiooverleg MBO</li> <li>Lid Ketenregiooverleg HO</li> </ul>
Drs. R.M. Augustus	Chief Innovation Officer SURF, Lid Raad van Bestuur	Geen nevenfuncties
		<b>Lidmaatschappen namens SURF</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lid Commissie Digitalisering VNO-NCW</li> <li>Bestuurslid Stichting Toekomstbeeld der Techniek</li> <li>Lid Koersteam Versnellingsplan Onderwijsinnovatie met ICT</li> <li>Afgevaardigde Knowledge Exchange Senior Management</li> <li>Bestuurslid DINL</li> <li>Lid Raad van Advies Science Guide</li> <li>Lid begeleidingscommissie ELSA-Labs Nederlandse AI Coalitie</li> </ul>

#### 4.2 Vergaderingen Raad van Bestuur in 2021

De Raad van Bestuur vergadert **regulier wekelijks op dinsdag**, behalve op feest- en/of vakantiedagen.

#### 4.3 Rooster van aan- en aftreden

Functie	Naam	Benoemings- datum	Einddatum 1 <sup>e</sup> termijn
VZ RvB / CEO	drs. G.M.C. (Jet) de Ranitz	01-05-2020	30-04-2024
RvB-lid / COO	J.H. (Hans) Louwhoff, MSc	01-07-2020	30-06-2024
RvB-lid / CINO	drs. R. M. (Ron) Augustus	01-09-2020	31-08-2024

## 5. Ledenraad

De meer dan 100 leden van de coöperatie, oftewel de eigenaren, worden vertegenwoordigd door de Ledenraad, het hoogste orgaan van de coöperatie. Het lid betreft de rechtspersoon, die een vaste vertegenwoordiger (natuurlijk persoon) aanwijst om hem te vertegenwoordigen in de vergaderingen en besluitvorming van de Ledenraad.

### 5.1 Vergaderingen Ledenraad in 2021

De Ledenraad heeft in 2021 vergaderd op 7 april, 9 juni, 13 oktober en 8 december.

In april heeft er besluitvorming buiten de vergadering plaatsgevonden, te weten omtrent het door SURF distribueren van covid-19 zelftesten. De Ledenraad is unaniem akkoord gegaan met de vraag van de Raad van Bestuur om dit in gang te zetten voor de sector.

### 5.2 Rooster aan- en aftreden leden en hun vertegenwoordigers in de Ledenraad

De samenstelling van de Ledenraad zag er op 31 december 2021 als volgt uit:

Afdeling	Lid (rechtspersoon)	Maximale einddatum	Vertegenwoordiger lid (natuurlijk persoon)	Benoemings- datum	Einddatum 1 <sup>e</sup> termijn	Einddatum 2 <sup>e</sup> termijn
HBO	Driestar Educatief	2031	drs. R.W. Zoutendijk	1-1-2019	1-1-2023	
HBO	Hogeschool van Amsterdam	2030	dr. J.G.M. Reuling	17-7-2018	17-7-2022	
HBO	Windesheim	2027	drs. I.T.J. Grimm	1-11-2017	1-11-2021	1-11-2025
HBO	Hogeschool Rotterdam	2027	W.E. van den Brink, MA	1-9-2017	1-9-2021	1-9-2025
HBO	Hogeschool De Kempel	2027	drs. R.J.G.M. Verbruggen	25-11-2016	25-11-2020	25-11-2024
HBO	Fontys Hogescholen	2028	J. Nederlof RC	25-4-2016	25-4-2020	25-4-2024
HBO	Hogeschool Utrecht	2028	T. Zweed	25-4-2016	25-4-2020	25-4-2024
HBO	Hanzehogeschool Groningen	2027	mr. P.H.J. Smeets	31-10-2019	31-10-2023	
HBO	Saxion	2032	drs. T. Kos	7-10-2020	7-10-2024	
HBO	Inholland	2032	drs. H. de Deugd	7-10-2020	7-10-2024	
MBO	Graafschap College	2030	M.H. Koster-Wentink MA	12-6-2018	12-6-2022	
MBO	Noorderpoort	2032	dr. G. Geitz	9-12-2020	9-12-2024	
MBO	STC Group	2032	drs. F.C. Gronsveld	9-12-2020	9-12-2024	
Overig	Koninklijke Bibliotheek	2027	ir. M.J. van den Berg	1-11-2015	1-11-2019	1-11-2023
Overig	TNO	2027	dr. S. van der Gijp	1-9-2020	1-9-2024	
Research	RIVM	2028	mr. F.M. Damme	1-6-2019	1-6-2023	
Research	NWO	2027	mr. J.E. van der Boon	13-10-2021	13-10-2025	
Research	KNAW	2027	drs. W.L.M. de Koning	13-10-2021	13-10-2025	
UMC	Vumc	2031	prof. dr. C.H. Polman	1-4-2019	1-4-2023	
UMC	Radboudumc	2032	drs. M. Janssen	7-10-2020	7-10-2024	
WO	Rijksuniversiteit Groningen	2027	drs. J.A.W.M. Biemans	1-9-2019	1-9-2023	
WO	Universiteit Leiden	2027	drs. M. Ridderbos RC	1-6-2019	1-6-2023	
WO	Technische Universiteit Eindhoven	2027	dr. M.M.N. Ummelen	1-1-2019	1-1-2023	
WO	Erasmus Universiteit Rotterdam	2027	dr. E.M.A. van Schoten RA	7-4-2021	7-4-2025	
WO	Universiteit Utrecht	2027	drs. M. van der Starre	7-4-2021	7-4-2025	
WO	Tilburg University	2027	P.F.I.M Snijders MSc CPC	7-3-2018	7-3-2022	
WO	Technische Universiteit Delft	2027	drs. M. van der Meer	13-10-2021	13-10-2025	
WO	Universteit van Amsterdam	2027	drs. J.W. Lintsen MBA	1-9-2017	1-9-2021	1-9-2025
WO	Wageningen University	2027	L.A.C. Buchwaldt MBA	1-9-2017	1-9-2021	1-9-2025
WO	Vrije Universiteit Amsterdam	2027	dr. M.J.W.T. Nollen	9-10-2019	9-10-2023	
WO	University of Twente	2027	drs. M. Roos	13-10-2021	13-10-2025	
WO	Open Universiteit	2027	prof. dr. F. van der Duijn Schouten	9-12-2021	9-12-2025	
WO	Radboud Universiteit Nijmegen	2027	prof. dr. D.H.J. Wigboldus	13-10-2021	13-10-2025	
WO	Universiteit Maastricht	2027	dr. N.J.P.M. Bos	28-1-2015	28-1-2019	28-1-2023

De volgende wijzigingen hebben in 2021 plaatsgevonden in de Ledenraad, wat betreft de leden en hun bijbehorende vertegenwoordigers:

- 7 april 2021: mw. dr. E.M.A. (Ellen) van Schoten RA is mw. drs. R.M. (Roelien) Ritsema van Eck opgevolgd als vertegenwoordiger van de Erasmus Universiteit Rotterdam.
- 7 april 2021: mw. drs. M. (Margot) van der Starre is mw. prof. mr. A.T. Ottow opgevolgd als vertegenwoordiger van de Universiteit Utrecht.
- 13 oktober 2021: dhr. mr. J.E. (Jan) van der Boon is mw. ir. M. (Miriam) Luizink opgevolgd als vertegenwoordiger van NWO-i.
- 13 oktober 2021: mw. drs. M. (Marien) van der Meer is mw. drs. N.A. (Nicoly) Vermeulen MBA opgevolgd als vertegenwoordiger van TU Delft.
- 13 oktober 2021: mw. drs. M. (Machteld) Roos is dr. W.D. (Mirjam) Bult-Spiering opgevolgd als vertegenwoordiger van Universiteit Twente.
- 13 oktober 2021: mw. drs. W.L.M. (Wilma) de Koning-Martens is mr. M. (Mieke) Zaanen opgevolgd als vertegenwoordiger van de Koninklijke Nederlandse Akademie van Wetenschappen.
- 13 oktober 2021: In afwachting van het vervullen van de vacature voor vicevoorzitter wordt de Radboud Universiteit tijdelijk vertegenwoordigd door prof. dr. D.H.J. (Daniël) Wigboldus.
- 8 december 2021: prof. dr. F. (Frank) A. van der Duijn Schouten is dhr. dr. K.L.L.M. (Karl) Dittrich opgevolgd als vertegenwoordiger van de Open Universiteit.

## 6. Jaarrekening Coöperatie SURF U.A. 2021

### 6.1 Fiscale positie

Coöperatie SURF U.A. is per 1 januari 2017 een fiscale eenheid voor de vennootschaps-belasting met SURF B.V. (en rechtsvoorgangers)

Te vorderen vennootschapsbelasting

	2021	
	EUR 1.000	
Voorlopige aanslag 2020	1.230	
Voorlopige aanslag 2021	1.219	
Aanvulling te verrekenen verlies 2018 met winst 2017	364	
	<b>2.813</b>	
	2021	2020
	EUR 1.000	EUR 1.000
Commercieel resultaat voor belasting	2.343	372
Verschil afschrijvingen commercieel versus fiscaal	408	-629
Bij: beperkt aftrekbare kosten	105	105
	<b>2.856</b>	<b>-152</b>
De hierover verschuldigde belasting bedraagt	-	-

In 2021 heeft de Coöperatie SURF U.A. een fiscaal resultaat van EUR 2.856 miljoen. Deze fiscale winst wordt verrekend met de fiscale verliezen volgens volgens schema.

	Fiscaal resultaat	Belasting	Carry back	Carry forward	
2017	3.002	741	-	-	
2018	-1.458	-	-1.458	-	
2019	-12.223	-	-	-12.223	2020 t/m 2025
2020	-152	-	-	-152	2021 t/m 2026
2021	2.856	-	-	2.856	Verrekend 2019

Er zijn actieve belastinglatenties opgenomen voor de compensabele verliezen omdat er nog geen meerjaren begroting van het fiscale resultaat is opgesteld door onzekerheden over de toekomst.

Een verlies wordt eerst verrekend met de winst van het voorgaande jaar. Pas daarna wordt het verlies met de winsten van de toekomstige jaren verrekend. Kan een verlies niet worden verrekend met winst uit het voorgaande jaar dan is het verlies vooruit verrekenbaar. Deze voorwaartse verliesverrekening is beperkt tot 6 jaar.

Overgangsregel:

Voor verliezen uit de jaren vóór 2019 geldt een verrekening termijn van 9 jaar. Om nadelige gevolgen te voorkomen, wordt een verlies uit 2019 (waarvoor een termijn van slechts 6 jaar geldt) eerder verrekend dan verliezen uit 2017 en 2018. Een verlies uit 2020 wordt eerder verrekend dan een verlies uit 2018.

## 6.2 Geconsolideerde balans per 31 december 2021

(voor resultaatbestemming)

		2021		2020	
		EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000
<b>Vaste activa</b>					
Immateriële vaste activa	1	2.460		2.907	
Materiële vaste activa	2	24.168		22.373	
Financiële vaste activa	3	1.562		2.025	
			<b>28.190</b>		27.305
<b>Vlottende activa</b>					
Vorderingen op debiteuren	4	77.366		40.916	
Vorderingen op gelieerde partijen	5	142		642	
Vorderingen uit hoofde van belastingen	6	2.821		3.617	
Nog te ontvangen subsidies	7	18.635		14.466	
Overige vorderingen en overlopende activa	8	8.609		3.756	
Liquide middelen	9	68.520		78.204	
			<b>176.093</b>		141.601
			<b>204.283</b>		168.906
<b>Groepsvermogen</b>					
	10		<b>52.708</b>		50.339
<b>Voorzieningen</b>					
	11		<b>794</b>		3.426
<b>Langlopende passiva</b>					
Investeringsbijdrage	14		<b>11.611</b>		6.280
<b>Kortlopende schulden</b>					
Schulden aan crediteuren	12	80.713		46.396	
Schulden uit hoofde van belastingen	13	5.012		2.890	
Overige schulden en overlopende passiva	14	25.565		30.962	
Nog te besteden programmagelden	15	27.881		28.613	
			<b>139.170</b>		108.861
			<b>204.283</b>		168.906

## 6.3 Geconsolideerde staat van baten en lasten over 2021

		2021		2020	
		EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000
<b>Baten</b>					
Subsidies	18	37.307		38.171	
Netwerkdienstverlening en ICT dienstverlening	19	34.179		32.427	
Licenties en Mediaverkopen	20	122.580		110.330	
Samenwerkingsbijdragen	21	4.021		4.066	
Overige baten	22	4.913		4.890	
<b>Som der baten</b>			<b>202.999</b>		<b>189.884</b>
<b>Lasten</b>					
Kostprijs van de omzet	23	119.240		105.287	
Programma- en tenderkosten		4.472		2.562	
Exploitatiekosten en externe connectiviteit		18.966		14.509	
Kosten van apparatuur en programmatuur		3.696		4.070	
Personeelskosten	24	43.164		49.949	
Algemene kosten	25	5.809		7.712	
Afschrijvingskosten	26	5.073		5.289	
<b>Som der lasten</b>			<b>200.420</b>		<b>189.378</b>
<b>Saldo baten en lasten</b>			<b>2.579</b>		<b>506</b>
Financiële baten en lasten	27		-237		-134
<b>Resultaat vóór belastingen</b>			<b>2.342</b>		<b>372</b>
Resultaat deelneming					
Belastingen	28		65		215
Latente vpb last	28		-34		-180
<b>Resultaat na belastingen</b>			<b>2.373</b>		<b>407</b>

## Geconsolideerd overzicht totaalresultaat over 2021

	2021	2020
	EUR 1.000	EUR 1.000
Geconsolideerd resultaat na belastingen toekomend aan de Coöperatie	2.373	407
Totaal van de rechtstreekse mutaties in het eigen vermogen van de Coöperatie	-	-
<b>Totaalresultaat van de Coöperatie</b>	<b>2.373</b>	<b>407</b>



## 6.5 Toelichting behorende tot de geconsolideerde jaarrekening 2021

### *Algemeen*

- *Voornaamste activiteiten*

Coöperatie SURF U.A., (hierna: 'SURF'), gevestigd te Utrecht, is opgericht op 25 maart 1987 (KvK 41182408). Tot de consolidatiekring van de Coöperatie SURF U.A. behoort SURF B.V.

Binnen de moedermaatschappij Coöperatie SURF U.A. ligt de nadruk op bestuurlijke afstemming en het initiëren van ICT-vernieuwingen.

De activiteiten van SURF bestaan uit de exploitatie en innovatie van het Nederlandse computernetwerk voor hoger onderwijs en onderzoek. SURF richt zich daarmee op het stimuleren, ontwikkelen en exploiteren van een geavanceerde, vertrouwde en verbindende ICT-infrastructuur. SURF is tevens de ICT-marktplaats om namens de aangesloten instellingen te onderhandelen met ICT-aanbieders. Door inkoop en bemiddeling biedt SURF de aangesloten instellingen de keuze uit een scala aan software, clouddiensten en digitale content. Voorts ondersteunt SURF-instellingen bij het verrichten van aankopen boven de Europese aanbestedingsgrens. Daarnaast heeft SURF ten doel het ontwikkelen, inrichten en in standhouden in ruime zin van High Performance ICT-infrastructuur en diensten ten behoeve van universiteiten, onderwijs- en onderzoeksinstellingen en research en development. Het doel omvat voorts het grensverleggend onderzoek en innovatie in Nederland te stimuleren en ondersteunen.

- *Verslaggevingsperiode*

Deze jaarrekening is opgesteld voor de verslaggevingsperiode beginnend op 1 januari 2021 en eindigend op 31 december 2021.

- *Vergelijkende cijfers*

Tot 2021 werden de administratie van SURFbv in de afzonderlijke werkmaatschappijen gevoerd. Met ingang van 2021 zijn deze samengevoegd in één administratie met een integrale projectopvolging. Derhalve kan het voorkomen dat door nieuwe rubricering de vergelijking met de cijfers van het voorgaande boekjaar wordt beïnvloed.

- *Toegepaste standaarden*

De jaarrekening is opgesteld volgens de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek. De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten.

- *Continuïteit*

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling. De gehanteerde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling zijn gebaseerd op de continuïteitsveronderstelling.

### *Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling*

- *Algemeen*

Voor zover niet anders is vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Een actief wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de Groep zullen toevloeien en de waarde daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld. Een verplichting wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten worden in de staat van baten en lasten opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Indien een transactie ertoe leidt dat nagenoeg alle of alle toekomstige economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot een actief of verplichting aan een derde zijn overgedragen, wordt het actief of de verplichting niet langer in de balans opgenomen. Verder worden activa en verplichtingen niet meer in de balans opgenomen vanaf het tijdstip waarop niet meer wordt voldaan aan de voorwaarden van waarschijnlijkheid van de toekomstige economische voordelen en/of betrouwbaarheid van de bepaling van de waarde. De baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben. De jaarrekening wordt gepresenteerd in euro's, de functionele valuta van de Coöperatie. Alle financiële informatie in euro's is afgerond op het dichtstbijzijnde duizendtal.

- *Gebruik van schattingen*

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

#### *Grondslagen voor consolidatie*

De geconsolideerde jaarrekening omvat de financiële gegevens van de Coöperatie en haar groepsmaatschappij en andere rechtspersonen waarover overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend dan wel waarover de centrale leiding bestaat. Groepsmaatschappij SURF B.V. is deelneming waarin de Coöperatie een meerderheidsbelang heeft, of waarop op een andere wijze een beleidsbepalende invloed kan worden uitgeoefend. Nieuw verworven deelnemingen worden in de consolidatie betrokken vanaf het tijdstip waarop beleidsbepalende invloed kan worden uitgeoefend. Afgestoten deelnemingen worden in de consolidatie betrokken tot het tijdstip van beëindiging van deze invloed. In de geconsolideerde jaarrekening zijn de onderlinge schulden, vorderingen en transacties geëlimineerd, evenals de binnen de groep gemaakte winsten. De groepsmaatschappijen zijn integraal geconsolideerd. Indien sprake is van een minderheidsbelang van derden dan wordt het minderheidsbelang afzonderlijk tot uitdrukking gebracht. Voor een overzicht van de geconsolideerde groepsmaatschappijen wordt verwezen naar punt 33 – Financiële vaste activa.

- *Financiële instrumenten*

Financiële instrumenten omvatten onder meer vorderingen, geldmiddelen en schulden. Binnen de groep wordt alleen gebruikgemaakt van primaire financiële instrumenten en niet van afgeleide financiële instrumenten (derivaten). Voorts hebben Coöperatie SURF U.A. en/of haar dochtermaatschappij geen handelsportefeuille van financiële instrumenten verworven of zijn deze aangegaan met het doel de instrumenten op korte termijn te verkopen. Financiële instrumenten worden bij de eerste opname verwerkt tegen reële waarde, waarbij (dis)agio en direct toerekenbare transactiekosten in de eerste opname worden meegenomen. Na de eerste opname worden financiële instrumenten gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve rentemethode, tenzij anders vermeld onder de waarderingsgrondslagen financiële vaste activa, vorderingen, kortlopende schulden en langlopende schulden.

### **Immateriële vaste activa**

- **Ontwikkelingskosten**

Ontwikkelingskosten worden geactiveerd voor zover deze betrekking hebben op commercieel haalbaar geachte projecten hebben een gevarieerde looptijd en worden gewaardeerd tegen vervaardigingsprijs. Zij omvatten voornamelijk de salariskosten van het betrokken (externe) personeel. De geactiveerde kosten worden na beëindiging van de ontwikkelingsfase afgeschreven over de verwachte economische gebruiksduur. De afschrijving vindt plaats volgens de lineaire methode. De kosten voor onderzoek en de overige kosten voor ontwikkeling worden ten laste van het resultaat gebracht in de periode waarin deze zijn gemaakt. Voor het nog niet afgeschreven deel van de geactiveerde ontwikkelingskosten wordt een wettelijke reserve gevormd.

- **Concessies, vergunningen en rechten van intellectuele eigendom**

De onder concessies, vergunningen en rechten van intellectuele eigendom geactiveerde bedragen hebben betrekking op verworven langdurige gebruiksrechten van glasvezel-verbindingen. De langdurige gebruiksrechten zijn gewaardeerd tegen aanschafprijs. De geactiveerde kosten worden volgens de lineaire methode afgeschreven over de verwachte economische gebruiksduur van vier jaar.

### **Materiële vaste activa**

- **Gebouwen**

SURF heeft één gebouw in eigendom, Science Park 140 in Amsterdam. Het gebouw is gewaardeerd op historische kostprijs of lagere marktwaarde. De lineair berekende afschrijvingskosten bedragen 3,5% per jaar.

Gebouw- en kantoorinrichting maken onderdeel uit van de post gebouwen. Gebouw- en kantoorinrichting worden gewaardeerd tegen historische kostprijs verminderd met cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing bijzondere waardeverminderingen. Het afschrijving-percentage per jaar dat hier wordt gehanteerd varieert van 10% voor gebouw gebonden inrichtingen tot 16% voor kantoorinrichtingen.

- **Computerapparatuur en communicatiemiddelen**

Voor het merendeel van de computerapparatuur en communicatiemiddelen worden de afschrijvingen berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van de economische levensduur.

Het afschrijvingspercentage dat hierbij wordt gehanteerd varieert van 20% tot 33Er wordt afgeschreven vanaf moment van ingebruikneming.

- **Technische installaties en inventaris**

De afschrijvingen op technische installaties en inventaris worden berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van de economische levensduur. Het afschrijvingspercentage dat hierbij wordt gehanteerd varieert van 10% tot 25%.

- **Vooruitbetalingen op materiële vaste activa**

Vooruitbetalingen op materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Op vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven.

### **Financiële vaste activa**

Deelnemingen waarin invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode op basis van de nettovermogenswaarde.

Bij de bepaling van de nettovermogenswaarde worden de waarderingsgrondslagen van de Coöperatie gehanteerd. Deelnemingen met een negatieve nettovermogenswaarde worden op

nihil gewaardeerd. Deelnemingen waarin geen invloed van betekenis wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of duurzaam lagere bedrijfswaarde. Dividenden worden verantwoord in de periode waarin zij betaalbaar worden gesteld.

- *Bijzondere waardeverminderingen vaste activa*

Een actief wordt op iedere verslagdatum beoordeeld om te bepalen of er objectieve aanwijzingen bestaan dat het actief een bijzondere waardevermindering heeft ondergaan. Een actief wordt geacht onderhevig te zijn aan een bijzondere waardevermindering indien er objectieve aanwijzingen zijn dat na de eerste opname van het actief zich een gebeurtenis heeft voorgedaan die een negatief effect heeft gehad op de verwachte toekomstige kasstromen van dat actief en waarvan een betrouwbare schatting kan worden gemaakt.

Objectieve aanwijzingen dat vaste activa onderhevig zijn aan een bijzondere waardevermindering omvatten het niet nakomen van betalingsverplichtingen en achterstallige betaling door een debiteur, herstructurering van een aan de Coöperatie toekomend bedrag onder voorwaarden die de Coöperatie anders niet zou hebben overwogen, aanwijzingen dat een debiteur of emittent failliet zal gaan, en het verdwijnen van een actieve markt voor een bepaald effect.

Aanwijzingen voor bijzondere waardeverminderingen van vorderingen die door de Coöperatie worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs worden zowel op het niveau van specifieke activa als op collectief niveau in aanmerking genomen. Van alle individueel significante vorderingen wordt beoordeeld of deze specifiek onderhevig zijn aan bijzondere waardevermindering. Alle individueel significante vorderingen waarvan is vastgesteld dat deze niet specifiek onderhevig zijn aan bijzondere waardevermindering worden vervolgens collectief beoordeeld op een eventuele waardevermindering die zich al heeft voorgedaan maar nog niet is vastgesteld.

Van individueel niet significante vorderingen wordt collectief beoordeeld of deze onderhevig zijn aan bijzondere waardevermindering door samenvoeging van vorderingen met vergelijkbare risicokenmerken.

Bij de beoordeling van de collectieve waardevermindering gebruikt de Coöperatie historische trends met betrekking tot de waarschijnlijkheid van het niet nakomen van betalingsverplichtingen, het tijdsbestek waarbinnen incassering plaatsvindt en de hoogte van gemaakte verliezen. De uitkomsten worden bijgesteld als de leiding van de Coöperatie van oordeel is dat de huidige economische en kredietomstandigheden zodanig zijn dat het waarschijnlijk is dat de daadwerkelijke verliezen hoger dan wel lager zullen zijn dan historische trends suggereren. Een bijzonder waardeverminderverslies met betrekking tot een tegen geamortiseerde kostprijs gewaardeerd actief wordt berekend als het verschil tussen de boekwaarde en de contante waarde van de verwachte toekomstige kasstromen, gedisconteerd tegen de oorspronkelijke effectieve rente van het actief. Verliezen worden opgenomen in de staat van baten en lasten.

Als in een latere periode het actief, onderhevig aan een bijzondere waardevermindering, stijgt en het herstel objectief in verband kan worden gebracht met een gebeurtenis die plaatsvond na de opname van het bijzondere waardeverminderverslies wordt het bedrag uit hoofde van het herstel opgenomen in de staat van baten en lasten.

Vaste activa met een lange levensduur dienen te worden beoordeeld op bijzondere waardeverminderingen wanneer wijzigingen of omstandigheden zich voordoen die doen vermoeden dat de boekwaarde van een actief niet terugverdiend zal worden. De terugverdienmogelijkheid van activa die in gebruik zijn, wordt bepaald door de boekwaarde van een actief te vergelijken met de geschatte contante waarde van de toekomstige netto kasstromen die het actief naar verwachting zal genereren.

Wanneer de boekwaarde van een actief hoger is dan de “de realiseerbare waarde (de hoogste van de bedrijfswaarde en de opbrengstwaarde)” van de toekomstige kasstromen, worden bijzondere waardeverminderingen verantwoord voor het verschil tussen de boekwaarde en de realiseerbare waarde.

- *Vervreemding van vaste activa*

Voor verkoop beschikbare activa worden gewaardeerd tegen boekwaarde of lagere opbrengstwaarde.

### *Vorderingen*

Vorderingen worden bij de eerste opname verwerkt tegen reële waarde. Na de eerste opname worden vorderingen gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, verminderd met bijzondere waardevermindervingsverliezen.

### *Eigen vermogen*

Financiële instrumenten die op grond van de economische realiteit worden aangemerkt als eigenvermogensinstrumenten, worden gepresenteerd onder het eigen vermogen.

Uitkeringen aan houders van deze instrumenten worden in mindering op het eigen vermogen gebracht na aftrek van eventueel hiermee verband houdend voordeel uit hoofde van belasting naar de winst.

Financiële instrumenten die op grond van de economische realiteit worden aangemerkt als een financiële verplichting, worden gepresenteerd onder schulden.

Rente, dividenden, baten en lasten met betrekking tot deze financiële instrumenten worden in de winst-en-verliesrekening verantwoord als kosten of opbrengsten.

### *Reserves*

Wettelijke en statutaire reserves worden aangehouden op grond van specifieke bepalingen. Wettelijke reserves zullen niet worden uitgekeerd en/of aangewend voor verwerking van negatieve resultaten. Statutaire reserves worden enkel aangewend volgens de statutair vastgelegde procedures. De Algemene Reserve is primair gevormd om ondersteunend te zijn aan de continuïteit van de organisatie.

### *Voorzieningen*

Een voorziening wordt in de balans opgenomen wanneer er sprake is van:

- Een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting die het gevolg is van een gebeurtenis in het verleden; en
- Waarvan een betrouwbare schatting kan worden gemaakt; en
- Het waarschijnlijk is dat voor afwikkeling van die verplichting een uitstroom van middelen nodig is.

Indien (een deel van) de uitgaven die noodzakelijk zijn om een voorziening af te wikkelen waarschijnlijk geheel of gedeeltelijk door een derde worden vergoed bij afwikkeling van de voorziening, wordt de vergoeding als afzonderlijk actief gepresenteerd.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De overige voorzieningen worden gewaardeerd tegen de contante waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij de tijdswaarde van geld niet materieel is. Als de periode waarover de uitgaven contant worden gemaakt maximaal een jaar is, wordt de voorziening tegen nominale waarde gewaardeerd. Wanneer het de verwachting is dat een derde de verplichtingen vergoedt, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting dan wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen.

### *Kortlopende schulden*

Kortlopende schulden worden bij de eerste opname verwerkt tegen reële waarde. Na de eerste opname worden kortlopende schulden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs.

Overheidssubsidies ter compensatie van door de groep gemaakte lasten voor een actief worden op het moment van toezegging aanvankelijk als passiva in de balans opgenomen onder de egalisatiereserve zodra redelijke zekerheid bestaat dat zij zullen worden ontvangen en dat de groep zal voldoen aan de daaraan verbonden voorwaarden. Voor zover de gepassiveerde toegezegde subsidies op balansdatum niet zijn ontvangen, wordt een actief in de balans opgenomen (nog te ontvangen subsidies).

Subsidies ter compensatie van door de groep gedane investeringen in projectactiva worden in de staat van baten en lasten opgenomen gedurende de gebruiksduur van het actief ter dekking van toekomstige afschrijvingen op geactiveerde projectactiva.

- *Nog te besteden programmagelden*

Overheidssubsidies ter compensatie van door de groep gemaakte kosten worden op het moment van toezegging aanvankelijk als passiva in de balans opgenomen onder nog te besteden programmagelden zodra redelijke zekerheid bestaat dat zij zullen worden ontvangen en dat de groep zal voldoen aan de daaraan verbonden voorwaarden. Voor zover de gepassiveerde toegezegde subsidies op balansdatum niet zijn ontvangen, wordt een actief in de balans opgenomen (nog te ontvangen subsidies).

Subsidies ter compensatie van door de groep gemaakte kosten worden aan de nog te besteden programmagelden onttrokken en als baten in de staat van baten en lasten opgenomen in dezelfde periode als die waarin de lasten worden gemaakt.

Uitgaven die verband houden met projectkosten die na de balansdatum tot te verrichten prestaties leiden, worden als activa verwerkt indien het waarschijnlijk is dat ze in een volgende periode zullen leiden tot baten.

Verwachte verliezen op nog te besteden programmagelden worden onmiddellijk in de staat van baten en lasten als last verwerkt.

### *Verantwoording baten*

De baten bestaan uit overheidssubsidies, netwerkdienstverlening, licenties, mediaverkopen, ICT-diensten, samenwerkingsbijdragen en overige baten.

- *Overheidssubsidies*

Overheidssubsidies worden toegerekend aan de periode waarin de kosten die aan de subsidie ten grondslag liggen worden verantwoord. De grondslagen voor de verwerking van overheidssubsidies zijn nader beschreven onder het hoofd egalisatie en nog te besteden programmagelden.

- *Netwerkdienstverlening*

De baten uit hoofde van netwerkdienstverlening bestaan uit ter beschikking gestelde netwerkaansluitingen, inclusief verstrekte diensten en ter beschikking gestelde expertise op het gebied van netwerk-, informatie- en communicatiediensten. De baten uit hoofde van ter beschikking gestelde aansluitingen worden toegerekend aan de periode waarin de dienstverlening heeft plaatsgevonden, respectievelijk de periode waarover de aansluitingen ter beschikking zijn gesteld. De baten uit hoofde van het ter beschikking stellen van expertise op het gebied van netwerk-, informatie- en communicatiediensten worden toegerekend aan de periode waarin de tijdsbesteding heeft plaatsgevonden.

- *Mediaverkopen*

Baten uit hoofde van mediaverkopen worden in de staat van baten en lasten verwerkt op het moment dat alle belangrijke risico's en voordelen van eigendom aan de koper zijn overgedragen, wanneer levering heeft plaatsgevonden, de prijs is vastgesteld of bepaalbaar is en de inning van de verschuldigde vergoeding waarschijnlijk is. Normaal gesproken wordt aan deze criteria voldaan op het moment dat de afnemer het product vooruitbetaald heeft en/of het product is geleverd.

- *ICT-diensten*

De baten bestaan uit de exploitatiesubsidies en -bijdragen en uit de opbrengsten voor geleverde diensten en goederen, onder aftrek van kortingen, exclusief de in rekening gebrachte omzetbelasting.

Exploitatiesubsidies worden ten gunste van de staat van baten en lasten gebracht in het jaar ten laste waarvan de gesubsidieerde uitgaven komen.

- *Samenwerkingsbijdragen*

De samenwerkingsbijdragen van de aangesloten instellingen worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben.

- *Overige baten*

De overige baten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben.

- *Vrijval egalisereserve*

Bijdragen in verband met de aanschaf van materiële vaste activa worden gepassiveerd onder de kortlopende schulden. Deze bijdragen worden tijdsevenredig over de geschatte economische levensduur van deze activa ten gunste van de staat van baten en lasten gebracht. De vrijval wordt in mindering gebracht op de gerealiseerde afschrijvingen.

### **Verantwoording lasten**

De lasten zijn gebaseerd op historische uitgaafprijzen en worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben.

### **Wet Normering Topinkomens (WNT)**

Voor de uitvoering van de wet normering topinkomens voor topfunctionarissen in de publieke en semipublieke sector houdt SURF zich aan de normering voor OCW-sectoren, met het algemene WNT-maximum dat voor 2021 is vastgesteld op EUR. 209.000. Conform besluit van de Raad van Commissarissen worden de CEO en CINO bezoldigd conform klasse G en de COO conform klasse F, op basis van de vigerende klasse-indeling voor het (hoger) onderwijs zoals vastgesteld door OCW. De Raad van Commissarissen wordt bezoldigd conform klasse F naar besluit van de Ledenraad.

### **Pensioenen**

Uitgangspunt is dat de in de verslagperiode te verwerken pensioenlast gelijk is aan de over die periode aan het pensioenfonds verschuldigde pensioenpremies. Voor zover de verschuldigde premies op balansdatum nog niet zijn voldaan, wordt hiervoor een verplichting opgenomen. Als de op balansdatum reeds betaalde premies de verschuldigde premies overtreffen, wordt een overlopende actiefpost opgenomen voor zover sprake zal zijn van terugbetaling door het fonds of van verrekening met in de toekomst verschuldigde premies.

Verder wordt op balansdatum een voorziening opgenomen voor bestaande additionele verplichtingen ten opzichte van het fonds en de werknemers, indien het waarschijnlijk is dat voor de afwikkeling van die verplichtingen een uitstroom van middelen zal plaatsvinden en de omvang van de verplichtingen betrouwbaar kan worden geschat. Het al dan niet bestaan van additionele verplichtingen wordt beoordeeld aan de hand van de uitvoeringsovereenkomst met het fonds, de pensioenovereenkomst met de werknemers en andere (expliciete of impliciete) toezeggingen aan de werknemers. De voorziening wordt gewaardeerd tegen de beste schatting van de contante waarde van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen op balansdatum af te wikkelen.

Voor een op balansdatum bestaand overschot bij het pensioenfonds wordt een vordering opgenomen als de Groep de beschikkingsmacht heeft over dit overschot, het waarschijnlijk is dat

het overschot naar de Groep zal toevloeien en de vordering betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Bij SURF is sprake van een pensioenregeling die per 2021 is ondergebracht bij PNO-Media (daarvoor bij ABP en PNO Media). Deze pensioenregelingen worden als toegezegde pensioenregeling gekwalificeerd. Verwerking in de jaarrekening vindt plaats als toegezegde bijdrageregeling, omdat SURF geen verplichting heeft om aanvullende bijdragen te voldoen, anders dan hogere toekomstige premies als sprake is van een tekort bij het pensioenfonds. Volgens de Pensioenwet moet het pensioenfonds beschikken over een vereist eigen vermogen en een minimaal vereist eigen vermogen. De *beleidsdekkingsgraad* bij PNO eind 2021 was 104,6% (2020: 90,4%). Hierdoor is indexatie van de pensioenen niet mogelijk. Indexatie van pensioenen kan pas als de beleidsdekkingsgraad minimaal 110% is. Vanaf een beleidsdekkingsgraad van circa 125% is volledige indexatie mogelijk en kan niet-toegekende indexatie worden ingehaald. Omdat de *beleidsdekkingsgraad* hoger is dan 100%, is waardeoverdracht wel mogelijk. Omdat de *actuele* dekkingsgraad aan het eind van 2021 hoger is dan 95%, hoeft PNO Media de pensioenen in 2022 niet te verlagen. Er is de eerstkomende jaren een kleine kans dat de pensioenen van deelnemers en pensioengerechtigden moeten worden verlaagd.

### **Belastingen**

Belastingen omvatten de over de verslagperiode verschuldigde en verrekenbare winstbelastingen en latente belastingen. De belastingen worden in de staat van baten en lasten opgenomen, behoudens voor zover deze betrekking hebben op posten die rechtstreeks in het eigen vermogen worden opgenomen, in welk geval de belasting in het eigen vermogen wordt verwerkt.

De over het boekjaar verschuldigde en verrekenbare belasting is de naar verwachting te betalen belasting over de belastbare winst over het boekjaar, berekend aan de hand van belastingtarieven die zijn vastgesteld op verslagdatum, dan wel waartoe materieel al op verslagdatum is besloten, en eventuele correcties op de over voorgaande jaren verschuldigde belasting.

Voor latente belastingen wordt een voorziening getroffen voor tijdelijke verschillen tussen de boekwaarde van activa en verplichtingen ten behoeve van de financiële verslaggeving en de fiscale boekwaarde van die posten.

Er wordt uitsluitend een latente belastingvordering opgenomen voor zover het waarschijnlijk is dat er in de toekomst belastbare winsten beschikbaar zullen zijn die voor de realisatie van het tijdelijke verschil kunnen worden aangewend. Latente belastingvorderingen worden per iedere verslagdatum herzien en verlaagd voor zover het niet langer waarschijnlijk is dat het daarmee samenhangende belastingvoordeel zal worden gerealiseerd.

### **Kasstroomoverzicht**

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Kasstromen in vreemde valuta zijn omgerekend tegen een geschatte gemiddelde koers. Koersverschillen op geldmiddelen worden afzonderlijk in het kasstroomoverzicht getoond. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten. De verkrijgingsprijs van de verworven groepsmaatschappij is opgenomen onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten, voor zover betaling in geld heeft plaatsgevonden. De geldmiddelen die in de verworven groepsmaatschappij aanwezig zijn, zijn op de aankoopprijs in mindering gebracht. Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvindt, waaronder financiële leasing, zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen. De betaling van de leasetermijnen uit hoofde van het financiële leasingcontract zijn voor het gedeelte dat betrekking heeft op de aflossing als een uitgave uit

financieringsactiviteiten aangemerkt en voor het gedeelte dat betrekking heeft op de interest als een uitgave uit operationele activiteiten.

***Bepaling reële waarde***

De reële waarde van een financieel instrument is het bedrag waarvoor een actief kan worden verhandeld of een passief kan worden afgewikkeld tussen ter zake goed geïnformeerde partijen, die tot een transactie bereid en van elkaar onafhankelijk zijn.

## 1. Immateriële vaste activa

	2021 EUR 1.000	2020 EUR 1.000
Ontwikkelingskosten	-	-
Vooruitbetalingen op immateriële vaste activa	-	23
Concessies, vergunningen en rechten van intellectueel eigendom	<b>2.460</b>	2.884
	<b>2.460</b>	2.907

Het verloop van de immateriële vaste activa is als volgt weer te geven:

	Concessies, vergun- ningen en rechten van intellectuele eigendom EUR 1.000	Vooruit- betalingen op immateriële vaste activa EUR 1.000	Totaal EUR 1.000
Stand per 1 januari 2021:			
• Aanschafprijs	46.107	34	46.141
• Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-43.223	-11	-43.234
	<b>2.884</b>	<b>23</b>	<b>2.907</b>
Mutaties in de boekwaarde:			
• Investerings	635	-	635
• Desinvesteringen	-	-34	-34
• Afschrijvingen	-1.059	-	-1.059
• Desinvestering afschrijving.	-	11	11
	<b>-424</b>	<b>-23</b>	<b>-447</b>
Stand per 31 december 2021:			
• Aanschafprijs	46.742	-	46.742
• Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-44.282	-	-44.282
	<b>2.460</b>	<b>-</b>	<b>2.460</b>

De investeringen in immateriële vaste activa gedurende 2021 betreft met name toevoegingen aan de gebruiksrechten voor het Dark Fiber netwerk.

*2. Materiële vaste activa*

	<b>2021</b>	2020
	<b>EUR 1.000</b>	EUR 1.000
Gebouw- en kantoorinrichting	<b>2.485</b>	2.595
Computerapparatuur en communicatiemiddelen	<b>20.277</b>	17.884
Technische installaties en inventaris	<b>1.407</b>	1.894
Andere vaste bedrijfsmiddelen	-	-
Vooruitbetalingen op materiële vaste activa	-	-
	<hr/>	<hr/>
	<b>24.168</b>	22.373
	<hr/>	<hr/>

Van de investeringen in materiële vaste activa gedurende 2021 betreft EUR 8.292.325 de eerste fase van de nieuwe supercomputer Snellius.

Het verloop van de materiële vaste activa is als volgt weer te geven:

	Gebouwen	Computer- apparatuur	Technische installatie en inventaris	Andere vaste bedrijfs- middelen	Vooruit- betalingen op materiële vaste activa	Totaal
	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000
Stand per 1 januari 2021:						
• Aanschafprijs	4.344	114.662	4.825	25	-	123.856
	-					
	1.7					
• Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	49	-96.779	-2.931	-25	-	-101.484
• Boekwaarde per 1 januari 2021	2.595	17.884	1.894	-	-	22.373
Mutaties in de boekwaarde:						
• Investerings		12.046		-	-	12.046
• Desinvesteringen aanschafprijs		-15		-	-	-15
• Desinvesteringen cumulatieve afschrijvingen		15		-	-	15
	-					
• Afschrijvingen	111	-9.653	-486	-	-	-10.250
• Saldo	-111	2.393	-486	-	-	1.795
Stand per 31 december 2021:						
• Aanschafprijs	4.344	120.658	4.746	25	-	129.773
• Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-1.859	-100.381	-3.339	-25	-	-105.605
• Boekwaarde per 31 december 2021	2.485	20.277	1.407	-	-	24.168

Gebouwen: Science Park 140 (Matrix I), Amsterdam

Volgens de kadastrale gegevens is de grond eigendom van NWO. Coöperatie SURF U.A. heeft het zakelijk recht van erfpacht en opstal van het gebouw. Dit zakelijk recht expireert per 31 december 2060. Het gebouw is gefinancierd uit eigen middelen.

### 3. Financiële vaste activa

SURF heeft een langdurige lening, betreffende een voorschot in een verbouwing van de colloquiumzalen, aan Stichting Beheer Wetenschappelijk Centrum Waterschapsmeer (WCW) door middel van een in 2012 gedane aflossingsvrije storting van EUR 190.000 en een deel in 2015 van EUR 72.000 met een aflossingstermijn van 10 jaar waar ultimo 2021 al EUR 52.200 op was afgelost. De beide leningen zijn rentevrij.

De gehanteerde afschrijvingstermijnen voor (im)materiële vaste activa wijken af van de minimumtermijn van 5 jaar die de fiscus hanteert. Daardoor ontstaat een verschil tussen bedrijfseconomische en fiscale afschrijvingslast. Hiervoor wordt een latente belastingvordering opgenomen.

De vooruitbetaalde kosten co-locatie betreffen kosten datacenter: huur en energie.

	2021 EUR 1.000	2020 EUR 1.000
Deelneming EUDat Ltd.	3	2
Financieringsbelang WCW	210	217
Latente belastingvorderingen	1.135	1.163
Kosten co-locatie, langlopend deel	214	643
	<b>1.562</b>	2.025

### 4. Vorderingen op debiteuren

	2021 EUR 1.000	2020 EUR 1.000
Geamortiseerde kostprijs van uitstaande vorderingen	77.366	40.916
Af: Voorziening wegens oninbaarheid	-	-
	<b>77.366</b>	40.916

Het hoge saldo debiteuren wordt voornamelijk veroorzaakt door het moment van factureren van de licentiebedragen 2022 aan instellingen. De licentiebedragen betreffen de door licentieaanbieders in rekening gebrachte licentiekosten vermeerderd met een opslag, naast een hoog saldo debiteuren veroorzaakt dit ook een hoog saldo crediteuren. De voorziening voor oninbaarheid is nihil (2020: EUR 0).

### 5. Vorderingen op gelieerde partijen

	<b>2021</b> EUR 1.000	2020 EUR 1.000
Vorderingen op SaNS	<b>130</b>	7
Vorderingen op Pica	<b>12</b>	635
	<b>142</b>	642

De vorderingen op gelieerde partijen vinden hun oorsprong in de facilitaire kosten en “administratieve” ondersteuning die door SURFbv wordt verstrekt. Deze doorbelastingen worden tegen kostprijs en/of reële prijs doorbelast. Deze vorderingen hebben een looptijd korter dan een jaar. Over de vorderingen op gelieerde partijen wordt geen rente berekend.

### 6. Vorderingen uit hoofde van belastingen

	<b>2021</b> EUR 1.000	2020 EUR 1.000
Te vorderen Vennootschapsbelasting	<b>2.821</b>	3.617
Belastingvorderingen	<b>2.821</b>	3.617

### 7. Nog te ontvangen subsidies

Het verloop van de nog te ontvangen subsidies is als volgt weer te geven:

	Stand per 1 jan. 2021 EUR 1.000	Toekenning subsidies EUR 1.000	Ontvangen Subsidies EUR 1.000	Stand per 31 dec. 2021 EUR 1.000
NWO Nationale ICT infrastructuur	-	<b>29.632</b>	<b>-22.224</b>	<b>7.408</b>
NWO Supercomputer Snellius	<b>12.966</b>	-	<b>-3.439</b>	<b>9.527</b>
Overige	<b>1.500</b>	<b>1.508</b>	<b>-1.308</b>	<b>1.700</b>
	<b>14.466</b>	<b>31.140</b>	<b>-26.971</b>	<b>18.635</b>

Toegekende subsidies worden geactiveerd onder nog te ontvangen subsidies en tegelijkertijd gecrediteerd onder de egalisatiereserve of nog te besteden programmagelden. De toegekende maar nog niet ontvangen subsidies bedragen per 31 december 2021 EUR 18.635.140. Er is geen indicatie dat er op de toegekende beschikkingen correcties volgen.

### 8. Overige vorderingen en overlopende activa

	<b>2021</b>	2020
	<b>EUR 1.000</b>	EUR 1.000
Vooruitbetaalde pensioenkosten	<b>6.328</b>	1.086
Nog te factureren baten	<b>153</b>	153
Overige vooruitbetaalde kosten	<b>417</b>	297
Overige	<b>1.711</b>	2.220
	<b>8.609</b>	3.756

Bovenstaande overige vorderingen en overlopende activa hebben een looptijd korter dan één jaar. Er zijn geen dubieuze vorderingen, noch zijn in de loop van het boekjaar vorderingen afgeboekt. De vooruitbetaalde pensioenkosten betreft enkel een tijdsverschil tussen facturatie 2021 en 2022.

### 9. Liquide middelen

	<b>2021</b>	2020
	<b>EUR 1.000</b>	EUR 1.000
Kas	<b>1</b>	1
Rekening courant banken	<b>67.664</b>	75.850
Deposito's	<b>855</b>	2.353
	<b>68.520</b>	78.204

De rekening couranten banken staan ter vrije beschikking van de groep. De deposito's bevat een bankgarantie met een langlopend karakter met betrekking tot de huur ad EUR 354.832.

### 10. Groepsvermogen

Voor de toelichting op het groepsvermogen wordt verwezen naar de toelichting op het eigen vermogen in de enkelvoudige jaarrekening van Coöperatie SURF U.A.

### 11. Voorzieningen

In 2019 was een voorziening van EUR 5,7 miljoen gevormd voor de kosten die als gevolg van de in 2019 aangekondigde reorganisatie noodzakelijk zijn en in 2020 en 2021 worden gemaakt. In deze voorziening zijn kosten opgenomen voor de uitvoering van het sociaal plan (EUR 4,7 miljoen) in 2020/2021. Het sociaal plan geldt als bescherming voor medewerkers die boventallig worden verklaard en gebruik kunnen maken van de ontslagbeschermingsperiode. Daarnaast zijn kosten voor outplacement (scholing en begeleiding) hierin voorzien. Daarnaast worden out-of-pocket kosten en kosten voor extern personeel voorzien (EUR 1,0 miljoen) die ingehuurd zijn om de reorganisatie mede uit te voeren en te implementeren.

In 2020 is als gevolg van de juridische samenvoeging van SURF een voorziening gevormd om de integratie van de samenvoeging van de interne systemen (o.a. HR, IA en Finance). Het gaat hier niet om nieuwe systemen maar om iedereen op hetzelfde systeem te krijgen en de daarbij horende werkprocessen te harmoniseren teneinde een eenduidige en enkelvoudige administratie mogelijk te maken.

De dotatie over 2021 bestaat voornamelijk uit harmonisatie binnen de arbeidsvoorwaarden en pensioenregeling.

Het verloop van de voorzieningen is als volgt weer te geven:

	Reorganisatie Soc. Plan EUR 1.000	Integratie voorziening EUR 1.000	Totaal EUR 1.000
Stand per 1 januari 2021	2.238	1.188	3.426
Onttrekking	-1.344	-1.154	2.498
Naar kortlopende schulden	-458	-	-458
Vrijval	-436	-	-436
Dotatie	-	760	760
<b>Stand per 31 december 2021</b>	<b>-</b>	<b>794</b>	<b>794</b>

### 12. Schulden aan crediteuren

Onder de crediteuren zijn onder meer opgenomen de onder de debiteuren genoemde in rekening gebrachte licentiekosten 2022. Het hoge saldo hangt samen met het moment van uitvoering facturatie.

### 13. Schulden uit hoofde van belastingen

	2021 EUR 1.000	2020 EUR 1.000
Te betalen omzetbelasting	3.132	2.777
Te betalen loonheffing en premies sociale verzekeringen	1.880	113
	<b>5.012</b>	<b>2.890</b>

## 14. Overige schulden en overlopende passiva

	2021 EUR 1.000	2020 EUR 1.000
Kortlopend deel investeringsbijdrage	6.377	6.882
Nog te betalen licentiekosten	10.303	12.467
Nog te betalen vakantiegeld en –dagen	2.887	2.894
Vooruitontvangen bedragen	1.310	1.998
Egalisatie huur incentive HO	495	660
Netto Salarissen	16	-
Overige	4.177	6.061
	<b>25.565</b>	<b>30.962</b>

*Investeringsbijdrage*

De investeringsbijdrage wordt gevormd vanuit de toegekende subsidies ter compensatie voor de investeringen in projectactiva en dient ter dekking van toekomstige afschrijvingen op geactiveerde projectactiva.

Het verloop van de investeringsbijdrage is als volgt weer te geven:

	Stand per 1 jan. 2021 EUR 1.000	(Des)inves- teringen EUR 1.000	Afschrij- vingen EUR 1.000	Stand per 31 dec. 2021 EUR 1.000
Investeringsbijdrage				
Gebruiksrechten, glasfibers en E-Serviceplan	4.931	544	-2.421	3.054
Computerapparatuur en communicatiemiddelen	6.239	11.891	-4.244	13.886
	<b>11.170</b>	<b>12.435</b>	<b>-6.665</b>	<b>16.940</b>

De looptijd is als volgt verdeeld:

	Stand per 1 jan. 2021 EUR 1.000	Stand per 31 dec. 2021 EUR 1.000
Totaal investeringsbijdrage	11.170	16.940
Langlopend deel	6.280	11.611
Looptijd korter dan 1 jaar	4.890	5.329
Vooruitbetalingen op materiële vaste activa	1.992	1.048
Kortlopend deel investeringsbijdrage	6.882	6.377

*Nog te betalen licentiekosten*

De nog te betalen licentiekosten van EUR 10.303.736 (2020: EUR 12.466.513) bestaan uit de nog af te dragen licentiegelden aan ICT aanbieders en uitgevers waarvoor per 31 december 2021 nog geen inkoopfacturen waren ontvangen.

*15. Nog te besteden programmagelden*

De lopende projecten en tenders binnen de organisatieprogramma's zijn weergegeven in onderstaand overzicht. Het betreft de te besteden, toewijzing en verloop van subsidieprojecten, de daaruit voortvloeiende tenders en de door de eigen organisatie bekostigde projecten. Cijfers zijn aangepast naar aanleiding van voortschrijdend inzicht.

Het verloop van de nog te besteden programmagelden kan als volgt worden weergegeven:

	Stand per 1 jan. 2021 EUR 1.000	Toevoe- ging EUR 1.000	Onttrek- king EUR 1.000	Stand per 31 dec. 2021 EUR 1.000
Nationale ICT infrastructuur < 2019	25	-	-	25
NWO SURF regulier	242	15.984	-14.676	1.550
NWO OCW-ICT aanschaf Snellius 2021	18.000	-	-8.292	9.708
NWO OCW-ICT Onderhoud Cartesius 2021	500	-	-500	-
NWO OCW-ICT RDM Versnelling	1.200	-	-454	746
NWO OCW-ICT HBO DCC	500	-	-199	301
NWO Motie van Meenen/Vos	1	-	-	1
NWO NPOS	69	500	-415	154
NLeScience Center	-	2.700	-2.700	-
NWO ICT Infrastructuur	2.398	10.948	-8.136	5.210
Innovatie convenant	1.276	7.008	-5.466	2.818
Samenwerkingsbijdrage	137	3.822	-3.822	137
Bijdrage leden Supercomputer Snellius	-	3.516	-	3.516
Versnellingsplan ICT Onderwijsinnovatie	3.073	3.750	-5.772	1.051
HOSA	-	250	-199	52
OCW Zelftesten programma	-	1.469	-769	700
ICT-Onderzoeksinfra. 2018-2020 EZ deel	210	-	-	210
OCW Integrale Veiligheid-HO (705AO-3696)	982	-	-410	572
OCW OOO 2e tranche	-	479	-414	66
Overige subsidies	-	5.157	4.091	1.066
	<b>28.613</b>	<b>55.583</b>	<b>-56.314</b>	<b>27.881</b>

## 16. Financiële instrumenten

### • Algemeen

Binnen de Groep wordt in de normale bedrijfsuitoefening alleen gebruikgemaakt van primaire financiële instrumenten, zoals vorderingen, geldmiddelen en schulden. Deze primaire financiële instrumenten kunnen de Groep blootstellen aan verschillende risico's, waaronder kredietrisico, renterisico, valutarisico en liquiditeitsrisico. Om deze risico's te beheersen heeft de Groep een beleid inclusief een stelsel van limieten en procedures opgesteld om de risico's van onvoorspelbare ongunstige ontwikkelingen op de financiële markten en daarmee de financiële prestaties van de Groep te beperken.

Binnen de Groep wordt geen gebruikgemaakt van afgeleide financiële instrumenten (derivaten) en worden tevens geen handelsportefeuilles van financiële instrumenten verworven of aangegaan met het doel de instrumenten op korte termijn te verkopen.

### • Kredietrisico

Binnen de groep zijn maatregelen getroffen die zich richten op tijdige inning van openstaande vorderingen en die tevens een adequate incasso- en escalatieprocedure omvatten. Hierdoor is sprake van beperkte kredietrisico's.

### • Valutarisico

De activiteiten van de Groep richten zich nagenoeg geheel op de binnenlandse Nederlandse markt als gevolg waarvan de Groep uit hoofde van in de balans opgenomen vorderingen en schulden en toekomstige transacties een te verwaarlozen valutarisico loopt.

### • Liquiditeitsrisico

Coöperatie SURF U.A. en haar groepsmaatschappij bewaken de gezamenlijke liquiditeitspositie. De directie zien erop toe dat voortdurend voldoende liquiditeiten beschikbaar zijn om aan de verplichtingen te kunnen voldoen.

### • Reële waarde

De reële waarde van in de balans opgenomen financiële instrumenten verantwoord onder kasmiddelen, kortlopende vorderingen en schulden e.d. benadert de boekwaarde daarvan.

## 17. Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

### • Fiscale eenheid

Coöperatie SURF U.A. vormt samen met haar dochtermaatschappijen vanaf 1 juli 2014 een fiscale eenheid voor de omzetbelasting en met ingang van 1 januari 2017 een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting. Na de fusie van de groepsmaatschappijen in SURF B.V. is deze fiscale eenheid in stand gebleven. De vennootschap is volgens de standaardvoorwaarden aansprakelijk voor de te betalen belasting van alle bij de fiscale eenheid betrokken vennootschappen.

### • Huisvesting

Het SURF kantoor Utrecht is op 1 januari 2015 in gebruik genomen. Het kantoor is gevestigd in Hoog Overborch, Hoog Catharijne, Utrecht. Coöperatie SURF U.A. is hoofdhuurder. De huurverplichting voor de derde etage is 10 jaar met een breakoptie na 5 jaar en bedraagt respectievelijk EUR 1.560.000 voor de eerste 5 jaar en EUR 1.560.000 voor de tweede termijn van 5 jaar. Coöperatie SURF U.A. heeft een incentive in de vorm van huurkorting gekregen van EUR 250.000 voor een huurperiode van 5 jaar en nog eens EUR 250.000 voor de overige 5 jaar als er geen gebruik wordt gemaakt van de breakoptie. Voor de vierde en vijfde etage is de huurverplichting 10 jaar en bedraagt de huur totaal EUR 6.700.000 en jaarlijks vindt indexatie plaats. Door uitbreiding van kantooruimte in 2018 is een nieuw huurovereenkomst aangegaan voor de resterende periode van de lopende overeenkomst zoals hierboven weergegeven. Voor de huurverplichting tot 2025 bedraagt de huur voor het uitgebreide deel in totaal EUR

1.057.185. De verhuurder heeft een incentive verstrekt van EUR 104.413; deze incentive wordt als korting op de huur in de komende 6 jaar verwerkt.

In juli 2016 is het Nationale datacenter in gebruik genomen. De overeenkomst met Digital Realty heeft een looptijd van 5 jaar (1 juli 2021) en kan vervolgens 10 maal met 1 jaar worden verlengd. De resterende huurverplichting bedraagt per 31 december 2020 EUR 474.000, dat geheel een kortlopend karakter heeft.

- *Bankgarantie*

Ten behoeve van de verhuurder van het kantoorpand zijn bankgaranties afgegeven voor een totaalbedrag van EUR 354.832.

- *Housing apparatuur*

Met ruim dertig instellingen zijn overeenkomsten afgesloten voor de housing van SURFapparatuur; dit gaat gepaard met een afname van een dienst van SURF. De contracten hebben doorgaans een initiële looptijd van vier jaar; daarna worden nieuwe afspraken gemaakt. Daarnaast zijn contracten afgesloten met een aantal fiberleveranciers en datacentra: co-locatie contracten. Dit betreft commerciële partijen waarbij geen sprake is van dienstverlening door SURF.

De omvang van de overeenkomsten varieert van een kleine tienduizend tot soms honderdduizend euro per contract per jaar, één contract heeft een omvang van ruim 0,3 miljoen euro. De totale jaarlijkse verplichting belooft 2,2 miljoen euro.

- *Beheer netwerk*

Voor het beheer van het netwerk is in 2016 een meerjarige overeenkomst gesloten met een nieuwe beheerpartner. De overeenkomst is door middel van een aanbesteding tot stand gekomen en loopt tot 1 maart 2020, met mogelijkheid tot verlenging met 2 maal twee jaar; inmiddels is de overeenkomst verlengd tot 1 maart 2022. De vaste vergoeding bedraagt 1,2 miljoen euro per jaar, jaarlijks vindt indexering plaats volgens de door het CBS vastgestelde prijsindex voor diensten.

- *Onderhoud en beheer glasfibers*

De verworven langdurige gebruiksrechten (ca. 15 jaar) van onbelichte glasvezels worden in het jaar van verwerving als immateriële vaste activa op de balans opgenomen en in vier jaren afgeschreven. Deze gebruiksrechten worden afgenomen bij meerdere partijen, die voor onderhoud en beheer van de fibers periodieke bedragen in rekening brengen. Totaal belopen deze kosten een bedrag van circa 1 miljoen euro per jaar (schatting op basis van de kosten en de lopende contracten).

- *Vraagbundeling*

SURF is contractueel deelnemer in een drietal stichtingen die door middel van vraagbundeling de eigendom hebben verworven van glasvezelringen in een bepaalde regio. In deze stichtingen zijn trekkingsrechten ontstaan, doordat het aantal deelnemers is uitgebreid en de initiële kosten over meerdere partijen zijn gespreid. Deze trekkingsrechten blijven in principe ter beschikking van de betreffende stichtingen en zijn daarom niet als vordering in de balans opgenomen. In deze vorm heeft SURF trekkingsrechten in SSGA Arnhem, TeleMann Nijmegen en SLIB Leiden. De kans dat deze trekkingsrechten in de toekomst aan SURF toekomen is klein.

- *Géant Association*

In 2014 zijn de aandelen Dante Ltd. overgedragen aan de uit TERENA en Dante gevormde Géant Association tegen verwerving van een 'promissory note'. Deze houdt in dat bij eventuele opheffing van de organisatie, uit het saldo dat na vereffening resteert, een bedrag van maximaal de oorspronkelijke waarde van het ingebrachte aandeel zal worden uitgekeerd (maximaal EUR 136.830).

- *Meerjarige financiële verplichtingen*

Momenteel heeft SURF geen lang lopende financiële verplichtingen

- *Investeringsverplichtingen*

Voor de levering van apparatuur in 2022 stonden per 31 december 2021 verplichtingen uit van totaal euro 826k. (2020 340k)

- *Huurcontract kopieermachines en printers*

Er worden diverse kopieermachines/printers gehuurd door SURF. Hiervoor is een huurovereenkomst afgesloten met een looptijd van 48 maanden. De jaarlijkse verplichting bedraagt EUR 17.700,- en het contract eindigt in december 2022.

***Gebeurtenissen na balansdatum:***

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

De verwachting is dat de coronapandemie, net als in 2020 en 2021, geen noemenswaardige invloed zal hebben op de dienstverleningsomzet. Voorzien wordt dat gezien de samenstelling van het klantenbestand het overgrote deel van de debiteuren niet in liquiditeitsproblemen zal geraken. Ten aanzien van de subsidie-inkomsten is de verwachting (nu de pandemie lijkt te luwen) dat de high-level doelstellingen voor de innovatieprojecten 2021 gerealiseerd zullen gaan worden en daarmee de subsidie-inkomsten verantwoord kunnen worden.

Mede als gevolg van de oorlog die in februari 2022 is uitgebroken in Oekraïne staan de energielasten onder druk. Hoewel SURF forse prijsverhogingen verwacht die zeker impact zullen hebben, zal dit geen risico voor de continuïteit veroorzaken.

In april 2022 is bekend gemaakt dat universiteiten, hogescholen, mbo-instellingen en SURF een grote subsidie toegekend hebben gekregen door het Ministerie van EZK vanuit het Nationaal Groeifonds voor het programma 'Digitaliseringsimpuls Onderwijs NL'. In de loop van 2022 zal in afstemming met het Ministerie van OCW – de aanvrager van de subsidie – worden bepaald welke activiteiten in 2022 zullen worden gestart en hoe de governance en het programma definitief zullen worden ingericht, om per 2023 te kunnen starten.

*18. Subsidies*

Toelichting op de staat van baten en lasten  
De subsidiebatens zijn als volgt samengesteld:

	<b>2021</b> <b>EUR 1.000</b>	2020 EUR 1.000
Subsidies Kennisinstellingen	<b>35.653</b>	35.731
Subsidies overig	<b>27</b>	269
EU-subsidies	<b>1.627</b>	2.171
	<b>37.307</b>	38.171

Verloopstaat besteding subsidies:

	<b>2021</b> <b>EUR 1.000</b>	2020 EUR 1.000
Uitgekeerd aan SURF bv en NL eScience Center	<b>51.910</b>	44.668
Investerings	<b>-12.435</b>	-4.733
	<b>39.475</b>	39.935
OCW Subsidie	<b>35.653</b>	35.731
Samenwerkingsbijdrage (via instellingen)	<b>3.822</b>	4.066
Samenwerkingsbijdrage naar nog te besteden programmagelden	-	138
	<b>39.475</b>	39.935

Aan SURF bv en het NLeSC uitgekeerde bedragen 2021 is EUR 51.910 miljoen waarvan een bedrag van EUR 12.435 miljoen besteed aan investeringen. Het bedrag aan investeringen zal over de diverse jaren door middel van afschrijvingen worden verantwoord.

Verloopstaat toegekende Subsidies:

	<b>2021</b>	2020
	<b>EUR 1.000</b>	EUR 1.000
Toegekende OCW subsidie per jaar:		
• Subsidie ICT infrastructuur (Via NWO)	14.676	15.742
• Subsidie ICT infrastructuur extra middelen (Via NWO)	8.136	10.300
• Subsidie ICT aanschaf Supercomputer Snellius	8.292	-
• Subsidie Innovatie (Via Instellingen)	5.466	5.827
• Subsidie Van Meenen/Vos (EZ)	-	2.113
• Subsidie IVHO	410	410
• Subsidie Open & Online Onderwijs (via OCW)	414	505
• NLeSc	2.700	2.700
• OCW Zelftesten project	769	-
• Onderwijsversnellingsplan (via instellingen)	5.772	3.005
• Samenwerkingsbijdrage (via instellingen)	3.822	4.066
• Overige projecten	1.453	-
	<b>51.910</b>	<b>44.668</b>

## Specificatie en toelichting Versnellingsplan Onderwijsinnovatie met ICT

Verloopstaat Versnellingsplan Onderwijsinnovatie met ICT:

	budget 2021 EUR 1.000	realisatie 2021 EUR 1.000
<b>Baten</b>		
Onderwijsversnellingsplan (via instelling)	<b>3.750</b>	3.750
Onttrekking uit onderbesteding 2019 en 2020	<b>1.536</b>	2.022
	<b>5.286</b>	5.772
<b>Lasten</b>		
Versnellingszones (aanvoerders, verbinders en handgeld)	<b>1.627</b>	1.237
Ondersteuningsteam expertisebudget	<b>2.461</b>	3.265
Programmamanagement (bemensing, communicatiebudget, handgeld, verkenning impact op ICT-landschap)	<b>680</b>	741
Vraagbaak Online Onderwijs	<b>153</b>	181
Voorstel Nationaal Groeifonds	<b>165</b>	146
Visietraject DRIFT (Transitie-agenda)	<b>85</b>	88
Ondersteuning programmamanagement vanuit SURF (HR, juridisch, inkoop en Finance)	<b>74</b>	74
Midterm review OCW	<b>40</b>	-
Onvoorzien:		
Training Macht en politiek vaardig handelen	-	45
	<b>5.286</b>	5.772

Het Versnellingsplan Onderwijsinnovatie met ICT is een vierjarig programma van de UNL, VH en SURF waarvan SURF penvoerder is. Het programma loopt van 2019 t/m 2022. Versnellingssteams met leden van universiteiten en hogescholen werken op 10 thema's aan versnelling van onderwijsinnovatie met ICT.

In 2021 waren alle zones en werkgroepen volop in bedrijf. Ze leverden veel resultaten op en startten projecten en pilots. Ook de nieuwe werkgroepen die in 2020 zijn gestart als gevolg van de coronacrisis konden een steeds waardevollere bijdrage leveren en de Vraagbaak Online Onderwijs werd voortgezet. De uitgaven in 2021 waren net als het jaar daarvoor hoger dan in het voorgaande jaar (€5,772 miljoen in 2021, €3,005 miljoen in 2020, €1,422 miljoen in 2019).

In het oog springende resultaten in 2021 zijn:

- De livegang van de Pilot Studentmobiliteit
- De start van de Pilot Microcredentials
- De start van de pilot voor het delen van digitale leermaterialen
- De lancering van de doe-meer-met-studiedata website
- De oplevering van zes proeftuinen (werkpakketten met een uitgewerkte professionaliseringsaanpak) vanuit de zone Docentprofessionalisering: Digitale Peerfeedback, Digitaal formatief toetsen, Learning Analytics, Blended Onderwijs (vorm)geven, Artificiële intelligentie (AI) en Open Leermaterialen.
- De handreiking voor examencommissies gericht op onderscheid tussen fraude en onregelmatigheid.

### 19. Netwerkdienstverlening & Cloud

De baten uit hoofde van netwerkdienstverlening zijn als volgt samengesteld:

	<b>2021</b>	2020
	<b>EUR 1.000</b>	EUR 1.000
Totaal omzet uit tariefinkomsten	<b>54.801</b>	42.158
Af: inkoopkosten clouddiensten	<b>-20.623</b>	-14.534
	<b>34.179</b>	27.624

Dit betreft de omzet van de aan aangesloten instellingen gefactureerde bedragen, exclusief omzetbelasting, inzake netwerkdienstverlening. Een klein deel van de omzet wordt buiten Nederland behaald (< 5%).

### 20. Licenties en Mediaverkopen

De licentiebaten zijn als volgt samengesteld:

	<b>2021</b>	2020
	<b>EUR 1.000</b>	EUR 1.000
Software	<b>65.142</b>	53.502
Content	<b>44.491</b>	41.934
Mediaverkopen	<b>12.422</b>	14.561
Diensten	<b>525</b>	333
	<b>122.580</b>	110.330

### 21. Samenwerkingsbijdragen

De samenwerkingsbijdragen (SW+HPC+A&S) van de aangesloten instellingen zijn als volgt samengesteld:

	<b>2021</b>	2020
	<b>EUR 1.000</b>	EUR 1.000
Universiteiten	<b>2.009</b>	1.963
Hoger beroepsonderwijs	<b>1.283</b>	1.309
Universitair medisch centra	<b>339</b>	368
Middelbaar beroepsonderwijs	<b>127</b>	138
Niet-commerciële, niet-universitaire onderzoeksinstituten en overig	<b>399</b>	425
Naar nog te besteden programmagelden	<b>-136</b>	-137
	<b>4.021</b>	4.066

**22. Overige baten**

De overige baten zijn als volgt samengesteld:

	<b>2021</b> EUR 1.000	2020 EUR 1.000
Abonnementen	<b>4.715</b>	4.195
Overige baten	<b>198</b>	695
	<b>4.913</b>	4.890

**23. Kostprijs van de omzet**

De kostprijs van de omzet is als volgt samengesteld:

	<b>2021</b> EUR 1.000	2020 EUR 1.000
Software	<b>63.945</b>	51.734
Content	<b>44.275</b>	41.182
Mediaverkopen	<b>10.663</b>	12.300
Diensten	<b>357</b>	71
	<b>119.240</b>	105.287

**24. Personeelskosten**

De personeelskosten zijn als volgt samengesteld:

	<b>2021</b> EUR 1.000	2020 EUR 1.000
Lonen en salarissen	<b>25.606</b>	26.043
Sociale lasten	<b>3.510</b>	3.622
Pensioenlasten	<b>5.328</b>	5.553
	<b>34.444</b>	35.218
Uitbesteed werk	<b>7.786</b>	15.001
Overige personeelskosten	<b>1.359</b>	222
Integratievoorziening	-	1.188
Vrijval reorganisatievoorziening	<b>-425</b>	-1.680
	<b>43.164</b>	49.949

*Personeelsbestand*

Ultimo 2021 bedroeg het aantal werknemers bij de Groep, omgerekend naar volledige mensjaren 348 (2019: 338). Deze personeelsomvang is als volgt onder te verdelen naar verschillende personeelscategorieën:

	<b>2021</b>	2020
Directie	<b>3</b>	3
Management	<b>11</b>	11
Teamleden	<b>334</b>	324
	<b>348</b>	338

Het verhoudingspercentage m/v is gemiddeld in 2021 64/36 (2019: 62/38)

*25. Algemene kosten*

De algemene kosten zijn als volgt samengesteld:

	<b>2021</b>	2020
	<b>EUR 1.000</b>	EUR 1.000
Huisvestingskosten	<b>2.122</b>	2.117
Kantoorkosten	<b>532</b>	406
Automatiseringskosten	<b>1.929</b>	1.980
Kosten advies en diensten	<b>822</b>	1.635
Conferenties en lidmaatschap	<b>200</b>	302
Kosten communicatie en public relations (verkoopkosten)	<b>197</b>	532
Overige algemene kosten	<b>7</b>	740
	<b>5.809</b>	7.712

## 26. Afschrijvingskosten

	2021		2020	
	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000
<b>Immateriële vaste activa</b>				
Concessies, vergunningen en rechten van intellectuele eigendom	<b>1.060</b>		1.673	
		<b>1.060</b>		1.673
<b>Materiële vaste activa</b>				
Gebouw en inrichting	<b>111</b>		241	
Computerapparatuur en communicatiemiddelen	<b>9.653</b>		9.675	
Technische installaties en inventaris	<b>486</b>		565	
Andere vaste bedrijfsmiddelen	-		-	
		<b>10.250</b>		10.481
Totaal afschrijving		<b>11.310</b>		12.154
Vrijval egaliseringsreserve		<b>-6.237</b>		-6.865
		<b>5.073</b>		5.289

## 27. Financiële baten en lasten

	2021	2020
	EUR 1.000	EUR 1.000
Rentebaten	-	15
Rentelasten	-247	-149
Bankkosten	-14	-
Koersverschillen en betalingsverschillen	4	-
Betalingskorting belastingdienst	20	-
	<b>-237</b>	<b>-134</b>

### 28. Belastingen

Het toepasselijke belastingtarief bedraagt 15% voor de belastbare winst tot EUR 245.000 (2020: 16,5% tot EUR 200.000) en 25% voor de belastbare winst boven EUR 245.000 (2019: 25% boven EUR 200.000).

De belastinglast in de staat van baten en lasten over 2021 bedraagt EUR 31.000 en bestaat uit de volgende componenten:

	<b>2021</b>	2020
	<b>EUR 1.000</b>	EUR 1.000
Verschuldigde belasting huidig boekjaar	-	-
Belastingen over niet aftrekbare kosten	-	-
Uitgestelde belastinglast	<b>-34</b>	<b>-180</b>
Correctie voorgaande perioden	<b>65</b>	<b>215</b>
	<hr/>	<hr/>
Belastinglast	<b>31</b>	<b>35</b>
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

### 29. Transacties met verbonden partijen

Van transacties met verbonden partijen is sprake wanneer een relatie bestaat tussen de Coöperatie, haar deelneming en hun bestuurders en leidinggevende functionarissen.

Er hebben zich geen transacties met verbonden partijen voorgedaan op niet-zakelijke grondslag.

### Honoraria van de accountant

Vanaf 2021 is Mazars Nederland als opvolger van Vallei Accountants & Adviseurs gecontracteerd als controlerend accountant. De volgende honoraria van zijn ten laste gebracht van de Coöperatie, haar dochtermaatschappijen en andere maatschappijen die zij consolideert, een en ander zoals bedoeld in artikel 2:382a lid 1 en 2 BW.

	<b>2021</b>			
	<b>Mazars</b>	<b>Mazars</b>	<b>Totaal</b>	<b>Vallei</b>
	<b>Accountants</b>	<b>Accountants</b>	<b>Mazars</b>	<b>Accountants</b>
	<b>EUR 1.000</b>	<b>Netwerk</b>	<b>Accountants</b>	<b>EUR 1.000</b>
	<b>EUR 1.000</b>	<b>EUR 1.000</b>	<b>EUR 1.000</b>	<b>EUR 1.000</b>
Onderzoek van de jaarrekening	<b>51</b>	-	<b>51</b>	-
Jaarcontrole vorig boekjaar	-	-	-	<b>38</b>
Andere controleopdrachten	-	-	-	<b>56</b>
Adviesdiensten op fiscaal terrein	-	-	-	-
Andere niet-controlediensten	-	-	-	-
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	<b>51</b>	-	<b>51</b>	<b>96</b>
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

### 30. Bezoldiging van bestuurders en commissarissen

Aan bezoldigingen met inbegrip van pensioenlasten als bedoeld in artikel 2:383 lid 1 BW, is in het boekjaar ten laste van de onderneming en groepsmaatschappijen gekomen voor bestuurders en voormalige bestuurders een bedrag van EUR 607.988 (2020: EUR 925.880) en voor commissarissen en voormalige commissarissen een bedrag van EUR 104.500 (2020: EUR 95.202).

***Wet Normering Topinkomens (WNT)***

De Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) is per 1 januari 2013 in werking getreden. Coöperatie SURF U.A. valt conform bijlage I van deze wet onder WNT. Tevens is een norm gesteld ten aanzien van uitkeringen in verband met beëindiging dienstverband topfunctionaris en dient informatie inzake deze uitkeringen openbaar te worden gemaakt. Voor de Coöperatie SURF U.A. wordt de algemene normering OCW-sectoren gehanteerd, zijnde bezoldiging en ontslagvergoedingen voor bestuurders bedragen voor 2021 respectievelijk EUR 209.000 en EUR 75.000 maximaal. Voor commissarissen is de maximumvergoeding conform de normering 15% voor de voorzitter (EUR 31.350) en 10% voor RvC-leden (EUR 20.900). Conform besluit van de Raad van Commissarissen worden de CEO en CINO bezoldigd conform klasse G en de COO conform klasse F, op basis van de vigerende klasse-indeling voor het (hoger) onderwijs zoals vastgesteld door OCW. De Raad van Commissarissen wordt bezoldigd conform klasse F naar besluit van de Ledenraad.

**Bestuurders**

De verdeling van bezoldiging over 2021 conform de WNT is voor de bestuurders als volgt:

	<b>OCW- sectoren algemeen maximum</b>	<b>Naam</b>	<b>Ingangs- datum dienst- verband</b>	<b>Einddatum dienst- verband</b>	<b>Omvang dienst- verband</b>	<b>Beloning</b>	<b>Beloningen betaalbaar op termijn</b>	<b>Belastbare vaste en variabele onkosten- vergoeding</b>	<b>Totaal</b>
	<b>EUR</b>					<b>EUR</b>	<b>EUR</b>	<b>EUR</b>	<b>EUR</b>
Voorzitter bestuur / CEO	<b>209.000</b>	<b>G.M.C. de Ranitz</b>	<b>01-05-2020</b>	<b>n.v.t.</b>	<b>1,0 fte</b>	<b>182.222</b>	<b>26.774</b>	<b>-</b>	<b>208.996</b>
Bestuurder /COO	<b>209.000</b>	<b>J.H. Louwhoff</b>	<b>01-07-2020</b>	<b>n.v.t.</b>	<b>1,0 fte</b>	<b>163.514</b>	<b>26.482</b>	<b>-</b>	<b>189.996</b>
Bestuurder / CINO	<b>209.000</b>	<b>R.M. Augustus</b>	<b>01-09-2020</b>	<b>n.v.t.</b>	<b>1,0 fte</b>	<b>182.222</b>	<b>26.774</b>	<b>-</b>	<b>208.996</b>

Voor 2020 was de bezoldiging als volgt:

	<b>OCW- sectoren algemeen maximum</b>	<b>Naam</b>	<b>Ingangs- datum dienst- verband</b>	<b>Einddatum dienst- verband</b>	<b>Omvang dienst- verband</b>	<b>Beloning</b>	<b>Beloningen betaalbaar op termijn</b>	<b>Belastbare vaste en variabele onkosten- vergoeding</b>	<b>Totaal</b>
	<b>EUR</b>					<b>EUR</b>	<b>EUR</b>	<b>EUR</b>	<b>EUR</b>
Voorzitter bestuur / CEO	<b>134.367</b>	<b>G.M.C. de Ranitz</b>	<b>01-05-2020</b>	<b>n.v.t.</b>	<b>1,0 fte</b>	<b>117.145</b>	<b>17.404</b>	<b>-</b>	<b>134.549</b>
Bestuurder / COO	<b>100.500</b>	<b>J.H. Louwhoff</b>	<b>01-07-2020</b>	<b>n.v.t.</b>	<b>1,0 fte</b>	<b>79.209</b>	<b>12.791</b>	<b>-</b>	<b>92.000</b>
Bestuurder / CINO	<b>67.000</b>	<b>R.M. Augustus</b>	<b>01-09-2020</b>	<b>n.v.t.</b>	<b>1,0 fte</b>	<b>58.297</b>	<b>8.702</b>	<b>-</b>	<b>67.000</b>

In 2020 geeft er een wisseling van het bestuur plaatsgevonden. De verdeling van bezoldiging van topfunctionarissen conform de WNT is voor de vertrekkende bestuurders als volgt: (OCW-sectoren maximum is naar ratio aanstelling dienstverband in het jaar)

	OCW- sectoren algemeen maximum	Naam	Ingangs- datum dienst- verband	Einddatum dienst- verband	Omvang dienst- verband	Beloning	Beloningen betaalbaar op termijn	Belastbare vaste en variabele onkosten- vergoeding	Totaal
	EUR					EUR	EUR	EUR	EUR
Voorzitter bestuur	134.000	E.R. Fledderus	01-05-2015	31-08-2020	1,0 fte	106.394	16.933	-	123.327
Bestuurder namens SURFmarket	134.000	J. Bakker	01-01-1995	31-08-2020	1,0 fte	109.095	12.901	-	121.996
Bestuurder namens SURFnet	184.250	E. Bleumink	01-09-2006	30-11-2020	1,0 fte	143.975	18.033	-	162.008
	OCW- sectoren maximale vergoeding	Naam	Einddatum dienst- verband	Omvang dienst- verband	Belastbare ontslag- vergoeding				
	EUR				EUR				
Voorzitter bestuur	75.000	E.R. Fledderus	31-08-2020	1,0 fte	75.000				
Bestuurder namens SURFmarket	75.000	J. Bakker	31-08-2020	1,0 fte	75.000				
Bestuurder namens SURFnet	75.000	E. Bleumink	30-11-2020	1,0 fte	75.000				

*WNT, aanvullende informatie 2020 m.b.t. oud-bestuurder*

Aan een oud-bestuurder, A. Osseyran, is in 2020 een bedrag van EUR 34.397 uitgekeerd aan niet genoten vakantiedagen. Daarvoor is de ruimte gebruikt tussen de maximale OCW-sectoren vergoeding en het aan de bestuurder uitgekeerde bedrag over de periode 2016 t/m 2019. Voor een overzicht over de toepassing van deze ruimte wordt verwezen naar het jaarverslag 2020.

**Commissarissen**

De verdeling van bezoldiging over 2021 van topfunctionarissen conform de WNT voor commissarissen is als volgt:

	OCW- sectoren algemeen maximum	Naam	Ingangs- datum dienst- verband	Einddatum dienst- verband	Omvang dienst- verband	Beloning	Beloningen betaalbaar op termijn	Belastbare vaste en variabele onkosten- vergoeding	Totaal
	EUR					EUR	EUR	EUR	EUR
Voorzitter RvC	31.350	H.J. van Dorenmalen	01-02-2020	n.v.t.	n.v.t.	28.500	-	-	28.500
RvC-lid	20.900	E.J.F.B. van Huis	06-12-2018	n.v.t.	n.v.t.	19.000	-	-	19.000
RvC-lid	20.900	G.H. Zwart	06-12-2018	n.v.t.	n.v.t.	19.000	-	-	19.000
RvC-lid	20.900	S.J. Vlaar	01-04-2020	n.v.t.	n.v.t.	19.000	-	-	19.000
RvC-lid	20.900	D. Jongeneel	01-01-2021	n.v.t.	n.v.t.	19.000	-	-	19.000

Voor 2020 was de bezoldiging als volgt:

	EUR					EUR	EUR	EUR	EUR
Voorzitter RvC/Externe topfunctionaris	5.025	D.G. Vierstra	03-10-2018	01-03-2020	n.v.t.	5.025	-	-	5.025
Voorzitter RvC	27.638	H.J. van Dorenmalen	01-02-2020	n.v.t.	n.v.t.	25.638	-	-	25.638
RvC-lid	20.100	E.J.F.B. van Huis	06-12-2018	n.v.t.	n.v.t.	18.993	-	-	18.993
RvC-lid	20.100	G.H. Zwart	06-12-2018	n.v.t.	n.v.t.	17.702	-	-	17.702
RvC-lid	15.075	S.J. Vlaar	01-04-2020	n.v.t.	n.v.t.	13.788	-	-	13.788
RvC-lid	15.075	E.M.A. van Schoten	01-04-2020	31-12-2020	n.v.t.	13.788	-	-	13.788

## 6.6 Enkelvoudige balans per 31 december 2021

(voor resultaatbestemming)

		2021		2020	
		EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000
<b>Vaste activa</b>					
Materiële vaste activa	31	3.540		4.085	
Financiële vaste activa	32	29.799		27.260	
			<b>33.339</b>		31.345
<b>Vlottende activa</b>					
Vorderingen op debiteuren	33	5.436		1.204	
Vorderingen op gelieerde partijen	34	-		642	
Vorderingen uit hoofde van belastingen	35	2.813		3.617	
Nog te ontvangen subsidies	36	18.635		14.466	
Overige vorderingen en overlopende activa	37	-		284	
Liquide middelen	38	35.794		47.219	
			<b>98.006</b>		67.432
			<b>96.017</b>		98.777
<b>Eigen vermogen</b>					
Statutaire reserves	39	35.962		33.687	
Algemene reserves		14.788		16.241	
Onverdeeld resultaat		1.958		407	
			<b>52.708</b>		50.335
<b>Voorzieningen</b>			<b>794</b>		<b>3.426</b>
<b>Kortlopende schulden</b>					
Schulden aan crediteuren		-		474	
Schulden aan groepsmaatschappijen	40	12.133		10.901	
Overige schulden en overlopende passiva	41	458		2.162	
Schulden uit hoofde van belastingen	42	3.110		2.866	
Reservering programma's	43	26.814		28.613	
			<b>42.515</b>		<b>45.016</b>
			<b>96.017</b>		<b>98.777</b>

## 6.7 Enkelvoudige staat van baten en lasten over 2021

	2021 EUR 1.000	2020 EUR 1.000
<b>Baten</b>		
Subsidies	35.635	40.465
Samenwerkingsbijdrage	4.021	4.203
Overige baten	550	1.169
<b>Totaal baten</b>	<b>40.223</b>	<b>45.837</b>
<b>Lasten</b>		
Projecten- en tenderkosten	39.653	39.434
Personeelskosten	44 -457	4.561
Algemene kosten bureau	864	3.327
Afschrijvingen	544	774
<b>Totaal lasten</b>	<b>40.624</b>	<b>48.096</b>
<b>Saldo baten en lasten</b>	<b>-401</b>	<b>-2.259</b>
Saldo financiële baten en lasten	-43	-118
<b>Resultaat</b>	<b>-444</b>	<b>-2.377</b>
Resultaat deelnemingen	46 2.753	1.860
<b>Resultaat voor belasting</b>	<b>2.309</b>	<b>-517</b>
Belasting	65	924
<b>Resultaat na belasting</b>	<b>2.373</b>	<b>407</b>

## 6.8 Toelichting behorende tot de enkelvoudige jaarrekening 2021

- *Algemeen*

Voor zover posten uit de enkelvoudige balans en de enkelvoudige staat van baten en lasten hierna niet nader zijn toegelicht, wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans en staat van baten en lasten. Vanaf 1 januari 2021 is besloten diverse uitvoeringstaken in SURFbv uit te gaan voeren in plaats van in de Coöperatie, hierbij zijn personeel en activiteiten overgedragen. Als gevolg hiervan zijn de cijfers over 2021 niet altijd volledig vergelijkbaar met het vorige boekjaar.

### Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling

De grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gelijk aan die voor de geconsolideerde balans en staat van baten en lasten, met uitzondering van het volgende:

*Resultaat deelneming*

Het aandeel in het resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen omvat het aandeel van de Coöperatie in de resultaten van deze deelneming. Resultaten op transacties, waarbij overdracht van activa en passiva tussen de Coöperatie en haar deelneming en tussen heeft plaatsgevonden, zijn niet verwerkt voor zover deze als niet gerealiseerd kunnen worden beschouwd.

De resultaten van de deelneming die gedurende het boekjaar zijn verworven of afgestoten worden vanaf het verwervingsmoment respectievelijk tot het moment van afstoting verwerkt in het resultaat van de Coöperatie.

*31. Materiële vaste activa*

	<b>2021</b> EUR 1.000	2020 EUR 1.000
Gebouwen	<b>2.485</b>	<b>2.596</b>
Technische Installaties en computer apparatuur	<b>46</b>	<b>51</b>
Inventaris	<b>1.010</b>	<b>1.438</b>
	<hr/> <b>3.540</b> <hr/>	<hr/> <b>4.085</b> <hr/>

Het verloop van de materiële vaste activa is als volgt weer te geven:

	<b>Gebouwen</b>	<b>Technische installaties en computer- apparatuur</b>	<b>Inventaris</b>	<b>Totaal</b>
	<b>EUR 1.000</b>	<b>EUR 1.000</b>	<b>EUR 1.000</b>	<b>EUR 1.000</b>
Stand per 1 januari 2021:				
• Aanschafprijs	<b>4.344</b>	<b>382</b>	<b>4.136</b>	<b>8.862</b>
• Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	<b>-1.748</b>	<b>-332</b>	<b>-2.697</b>	<b>-4.777</b>
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
• Boekwaarde per 1 januari 2021	<b>2.596</b>	<b>50</b>	<b>1.439</b>	<b>4.085</b>
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
Mutaties in de boekwaarde:				
• Investerings				
• Desinvesteringen aanschafprijs				
• Afschrijvingen desinvesteringen/waardeverminderingen				
• Afschrijvingen	<b>-111</b>	<b>-4</b>	<b>-429</b>	<b>-545</b>
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
• Saldo	<b>-111</b>	<b>-4</b>	<b>-429</b>	<b>-545</b>
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
Stand per 31 december 2021:				
• Aanschafprijs	<b>4.344</b>	<b>382</b>	<b>4.136</b>	<b>8.862</b>
• Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	<b>-1.859</b>	<b>-336</b>	<b>-3.126</b>	<b>-5.322</b>
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
• Boekwaarde per 31 december 2021	<b>2.485</b>	<b>46</b>	<b>1.010</b>	<b>3.540</b>
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

32. Financiële vaste activa

Coöperatie SURF U.A. te Utrecht staat aan het hoofd van de groep en heeft het volgende kapitaalbelang:

<b>Geconsolideerde deelnemingen</b>	<b>Vestigingsplaats</b>	<b>Aandeel in geplaatst kapitaal %</b>
SURF B.V.	Utrecht, Nederland	100,0

	Financiële vaste activa EUR 1.000	Langdurig financieel belang EUR 1.000	Totaal EUR 1.000
Nettovermogenswaarde per 1 januari 2021	27.047	217	27.264
Resultaat deelnemingen 2021			
Mutaties 2021	2.753	-217	2.535
Netto vermogenswaarde per 31 december 2021	<u>29.799</u>	<u>0</u>	<u>29.799</u>

De financiële vaste activa bestaan uitsluitend uit deelneming in groepsmaatschappij waarvan het verloop als volgt is weer te geven:

	SURF B.V. EUR 1.000
Nettovermogenswaarde per 1 januari 2021	27.047
Resultaat deelneming 2021	2.753
Netto vermogenswaarde per 31 december 2021	<u>29.799</u>

#### Langdurig financieringsbelang

SURF heeft in verband met een in 2012 verstrekt voorschot voor een aanpassing in het gebouw een langdurig financieel belang van EUR 190.000 in het WCW-gebouw en voorschot van EUR 72.000 voor verbouwing colloquium WCW-gebouw met een looptijd van 10 jaar. Per 1 januari 2021 is deze vordering via de onderlinge rekening-courant overgedragen aan SURFbv.

	Coöp SURF EUR 1.000
Langlopende vordering per 1 januari 2021	217
Mutaties 2021, naar SURFbv	-217
Langlopende vordering per 31 december 2021	<u>0</u>

#### 33. Vorderingen op debiteuren

	2021 EUR 1.000	2020 EUR 1.000
Geamortiseerde kostprijs van uitstaande vorderingen	5.436	1.204
Af: Voorziening wegens oninbaarheid	-	-
	<u>5.436</u>	<u>1.204</u>

Deze vorderingen op handelsdebiteuren hebben allen een resterende looptijd korter dan 1 jaar.

#### 34. Vorderingen op gelieerde partijen

2021	2020
------	------

	EUR 1.000	EUR 1.000
Vordering op SaNS	-	7
Vordering op Pica	-	635
	-	642

De vorderingen op gelieerde partijen hebben een looptijd van korter dan een jaar. Per 1 januari 2021 zijn deze vorderingen via de onderlinge rekening-courant overgedragen aan SURFbv.

### 35. Vorderingen uit hoofde van belastingen

	2021 EUR 1.000	2020 EUR 1.000
Te vorderen vennootschapsbelasting	2.813	3.617
Te vorderen belasting	2.813	3.617

### 36. Nog te ontvangen subsidies

	Stand per 1 jan. 2021 EUR 1.000	Toekenning subsidies EUR 1.000	Ontvangen subsidies EUR 1.000	Stand per 31 dec. 2021 EUR 1.000
Nationale ICT infrastructuur	14.466	31.140	26.971	18.635
	14.466	31.140	26.971	18.635

### 37. Overige vorderingen en overlopende activa

	2021 EUR 1.000	2020 EUR 1.000
Vooruitbetaalde erfpacht	-	39
NS abonnementen	-	29
Huur incentive Klepierre	-	200
Overige	-	16
	-	284

De overige vorderingen en overlopende activa hebben een looptijd van korter dan een jaar. Per 1 januari 2021 zijn deze vorderingen via de onderlinge rekening-courant overgedragen aan SURFbv.

### 38. Liquide middelen

	2021 EUR 1.000	2020 EUR 1.000
Rekening courant banken	35.439	46.864

Deposito's	<b>355</b>	<b>355</b>
	<b>35.794</b>	<b>47.219</b>

De liquide middelen bestaande uit kasmiddelen en banksaldi rekening couranten staan ter vrije beschikking van de Coöperatie. De deposito's die onder de liquide middelen zijn opgenomen zijn, op een bankgarantie met betrekking tot de huur ad EUR 354.832 na, direct opvraagbaar of hebben een looptijd variërend van 1 tot 3 maanden.

### 39. Eigen vermogen

Het verloop van het eigen vermogen kan als volgt worden weergegeven:

	<b>Statutaire Reserves</b>	<b>Algemene reserve</b>	<b>Onverdeeld resultaat</b>	<b>Totaal</b>
	<b>EUR 1.000</b>	<b>EUR 1.000</b>	<b>EUR 1.000</b>	<b>EUR 1.000</b>
Stand per 1 jan. 2021	<b>33.687</b>	<b>16.241</b>	<b>407</b>	<b>50.335</b>
Mutaties:				
• Resultaatbestemming voorgaand boekjaar	<b>1.860</b>	<b>-1.453</b>	<b>-407</b>	<b>-</b>
• Mutatie wettelijke reserve	-	-	-	-
• Herbestemming	-	-	-	-
• Dotaties	-	-	-	-
• Resultaat boekjaar	<b>415</b>	-	<b>1.958</b>	<b>2.373</b>
Stand per 31 dec. 2021	<b>35.962</b>	<b>14.788</b>	<b>1.958</b>	<b>52.708</b>

### Statutaire reserves

Het verloop van de statutaire reserves is als volgt:

	Statutaire reserve deelnemin- gen EUR 1.000	Statutaire reserve personeel (BWNU) EUR 1.000	Statutaire reserve onderhoud EUR 1.000	Overige statutaire reserves EUR 1.000	Totaal EUR 1.000
Stand per 1 januari 2021	25.187	4.423	500	3.577	33.687
Mutaties:					
• Resultaatbestemming voorgaand boekjaar	1.860	-	-	-	1.860
• Herbestemming/correctie	-	415	-	-	415
Stand per 31 december 2021	<b>27.047</b>	<b>4.838</b>	<b>500</b>	<b>3.577</b>	<b>35.962</b>

### Statutaire reserve deelnemingen

De statutaire reserve deelnemingen bevat permanent vastgelegd vermogen in de deelnemingen die zijn opgenomen onder de financiële vaste activa. Het verloop van de statutaire reserve deelneming kan als volgt worden weergegeven:

	<b>Reserve Stichting SURF EUR 1.000</b>
Stand per 1 januari 2021	<b>25.187</b>
Mutaties:	
• Resultaatbestemming voorgaand boekjaar	<b>1.860</b>
• Herbestemming/correctie	-
	<hr/>
Stand per 31 december 2021	<b>27.047</b>
	<hr/> <hr/>

### Reserve Stichting SURF

De statutaire reserve inzake Stichting SURF is gevormd bij de omzetting in 2015 en gebaseerd op het vermogen van de Stichting SURF. Deze reserve is, met uitzondering van het resultaat van SURF B.V. over boekjaar 2021 gelijk aan de nettovermogenswaarde van SURF B.V. Het resultaat na belastingen van SURF B.V. over boekjaar 2021 ad EUR 2,753 miljoen zal worden toegevoegd aan de statutaire reserve deelnemingen.

### Statutaire reserve personeelsfonds (BWNNU)

Dit fonds is gevormd voor de rechten van een gedeelte van voorheen het SURFsara-personeel. Tot en met mei 2010 is jaarlijks een bedrag aan het fonds toegevoegd ter grootte van 14% van de brutoloonsum, voor zover het resultaat dat toeliet. Met ingang van 2002 mocht deze toevoeging maximaal 50% van het eindresultaat bedragen. Met ingang van 2011 wordt de hoogte van de verplichting jaarlijks vastgesteld door middel van een berekening op basis van de daadwerkelijke gegevens van de betreffende populatie. Eventuele ten laste van het resultaat gebrachte kosten worden als bijdrage uit het fonds ten gunste van de vrije reserves gebracht voor zover de hoogte van het fonds het toelaat. De jaarlijkse verplichting per balansdatum is vastgesteld op EUR 4,838 miljoen.

Het verloop van de algemene reserves kan als volgt worden weergegeven:

	<b>BWNU EUR 1.000</b>
Stand per 1 januari 2021	<b>4.423</b>
Mutaties:	
• Dotaties	<b>415</b>
	<hr/>
Stand per 31 december 2021	<b>4.838</b>
	<hr/> <hr/>

### Overige statutaire reserves

Het verloop van de overige statutaire reserves kan als volgt worden weergegeven:

	<b>Statutaire reserve HO&amp;O EUR 1.000</b>	<b>Totaal EUR 1.000</b>
Stand per 1 januari 2021	<b>3.576</b>	<b>3.576</b>
Mutaties:		
• Resultaatbestemming voorgaand boekjaar	-	-
• Dotaties	-	-
• Herbestemming/correctie		
• Overboeking algemene reserve	-	-
	<hr/>	<hr/>
Stand per 31 december 2021	<b>3.576</b>	<b>3.576</b>
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

### Statutaire reserve HO&O

Deze reserve staat beschikbaar voor innovatie van en investeringen in de nationale ICT infrastructuur voor HO&O.

### Algemene reserve

Het verloop van de algemene reserves kan als volgt worden weergegeven:

	<b>Algemene reserve Coöperatie EUR 1.000</b>
Stand per 1 januari 2021	<b>16.241</b>
Mutaties:	
• Resultaatbestemming voorgaand boekjaar	<b>-1.453</b>
• Dotaties	-
• Herbestemming/correctie	-
	<hr/>
Stand per 31 december 2021	<b>14.788</b>
	<hr/> <hr/>

### Onverdeeld resultaat

Het onverdeeld resultaat van Coöperatie SURF U.A. over boekjaar 2021 bedraagt EUR 2,373 miljoen. Voor het voorstel tot resultaatbestemming van het onverdeeld resultaat over boekjaar 2020 wordt verwezen naar toelichting op de jaarrekening (paragraaf 'Voorstel tot resultaatbestemming').

#### 40. Schulden aan groepsmaatschappijen

	2021 EUR 1.000	2020 EUR 1.000
Schulden aan SURF B.V.	12.133	10.901
	<u>12.133</u>	<u>10.901</u>

De schulden aan groepsmaatschappijen hebben een looptijd korter dan één jaar. Over de schulden aan groepsmaatschappijen wordt geen rente berekend.

#### 41. Overige schulden en overlopende passiva

	2021 EUR 1.000	2020 EUR 1.000
ABP	-	910
Nog te betalen inzake reorganisatie/Sociaal plan	458	
Nog te betalen vakantiegeld en -dagen	-	130
Egalisatie huur incentive	-	660
Omzetverplichting Vancis	-	143
Overige	-	319
	<u>458</u>	<u>2.162</u>

#### 42. Schulden uit hoofde van belastingen

	2021 EUR 1.000	2020 EUR 1.000
Af te dragen BTW	3.110	2.777
Af te dragen loonheffing	-	89
	<u>3.110</u>	<u>2.866</u>

#### 43. Reservering programma's

Het verloop van de reservering programma's kan als volgt worden weergegeven:

	Stand per 1 jan. 2021 EUR 1.000	Toevoe- ging EUR 1.000	Onttrek- king EUR 1.000	Stand per 31 dec. 2021 EUR 1.000
Nationale ICT infrastructuur	28.613	50.425	-52.224	26.814

#### 44. Personele informatie

Ultimo 2021 zijn er geen personeelsleden meer werkzaam bij Coöperatie SURF. Het personeelsbestand is overgegaan naar SURFbv (2020: 17,0 fte).

	2021 EUR 1.000	2020 EUR 1.000
Salarissen Sociale lasten	-	1.916
Inleen personeel	-	871
Overige personeelskosten	-	174
	<hr/>	<hr/>
	-	2.961
Vrijval voorziening reorganisatie/Sociaal Plan	-457	-1.680
Voorziening implementatie	-	1.188
Impulsen en Structurele activiteiten	-	2.092
	<hr/>	<hr/>
	-457	1.600
Totaal	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
	-457	4.561

De vrijval voorziening reorganisatie/Sociaal Plan komt voornamelijk voort uit personeelsleden die binnen SURFbv herplaatst konden worden of uit eigen beweging zijn vertrokken en wordt verantwoord conform de dotatie in het verleden.

#### 45. Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

##### Fiscale eenheid

Coöperatie SURF U.A. vormt samen met haar dochtermaatschappij SURF B.V. vanaf 1 juli 2014 een fiscale eenheid voor de omzetbelasting en met ingang van 1 januari 2017 een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting. Elk der vennootschappen is volgens de standaard voorwaarden aansprakelijk voor de te betalen belasting van alle bij de fiscale eenheid betrokken vennootschappen.

##### Meerjarige financiële verplichtingen

###### Huisvesting

Het nieuwe kantoor is op 1 januari 2015 in gebruik genomen. Het kantoor is gevestigd in Hoog Overborch, Hoog Catharijne, Utrecht. In de loop van 2015 zijn de afzonderlijke huurcontracten van SURFnet/SURFmarket en Coöperatie SURF samengevoegd tot één huurcontract en zijn de kosten volgens een overeengekomen verdeelsleutel aan de deelnemende partijen doorberekend; Coöperatie SURF is hoofdhuurder. De huurverplichting voor de derde etage is 10 jaar met een breakoptie na 5 jaar en bedraagt respectievelijk EUR 1.560.000 voor de eerste 5 jaar en EUR 1.560.000 voor de tweede termijn van 5 jaar. Coöperatie SURF heeft een incentive in de vorm van huurkorting gekregen van EUR 250.000 voor een huurperiode van 5 jaar en nog eens EUR 250.000 voor de overige 5 jaar als er geen gebruik wordt gemaakt van de breakoptie. Voor de vierde en vijfde etage is de huurverplichting 10 jaar en bedraagt de huur totaal EUR 6.700.000 en jaarlijks vindt indexatie plaats. De huurder heeft een incentive verstrekt van EUR 1.090.000; deze incentive zal als korting op de huur in de komende 10 jaar worden

verwerkt. Door uitbreiding van kantoorruimte in 2018 is een nieuw huurovereenkomst aangegaan voor de resterende periode van de lopende overeenkomst zoals hierboven weergegeven. Voor de huurverplichting tot 2025 bedraagt de huur voor het uitgebreide deel in totaal EUR 880.988. De verhuurder heeft een incentive verstrekt van EUR 104.413; deze incentive wordt als korting op de huur in de komende 5 jaar verwerkt. Vanaf 1 januari 2021 worden de uitvloeiselen van deze verplichtingen gerapporteerd onder SURFbv.

Bankgarantie

Ten behoeve van de verhuurder van het kantoorpand zijn bankgaranties afgegeven voor een totaalbedrag van EUR 354.822.

### Gebeurtenissen na balansdatum

Voor de gebeurtenissen na balansdatum wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening.

#### 46. Aandeel in resultaat van Coöperatie en waarin wordt deelgenomen na belastingen

Dit betreft het aandeel van de Coöperatie in de resultaten van haar 100% deelnemingen en kan als volgt gespecificeerd worden:

	2021 EUR 1.000	2020 EUR 1.000
Nettoresultaat deelneming SURF B.V.	2.753	1.860
	<u>2.753</u>	<u>1.860</u>

## 6.9 Overige gegevens

### Statutaire resultaatbestemming

De ledenraad van Coöperatie SURF U.A. wordt voorgesteld, conform art. 29.4 van de statuten Coöperatie SURF U.A., het resultaat na belastingen over 2021 ad EUR 2,4 miljoen als volgt te bestemmen:

	EUR 1.000
<b>Wettelijke reserve deelnemingen</b>	
Reserve Stichting SURF	2.753
Totaal resultaatbestemming aan wettelijke reserve deelnemingen	<u>2.753</u>
<b>Overige bestemmingsreserve</b>	
Bestemmingsreserve personeel (BWNNU)	415

**Algemene reserves**

Algemene reserve Coöperatie SURF U.A.

-795

**Totaal resultaat 2021**

2.373

Het resultaat na belastingen over 2021 is opgenomen in de post onverdeeld resultaat in het eigen vermogen.

## 7. Ondertekening jaarstukken Coöperatie SURF U.A. 2021

Utrecht, 1 juni 2022

### Raad van Bestuur SURF

\_\_\_\_\_ Drs. G.M.C. de Ranitz, voorzitter

\_\_\_\_\_ J.H. Louwhoff, MSc

\_\_\_\_\_ Drs. R.M. Augustus

### Raad van Commissarissen SURF

\_\_\_\_\_ Drs. H.J. van Dorenmalen, voorzitter

\_\_\_\_\_ Drs. E.J.F.B. van Huis

\_\_\_\_\_ Drs. D.A. Jongeneel

\_\_\_\_\_ Drs. S.J. Vlaar

\_\_\_\_\_ Drs. G.H. Zwart, MAC

## 8. Controleverklaring Mazars 2021

# Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan de leden, Raad van Commissarissen en directie van  
Coöperatie SURF U.A.

### Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2021

#### Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2021 van Coöperatie SURF U.A. te Utrecht gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Coöperatie SURF U.A. per 31 december 2021 en van het resultaat over 2021 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW en met de bepalingen van en krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2021;
2. de winst-en-verliesrekening over 2021; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

#### De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen en het controleprotocol WNT. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Coöperatie SURF U.A. zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

### **Naleving anticumulatiebepaling wnt niet gecontroleerd**

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2021 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, onderdelen n en o, Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

### **Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen Andere informatie**

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens;

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

## Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

### Verantwoordelijkheden van de directie voor de jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW). In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemde verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

### Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse

controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de directie onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij bevestigen aan de Raad van Commissarissen dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met de Raad van Commissarissen over alle

relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Utrecht, 22 juni 2022

Mazars Accountants N.V.

drs. S. Boomman RA