

Jaarstukken 2024

Coöperatie SURF U.A.

Inhoudsopgave

1. Verslag Raad van Commissarissen 2024	4
1.1 Inleiding	4
1.2 Uitgelichte gespreksonderwerpen	4
1.3 Governance	6
1.4 Evaluatie Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen	6
1.5 Voorstel aan de Ledenraad.....	7
1.6 Concluderend	7
2. Verslag Raad van Bestuur 2024.....	8
2.1 Inleiding	8
2.2 Beleid, gang van zaken en voorgaande verwachtingen	8
2.2.1 Uitwerking strategie in 2024	8
2.2.2 Overige punten	21
2.2.3 Medezeggenschap	23
2.3 Kernactiviteiten	23
2.4 Ondernemingsstructuur en personele bezetting	24
2.4.1 Rechtsvorm en structuurregime	24
2.4.2 Interne organisatiestructuur.....	24
2.4.3 Personele bezetting	26
2.4.4 Personele aangelegenheden	26
2.5 Financiële ontwikkelingen	28
2.6 Risico's en risicobeheersing.....	29
2.7 Beleid inzake risicobeheer financiële instrumenten	32
2.8 Inbesteden bij SURF.....	32
2.9 Cultuur en gedrag – soft controls.....	32
2.10 Toepassing en naleving gedragscodes.....	33
2.11 Onderzoek en ontwikkeling.....	33
2.12 Maatschappelijk verantwoord ondernemen en duurzaamheid	33
2.12.1 Milieu	34
2.12.2 Sociaal	34
2.12.3 Governance.....	34
2.13 Toekomstverwachtingen	35
2.14 Dankwoord Raad van Bestuur	36
3. Bijlage 1: Samenstelling en vergaderingen Raad van Commissarissen.....	38
4. Bijlage 2: Samenstelling en vergaderingen Raad van Bestuur	40
5. Ledenraad	43
5.1 Vergaderingen Ledenraad in 2024	43
5.2 Verleende mandaten.....	43
5.3 Commissies Ledenraad in 2024.....	43
5.4 Uitgelichte gespreksonderwerpen	44
5.5 Governance	44
5.6 Rooster aan- en aftreden leden en hun vertegenwoordigers in de Ledenraad	44
7. Jaarrekening Coöperatie SURF U.A. 2024	47
7.1 Geconsolideerde balans per 31 december 2024.....	47
7.2 Geconsolideerde winst- en verliesrekening 2024	48
7.3 Geconsolideerde kasstroomoverzicht over 2024.....	49
7.4 Toelichting behorende tot de geconsolideerde jaarrekening 2024	51

7.5	Enkelvoudige balans per 31 december 2024	84
7.6	Enkelvoudige winst- en verliesrekening 2024	85
7.7	Toelichting behorende tot de enkelvoudige jaarrekening 2024	86
7.8	Ondertekening jaarstukken Coöperatie SURF U.A. 2024	96
8.	Overige gegevens	97
8.1	Statutaire resultaatbestemming	97
8.2	Controleverklaring Forvis Mazars 2024	98

1. Verslag Raad van Commissarissen 2024

De Raad van Commissarissen (RvC) van coöperatie SURF U.A. geeft in dit verslag een toelichting op en uitleg over hoe de verantwoordelijkheden van de RvC zijn ingevuld, over het boekjaar dat is gestart per 1 januari 2024 en is geëindigd per 31 december 2024. Dit verslag maakt deel uit van de jaarstukken van de coöperatie.

De taken en bevoegdheden van de RvC zijn vastgelegd in het RvC-reglement en de statuten van SURF. Voor de kerngegevens omtrent de RvC wordt naar bijlage 1 verwezen.

1.1 Inleiding

De RvC heeft blijvend aandacht voor de evolutie van SURF. 2024 is een interessant jaar gebleken, met veel ontwikkelingen binnen en buiten SURF. Vanuit de mid-term review is bevestigd dat de SURF Strategie 2022-2027 nog steeds relevant is. De ingezette koers is voortgezet in 2024. Daarbij is en blijft de basis voor de coöperatie de kwalitatief hoogstaande dienstverlening die door SURF wordt geleverd. Daarnaast zijn er diverse inhoudelijke onderwerpen die een vlucht hebben genomen, zoals AI en quantum computing. Ook is de inbedding van Npuls goed verlopen en is het programma inhoudelijk op stoom gekomen. Voor de interne organisatie heeft het tweede deel van het jaar in het teken gestaan van een wisseling op de positie van bestuursvoorzitter. Dat heeft geen afbreuk gedaan aan de ambities en doelstellingen van SURF, waar de drie rollen van SURF (vereniging, dienstverlener en innovatiewerkplaats) centraal in zijn blijven staan.

1.2 Uitgelichte gespreksonderwerpen

De belangrijkste conclusie uit de mid-term review op de SURF Strategie 2022-2027 is dat **coöperatie SURF in de basis de goede dingen doet en op de juiste manier**. Maar de wereld verandert snel, waardoor er in de tweede helft van de strategieperiode aanscherpingen in de strategie gewenst zijn. Daarbij is ingezet op het versterken van het collectief binnen de coöperatie, waarbij SURF de rol van ‘trusted advisor’ wil aannemen. Ook vragen de snelle ontwikkelingen in de technologie om een krachtige ICT-infrastructuur die innoveert en mee kan schalen, en die bestand is tegen dreigingen en oog heeft voor duurzaamheid. Hier is aanhoudend aandacht voor vanuit SURF, mede omdat het ook een voorwaarde is om internationaal bij te kunnen blijven in de wetenschap.

Digitalisering heeft veel goeds gebracht voor onderwijs en onderzoek, maar tegelijkertijd zetten een paar grote, elkaar versterkende ontwikkelingen onderwijs en onderzoek onder druk. Denk daarbij aan de dominantie van de markt door een beperkt aantal grote, internationale marktpartijen, waardoor de keuzevrijheid van instellingen om van leveranciers te wisselen gereduceerd wordt. Of het ontbreken van transparantie over de herkomst van data waar (AI) algoritmes op getraind zijn. In 2024 heeft SURF de **innovatiezone ‘Gemeenschappelijke digitale soevereiniteit’ opgericht** om bedreigingen op het gebied van deze publieke kernwaarden af te wenden en kansen te benutten. Het is belangrijk dat de sector zelf de regie blijft voeren en de zeggenschap over de eigen digitale omgeving behoudt.

Vanuit dat oogpunt, zeggenschap en regie houden, hebben de **ontwikkelingen op het gebied van AI de onverminderde aandacht van SURF**. Met name generatieve AI (bijvoorbeeld ChatGPT) is disruptief en vormt vanwege de herkomst uit met name de Verenigde Staten en China een risico. Europa blijft op dit gebied achter en binnen Europa blijft Nederland achter. Daarom is er uitgebreid gesproken over de mogelijkheid om een grootschalige Nederlandse AI-faciliteit in Nederland te vestigen, met (financiële) steun vanuit de ministeries van EZ, BZK en OCW, de provincie Groningen en EuroHPC. Omdat SURF de enige partij in Nederland is met supercomputing ervaring, zou een Nederlandse

aanvraag bij EuroHPC, vanuit SURF ingediend moeten worden. Dat is een mooie kans om aansluiting te vinden in het Europese netwerk, maar tegelijkertijd levert het ook risico's voor de coöperatie op die gemitigeerd moeten worden. Dit krijgt een vervolg in 2025.

Een ander Europees resultaat dat behaald is, is dat **SURF een Europese quantumcomputer gaat hosten**. Deze wordt gekoppeld met de nationale supercomputer Snellius, zodat studenten, onderzoekers en bedrijven gebruik kunnen maken van een unieke hybride combinatie tussen een quantum- en een 'reguliere' supercomputer. Hiermee wordt een nieuw fundament gelegd voor de toekomstige digitale infrastructuur in Nederland. De aanvraag bij EuroHPC (die mede financiert) is door SURF namens een breed (internationaal) consortium ingediend.

Voor **Npuls** is SURF ook de indiener van de aanvraag geweest, bij het Nationaal Groeifonds, en daardoor de penvoerder geworden. Waar er in 2023 vooral aandacht is geweest voor de organisatorische inrichting van het programma, is in 2024 inhoudelijk voortgang geboekt. Het programma is in rustiger vaarwater terecht gekomen, mede door de aanstelling van een nieuwe programmaregisseur. De RvC blijft op reguliere basis betrokken bij de ontwikkelingen bij Npuls.

De dienstverlening van SURF staat doorlopend hoog in het vaandel bij de leden. Dat is de uitkomst van een klanttevredenheidsonderzoek dat is uitgevoerd onder de gebruikers van de diensten van SURF. Gemiddeld is de **dienstverlening beoordeeld met een 8**. Een bijbehorende verbetering die in 2024 tot stand is gekomen, betreft de **transparantie in het tarievenstelsel van SURF**. De opbouw van veel tarieven stamde nog uit de tijd van de werkmaatschappijen, waardoor de historisch tot stand gekomen tarieven vaak niet meer uit te leggen zijn. Door voor alle diensten nieuwe business cases te maken, is voortaan inzichtelijk hoe de tarieven zijn opgebouwd. Een grote vooruitgang voor het gehele dienstenportfolio en de transparantie richting de leden.

Een ander onderzoek dat is uitgevoerd, betreft de **medewerkerstevredenheid**, een onderwerp dat continue aandacht van de RvC heeft. Overall blijkt de tevredenheid licht gedaald te zijn, maar dat heeft geen effect gehad op de bevoegenheid van de medewerkers en de mate waarin zij geïnspireerd raken en energie krijgen van hun werk. Vorig jaar was de werkdruk een punt van aandacht, daar is verbetering in te zien. De lagere score betreft de efficiëntie, procedures en duidelijkheid over het besluitvormingsproces. Dat is herkenbaar en ook mede de aanleiding geweest om een organisatieontwikkeling in gang te zetten, die **SURF 'fit for purpose'** is genoemd. Hierin is voorzien dat er een sterke directie laag wordt ingericht, waardoor de Raad van Bestuur (RvB) minder operationeel actief hoeft te zijn en er een grotere slagkracht ontstaat, wat tevens een aanbeveling uit de mid-term review is.

In de jaarrekening van 2023 staat vermeld, bij de gebeurtenissen na balansdatum, dat er in 2024 een eerste tranche aan IPv4-adressen is verkocht (circa 130.000 IPv4-adressen) en dat vervolgens de resterende overtollige IPv4-adressen worden verkocht, mits de evaluatie van de verkoop van de eerste tranche positief is. Dat is inderdaad het geval geweest, waartoe **in de loop van 2024 alle overtollige IPv4-adressen zijn verkocht**, aan dezelfde koper. Dit proces is zorgvuldig verlopen, onder begeleiding van een broker, die is geselecteerd middels een aanbesteding in 2023. De boekhoudkundige verwerking van de opbrengst van de verkoop, wordt afgehandeld conform het treasury statuut dat in 2024 is opgesteld. De gelden worden besteed in overleg met de Ledenraad, waar de bevordering van IPv6 als eerste onderwerp is genoemd.

Naast de bovenstaand uitgelichte onderwerpen heeft de RvC in 2024 uiteraard ook de reguliere werkzaamheden uitgevoerd, zoals het uitvoering geven aan de **werkgeversfunctie**

van de RvB, het toezicht houden op de **jaarverslaglegging**, het **monitoren van de voortgang** middels de 4M-rapportages, het **beoordelen van de risicoanalyse**, het **kernpakket van diensten** bespreken (en goedkeuren voordat het aan de Ledenraad wordt aangeboden), het beoordelen van **nieuwe lidmaatschapsaanvragen** en het beoordelen van de **voordrachten voor nieuwe WTR-leden**.

1.3 Governance

- **Wijziging Ledenraad-reglement:** In april is de jaarlijkse zelfevaluatie van de Ledenraad georganiseerd. Met het lage aantal vergaderingen per jaar en de rustigere omstandigheden waar de coöperatie in is beland, is voorgesteld om de frequentie van de zelfevaluatie omlaag te brengen en deze tweejaarlijks te organiseren. Het Ledenraad-reglement is daarop aangepast, wat in juni 2024 is vastgesteld door de Ledenraad.
- **Herbenoeming RvC-lid:** In december 2024 is de eerste zittingstermijn van mevrouw drs. D.A. (Dorien) Jongeneel afgelopen. Zij is RvC-lid en tevens voorzitter van de Audit Commissie (AC). Zij heeft zich beschikbaar gesteld voor een tweede termijn als RvC-lid en AC-voorzitter. De RvC heeft haar op 12 juni 2024 ter herbenoeming voorgedragen aan de Ledenraad, voor vier jaar, ingaand per 1 januari 2025. De Ledenraad heeft hier unaniem positief over besloten.
- **Wijziging in de bezetting van de RvB SURF:** Na de zomer heeft de zittende bestuursvoorzitter, Jet de Ranitz, aangegeven per 1 november 2024 afscheid te nemen bij SURF. Gezien haar kennis, kunde en ambitie is dat geen verrassing geweest voor de RvC, maar haar keuze voor haar nieuwe werkgever ligt gevoelig. Om alle schijn van belangenverstrengeling tegen te gaan, heeft de RvC per het moment van aankondigen Ron Augustus aangesteld als a.i. bestuursvoorzitter van SURF en vormt hij samen met Hans Louwhoff de Raad van Bestuur van SURF. Na zorgvuldig beraad is Ron Augustus in oktober aan de Ledenraad voorgedragen om definitief benoemd te worden tot bestuursvoorzitter. Daar heeft de Ledenraad positief over besloten. De RvC is de procedure gestart om de derde RvB-positie in te vullen en de RvB weer op volle sterkte te brengen. Dit krijgt een vervolg in 2025.
- **Wijziging profielschets RvB SURF:** Door het afscheid van de zittende bestuursvoorzitter, heeft de RvC de RvB-profielschets opnieuw bestudeerd. Op hoofdlijnen is de profielschets nog accuraat, waardoor het profiel voor de RvB als geheel niet wijzigt. Wel is de indeling naar CEO/CINO/COO losgelaten en aangepast naar een voorzitter en twee leden van de RvB. Deze wijziging van de RvB-profielschets is op 9 oktober 2024 ter goedkeuring aan de Ledenraad voorgelegd, die daar positief over heeft besloten.
- **Aangepast bestuursreglement:** Door het loslaten van de indeling naar CEO/CINO/COO, moet het bestuursreglement hierop worden aangepast. De taken en verantwoordelijkheden van de RvB als geheel zijn niet gewijzigd. De gewijzigde versie van het bestuursreglement is op 13 november goedgekeurd door de RvC en op 11 december door de Ledenraad.

1.4 Evaluatie Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen

Jaarlijks heeft de RvC, zijnde de werkgever van de RvB, in februari een remuneratiegesprek met de individuele RvB-leden over de resultaten van het voorgaande jaar en in september een voortgangsgesprek over het lopende jaar. Dat laatste gesprek was in het geval van Jet de Ranitz een uitdienstgesprek. **De RvC heeft veel waardering voor de inzet en toewijding van de RvB en de medewerkers.** In 2024 zijn wederom mooie resultaten behaald, ondanks de soms lastige omstandigheden en onzekerheden. Veel dank aan Jet de Ranitz voor haar inzet voor SURF de afgelopen jaren. En veel respect richting de zittende bestuurders en medewerkers, die veerkracht hebben getoond. De organisatie heeft goed vastgehouden aan de ambities en doelstellingen en heeft laten zien sterk in de schoenen te staan, ook bij

wisselend leiderschap, waarbij de verbinding met de leden ook behouden is. Ron Augustus en Hans Louwhoff hebben de organisatie goed bij de hand genomen en de ingezette voortgang gecontinueerd.

De jaarlijkse zelfevaluatie van de RvC heeft op 17 mei 2024 plaatsgevonden, onder externe begeleiding. De RvC heeft zich positief uitgesproken over de samenwerking, zowel onderling, als met de RvB en de Ledenraad. Ook de wijze van communiceren en de wijze van besluitvorming zijn positief bestempeld. Aanvullend heeft de RvB aangegeven de RvC te ervaren als betrokken, meedenkend en bereikbaar. Overall laat de evaluatie zien dat het **toezicht en advies naar SURF goed onder controle is en de RvC conform de statuten acteert**. De RvC vindt het wel van belang om positief kritisch en duidelijk in de boodschap te blijven richting de RvB. Verbeterpunten zijn erin gelegen dat de onderwerpen die worden besproken strakker worden geagendeerd in de commissies, dan wel in de RvC-vergadering. Ook worden de verwachtingen van de RvC sterker uitgesproken, zodat de vergaderingen efficiënter en gericht kunnen plaatsvinden.

1.5 Voorstel aan de Ledenraad

De jaarrekening is in aanwezigheid van de externe accountant, Forvis Mazars, besproken en is volgens de rapportagevereisten opgesteld. **Forvis Mazars heeft de jaarrekening 2024 van coöperatie SURF U.A. van een goedkeurende verklaring voorzien**. De RvC heeft de jaarrekening 2024 van coöperatie SURF U.A. goedgekeurd.

Op grond van de goedgekeurde jaarstukken **adviseert de RvC aan de Ledenraad om de jaarrekening 2024 vast te stellen, met het advies om het resultaat toe te voegen aan de algemene reserve, de RvB te dechargeren voor het door haar gevoerde beleid in 2024 en de RvC voor het op dat beleid uitgeoefende toezicht**.

1.6 Concluderend

Afsluitend wil de RvC zijn dank en complimenten uitspreken richting de RvB, het management en alle medewerkers, die de drijvende kracht zijn achter SURF. Ondanks diverse onzekerheden, binnen en buiten SURF, nationaal en internationaal, heeft SURF een goed jaar beleefd en dat is dankzij de bijdragen van allen. Daarbij kan de steun van de leden niet onbenoemd blijven. SURF bestaat voor en door de leden. Het wederzijdse vertrouwen is onverminderd groot, waar de coöperatie en het collectief op is gebouwd. De RvC kijkt met vertrouwen uit naar de verdere samenwerking.

Utrecht, 3 juni 2025

Raad van Commissarissen SURF

Harry van Dorenmalen
Edwin van Huis
Dorien Jongeneel
Saskia Vlaar
Gabriël Zwart

2. Verslag Raad van Bestuur 2024

De Raad van Bestuur van de coöperatie SURF U.A. legt in dit verslag verantwoording af over het gevoerde beleid in het boekjaar dat is gestart per 1 januari 2024 en is geëindigd per 31 december 2024. Dit verslag maakt deel uit van de jaarstukken van de coöperatie.

De taken en bevoegdheden van de Raad van Bestuur zijn vastgelegd in het Bestuursreglement en de statuten van SURF. Voor de kerngegevens in 2024 omtrent de Raad van Bestuur wordt verwezen naar bijlage 2.

2.1 Inleiding

In 2024 krijgt de uitvoering van de strategie van SURF verder vorm. We zijn goed op weg onze ambitie te verwezenlijken, dat blijkt ook uit de review van de Wetenschappelijk Technische Raad (WTR) in het kader van de mid-term review van de strategie. We doen volgens de WTR de goede dingen en op de goede manier, maar de toekomst zal mogelijk een andere governance met de leden vragen. Als SURF in de toekomst meer sectorvoorzieningen gaat leveren, wordt de vraag naar commitment voor afname op sectorniveau sterker. Binnen onze rollen vereniging en dienstverlening zijn we goed in staat aan verwachtingen te voldoen en zien we de tevredenheid van leden toenemen. In de rol als innovatiewerkplaats gebeurt er veel, bijvoorbeeld op het gebied van onderwijs, open science, quantum en AI, maar mag de communicatie en afstemming met leden sterker.

2.2 Beleid, gang van zaken en voorgaande verwachtingen

In 2024 is voortgebouwd op de in voorgaande jaren ingezette verbeteringen. De dienstverlening is onderwijl op peil gehouden en ook aan innovatie is hard getrokken. Onderstaande lijst is niet uitputtend, maar geeft wel een goed beeld van de hoeveelheid werk die is verzet.

2.2.1 Uitwerking strategie in 2024

Naast belangrijke reguliere onderwerpen zoals het bespreken van de kwartaalrapportages en het voorbereiden van vergaderingen (met onder andere de Raad van Commissarissen en de Ledenraad, maar ook externe gremia), zijn onder andere besproken in de Raad van Bestuur:

- **Mid-term review SURF strategie 2022-2027**

In 2024 is een mid-term review van de SURF strategie 2022-2027 uitgevoerd. Doel van de review is om te beoordelen of we gegeven de veranderende omgeving op koers liggen of dat aanpassingen nodig zijn in de strategie en/of de organisatie. Ofwel: doen we de goede dingen, en doen we de dingen goed?

SURF heeft in het kader van de mid-term review in december 2023 en januari 2024 eerst een zelfevaluatie uitgevoerd. De uitkomsten en conclusies zijn met de Raad van Commissarissen besproken en in februari 2024 voor een onafhankelijke review naar de Wetenschappelijke Technische Raad (WTR) gegaan.

Kort samengevat geeft de Wetenschappelijke Technische Raad (WTR) in het advies aan dat SURF de goede dingen doet en op de goede manier doet, maar dat de toekomst mogelijk een andere governance met de leden zal vragen. De governance is belangrijk om de grote ambities van de sector op digitalisering van het onderwijs waar te maken, dit vraagt om meer collectiviteit.

Als vervolg stelde de Raad van Bestuur **voor de tweede helft van de strategie drie hoofddoelen** vast; dit zijn aanscherpingen op doelen die ook al in de strategie verwoord staan:

1. Het doorontwikkelen van de strategie voor onderwijs- en onderzoeksinfrastructuur
2. Collectiviteit & governance als basis van een krachtige onderzoeks- en onderwijssector

3. SURF als organisatie is fit for purpose.

In aanvulling op deze drie strategische doelen, wordt er ingezet op het behalen van de volgende **resultaten**:

- Npuls behaalt fase 2
- SURF blijft kwalitatief goede diensten leveren
- Er worden zichtbare resultaten gehaald op het gebied van publieke waarden.

De resultaten (uitkomsten zelfevaluatie, advies Wetenschappelijk Technische Raad) zijn, vergezeld van een voorstel van de Raad van Bestuur, in het voorjaar 2024 voor advies aan de Ondernemingsraad en voor goedkeuring aan de Raad van Commissarissen en Ledenraad voorgelegd. De definitieve conclusies waren voor de zomer 2024 bekend en vormen daarmee de **kaders voor Jaarplan en Begroting 2025**.

• SURF fit for purpose

Mede vanuit de uitkomsten van de uitgevoerde mid-term review wil SURF **beter ingericht zijn voor de toekomst**. Buiten SURF is de wereld in verandering en beweging. Middelen worden schaarser. AI versnelt ontwikkelingen. Als SURF de flexibiliteit en innovatiekracht wil behouden, dan moeten we ons aanpassen. We doen dat onder SURF Fit for purpose en werken daarin aan drie componenten die allen even belangrijk zijn: 1) de **organisatiestructuur**, het op orde brengen van 2) **processen** en 3) **systemen**. Zo komen we ook tegemoet aan interne uitdagingen die medewerkers hebben aangegeven in het medewerkersonderzoek. Door te werken aan deze drie componenten houden we SURF responsief, flexibel en innovatiegericht. Het ontwerp van de nieuwe organisatiestructuur is in 2024 uitgewerkt in een organisatieplan. Het plan beschrijft de aanleiding, doelstellingen, het organisatieontwerp, de gewenste samenwerking, en de personele en financiële gevolgen. Ook worden de implementatiestappen toegelicht en is er een sociaal plan opgesteld. De Raad van Bestuur heeft in december 2024 het voorgenomen besluit genomen om **per 1 januari 2026 met een gewijzigde organisatiestructuur** van start te gaan en heeft dit **voor advies aan de Ondernemingsraad voorgelegd**. Ultimo 2024 is dit verzoek nog in behandeling.

• Innovatiezones

De SURF-organisatie werkt samen met leden aan de verhoging van de kwaliteit van onderwijs en onderzoek met behulp van ict-innovatie. In de strategie waren oorspronkelijk negen innovatiezones voorgesteld die nader worden uitgewerkt. In 2023 zijn er vier innovatiezones voor onderzoek samengebracht tot twee en een deel van de innovatiezones voor onderwijs zijn onder het Npuls programma is gekomen. Hiermee is het aantal innovatiezones teruggebracht tot vier. De belangrijkste ontwikkelingen in die vier innovatiezones zijn:

○ **Optimaal gebruikmaken van infrastructuren**

De Innovatiezone *Optimaal gebruikmaken van infrastructuren (vastgesteld in 2023)* heeft de ambitie dat **onderzoekers zonder zorgen gebruik kunnen maken van de ICT faciliteiten en expertise in de digitale infrastructuur**. Om de aansluiting op alle wetenschapsgebieden alsook het praktijkgericht onderzoek te versterken, is daarvoor de capaciteit van Research Partnership Leads verder uitgebouwd. Samen met de nieuwe *capability* Solution Architecten, hebben zij zich gericht op het ontdekken van de **gemene delers tussen (Grootschalige) Wetenschappelijke Infrastructuren**, die kunnen samenkomen in een Research Infrastructure Commons. Dit heeft geresulteerd in **meer dan 25 nieuwe samenwerkingen met verschillende consortia en vakgroepen** in o.a. NWO Roadmap, WI:NC en Thematische DCC's, waarin de komende jaren wetenschap zal worden ondersteund.

Parallel aan de samenwerking in wetenschapsdomeinen, is overeenstemming gezocht over een **nieuwe aanpak voor de gefedereerde infrastructuur van lokale rekenfaciliteiten** (zgn.

Tier-2) en **Digital Competence Centres bij instellingen**. In plaats van losse projecten bij en door instellingen, wordt in de toekomst de bestaande ondersteuning bij AAI integratie, aangevuld met integratie van lokale en nationale reken- en datafaciliteiten. Uitgangspunt daarbij zijn de onderzoeks workflows die ook in de domeingerichte aanpak worden gevonden, en deze via Proof-of-Concepts te vertalen in generieke voorzieningen die geschikt zijn voor gebruik op instellingsniveau. Deze aanpak zal, na goedkeuring van NWO in 2025, verder worden uitgevoerd.

De gefedereerde infrastructuur en de Research Infrastructure Commons vormen tezamen een belangrijk fundament voor een realisatie van een mogelijke Nationale Node in de EOSC. De technologische bouwstenen die daarvoor nodig zijn, zijn onderzocht in de roadmap "Efficiënt gebruik van infrastructuur en applicaties". Het afgelopen jaar zijn daarbij gebruikersvriendelijke met Open On Demand, Hybrid Workflow Orchestration op nationale high throughput en supercomputer systemen, energie dashboards voor inzicht en bewustwording over het energieverbruik van applicaties, en de verrijking van het Taxila toegangsportaal voor training met AI gerealiseerd.

○ **Open Science versterken**

2024 vormde het opstartjaar van de innovatiezone, nadat in december 2023 de ledenraad goedkeuring heeft gegeven aan de verdere uitwerking en uitvoering van **drie roadmaps: Open Scholarly Communication, Open Research Information en FAIR Data**. Elk van de onderwerpen bevindt zich in een andere fase en vragen daarbij ook een andere rol van SURF, variërend van bundelen van lopende initiatieven tot het verkennen van prille concepten.

De nadere uitwerking van innovatiezone heeft in nauwe afstemming (soms in open consultatie) met het werkveld plaatsgevonden, waarbij vanzelfsprekend aandacht is besteed aan de relatie tussen het Werkplan van OpenScienceNL. Dat heeft zich vertaald in vijf subsidievoorstellen die binnen de **Open Science Infrastructures call** door of met instellingen zijn ingediend, en direct gerelateerd zijn aan de doelstellingen van de innovatiezone. Los van eventuele honorering, geeft dit belangrijke richting aan de gezamenlijke werkagenda van de komende jaren.

Ook zijn er al eerste tastbare resultaten neergezet: samen met UKB is het **Netherlands Research Portal gelanceerd**, dat als vervanging van het uitgefaseerde Narcis dient. Ook is gewerkt aan een nieuwe RAiD (Research Activity iDentifier) dienst, die het onder meer mogelijk maakt projectinformatie op eenduidige en duurzame wijze op te slaan en uit te wisselen. Er is een Proof of Concept opgezet waarin de workflow van het communiceren en claimen van output van onderzoek wordt ondersteund op basis van louter decentrale webservices (zoals Mastodon). Daarnaast is een **pilot gestart waarin de infrastructuur zo wordt ingericht dat het gehele onderzoekproces** (de omgeving, de code, FAIR Data, workflows etc.) **reproduceerbaar kan worden opgeslagen**.

Hiermee zijn belangrijke ingrediënten voor de ambitie om een samenhangende, interoperabele infrastructuur te realiseren die Open Science-werkpraktijk vanzelfsprekend gemaakt. Om deze onderdeel te kunnen laten zijn van een integrale visie op de benodigde infrastructuur voor Open Science is UNL, samen met de Chiefs Open Science en SURF, **gestart met het Strategisch Plan Integrale Infrastructuur voor Open Science**.

Om de internationale aansluiting te maken, is met behulp van de 9 essentiële elementen van het GORC (Global Open Research Commons) model, in kaart gebracht welke elementen er nodig zijn voor een **Research Commons**. Dit vormt eveneens input voor een mogelijke pilot voor de Nationale Nederlandse Node voor de EOSC. Een dergelijke node zal voor een belangrijk deel in de innovatiezone *Optimaal gebruikmaken van infrastructures* gerealiseerd worden.

De Raad van Bestuur heeft besloten om deel te nemen aan een voorstel voor het ontwikkelen van een **nationaal trainingsplatform voor data professionals**. OpenScienceNL

heeft het voorstel goedgekeurd en gegund aan het consortium bestaande uit de RDNL partners (DANS, 4TU.ResearchData, HealthRI en SURF). In december 2024 hebben de partijen een contract van 4,8 miljoen euro ondertekend. In januari 2025 is de kick-off van dit project. Dit platform bouwt voort op bestaande bouwstenen zoals de RDNL Essentials4Data cursus, Taxila en SURF EduBadges, die samen zullen worden gebracht en uitgebreid naar community van getrainde data professionals voor de ondersteuning van onderzoek.

○ **Gemeenschappelijke Digitale Soevereiniteit**

In 2024 is de Innovatiezone Gemeenschappelijke Digitale Soevereiniteit **van start gegaan**, een initiatief dat zich richt op **vijf thematische roadmaps: bewustwording en transitie, open source, inkoop, cloud sourcing en AI**. De recente geopolitieke ontwikkelingen, de versnelde technologische doorbraken en de groeiende aandacht vanuit zowel de nationale als Europese context onderstrepen de toenemende relevantie en urgentie van de Innovatiezone. In dit kader is er in 2024 volop ingezet op het thema bewustwording en transitie, onder andere door het organiseren van een LeiderschapTop over Open Source in samenwerking met het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Tevens zijn er voorbereidingen getroffen voor een **leergang Digitale Soevereiniteit**, speciaal gericht op directeuren en bestuurders, die in januari 2025 van start is gegaan met 45 deelnemers en 6 maanden zal lopen. Deze leergang biedt naast kennisdeling, reflectie ook gesprekskansen met o.a. sprekers zoals Kees Verhoeven, Reijer Passchier, José van Dijk en andere toonaangevende experts uit het veld van zowel onderzoek, onderwijs als ook daarbuiten. Gedurende 2024 is de Innovatiezone verder voortgebouwd op de nauwe samenwerking met een **adviserende afvaardiging van de SURF Ledenraad**. In deze raad worden alle afdelingen vertegenwoordigd, zodat de activiteiten en de koers van de zone optimaal kunnen worden afgestemd en verder ontwikkeld.

○ **(Cyber)veiligheid**

De ambitie van de innovatiezone is om alle instellingen en de sector als geheel **cyberweerbaar te maken en te houden**. Bestuurlijk is afgesproken dat dit betekent dat instellingen naar **volwassenheidsniveau 3** toe moeten groeien. De laatste volwassenheidsmeting geeft een gemiddelde score van 2,3 over alle deelnemende instellingen.

Er zijn veel projecten afgerond. Inmiddels zijn er twee nieuwe diensten opgestart (Leveranciers Compliancy Dienstverlening, GRC-applicatie), is er allerlei content toegevoegd aan het Security Expertise Centrum en is eind begin 2024 het **Privacy Expertise Centrum live** gegaan. In 2024 hebben we gewerkt aan diverse activiteiten op het gebied van o.a. risicomanagement en technische weerbaarheid. We hebben afspraken gemaakt voor een multisectoraal crisioverleg. We hebben gewerkt aan het SOC van de toekomst en innovatieprojecten uitgevoerd op onder andere DNS-firewalling, AI en post-quantum cryptografie.

In 2025 treedt de **Cyberveiligheidswet** in werking. Verderop in dit verslag (zie 'NIS-2') staat beschreven wat dit mogelijk voor de instellingen en SURF betekent. De instellingen hebben nieuwe sectorale afspraken gemaakt om te voldoen aan de eisen op securitygebied. In 2024 hebben we tevens voorbereidingen getroffen om de innovatiezone gereed te maken zodat we kunnen helpen om uitvoering te geven aan deze bestuurlijke afspraken.

● **Npuls**

In april 2022 is de aanvraag 'Digitaliseringsimpuls Onderwijs' door het Nationale Groeifonds gehonoreerd (we spreken verder van Npuls). In 2023 zijn afspraken gemaakt met het Ministerie van OCW over de aanpak en uitvoering, op basis waarvan subsidie-aanvragen voor de voorbereiding (fase 0.5) en start (fase 1) konden worden ingediend en goedgekeurd. Met een totale begroting van M€603 is Npuls het grootste programma dat ooit door de drie onderwijssectoren (mbo, hbo en wo) is uitgevoerd. Npuls is in **juli 2023**

officieel van start gegaan. Samen met Universiteiten van Nederland (UNL), Vereniging Hogescholen (VH) en MBO Raad is SURF partner in Npuls.

In 2023 was besloten tot de **overgang van de innovatiezones** 'Flexibel en efficiënt ingericht onderwijs', 'Digitale leermaterialen stimuleren', 'Studiedata verantwoord benutten' en 'Online Onderwijs' van SURF naar Npuls."

Om grip te houden op de samenwerking tussen SURF en Npuls vanuit de verschillende rollen van **SURF, innovatiepartner, dienstverlener en penvoerder/facilitator**, is een **regiegroep Npuls@SURF ingericht**. De regiegroep bespreekt de samenwerking op de domeinen dienstverlening, innovatie en bedrijfsvoering en rapporteert aan de RvB.

Om de voorziene groei van onderwijsteams bij Dienstverlening te faciliteren is de afdeling Education Services gestart. Deze afdeling werkt nauw samen met Npuls aan de realisatie van digitale sectorvoorzieningen. De samenwerking tussen SURF innovatie en Npuls wordt nog verder vormgeven. Met Finance & Control zijn afspraken gemaakt over de invulling van het penvoederschap. Afspraken over samenwerking met andere bedrijfsvoeringsonderdelen worden verder vormgegeven.

Vanaf juni 2024 is de **voorbereiding van Npuls fase 2** begonnen (voorziene looptijd van 1 juli 2025 – 1 juli 2031). SURF en Npuls willen in die fase nog meer synergie bereiken in de samenwerking op alle drie de rollen van SURF in Npuls. Npuls is een tijdelijk programma om de sector te helpen transformeren en om de sector sterker en wendbaarder te maken.

Npuls kan de verdere ontwikkeling van SURF faciliteren zodat (1) de rol van SURF als innovatiepartner en dienstverlener nog verder wordt versterkt om ook na Npuls de transformatie van het onderwijs in samenwerking met sectorpartners te blijven ondersteunen en (2) SURF weet hoe ze samenwerkingsprogramma's zoals Npuls (ook in de toekomst en op andere domeinen) goed kan faciliteren.

SURF draagt als penvoerder risico's, bijvoorbeeld in het geval Npuls fase 2 niet (volledig) doorgaat. Die risico's zijn als aanvaardbaar beoordeeld.

• **Kernpakket van diensten 2025 en tarievenbrief 2025**

Mede in het licht van ontwikkelingen op het gebied van het portfolio en de tarieven, is besloten geen aanpassingen te doen in het kernpakket van diensten voor 2025. Op voorstel van de Raad van Bestuur (die daarvoor is geadviseerd door de SPA en de (vice)voorzitters van de CSC-sectoroverleggen), heeft de Ledenraad in juni het **kernpakket van diensten 2025 ongewijzigd vastgesteld**.

De Raad van Bestuur heeft de bijbehorende tarieven vastgelegd in de **tarievenbrief 2025**, waarbij de adviezen van de SPA en de (vice)voorzitters van de CSC-sectoroverleggen zijn opgevolgd. Er is een indexatie van 3,8% doorgevoerd in de tarieven, SURF is hierbij conform voorgaande jaren uitgegaan van de CPI-index van het CBS.

De Raad van Bestuur heeft, met goedkeuring van de Raad van Commissarissen en de Ledenraad, besloten tot:

- het per 2025 hanteren van de nieuwe rekenmethode voor het basistarief, inclusief de implementatie van een risico-opslag van 3% bij een aantal diensten;
- het per 2025 gaan hanteren van de voorgestelde verdeelsleutels tussen en binnen de afdelingen voor het basistarief alsmede de samenwerkingsbijdrage (er is een nieuwe rekenmethodiek hebben voor zowel het basisdienstenpakket als de samenwerkingsbijdrage; hierbij wordt eerst een verdeelsleutel is tussen sectoren en vervolgens binnen de sectoren toegepast);
- het per 2026 gaan hanteren van de DPI-index (Dienstenprijsindex van CBS. Deze volgt de inflatie ontwikkeling met een tragere en vlakkere curve en is daarmee minder volatiel dan de CPI. Uit oogpunt van stabiliteit lijkt DPI beter te passen.);
- het daarbij toepassen van het voorgestelde ingroeimodel voor het basistarief om schoksgewijze wijzigingen op lid-niveau te dempen.

De Raad van Bestuur heeft tevens, met positief advies van de SPA en CSC-voorzitters, de **tarieven 2025 voor additionele dienstverlening vastgesteld**.

- **Overeenkomst Dienstenpakketten**

De Raad van Bestuur heeft de 'Overeenkomst Dienstenpakketten' vastgesteld en goedkeuring gegeven om ondertekening hiervan in gang te zetten.

In het 1Dienstverleningsovereenkomst-project was geconstateerd dat er nog een overeenkomst nodig was voor de vergoeding van de 'dienstenpakketten', ofwel het Basispakket Infrastructuur en het Basispakket Inkoop & Digitale Platformen. Er is geconcludeerd dat een losse overeenkomst die de afname en betaling regelt van een of meer Dienstenpakketten de beste vorm is: de 'Overeenkomst Dienstenpakketten'. Deze overeenkomst wordt gesloten naast de raamovereenkomst (ROK) en daarbij behorende DVO's.

- **SURF Model verwerkersovereenkomst**

De Raad van Bestuur heeft de SURF Model Verwerkersovereenkomst versie 4.0 vastgesteld. De Taskforce Beyond Privacyshield heeft in samenwerking met leden deze nieuwe versie van de SURF Model Verwerkersovereenkomst gemaakt. Het model zal door het PEC worden gepubliceerd. SURF past dit nieuwe model toe bij inkoop, verkoop en innovatie.

- **Innovatie- en Projectenboard**

SURF groeit en is bij veel (internationale) projecten betrokken. Inzicht en grip op processen rondom al deze projecten is daarom steeds belangrijker. Net zoals het centraal beheren van die projecten zodat er integraal zicht is op risico's en financiële consequenties. Om hiervoor te zorgen heeft de Raad van Bestuur besloten tot het instellen van een Innovatie- en Projectenboard. Deze board is verantwoordelijk voor het **beheer van het (internationale) projectportfolio van SURF** en draagt zorg voor alle projectprocessen. Dit betekent bijvoorbeeld dat zij beslissingen nemen over welke projecten we wel en niet doen en hoeveel geld er per project beschikbaar is. De besluiten van de Innovatie- en Projectenboard worden gedeeld met de CSC-voorzitters.

- **Vendor Compliance kalender voor 2025**

De Raad van Bestuur heeft, mede op basis van de positieve adviezen van de CSC-voorzitters, de SURF Vendor Compliance kalender 2025 vastgesteld.

- **Friends & Family pakket**

De Raad van Bestuur heeft een SURF "Friends & Family" pakket vastgesteld. Rondom de kern van leden van SURF, zit een aantal organisaties die dicht tegen SURF aan zit, maar niet binnen het doelgroepbeleid past, bijvoorbeeld omdat deze organisaties niet direct aan onderwijs of onderzoek doen (bijvoorbeeld Stichting Studielink, de MBO-raad, de VH en UNL). Dit zijn instellingen die om deze reden geen gebruik kunnen maken van de SURF dienstverlening, maar het zijn wel strategische partners van SURF. Deze instellingen zullen 50% van de basisvergoeding infrastructuur gaan betalen, aangezien ze slechts een zeer beperkte set aan diensten mogen afnemen. Partijen kunnen zelf aangeven of ze hier gebruik van kunnen maken.

- **Quantum Hosting**

De Raad van Bestuur heeft, met goedkeuring van de Raad van Commissarissen (daartoe gemandateerd door de Ledenraad), besloten om uitvoering te geven aan een projectvoorstel voor de hosting van een Europese quantum computer. Het projectvoorstel is door SURF (als penvoerder) samen met partners ingediend bij en goedgekeurd door EuroHPC. Het Europese quantum systeem zal direct naast onze nationale supercomputer Snellius worden geïnstalleerd en daarmee worden geïntegreerd, om hybride Quantum-HPC berekeningen mogelijk te maken. In 2025 zal het proces van aanbesteding van de quantumcomputer plaatsvinden.

- **Evaluatie verkoop eerste tranche IPv4-adressen**

De Raad van Bestuur heeft de evaluatie van de verkoop van de eerste tranche IPv4 adressen besproken. Dit proces is goed verlopen; de evaluatie is positief. Het proces voor verkoop van de resterende tranches IPv4-adressen is op basis hiervan, met goedkeuring van de Raad van Commissarissen (hiertoe gemandateerd door de Ledenraad), in gang gezet en afgerond. De opbrengsten van de verkoop IPv4-adressen zullen ingezet worden voor:

1. Het versnellen van de adoptie van IPv6;
2. Ontwikkelprojecten op het gebied van netwerk en security (Horizon 2 en 3);
3. Maatschappelijke bijdrage en ondersteuning.

- **Bestuursreglement**

Naar aanleiding van de wijziging van de samenstelling van het bestuur (vanaf 5 september 2024) en de wijziging van de profielbeschrijving van de bestuursleden (o.a. wijzigingen van de rollen CEO, COO en CINO in de rollen voorzitter en lid bestuur), is het bestuursreglement aangepast. De Raad van Bestuur heeft, met goedkeuring van de Raad van Commissarissen en de Ledenraad, het gewijzigde bestuursreglement (met ingangsdatum 11 december 2024) vastgesteld.

- **Uurtarieven 2024**

De RvB heeft de uurtarieven 2024 vastgesteld. De tarieven worden gebruikt voor de bepaling van de personeelskosten per dienst en project, en zijn gebruikt voor de begroting 2024. Er was een herberekening uitgevoerd en een kleine correctie doorgevoerd, waardoor vaststelling opnieuw moest plaatsvinden. De afwijking ten opzichte van de begroting is nihil.

- **SURF Jaarplan 2025 en SURF Begroting 2025**

De Raad van Bestuur heeft het SURF jaarplan en de SURF begroting 2025, met goedkeuring van de Raad van Commissarissen en de Ledenraad, vastgesteld. Het jaarplan is opgesteld langs de lijnen van de SURF Strategie 2022-2027, met de drie rollen van SURF (vereniging, dienstverlener en innovatiewerkplaats). Aanvullend hebben de uitkomsten uit de mid-term review, die afgelopen jaar is uitgevoerd, een prominente plek in het jaarplan gekregen. Aan de desbetreffende speerpunten en resultaatgebieden is in 2024 al invulling gegeven en dat wordt in 2025 gecontinueerd.

- **Huisvesting – uitbreiding kantoor Utrecht**

De Raad van Bestuur heeft, met goedkeuring van de Raad van Commissarissen, het definitieve besluit genomen tot uitbreiding van kantoor Utrecht met de 2^e etage per 2025. De Raad van Bestuur heeft de huurovereenkomst hiervoor getekend. De Ledenraad was in december 2023 reeds akkoord gegaan met de voorgenomen uitbreiding op basis van de Letter of Intent en had de Raad van Commissarissen gemandateerd om dit verder af te handelen.

Daarnaast heeft de Raad van Bestuur ingestemd met het indelingsplan voor kantoor Utrecht (de nieuwe indeling na uitbreiding met de 2e etage), waarbij de 2e etage met name bedoeld is voor ontmoeting met de leden (vergaderzalen, receptie en lunchfaciliteiten). Op de derde en vierde etage komen extra werkplekken en vergaderfaciliteiten voor de medewerkers.

- **AI fabriek: een analyse van de kansen en bedreigingen**

De overheid kijkt naar de mogelijkheden voor een grootschalige Europese rekenfaciliteit in Nederland speciaal voor (generatieve) AI. De ministeries van EZK, OCW en BZK hebben aangegeven samen te willen onderzoeken of er een aanvraag hiervoor kan worden ingediend bij EuroHPC.

De Raad van Bestuur heeft begin 2024 aan een extern onderzoeksbureau gevraagd om een analyse te maken van de kansen en bedreigingen voor het opbouwen van rekenkracht voor

AI in Nederland. Er zijn **drie scenario's uitgewerkt** (doorgaan met huidige middelen, intensivering internationale samenwerking, zelfstandige AI fabriek starten in Nederland). Elk scenario kent risico's; hierbij worden mitigerende maatregelen voorgedragen. Vanuit SURF is ook gekeken naar de **haalbaarheid voor onze organisatie** en welke mogelijkheden er zijn, afhankelijk van de keuzes die de Nederlandse overheid zou willen maken, dan wel welke inzet van de overheid en andere stakeholders nodig zou zijn. Een groot aantal **risico's** zal niet zonder steun van de overheid kunnen worden weggenomen. Dit is dan ook een belangrijk bespreekpunt. De gewenste richting vanuit de ministeries is scenario 3 (een eigen AI fabriek in Nederland). Een definitief besluit voor dit scenario vergt goedkeuring van de RvC en de Ledenraad, kijkend naar de risico's voor de SURF coöperatie. De Raad van Bestuur heeft de CSC's, de Ledenraad en de Ondernemingsraad over de voortgang in dit traject in 2024 continu geïnformeerd.

- **Treasurybeleid**

De Raad van Bestuur heeft, met goedkeuring van de Raad van Commissarissen, het SURF treasurybeleid vastgesteld. In de afgelopen jaren is gebleken dat binnen SURF behoefte bestond aan beleidskaders voor het uitzetten en beleggen van financiële reserves. Om deze reden is een treasury statuut met daarin het treasurybeleid van SURF opgesteld. Jaarlijks zal een jaarplan treasury opgesteld worden door de treasury commissie. De Raad van Bestuur heeft eind 2024 het voorgenomen besluit tot vaststelling van het jaarplan treasury 2025 genomen en zal dit voor goedkeuring voorleggen aan de Raad van Commissarissen.

- **Vernieuwd sociaal kader**

De Raad van Bestuur heeft het voorgenomen besluit genomen tot vaststelling van een hernieuwd sociaal kader en dit eind 2024 voor instemming aan de Ondernemingsraad voorgelegd. Dit is begin 2025 goedgekeurd.

In de SURF regelingen staat dat het sociaal kader minimaal 1x per 5 jaar wordt geëvalueerd. HR heeft, mede met feedback van de Ondernemingsraad, het sociaal kader geëvalueerd en een aantal wijzigingen voorgesteld in het vernieuwde sociaal kader, die te maken hebben met pensioencompensatie na uitdiensttreding, een afbouwregeling in salaris als medewerkers solliciteren op een lagere functie en toepassing van het sociaal plan op tijdelijke medewerkers.

- **Nieuwe pensioenregeling SURF**

Al sinds 2009 spreekt men in de politiek over een wijziging van het pensioenstelsel in Nederland. In 2023 is als resultaat daarvan uiteindelijk de Wet Toekomst Pensioenen aangenomen met als ingangsdatum 1 juli 2023. SURF heeft een bedrijfspensioenregeling bij PNO Media en moet als gevolg van de Wet toekomst pensioen (Wtp) een nieuwe pensioenregeling afstemmen met de Ondernemingsraad en de medewerkers van SURF. In eerste instantie was de beoogde ingangsdatum van de nieuwe pensioenregeling 1 januari 2026. Later is dat door PNO Media bijgesteld naar 1 januari 2027.

Een hoofddoelstelling van de Raad van Bestuur is steeds geweest een goede gelijkwaardige pensioenregeling te realiseren. In goede afstemming gaf de Raad van Bestuur samen met de Ondernemingsraad vorm aan dit proces om te komen tot goede keuzes. Voor de Wtp moet elke organisatie een keuze maken tussen een Solidaire Premiereregeling of een Flexibele premiereregeling. Op basis van zowel de kwalitatieve uitgangspunten als de berekeningen, kozen de Raad van Bestuur en Ondernemingsraad gezamenlijk voor de **Solidaire Premiereregeling**.

De Raad van Bestuur heeft eind 2024 met instemming van de Ondernemingsraad de **nieuwe pensioenregeling SURF, inclusief transitieplan, vastgesteld**.

Omdat een nieuwe pensioenregeling een belangrijke wijziging is van de arbeidsvoorwaarden, moesten medewerkers persoonlijk instemming geven voor toepassing

van de nieuwe pensioenregeling. Indien medewerkers niet akkoord waren, moesten zij formeel bezwaar aantekenen. Er zijn geen medewerkers die bezwaar hebben aangetekend.

- **Wet DBA**

SURF maakt veelvuldig gebruik van zzp'ers. Vanaf 1 januari 2025 wordt het handhavingssmoratorium voor de wet DBA opgeheven en per die datum ontstaan er risico's voor naheffingen en boetes indien de Belastingdienst controleert en constateert dat er sprake is van schijndienstverbanden in plaats van zuivere zzp-inzet. SURF wil aansluiten bij de intenties die de overheid heeft met deze maatregelen: eerlijke arbeidsrelatie en gelijke beloning voor gelijk werk. Per team is in kaart gebracht waar de risico's zitten en zijn **maatregelen getroffen om compliant** te worden.

- **Benchmark arbeidsvoorwaarden**

In de SURF regelingen is afgesproken dat SURF de arbeidsvoorwaarden elke vier jaar laat benchmarken. In deze benchmark wordt onderzocht hoe onze arbeidsvoorwaarden zich verhouden tot die van andere organisaties. In 2023 is deze benchmark uitgevoerd. Het heeft enige tijd geduurd voordat de Ondernemingsraad en de Raad van Bestuur eenzelfde visie hadden over de uitkomsten van deze benchmark en de consequenties ervan. Eind 2024 heeft de Raad van Bestuur bevestigd uitvoering te geven aan de door het vorige bestuur in 2019 gemaakte afspraken, namelijk de primaire salarissen van alle medewerkers en uitzend/payrollmedewerkers met terugwerkende kracht per 1 januari 2024 op te hogen naar het destijds afgesproken ambitieniveau.

De Raad van Bestuur en de Ondernemingsraad hebben daarbij afgesproken om in 2025 in gesprek te gaan over het afgesproken ambitieniveau en of deze nog passend is bij SURF gezien de ontwikkelingen in de sector en de uitdagingen naar de toekomst toe.

- **Gedragscode**

De Raad van Bestuur heeft met instemming van de Ondernemingsraad een gewijzigde SURF Gedragscode vastgesteld. De SURF Gedragscode gaat over het gedrag dat we binnen SURF belangrijk vinden om **prettig en veilig samen te werken**. In de Gedragscode staat beschreven wat je moet doen als je ongewenst gedrag signaleert. In de gewijzigde versie, vastgesteld per maart 2024, wordt nu tevens verwezen naar het nieuwe SURF Fraudebeleid en de meldprocedure klokkenluiders.

- **Meldprocedure Klokkenluiders**

De Raad van Bestuur heeft met instemming van de Ondernemingsraad de meldprocedure klokkenluiders vastgesteld. Deze meldprocedure komt voort uit de Wet bescherming Klokkenluiders. Als een melder (een vermoeden van) een misstand constateert, dan wordt in deze meldprocedure geborgd dat diegene beschermd wordt om dit te melden en dat de melding zorgvuldig opgevolgd wordt. In de meldprocedure staat beschreven **wat er door wie gemeld kan worden**. Ook bevat de meldprocedure informatie over **wat er met een melding gebeurt**, wanneer en hoe de melder wordt beschermd en wat de rechten en plichten zijn van de melder. Tevens heeft de Raad van Bestuur **twee meldfunctionarissen** in het kader van de meldprocedure voor klokkenluiders benoemd. In 2024 zijn er in dit kader geen meldingen geweest.

- **SURF Fraudebeleid**

De Raad van Bestuur heeft, met instemming van de Ondernemingsraad, het SURF Fraudebeleid 1.1 vastgesteld. Het doel van dit fraudebeleid is **om vast te stellen wat SURF onder fraude verstaat en hoe medewerkers binnen SURF dienen te handelen** bij vermoedens van fraude of geconstateerde fraude. De Raad van Bestuur heeft tevens aan het managementteam gevraagd om een **frauderisicoanalyse** te maken. Hier is in 2024 aan gewerkt, dit wordt in 2025 afgerond. Het doel van een frauderisicoanalyse is om inzicht te

krijgen in de mogelijke zwakke plekken in de interne controlesystemen en bedrijfsprocessen die fraudeurs zouden kunnen benutten, en om passende maatregelen te nemen om deze risico's te minimaliseren of te voorkomen. Overigens wordt via zo'n analyse ook nader verkend welke zaken onder 'fair use' vallen of als 'fout' moeten worden gezien waarop een andere herstelmaatregel volgt (en die dus niet als fraude dienen te worden betiteld).

- **Preventiemedewerkers**

De Raad van Bestuur heeft met instemming van de OR twee preventiemedewerkers benoemd. Binnen SURF vinden we het belangrijk dat werk veilig en met plezier uitgevoerd kan worden. De preventiemedewerkers houden zich bezig met verschillende onderwerpen en initiatieven op het gebied van veilig en gezond werken. Denk hierbij aan initiatieven om werkdruk te verminderen zoals trainingen over vitaliteit & mentale balans maar ook over een goede werkhouding en gezond beeldschermwerk. Tevens zijn de preventiemedewerkers samenwerkingspartner van de Ondernemingsraad op deze thema's. De preventiemedewerkers zullen als eerste aan de slag gaan om met de Arbodienst een Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) te laten uitvoeren.

- **Arbeidsmarktcommunicatie**

SURF opereert in een schaarse arbeidsmarkt. Om bij een bredere doelgroep bekendheid te krijgen als aantrekkelijk werkgever met een maatschappelijk doel, is in 2024 een arbeidsmarktcampagne opgezet. Daarnaast is er een vernieuwde 'werken bij SURF' website geïmplementeerd.

- **Inzet van edubadges binnen SURF**

De Raad van Bestuur is akkoord met het inrichten van een SURF edubadge omgeving en voor het toekennen ervan de kwaliteitscriteria te hanteren zodat door SURF extra-curriculaire edubadges kunnen worden uitgegeven. Het gaat hierbij om het uitreiken van edubadges bij door SURF georganiseerde activiteiten, waarbij een digitaal certificaat na afronding meerwaarde heeft zoals bijvoorbeeld na een leergang, cursus of masterclass. Dat zal dan een certificaat zijn van het type 'extra-curriculair' omdat hiervoor geen formele onderwijsaccreditatie nodig is. Bijkomend voordeel is dat hierdoor de bekendheid van de dienst vergroot wordt.

- **Ledentevredenheidsonderzoek**

Eind 2024 is een Ledentevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de leden van SURF, de resultaten zijn begin 2025 beschikbaar gekomen. CSC's en bestuurders waarden SURF als betrouwbare partner en deskundige organisatie. Ook is er veel waardering voor de kwaliteit van de SURF diensten.

Versterking van de drie rollen van SURF wordt gezien op het gebied van maatwerk (en standaardisatie) in dienstverlening, transparantie in innovatie, gestructureerde informatievoorziening en samenwerking. Uitdagingen daarbij zijn de verschillende niveaus van belangen (instelling, sector, vereniging) en de snelheid waarmee SURF groeit. De leden zien voor SURF een duidelijke rol als 'verbinder' weggelegd, waarbij het niet alleen gaat om de verbinding tussen SURF en de instellingen, maar ook tussen instellingen onderling.

- **Klanttevredenheidsonderzoek**

Eind 2023 heeft SURF een Klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder onze leden. De resultaten werden begin 2024 bekend. SURF heeft een hoge waardering ontvangen van de leden en gebruikers. De **gemiddelde tevredenheid over de diensten van SURF is een 8**. Verbeterpunten liggen op het vlak van informatievoorziening.

- **Bestuurlijke activiteiten SURF**

De Raad van Bestuur heeft ingestemd met een voorstel voor het nemen van **regie op bestuurlijke activiteiten**. Bestuurders van instellingen en brancheverenigingen worden soms overvraagd om deel te nemen aan verschillende activiteiten van SURF. Het is belangrijk dat initiatieven elkaar niet beconcurreren en dat gezorgd wordt voor maximale bestuurlijke betrokkenheid zodat SURF de collectiviteit goed kan organiseren. Het is noodzakelijk dat de regie op één plek binnen SURF komt te liggen. Uitgangspunt is dat zoveel mogelijk gebruik wordt gemaakt van de bestaande stuurgroepen en bestuurlijke overleggen waar de Raad van Bestuur al bij betrokken is.

- **Bestuurlijke Denktank Digitale Transitie**

De Raad van Bestuur heeft, met goedkeuring van de Raad van Commissarissen en Ledenraad, een voorstel voor het instellen van een bestuurlijke denktank vastgesteld. Het gaat om een extra werkvorm voor bestuurders, die **bestuurders in staat stelt om sectoroverstijgend een onderwerp op het gebied van digitalisering op te pakken**. Het voorstel is om één onderwerp per jaar te behandelen. De Denktank is niet besluitvormend. De bestuurders bepalen de inhoud, SURF zal deze bijeenkomsten organisatorisch faciliteren. De output van de Denktank is de input voor de jaarlijkse Summit.

- **Persbeleid**

De Raad van Bestuur heeft een nieuw persbeleid vastgesteld. Hierin is een nieuwe aanpak richting pers beschreven, met een knip in aanpak tussen technisch nieuws en nieuws wat raakt aan onderwijs. Zo kan SURF profiel opbouwen als “neutrale” **trusted advisor op het gebied van technisch nieuws**, zonder in gevoeligheden te treden bij de leden.

- **Stoppen met X**

De Raad van Bestuur heeft besloten om als SURF per 2 mei 2024 **afscheid te nemen van X (voorheen Twitter) als extern corporate communicatiekanaal**. Het grootste deel van de online bezoekers komt al via LinkedIn op de website van SURF. Dit loopt steeds minder via X. Mastodon moet verder ontwikkeld worden als alternatief. Daarnaast zijn de voorwaarden op het gebied van privacy, moderatie, safe en inclusief bij bijvoorbeeld Mastodon en LinkedIn beter geregeld.

- **Schrems II en privacy**

Binnen SURF staat privacy hoog in het vaandel en daarom is het privacybeleid streng vormgegeven. Dat geldt zowel voor de eigen producten en diensten als voor hetgeen SURF inkoopt namens de leden.

Het ‘SURF privacybeleid’ uit 2020 kent drie strikte uitgangspunten, namelijk dat SURF (i) persoonsgegevens verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER), (ii) personen niet profileert en (iii) niet trackt. Deze activiteiten zijn onder risicobeperkende voorwaarden volgens de wet wel toegestaan. Wanneer een afdeling van SURF een van deze activiteiten wil ondernemen, na een bindend advies van een Privacy Officer, kan de afdeling een *exception request* indienen bij de Raad van Bestuur (RvB) na het doorlopen van een *comply-or-explain*-procedure. De toegestane uitzonderingen betreffen in een groot aantal gevallen de verwerking van geanonimiseerde gegevens in cloud toepassingen van leveranciers of onderaannemers van buiten de Europese Unie – dit is een probleem sinds het Schrems II arrest. Schrems II is het vonnis dat op 16 juli 2020 werd uitgesproken door het Hof van Justitie van de EU waarbij de EU-VS Data Protection Shield ongeldig werd verklaard. Dit arrest leidde ertoe dat alle dataverwerking door niet-Europese leveranciers (bijvoorbeeld uit de VS) niet compliant zijn met de AVG (GDPR).

Op verzoek van de Raad van Bestuur is er een **evaluatie van het privacybeleid** uitgevoerd. Aan de Corporate Privacy Officer was gevraagd om een analyse uit te voeren op de *explain requests* die de Raad van Bestuur een aantal keer per jaar ontvangt en te bekijken of deze analyse aanleiding geeft tot aanpassing van het privacybeleid. De evaluatie heeft aangetoond dat het privacybeleid verantwoordelijkheden niet helder genoeg belegt, te inflexibel is en in sommige gevallen strenger is dan wettelijk vereist. Daarom is er samen met de kopgroep compliance een **herzien privacybeleid opgesteld** dat een **risicogestuurde aanpak** introduceert en die beter aansluit bij de dagelijkse praktijk, duidelijke kaders biedt voor privacybescherming, verantwoordelijkheden helder belegt en ruimte biedt voor maatwerk binnen wettelijke grenzen, zoals het Toetsingskader voor de Doorgifte van Persoonsgegevens voor een consistente aanpak van internationale gegevensdoorgifte en daarbij het opheffen van het comply-or-explain mechanisme voor doorgifte. De Raad van Bestuur heeft het voorgenomen besluit tot vaststelling van dit herziene privacy- en gegevensbeschermingsbeleid genomen. Dit is begin 2025 voor instemming aan de Ondernemingsraad voorgelegd.

- **NIS-2**

Er is eind 2024 nog steeds onzekerheid of de hoger onderwijs en onderzoek instellingen onder NIS-2 (de **vernieuwde Europese cyberbeveiligingswet**) gaan vallen. De NIS-2 richtlijn is gericht op een verbetering van de digitale en economische weerbaarheid van Europese lidstaten. In Nederland wordt de NIS2-richtlijn geïmplementeerd in de vorm van de Cyberbeveiligingswet (Cbw). De Cbw is nog niet aangenomen. De wet zal gevolgen hebben voor de leden en SURF zelf. Het Ministerie van OCW zal duidelijkheid moeten geven over of de instellingen onder de NIS-2 gaan vallen. Er zijn al **sectorale afspraken** om te voldoen aan volwassenheidsniveau (CMM) 3 op securitygebied. Indien onderwijs- en onderzoeksinstituten onder NIS2 gaan vallen, zal er ook een sectoraal CSIRT (Computer Security Incident Response Team) moeten worden ingericht, waar advies en bijstand kan worden ingewonnen. Indien van toepassing, zal SURF die rol willen vervullen vanuit SURFcert. Het ministerie van OCW moet SURFcert dan als het CSIRT voor de sector aanwijzen. Eventuele vereisten ten aanzien van de inbedding van SURFcert zijn vooralsnog haalbaar voor SURF.

Zoals het er nu naar uit ziet, zal SURF zelf onder de NIS-2 wetgeving vallen.. Er loopt al een traject om alle diensten van SURF aan ISO 27001 certificering te laten voldoen, waarmee SURF dan direct grotendeels voldoet aan de NIS2-wetgeving

- **Audit voor ISO 27001-certificering**

Onze huidige diensten worden continu geoptimaliseerd op verschillende thema's. Zo hebben we in 2024 internationaal geaccepteerde certificering ISO 27001 uitgebreid. Alle diensten van SURF vallen nu onder deze certificering. De externe audit voor de ISO 27001-certificering voor informatiebeveiliging, deze was in 2024 extra spannend, want SURF is overgestapt naar de nieuwste ISO-norm (ISO 27001:2022): een transitie met zo'n 25 nieuwe diensten en bovendien is ook de scope van de certificering uitgebreid.

De externe auditor zag een hoge mate van betrokkenheid bij de diensten. Hij was zeer goed te spreken over hoe het managementsysteem voor informatiebeveiliging is omarmd door SURF, waarbij de kern gaat over risicomanagement en continu verbeteren. De auditor concludeerde dat SURF een mooi volwassenheidsniveau laat zien op het gebied van informatiebeveiliging. Dit is goed met het oog op de NIS-2 wetgeving.

- **Werkplek – Mobiele Telefoon beleid**

De Raad van Bestuur heeft, met instemming van de Ondernemingsraad, het Werkplek – Mobiele Telefoon beleid (v1.7) vastgesteld. Het beleid betreft alleen de zakelijke mobiele telefoons die SURF aan medewerkers uitleent en vermeldt expliciet zes zaken die de afdeling Internal Services (interne automatisering) mag uitvoeren, zoals controleren of het

besturingssysteem up-to-date is; controleren of de toegang tot het device beschermd is met een toegangsbeveiligingsmechanisme; of het op afstand blokkeren van het toestel bij verlies of diefstal.

- **SURFsoc/SIEM dienstverlening**

SURFsoc, het security operations centre (SOC) van SURF, is in april 2021 live gegaan. Het doel van de dienst is om beveiligingsincidenten te detecteren en te voorkomen. In de loop van 2022 zijn er signalen ontvangen, dat de dienst niet naar behoren functioneerde. Naar aanleiding hiervan waren er verbeteringen doorgevoerd. Maar er waren ook zorgen over hoe en wanneer SURF communiceert en opschaaft. Dat vraagstuk is serieus genomen en daarom is aan het COT, Instituut voor Veiligheids- en Crisismanagement, gevraagd hier een evaluatie over uit te voeren. De belangrijkste conclusie is dat SURF een aantal processen op het vlak van communicatie en opschaling niet goed had ingericht. De uitkomsten zijn begin 2024 besproken met de leden (o.a. de CSC's en de Ledenraad). Het COT had een aantal aanbevelingen voor verbetering gedaan, die zijn opgepakt door het team.

- **Integraal Veilig Onderwijs en Onderzoek (IV-OO)**

In het Platform IV-HO werkten ho-instellingen aan het ontwikkelen van tools en handreikingen waarmee zij hun integrale veiligheidsbeleid kunnen vormgeven en professionaliseren. IV-HO (Integraal Veilig Hoger Onderwijs) is na afloop van het subsidieprogramma eind 2023, voortgezet in 2024 als verenigingsactiviteit binnen SURF. Dat betekent dat SURF de community Integraal Veilig is blijven ondersteunen en alle vergaarde kennis deelt met de gehele doelgroep. De stuurgroep is doorgegaan in de vorm van een bestuurlijk overleg Integraal Veilig Onderzoek en Onderwijs (IV-OO), waarbij ook een bestuurlijk vertegenwoordiger vanuit mbo en onderzoek aansluit.

- **Afspraken multisectoraal crisismanagement**

De Raad van Bestuur heeft een voorstel voor informatiedeling en bestuurlijke afstemming tijdens een (multi)sectorale cybercrisis besproken. Dit voorstel is tot stand gekomen op basis van gesprekken met mensen van de communities, de brancheorganisaties en intern bij SURF. Het voorstel is vervolgens besproken worden met de CSC-voorzitters en in het IV-OO overleg en wordt in 2025 verder uitgewerkt.

- **Strategisch gesprek over security ambitions**

De Raad van Bestuur heeft de invulling van de security ambitions en doelstellingen van SURF voor de komende jaren besproken. Het betreft onder andere de afronding van de ISO 27001 certificering voor nieuwe diensten; SecOps operationeel; kaders vertalen naar operationele richtlijnen en meer focus op weerbaarheid en inzicht in operationele risico's.

- **Verslag toezichtgesprekken FG**

De Raad van Bestuur heeft een verslag van de Functionaris Gegevensbescherming (FG) besproken. Het betreft een verslag van de toezichtsgesprekken die in Q1 en Q2 gevoerd zijn met adviezen van de FG naar aanleiding van deze toezichtsgesprekken. De rapportage maakt inzichtelijk waar het nog niet goed gaat en op basis hiervan heeft de Raad van Bestuur de nodige gesprekken gevoerd met het management en is een kopgroep privacy (bestaande uit managers) opgericht. In een notendop is het beeld van de FG dat SURF weliswaar privacybewust is en in veel gevallen privacy-minded handelt, maar dat er op het gebied van aantoonbaarheid – een belangrijke eis in de AVG – nog stappen gezet moeten worden.

- **URAN Support**

De Vietsch foundation vraagt NRENs en andere organisaties om URAN, het Oekraïense Onderzoeks- en Onderwijs Netwerk, financieel te helpen. De foundation werkt nauw samen met GÉANT om de middelen zo goed mogelijk te besteden. De Raad van Bestuur heeft

besloten om in 2024 uit Raad van Bestuur budget 10k Euro te doneren aan de Vietsch Foundation ten bate van URAN (Oekraïense NREN). In overleg met GEANT en URAN worden de middelen besteed aan het in de lucht houden van onze Oekraïense collega's. In 2022 en 2023 heeft SURF ook 10k Euro gedoneerd.

- **Nieuwe aanvragen voor toetreding tot coöperatie SURF**

SURF heeft in 2024 nieuwe lidmaatschapsverzoeken behandeld. De volgende instellingen zijn (met goedkeuring van de Raad van Commissarissen en Ledenraad) lid geworden van SURF in 2024:

- Gerrit Rietveld Academie per 1 juli 2024 in de afdeling hbo;
- Rijksdienst voor het Cultureel Erfgoed per 1 juli 2024 in de afdeling research.

2.2.2 Overige punten

- **Evenementen en bijeenkomsten**

Er is met veel energie vorm gegeven aan onze verenigingsrol voor leden. Er werden weer veel bijeenkomsten georganiseerd: in totaal 286 events met ruim 14.407 deelnemers en een gemiddelde beoordeling van 8.1.

Zo'n 300 bijeenkomsten en trainingen voor kleine groepen en gespecialiseerd publiek tot grote succesvolle events als bijvoorbeeld de **Research Day** in mei 2024 met ruim 400 deelnemers en twee inspirerende **Onderwijsdagen** in najaar van 2024 met bijna 1300 bezoekers. Ook de **SURF Summit** voor bestuurders en CSC's in oktober 2024 was een groot succes. En online waren de diverse communities van SURF buitengewoon actief met webinars, kennisclips en andere vormen van disseminatie. Voor meer informatie, zie: communities.surf.nl.

- **Internationale agenda**

SURF is ook **internationaal actief**. De werkgroep Internationaal, met SURF-collega's die in diverse internationale gremia actief zijn, houdt de vinger aan de pols op wat er speelt in Europa en de rest van de wereld. SURF is onder andere aangesloten bij [GÉANT](#) (netwerk voor onderwijs en onderzoek), [PRACE](#) (high performance computing), [EGI](#) (advanced computing for research), [eIRG](#) (eInfrastructures Advisory Group), het Global NREN CEO Forum (wereldwijd overleg van CEO's voor nationale netwerken in onderwijs en onderzoek), [GAIA-X](#) (ontwikkelen van een Europees cloud alternatief) en betrokken bij de ontwikkeling van de European Open Science Cloud ([EOSC](#)). De ambitie van EOSC is om in Europa een systeem op te zetten voor het vinden en verkrijgen van toegang tot gegevens en diensten voor onderzoek en innovatie. Dit is bedoeld om onderzoekers te helpen bij het opslaan, delen, verwerken, analyseren en hergebruiken van FAIR-onderzoeksresultaten binnen en over disciplines en grenzen heen. De ontwikkeling van de EOSC wordt aangestuurd door de Europese Commissie, de Europese landen en de EOSC-Association.

SURF is namens Nederland Mandated Organisation in de EOSC-Association, heeft het initiatief genomen tot de oprichting van een **werkgroep om de verkenning naar een (of meer) EOSC node(s) in Nederland** uit te voeren, heeft vertegenwoordigers in de in 2024 nieuw gevormde **EOSC task forces** "Long-term data retention" en "Technical and semantic interoperability", draagt bij aan het **EOSC Federation handbook** en hoort tot de groep van organisaties die geselecteerd zijn om als **pilot node** deel te nemen aan de opbouwfase van de EOSC Federatie.

Daarnaast kijkt SURF naar de impact van **Europese wetgeving**. De 'directive on security of network and information systems (NIS)', de 'digital governance act' (DGA), de 'digital services act' (DSA) en de 'digital market act (DMA)' zijn door de Europese wetgever vastgesteld. SURF monitort met name de **implementatie van de NIS2 Richtlijn** in Nederland; deze richtlijn is gericht op een verbetering van de digitale en economische

weerbaarheid van Europese lidstaten. Deze zal gevolgen hebben voor leden en SURF zelf. Van de andere wetten is dit nog niet duidelijk.

In de Nederlandse Zeekabel Coalitie werkt SURF samen met ministeries van EZK en J&V en diverse stakeholders, aan een plan voor de Nederlandse rol rondom **zeekabels binnen Europa en vanuit Europa met andere continenten**. Zeekabels zijn essentieel voor netwerkverbindingen in de wereld.

SURF heeft een Letter of Intent naar Far-North-Fiber gestuurd. Dit is een consortium dat een nieuwe datakabel van Japan via Canada naar Europa wil aanleggen en mogelijk geïnteresseerd is om ook een aansluiting naar Nederland te leggen.

In 2024 heeft SURF een [position paper over mainport en zeekabels](#) opgesteld en een lobbyplan.

SURF neemt deel aan projecten die met **Europese subsidies** zijn gefinancierd. In 2024 heeft SURF een aantal aanvragen ingediend, waaronder de Quantum EuroHPC aanvraag.

Daarnaast heeft de Raad van Bestuur de verkenning van een **toekomstvisie op OOAPI in internationaal perspectief**. Het gaat om een verkenning om besluitvorming over standaarden in internationaal perspectief op het juiste niveau te organiseren.

- **Regieorgaan Open ScienceNL**

SURF is partner in OpenScienceNL en neemt deel aan het bestuurlijk overleg Open Science waarin de nationale agenda voor Open Science wordt gemonitord in afstemming met collega partners.

- **NWO**

De Raad van Bestuur heeft in november 2024 het **Werkplan 2025 NWO middelen** vastgesteld en het werkplan ingediend bij NWO. In het plan wordt beschreven voor welke doeleinden de middelen die SURF van NWO ontvangt in 2025 worden ingezet. Daarnaast heeft SURF **een rapportage over het Werkplan 2023 NWO middelen** vastgesteld en inclusief controleverklaring van de accountant ingediend bij NWO. In de rapportage verantwoordt SURF wat SURF met de NWO-middelen heeft gedaan. NWO heeft de rapportage goedgekeurd inclusief een aantal wijzigingsverzoeken.

- **Jaarplan 2024 Netherlands eScience Center (NLeSC)**

SURF is samen met NWO founding partner van het NLeSC en verstrekt daartoe jaarlijks een subsidie. De Raad van Bestuur heeft in februari 2024 goedkeuring gegeven op de begroting 2024 van NLeSC. Op basis hiervan is besloten tot het verlenen van een **subsidiebeschikking** van €2,7 miljoen voor het jaar 2024.

In de samenwerkingsovereenkomst tussen SURF en NWO met betrekking tot het NLeScience Center is afgesproken dat er **elke 6 jaar een evaluatie van het NLeScience Center** plaatsvindt. De **voorbereidingen hiervoor zijn gestart**. De RvB is akkoord gegaan met de Terms of Reference en de kandidatenlijst voor de commissie van de evaluatie van het Netherlands eScience Center.

- **Samenwerking tussen DANS en SURF**

[DANS](#) en SURF zijn beiden als nationale voorziening voor onderzoek actief op het gebied van data en research data management. Beiden hebben een rol te spelen in het bevorderen van open science en het FAIR maken van data, alsook data archivering. In 2024 is de samenwerking verdergegaan, onder andere in de RDNL werkgroep en is er elk kwartaal een bestuurlijk overleg.

- **Samenwerking tussen UKB en SURF**

UKB en SURF hebben besloten om een nauwere samenwerking verder te verkennen. Het idee is dat er binnen SURF een herkenbare eenheid komt die zich bezighoudt met gezamenlijke bibliotheek & open science voorzieningen. Hiervan zouden dan in ieder geval UKB's en het SURF team Content deel van uit gaan maken. De Raad van Bestuur heeft gevraagd om de voorbereidingen te treffen om dit nader uit te werken voor een mogelijke implementatie in 2026. Het resultaat wordt meegenomen in SURF Fit for purpose.

2.2.3 Medezeggenschap

In 2024 hebben de Raad van Bestuur en de SURF Ondernemingsraad (OR) onder andere gesproken over:

- Gedragscode
- Meldprocedure Klokkenluiders
- SURF Fraudebeleid
- Mid-term review van de SURF strategie 2022-2027
- Beloningsverhoudingen 2024 (WOR artikel 23 lid 1)
- SURF Regelingen – gewijzigde versie
- Acceptable Use Policy (versie 2)
- OR Jaarverslag 2024
- Medewerkersonderzoek
- Logging en monitoring procedure
- Benchmark Arbeidsvoorwaarden
- SURF Salaris indexatie 2025
- Nieuwe pensioenstelsel en gevolgen voor SURF
- RI&E en preventiemedewerker
- SURF Jaarverslag 2023
- Voortgangsrapportages 2024
- Begroting 2025 en jaarplan 2025
- Team Officemanagement en Projectoffice
- Mobiele Telefonie Beleid
- Herzien Soiaal Kader
- Werkdruk
- Sociale veiligheid
- SURF fit for purpose
- AI faciliteit
- Privacy en Gegevensbeschermingsbeleid.

2.3 Kernactiviteiten

SURF is de coöperatie voor ict-dienstverlening voor onderwijs en onderzoek in Nederland. Conform de strategie kent SURF drie rollen:

1. SURF als **vereniging**, waarin leden samen optrekken over de grenzen van hun campus heen en samen met de SURF-organisatie kennis ontwikkelen, bundelen en delen over de optimale inzet van ict in onderwijs en onderzoek,
2. SURF als **dienstverlener**, waarin de SURF-organisatie een betrouwbaar en state-of-the-art diensten aanbod levert dat in samenspraak met leden tot stand is gekomen, en
3. SURF als **innovatiewerkplaats**, waarin een omgeving wordt gecreëerd waar leden onderling en met de SURF-organisatie optimaal kunnen samenwerken aan complexe innovatie-vraagstukken. Daarbij wordt voor een ecosysteem-aanpak gekozen, waarbij verschillende partijen, afspraken en technologieën worden samengebracht om gezamenlijk een oplossing te realiseren.

Binnen dienstverlening kan onderscheid worden gemaakt tussen infrastructuur, inkoop en contractmanagement en ict-diensten. Een volledig overzicht van alle diensten is te vinden in de [dienstencatalogus](#). Een uitgebreide beschrijving van de activiteiten en doelen van SURF is te vinden in de [strategie 2022-2027](#). Zowel de reguliere dienstverlening als innovatie-activiteiten beogen het Nederlands onderwijs en onderzoek optimaal te ondersteunen en te vernieuwen, waar het om digitalisering gaat.

Missie: SURF maakt betrouwbare en innovatieve ict-voorzieningen mogelijk, waarmee het Nederlandse onderwijs en onderzoek kan uitblinken.

Visie: SURF stimuleert de vorming van de ecosystemen waarin de leden en hun stakeholders samenwerken, innoveren en kennis delen, op basis van gedeelde en afspraken. SURF smeedt sterke coalities voor inkoop en dienstontwikkeling. SURF levert infrastructuur, diensten en expertise die essentieel zijn voor de soevereiniteit en internationale standaarden van onderwijs en onderzoek.

2.4 Ondernemingsstructuur en personele bezetting

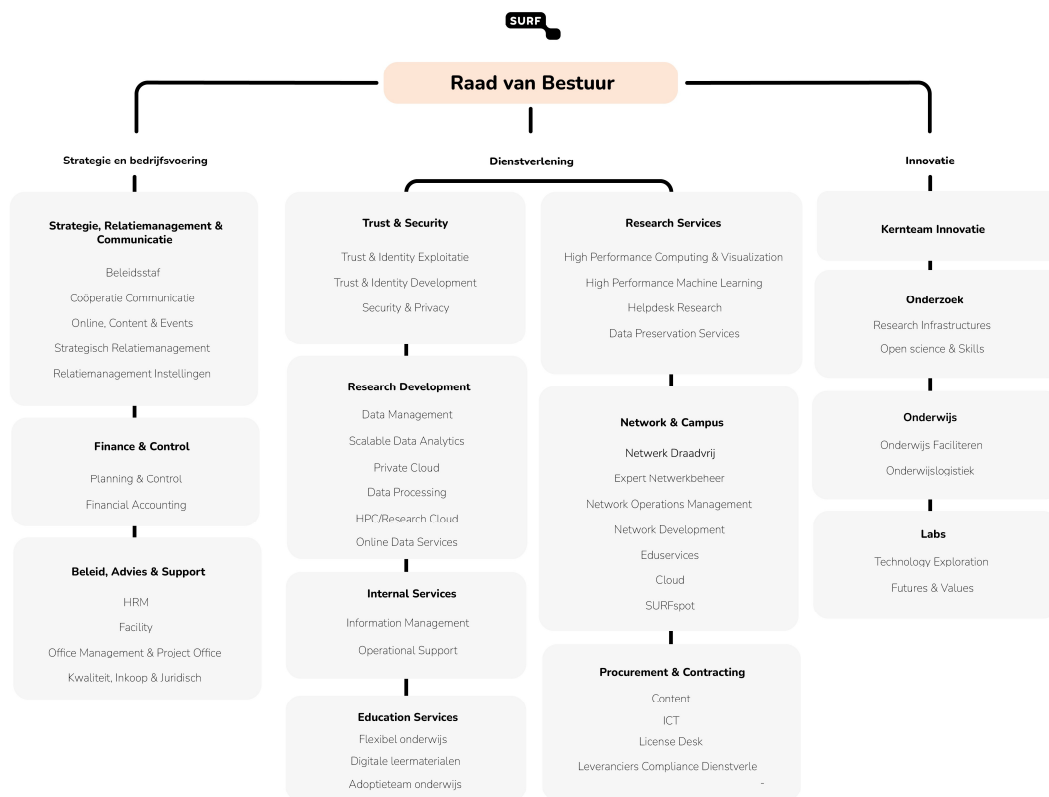
2.4.1 Rechtsvorm en structuurregime

De rechtsvorm van de coöperatie is in 2024 niet gewijzigd: SURF is een coöperatieve vereniging met uitgesloten aansprakelijkheid (Coöperatie SURF U.A.); de leden zijn eigenaar van SURF. Coöperatie SURF, statutair gevestigd te Utrecht, heeft één werkmaatschappij, SURF bv, waarvan de coöperatie 100% aandeelhouder en bestuurder is. De zetel en hoofdvestiging van de werkmaatschappij is gelijk aan de zetel en vestiging van de coöperatie. De governance wordt beschreven in en gereguleerd door de statuten, reglementen en de governance code, die staan gepubliceerd op de website. In de governance code staat tevens het model van investering uitgelegd. De toetsing hiervan over 2024 leverde op dat SURF in 2024 met een percentage van ruim boven de 80% voldoet aan de gestelde norm (tenminste 80% van de activiteiten van SURF dienen te worden uitgeoefend voor de leden).

2.4.2 Interne organisatiestructuur

Alle werkzaamheden vinden plaats binnen SURF bv, waar de medewerkers in zijn ondergebracht. SURF bv is ingedeeld naar drie organisatieonderdelen, met aan het hoofd de leden van de Raad van Bestuur:

Per onderdeel is sprake van meerdere afdelingen, waar meerdere teams onder vallen, zoals onderstaand grafisch weergegeven:



Per organisatieonderdeel is een Klein MT ingericht, bestaande uit de portefeuillehouder in de Raad van Bestuur en de daaronder ressorterende managers: dit zijn MT SB, MT DV en MT IV. De leden van de Raad van Bestuur aangevuld met alle managers vormen samen het Groot MT (GMT), waarbij de innovatiemanagers Onderzoek, Onderwijs en Labs, alsmede de strategisch adviseur Dienstverlening, ook tot het Groot MT behoren. In totaal telt het Groot MT eind 2024 17 personen.

Organisatiewijzigingen in 2024

In 2024 zijn de volgende organisatiewijzigingen doorgevoerd:

- Splitsing van het **Distributed Data Processing team** (DDP) in het domein Research Development, het team was te groot geworden voor één teamlead. Besloten is om het team op te splitsen in een team Private Cloud (Daphne serviceteam) en een team Data Processing (serviceteam voor de drie andere services Grid, Spider, MS4). De splitsing is per 1 maart 2024 ingegaan.
- Nieuwe afdeling **Education Services**: Er zijn binnen de afdeling Education Services per 1 januari 2024 twee teams gestart; Flexibel Onderwijs en Digitale leermaterialen. Tevens is in 2024 het Adoptieteam Onderwijs gestart.

Daarnaast is er besloten om het **team Office Management en Project Office** vanwege de omvang te **splitsen** in een team Officemanagement (Bestuurs- en Managementsupport) en een team Project Management Office. Deze wijziging zal in 2025 doorgevoerd worden.

2.4.3 Personele bezetting

Ultimo 2024 bedroeg het aantal medewerkers bij de coöperatie 540, omgerekend naar volledige mensjaren (FTE) 495. Dat is een stijging van 11% ten opzichte van 2023 (487 medewerkers, 443 FTE). Deze **personele omvang** is als volgt onder te verdelen naar verschillende personeelscategorieën:

	2024	2023
Raad van Bestuur	2*	3
Management/directie	15	15
Teamleden	523	469
Totaal aantal medewerkers	540	487

* Tot 5 september 2024 waren er drie bestuursleden, daarna twee door een vacature

Er was sprake van 15% **instroom** (ofwel: nagenoeg 1 op de 5 medewerkers is nieuw in dienst gekomen), een **doorstroom** van 9% en een **uitstroom** van 5% over 2024. Het **werven** van nieuwe medewerkers kreeg veel aandacht. Met de start van 76 nieuwe medewerkers (headcount) was dit succesvol. Er zijn in totaal 91 vacatures ingevuld (in 2023 waren dat er 97). De gemiddelde doorlooptijd voor het invullen van vacatures is gedaald van 85 dagen naar 71 dagen (doel is binnen 75 dagen). Ondanks de krappe arbeidsmarkt blijven we in staat talent te vinden en te binden. We maken relatief beperkt gebruik van externe werving & selectie bureaus. De **interne mobiliteit** is goed: 21% van de vacatures wordt met een interne kandidaat ingevuld (in 2023 was dit 15%). We weten collega's loopbaanperspectief te bieden. Ook de lage uitstroom duiden we positief.

2.4.4 Personele aangelegenheden

In paragraaf 2.2 is al een aantal onderwerpen benoemd waar in 2024 aan gewerkt is, zoals de benchmark naar beloningspositie (arbeidsvoorwaarden), vernieuwd sociaal kader, nieuwe pensioenregeling SURF, arbeidsmarktcommunicatie, benoeming van twee preventiemedewerkers en de SURF Gedragscode.

Ook dit jaar is een **Medewerkers Onderzoek** uitgevoerd. Medewerkers geven het werken bij SURF in 2024 een rapportcijfer van 7,7. Dit was 7,9 en is dus licht afgenomen maar nog steeds hoog. Medewerkers bevelen SURF als werkgever actief aan. De Net Promotorscore blijft hoog met 34% (was 45% in 2023 dus wel iets lager); dit blijft hoog ten opzichte van de benchmark. Medewerkers zijn trots om bij SURF te werken en voelen zich in sterke mate verbonden. Verbeterpunten betreffen werkdruk, duidelijke procedures en besluitvorming.

De Raad van Bestuur heeft tevens aandacht besteed aan **leiderschap en cultuur bij SURF**. Waar komen we vandaan, waar willen we naar toe en hoe gaan we daar komen? Er is een beeld gevormd van hoe leiderschap en cultuur binnen SURF in de komende jaren in grote lijnen ontwikkeld kan worden, hoe daarmee om te gaan en hoe dat een plek te geven op de verschillende managementdagen. De **kernwaarden** van SURF (open, passie en betrouwbaar) geven hier mede richting aan.

De Raad van Bestuur heeft in dit kader met HR de **ontwikkeling van triple leiderschap** bij SURF besproken. Het gaat momenteel om het komen tot een gemeenschappelijk beeld over triple leiderschap (hiërarchisch, functioneel en inhoudelijk leiderschap), te verdiepen wat er precies nodig is en hoe dit zich vertaalt in een plan en opleidingsprogramma.

De Raad van Bestuur heeft met HR de activiteiten op het gebied van de **groei en ontwikkeling van medewerkers** (Growth@SURF) en het online trainingsplatform GoodHabitx besproken.

Op het gebied van ontwikkeling van medewerkers gebeurt al veel. Daarom is de eerste fase van Growth@SURF het maken van een inventarisatie, het verder laten groeien van de ontwikkelmogelijkheden en deze aan te laten sluiten bij de strategie van SURF. Hierbij ziet HR de thema's leiderschapontwikkeling, fundamentals en stakeholdermanagement. De vervolgfase is het koppelen van het leeraanbod aan de ontwikkelpaden voor de medewerkers.

Voor een integrale presentatie van het leeraanbod wordt het online trainingsplatform GoodHabitx gebruikt, dit is in 2024 geïntroduceerd aan de medewerkers.

Ook is veel aandacht besteed aan het **ontwikkelen van de leidinggevenden en management** door centrale leiderschapstrainingen, managementdagen en leidinggevenden bijeenkomsten.

SURF heeft in 2024 weer veel activiteiten ondernomen voor het **versterken van de sociale binding en het SURF gevoel**, zoals het organiseren van een nieuwjaarsborrel, sinterklaasviering, personeelsdag, kerstviering, twee leidinggevendendagen en een personeelsfeest. Daarnaast zijn er ook vanuit de medewerkers activiteiten georganiseerd (denk aan pubquiz, spelletjesavond, tenniscompetities, skireis, netwerkbijeenkomsten onder andere met SURF collega's in de eerste fase van hun loopbaan, deelname aan hardlooppwedstrijden). Nieuwe medewerkers krijgen een **introductieprogramma**.

Het **ziekteruizum over 2024 is 4,6%**. In 2023 was dit nog 4,2%. Norm dit jaar is gesteld op 4% en in 2024 zien we een stijging over de maanden heen. De meldingsfrequentie zegt iets over het kort verzuim: hoe hoger, hoe meer kortdurend verzuim. De meldingsfrequentie was te hoog. Hier is actie op ondernomen bij de afdelingen waar dit geldt. Verder zijn de leidinggevenden getraind in het voeren van frequent verzuimgesprekken. Er is veel aandacht besteed aan verzuimreductie en vitaliteit/werkbalans in samenwerking met de arbodienst. Het verzuim is lager dan landelijk (4,9% over Q3, bron: [Ziekteruizum \(cbs.nl\)](https://www.cbs.nl/uk-4xag/2024/10/ziekteruizum)).

De Raad van Bestuur vindt **(sociale) veiligheid** binnen SURF erg belangrijk. De Raad van Bestuur heeft in dit kader (nader) kennis gemaakt met de vertrouwenspersoon van SURF en heeft een **analyse en adviezen van de SURF vertrouwenspersoon** besproken. Er is tevens gesproken over vervolgacties. In het voorjaar 2025 wordt een vervolgoverleg gepland met de vertrouwenspersoon en de Raad van Bestuur naar aanleiding van rapportage over 2024. De vertrouwenspersoon is blij met de aandacht die de Raad van Bestuur heeft voor sociale veiligheid.

Het **reduceren van werkdruk** blijft een aandachtspunt. De Raad van Bestuur is hierover in gesprek met de Ondernemingsraad. Diverse initiatieven zijn genomen waaronder nadrukkelijk aandacht voor vitaliteit. Er zijn diverse trainingsprogramma's uitgevoerd door Energy Platform met thema's als mentale balans, vitaliteit en werkplezier. Deze zijn zeer goed ontvangen. Daarnaast is intensief contact met HR, Arbodienst en leidinggevenden aangaande verzuim en preventie ervan. Leidinggevenden zijn getraind in het voeren van 'het goede gesprek' over werkplezier en balans. En er zijn trainingen verzorgd over verzuimgesprekken voeren.

Uit het medewerkersonderzoek 2024 blijkt dat 37% van de medewerkers een (te) hoge werkdruk ervaart, dit was in 2023 42%. Er is daarmee een verbetering zichtbaar qua werkdrukbeleving.

De **verloftegoeden zijn in 2024 wederom iets toegenomen** en nog steeds substantieel. De Raad van Bestuur heeft de medewerkers opgeroepen om rond feestdagen verlof op te nemen en heeft, waar mogelijk binnen SURF, een kerstsluiting gehanteerd. Daarnaast is aan de leidinggevenden gevraagd om **concrete afspraken te maken over een afbouw van de**

verloftegoeden voor medewerkers met hoge verloftegoeden. De hoogte van de verloftegoeden blijft een aandachtspunt waar in 2025 opnieuw op zal worden geacteerd.

Diversiteit binnen een organisatie geeft kracht. Organisaties zoals SURF waarbij innovatie en veranderingen belangrijk zijn, moeten veerkrachtig zijn. Meervoudig perspectief leidt tot betere besluitvorming; diversiteit gecreëerd door werknemers met verschillende achtergronden, culturen, leefomstandigheden, leeftijden, geslacht, geloof en denkwijzen, draagt hieraan bij. SURF streeft naar diverse teams in alle lagen van de organisatie, van medewerkers, management tot bestuur en toezicht.

SURF vindt het van belang om te monitoren of iedereen binnen SURF **gelijke kansen krijgt en zich te allen tijde gerespecteerd voelt**. Het jaarlijkse medewerkersonderzoek (MO) bevat daarom vragen over de mate waarin medewerkers ruimte ervaren om zichzelf te zijn en of zij zich gezien en gehoord voelen (bijvoorbeeld door hun leidinggevende en team). Hiermee wordt inzicht en informatie verkregen voor mogelijke verbeteringen van diversiteit en gelijke kansen. In het MO van 2024 geven medewerkers hoge scores voor de mate waarin zij zichzelf kunnen zijn SURF en zich gesteund weten door hun omgeving.

SURF streeft naar een **evenwichtige verhouding van het aantal mannen en vrouwen in de (sub)top**. De Raad van Bestuur heeft qua man-vrouw verhouding als doel gesteld (in 2023) om de verhouding man/vrouw zoals deze in 2022 was, vast te houden en hier actief op te sturen. Deze was in 2022 als volgt uit (% vrouw):

Raad van Commissarissen: 40%.

Raad van Bestuur: 33%

Management Team: 38%.

In vergelijking: in 2022 is het percentage vrouw 38% van het totale personeelsbestand.

In 2024 bestaat:

- de Raad van Commissarissen uit 2 vrouwen en 3 mannen (40% vrouw)
- de Raad van Bestuur uit 1 vrouw (voorzitter)* en 2 mannen (33% vrouw*)
- het Management Team uit 7 vrouwen en 8 mannen (47% vrouw).

*Tot 5 september 2024, daarna door vacature tijdelijk 100% man.

Het percentage vrouwen van het totale personeelsbestand is in 2024 39%.

De man-vrouw verhouding in Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen was tot 5 september 2024 (vanaf dan is er een vacature door het vertrek van de vrouwelijke bestuursvoorzitter) relatief goed in balans, de Raad van Bestuur wil een evenwichtige verhouding behouden en streeft daarnaast ook naar een evenwichtige verhouding op alle leidinggevende posities. In 2024 is deze verhouding in het GMT met 47% vrouw gelijk gebleven aan 2023 en daarmee hoger dan het streefpercentage van 38%.

Een evenwichtige verhouding betreft overigens meer dan alleen de genderbalans; onder andere ook diversiteit van afkomst, kennis en ervaring.

De Raad van Bestuur hecht er waarde aan om ook andere vormen van diversiteit in het management aandacht te geven.

2.5 Financiële ontwikkelingen

In 2024 heeft de **coöperatie het financiële jaar 2024 geconsolideerd afgesloten met een resultaat van €32,1 miljoen na belasting (2023: €0,1 miljoen). Het resultaat voor belasting bedraagt €43,2 miljoen**. Dit resultaat is sterk beïnvloed door de verkopen van de IPv4-adressen, waarover een resultaat is behaald van € 43,0 miljoen voor belasting. Het resultaat voor belasting over het financiële jaar 2024 exclusief de verkoopopbrengsten van de IPv4-adressen bedraagt € 0,2 miljoen. Dit is in lijn met de begroting voor het financiële jaar 2024.

**forvis
mazars**

Forvis Mazars Accountants N.V.

Gewaarmerkt voor

Identificatiedoelinden

28/98 HVI | 02-06-2025

2.6 Risico's en risicobeheersing

Bij de strategie en de daarin te onderscheiden rollen zijn de onderstaande strategische risico's geïdentificeerd. In het jaarplan 2024 zijn deze nader geduid en is aangegeven welke mitigerende maatregelen getroffen kunnen worden, indien een risico zich voordoet.

- **SURF als vereniging**

Risico's:

A. De leden herkennen zich niet in SURF. Dit kan blijken uit afnemende participatie en dalende tevredenheid.

B. SURF heeft onvoldoende positie (als coöperatie, dienstverlener en/of innovatiewerkplaats).

Impact: hoog tot zeer hoog: zonder steun van de leden kan SURF niet bestaan. De waarschijnlijkheid van optreden is de laatste jaren gedaald en wordt nu ingeschat als laag.

Op dit onderdeel hebben we geen risico's gesignaleerd en waren mitigerende maatregelen niet nodig. We ervaren een grote betrokkenheid van leden en het vertrouwen is stabiel. Er worden verschillende strategieën samen met de leden ontwikkeld en we zien een toenemende vraag van de leden. En we merken dat we steeds vaker ook door stakeholders van de sector (overheid en het bedrijfsleven) als serieuze partner worden uitgenodigd om betere voorwaarden voor de sector te helpen scheppen. Dit komt leden ten goede.

- **SURF als dienstverlener**

Risico:

C. SURF levert geen onderscheidende diensten.

Impact: zeer hoog. De waarschijnlijkheid van optreden wordt ingeschat op laag mede door de mitigerende maatregelen die hierna worden uitgewerkt.

Op operationeel niveau onderkennen we de volgende grote risico's binnen de SURF-dienstverlening:

- De geopolitieke ontwikkelingen in Europa blijven een risico voor veiligheid en beschikbaarheid van dienstverlening.
- De externe en interne kosten die SURF maakt voor de diensten zijn onderhevig aan grote inflatie met als risico dat de betreffende diensten niet langer kostendekkend zijn. Hierbij blijven de energiekosten een onzekere factor. Dit leidt ook tot een beperking op de groeiende vraag die aan SURF wordt gesteld.
- Ondanks dat SURF veel effort steekt in informatiebeveiliging en het voorkomen van incidenten, is het risico op een groot incident altijd aanwezig.

De operationele risico's zijn onder controle. Voor elke dienst is een business case opgesteld of bijgesteld. Deze is met de SPA doorlopen en beoordeeld. In de planning-en-controlcyclus is een jaarlijkse update en review opgenomen van alle diensten. Ook op het gebied van informatiebeveiliging en het voorkomen zijn diverse maatregelen genomen, zoals ook beschreven in de paragraaf '2.2.1 Uitwerking strategie in 2024'.

- **SURF als innovatiewerkplaats**

Risico:

D. SURF heeft geen of onvoldoende impact op vernieuwing onderwijs en onderzoek.

Impact: hoog; de waarschijnlijkheid van voordoen als middelmatig.

Dit risico heeft zich niet voorgedaan. Met de start van Npuls is de impact juist groot te noemen.

De risico's van het Npuls zijn in 2023 geïdentificeerd en eveneens de wijze waarop deze kunnen worden beheerst. Er zijn duidelijke afspraken gemaakt in een convenant van de vier

founding partners (MBO Raad, VH, UNL en SURF) en samenwerkingsafspraken van deze partners met het Ministerie van OCW.

Bij de uitvoering van het programma is er veel interactie met de leden om de toekomstige behoeften te duiden.

SURF draagt als penvoerder risico's, bijvoorbeeld in het geval Npuls fase 2 niet (volledig) doorgaat. Die risico's zijn als aanvaardbaar beoordeeld.

Voor de overige zones hebben zich geen risico's voorgedaan en zien we vooruitgang op het gebied van Open Science, Cybersecurity en Research Infrastructures en Digitale Soevereiniteit. Een aandachtspunt is de betrokkenheid van leden bij de innovatiewerkplaats c.q. de informatieverstrekking aan de leden over de voortgang op activiteiten.

- **SURF als gezonde organisatie**

Risico's:

E. Onvermogen talent aan te trekken en vast te houden.

F. Inkomende geldstromen niet effectief besteden.

Impact: zeer hoog en de waarschijnlijkheid van voordoen ook als zeer hoog.

SURF investeert in goed werkgeverschap, zowel in de primaire als secundaire arbeidsvoorwaarden. Dit veronderstelt ook meegroeien met de markt. Bovenstaande levert overigens ook direct een spanning op omdat niet alle inkomstenbronnen van SURF worden geïndexeerd, sommige subsidies bij voorbaat niet kostendekkend zijn en de tarievenindexatie soms fors lager uitvalt dan die van de arbeidsvoorwaarden waardoor een gat ontstaat tussen inkomsten en uitgaven.

De vacatures ontstaan vooral door groei en in mindere mate door uitstroom. De uitstroom is bij SURF laag, we zijn goed in staat om talent vast te houden. Vertraging door het niet kunnen invullen van vacatures is zeker zichtbaar bij onderdelen van SURF, maar deze de gemiddelde doorlooptijd van het invullen van vacatures is in 2024 binnen de norm. SURF is gemiddeld gezien goed in staat om talent aan te trekken. Vacatures worden uiteindelijk altijd wel vervuld, maar hier gaat wel tijd overheen. SURF monitort dit nauwgezet en investeert volop in arbeidsmarktcommunicatie, aantrekkelijkheid van de arbeidsvoorwaarden en de werksfeer. Deze zaken werden in het medewerkersonderzoek positief gewaardeerd en zijn over het algemeen geen aanleiding geweest voor medewerkers die weg zijn gegaan. SURF investeert ook veel in het onboarden van nieuwe medewerkers, wat wordt gewaardeerd.

Onderbesteding blijft een aandachtspunt. In 2023 en 2024 is de realisatie echter al dichter bij de begroting dan in de voorgaande jaren. De stuurinformatie is verder verbeterd in 2024. De investeringen in informatievoorziening (maandelijkse rapportages in een online BI dashboard en tertiaal rapportages) leveren resultaat op en zal nog worden versterkt. Ook is er effectief gestuurd op een goede urenregistratie.

Met de Raad van Bestuur van NWO zijn afspraken gemaakt over budgetverschuivingen in de subsidie en er zijn gesprekken gaande over de toekomstige financiering.

Een risico dat niet ingecalculeerd was bij het schrijven van de strategie, is de stijgende inflatie, die natuurlijk ook effect heeft op SURF. Dit speelt organisatiebreed, van bijvoorbeeld het contract met de energieleverancier tot de indexering van de lonen en tarieven voor de leden.

- **Risicobereidheid**

De **risicobereidheid van de Raad van Bestuur is over het algemeen laag**. De coöperatie bestaat voor en door de leden. Alle keuzes worden dus in nauwe samenspraak met de leden gemaakt (vertegenwoordigd door zowel CSC's als bestuurders in de Ledenraad). Hoewel enkele risico's met hoge kans en impact worden gesignaleerd, zijn de mitigerende

maatregelen in 2024 voldoende succesvol gebleken om (financieel) nadeel te voorkomen. Bij het jaarplan voor 2025 zijn eveneens mitigerende maatregelen voorgesteld voor de gesignaleerde risico's. Extra aandacht in 2025 zal gaan naar de AI fabriek om risico's voor SURF te mitigeren.

- **Frauderisico's**

Fraude is een alledaags verschijnsel en kan ook bij SURF voorkomen. Fraude wordt gezien als een bedrijfsrisico en kan schade voor de organisatie met zich meebrengen. Niet alleen in financiële zin, maar ook in de vorm van reputatie- en imagoschade. SURF heeft de verantwoordelijkheid en de taak om risico's van fraude tijdig te signaleren, beheersmaatregelen te treffen en toe te zien op de handhaving (compliance) daarvan. Deze preventieve taak staat los van de verantwoordelijkheden en taken die er zijn ten aanzien van fraudedetectie en het adequaat handelen in geval van (het vermoeden van) incidenten (repressieve taak).

SURF heeft in 2024 een **fraudebeleid vastgesteld**, met daarin een **systeem voor fraudebeheersing. Dit bestaat uit drie elementen: gedragsbevordering, preventie en detectie.**

SURF doet aan *gedragsbevordering* door o.a. expliciete aandacht voor de gedragscode (deze is in 2024 vernieuwd en aangescherpt met fraudebeleid), de klokkenluidersregeling, de vertrouwenspersoon en de AUP. Hierover staat elders in dit jaarverslag meer gemeld. Bij *fraudepreventie* gaat het om het treffen van maatregelen die de kans verminderen dat fraude wordt gepleegd, toegespitst op potentiële frauderisico's die zich in de bedrijfsprocessen kunnen voordoen. Beheersmaatregelen die al worden getroffen binnen de bedrijfsprocessen dragen ook bij aan de beheersing van frauderisico's en vice versa. Fraudepreventie is derhalve een aanvulling op het reeds bestaande risicomanagement. We werken binnen SURF met het Three Lines Model voor risicomanagement: primair is de lijn (de afdeling) verantwoordelijk. De ondersteunende afdelingen geven advies en richten een proces voor monitoring in.

Fraudedetectie betreft de wijze waarop SURF vaststelt of er in de organisatie fraude wordt gepleegd, of een reëel vermoeden hiervoor bestaat. Het constateren van een vermoeden tot fraude kan aanleiding geven tot het verrichten van een fraudeonderzoek. Detectie hangt voor een deel op adequaat beheerste processen maar ook op goede voorlichting, want niet alleen potentiële daders worden voorgelicht, ook potentiële signaleerders. De Raad van Bestuur heeft in 2024 een **Frauderisicoplan vastgesteld** (met instemming van de Ondernemingsraad, als onderdeel van het Fraudebeleid), dat in werking treedt bij detectie van fraude.

De **risicobereidheid** van de organisatie ten aanzien van fraude- en corruptierisico's is **zeer beperkt**. De Raad van Bestuur is eindverantwoordelijk voor de preventie en detectie van fraude; uiteraard spelen de managers van SURF hierin ook een belangrijke rol als verantwoordelijke. SURF kent in 2024 **geen gevallen van fraude of corruptie**.

- **Continuïteit**

De organisatie kenmerkt zich door meerdere financieringsstromen vanuit de leden, inkomsten vanuit dienstverlening en subsidies vanuit NWO, overheid en (inter)nationale projecten. Hiervoor zijn overeenkomsten opgesteld (lidmaatschapsovereenkomsten, dienstverleningsovereenkomsten, subsidiebeschikkingen). De inkomsten zijn stabiel, lidmaatschapsbijdragen, subsidies en facturen worden vrijwel altijd tijdig betaald. Daarnaast zijn er voldoende financiële reserves. Gezien de stabiele financiering en verankering van onze taken in statuten, meerjarenstrategie en overeenkomsten ziet SURF **geen risico's ten aanzien van de continuïteit**.

2.7 Beleid inzake risicobeheer financiële instrumenten

Binnen SURF wordt in de normale bedrijfsuitoefening **alleen gebruik gemaakt van primaire financiële instrumenten** zoals vorderingen, geldmiddelen en schulden. Er wordt geen gebruik gemaakt van afgeleide financiële instrumenten (derivaten) en er worden geen handelsportefeuilles van financiële instrumenten verworven of aangegaan met het doel de instrumenten op korte termijn te verkopen.

2.8 Inbesteden bij SURF

SURF hecht groot belang aan het borgen van de quasi-inbestedingsrelatie die hij heeft met zijn leden. SURF ziet toe op zorgvuldige naleving van de drie criteria waaraan op grond van artikel 2.24b Aanbestedingswet voldaan moet zijn om zijn leden in staat te stellen een beroep te kunnen doen op de quasi-inbestedingsrelatie.

- Toezichtcriterium

Het toezicht dat de leden van SURF uitoefenen op SURF is op verschillende wijzen vastgelegd in de statuten van SURF, de algemene lidmaatschapsvoorwaarden van SURF en het bestuursreglement. Zo keurt de Ledenraad de strategie van SURF goed en zijn bepaalde besluiten van de raad van bestuur aan goedkeuring van de Ledenraad onderhevig. De Ledenraad heeft hieraan verder invulling gegeven door de LCPM proces goed te keuren, volgens welke besloten wordt diensten op te nemen in het portfolio van SURF.

- Merendeelcriterium instellingen

Op grond van het merendeelcriterium moet tenminste 80% van de activiteiten van SURF voor de leden worden uitgevoerd. De Raad van Bestuur van SURF legt deze grens op 85%, zodat er een veiligheidsmarge is van 5%.

Voor de berekening van het activiteitenpercentage voor leden knoopt SURF in lijn met de Aanbestedingswet aan bij de gemiddelde totale omzet van Coöperatie SURF U.A., steeds gemeten over een periode van drie boekjaren.

In verband met de vaststelling van een nieuw beleid voor de wijze van berekening van het gemiddelde activiteitenpercentage kan na afloop van 2024 geen berekening worden gemaakt op grond van de cijfers van 2022, 2023 en 2024. De reden hiervoor is dat over 2022 geen berekening conform het nieuwe beleid kan worden gemaakt. In overeenstemming met de wet is het gemiddelde activiteitenpercentage daarom berekend op grond van de cijfers van 2023 en 2024 en een prognose voor 2025. Deze berekening laat een gemiddeld activiteitenpercentage voor leden van 91% zien. Hiermee wordt voldaan aan het merendeelcriterium.

- Geen privaat kapitaal

Er is ook in 2024 geen sprake geweest van directe participatie van privékapitaal in SURF. Hiermee wordt ook aan het derde criterium voor het borgen van de inbestedingsrelatie tussen SURF en zijn leden voldaan.

2.9 Cultuur en gedrag – soft controls

Medio 2021 zijn met alle leidinggevendenden de **kernwaarden** bepaald, te weten: **passie** (met achterliggende termen als bevlogenheid, intrinsieke motivatie, creativiteit, expertise, nieuwsgierigheid en werkplezier), **betrouwbaar** (met achterliggende termen als respect, vertrouwen, transparantie, integriteit, kwaliteit en stabiliteit) en **open** (met achterliggende termen als samenwerken, verbinden, maatschappelijk betrokken, uitnodigend, elkaar helpen en inspireren).

In de jaarlijkse personeelsdag, de leidinggevendendagen en de management heidagen wordt **expliciet aandacht besteed aan cultuur en gewenst gedrag**. Ook wordt er gewerkt

aan een plan om leiderschapsontwikkeling en cultuur nog steviger in te bedden in de organisatie. Dit wordt in 2025 verder uitgewerkt.

2.10 Toepassing en naleving gedragscodes

Via de Ledenraad hebben de leden zeggenschap over (onder meer) de strategie van SURF en het kernpakket van diensten. Om die zeggenschap uit te kunnen oefenen is naast betrokkenheid van de leden bij SURF ook **transparantie van SURF over het bestuur en toezicht** nodig. SURF is lid van de NCR. De governance code van SURF is gebaseerd op die van de NCR en is beschikbaar op de [website](#), evenals de klokkenluidersregeling en gedragscode.

In 2024 is een herziene gedragscode vastgesteld en is een geactualiseerde versie van de meldprocedure voor klokkenluiders gemaakt.

Naar aanleiding van de gewijzigde gedragscode, meldprocedure klokkenluiders en het nieuwe SURF fraudebeleid is opnieuw aandacht besteed aan ongewenst gedrag en zijn de codes en vertrouwenspersonen opnieuw onder de aandacht gebracht bij de medewerkers. In 2025 zal hier opnieuw aandacht aan worden besteed, onder andere door de vertrouwenspersoon zich aan de medewerkers te laten voorstellen en specifiek aandacht te besteden aan (sociale) veiligheid.

2.11 Onderzoek en ontwikkeling

SURF voert zelf geen wetenschappelijk onderzoek uit, maar draagt wel bij aan de omstandigheden voor onderzoekers, zodat zij hun werk goed kunnen doen. Daartoe worden verschillende diensten geleverd en ontwikkeld. Voor de ontwikkeling van diensten heeft SURF het LCPM-model ontwikkeld. In 2024 heeft de volgende faseovergang (vanaf Business Model (BM) 0.7) plaatsgevonden. Bij alle faseovergangen hebben de SPA en de CSC-voorzitters (positief) advies uitgebracht aan de Raad van Bestuur:

- Uitfaseren/stopzetting van Jupyter for education: De RvB heeft, met positief advies van de SPA en CSC-voorzitters, besloten tot uitfaseren van Jupyter for Education vanaf medio 2025.

Daarnaast speelt SURF in op nieuwe ontwikkelingen, ook als die niet meteen tot een dienst leiden, zoals **GPT-NL** en de **pilot Mastodon open source platform voor het onderwijs en onderzoek in Nederland** en alternatief voor Twitter.

2.12 Maatschappelijk verantwoord ondernemen en duurzaamheid

Ondanks dat de verplichte CSRD-rapportage vanaf 2025 is komen te vervallen voor SURF, zijn we in 2024 begonnen met de voorbereidingen op een toekomstige (vrijwillige) rapportage. In 2024 zijn we begonnen met de voorbereidingen. De opgehaalde resultaten zijn te lezen in de SURF MVO-verklaring 2024.

CSRD

In 2024 zijn de dubbele materialiteitsanalyse, de stakeholderanalyse, de waardeketenanalyse, de kansen- en risico's analyse, de gap analyse en het eerste deel van de dataverzameling afgerond.

De uitkomst van de dubbele materialiteitsanalyse, welke getoetst is bij de stakeholders, is als volgt:

- ESRS E1: Klimaatverandering
- ESRS E5: Materiaalgebruik en circulaire economie
- ESRS S1: Eigen werknemers
- ESRS S4: Consumenten en eindgebruikers
- ESRS G1: Zakelijk handelen

2.12.1 Milieu

(ESRS E1 klimaatverandering & ESRS E5 materiaalgebruik en circulaire economie)

In 2024 zijn de eerste stappen gezet om een **SURF brede CO2 meting** te berekenen. Hiervoor verzamelen we o.a. elektriciteitsgegevens van onze kantoren en netwerkkaparaatuur. We volgen de richtlijnen van het Green House Gas-protocol (GHG-protocol) door de cijfers te verdelen over verschillende scopes: eigen verbruik, verbruik voor eigen operatie en verbruik in de keten.

Ook is er een pilot gestart met het nieuwe **MVOI-kader: Maatschappelijk verantwoord opdrachtgeven en inkopen**. Dit kader wordt ingezet bij inkoop trajecten en aanbestedingen om ervoor te zorgen dat we bewust en verantwoord inkopen.

Daarnaast maken wij gebruik van het **e-waste beleid**, opgesteld in 2022. Het doel van het beleid is om zo verantwoord en sociaal mogelijk om te gaan met het elektronisch afval van SURF. Zo worden medewerkers gestimuleerd om zo lang mogelijk met devices te werken (voorbij de economische levensduur). Als de devices vervangen worden, worden de oude devices geschoond en ter beschikking gesteld aan doelgroepen die ze nog goed kunnen gebruiken. In het algemeen wordt **gebruikte hardware na afloop van de levensduur verantwoord afgevoerd** met daartoe geselecteerde verwerkers, met oog op hergebruik van materialen.

Ook Snellius (de nationale supercomputer) is een goed voorbeeld van het grote belang dat SURF hecht aan duurzaamheid en maatschappelijk ondernemen: deze staat hoog genoteerd in de **Green500 ranking** (m.n. door energiezuinige koeling).

SURF stimuleert medewerkers van het **openbaar vervoer** gebruik te maken (iedere medewerker krijgt een NS business card die in het gehele OV te gebruiken is). In het kader van de mobiliteitsvisie die voor het Science Park in Amsterdam is ontwikkeld zijn we het gesprek gestart over hoe we in Amsterdam duurzame mobiliteit kunnen verbeteren.

2.12.2 Sociaal

(ESRS S1 Eigen werknemers & ESRS S4 Consumenten en eindgebruikers)

SURF ambieert medewerkers (ESRS S1) een **goede en veilige werkomgeving** te bieden. Hierop zijn de arbeidsvoorwaarden en overig HR-beleid gericht (zie elders in dit jaarverslag). Hierbij is de Ondernemingsraad nauw betrokken. Uit het medewerkersonderzoek (MO) dat in 2024 is gehouden blijkt dat dit door medewerkers op waarde wordt geschat. In 2024 heeft SURF gerichte aandacht besteedt aan een **inclusieve open werkomgeving**. Daarnaast is er aandacht geweest voor **vitaliteit en werkbalans**. Deze standaard omvat voor SURF niet alleen de interne medewerkers, maar ook onze externe schil.

Voor onze eindgebruikers (van leden, de medewerkers van de leden tot aan de studenten) wordt hard gewerkt om onze **diensten kwalitatief hoog te ontwikkelen met veel aandacht voor publieke waarden, privacy en security**. Door de big tech te blijven uitdagen en zelf nieuwe open source tools te ontwikkelen kunnen we hier samen met de sector aan werken. Daarnaast werken we aan een **SURF brede klachtenprocedure** om toegankelijkheid en vrijheid van meningsuiting te stimuleren.

2.12.3 Governance

Publieke waarden staan bij SURF hoog in het vaandel. Voor ons hoort duurzaamheid hierbij. Dit staat benoemd in de SURF strategie 2022-2027. Als publiek gefinancierde organisatie is **transparantie over ons handelen van groot belang**. Dit komt niet alleen tot uiting in onze kernwaarden (open, passie en betrouwbaar), maar ook in ons handelen en de jaarverslaglegging.

Onze **gedragscode** stelt een heldere norm; in 2024 werd deze aangescherpt en uitgebreid met **fraudebeleid**. SURF kent **geen gevallen van corruptie en omkoping**. SURF is geen lobbyorganisatie en heeft open contact met de Nederlandse overheid als het gaat om beleid en veiligheid in de digitalisering van onderwijs en onderzoek. Voor het financiële beleid verwijzen wij naar de andere onderdelen van dit verslag.

2.13 Toekomstverwachtingen

Hoewel SURF 2024 afsluit met een sterke tevredenheid van leden, een als zeer goed beoordeelde dienstverlening en een goede strategische positionering, kreeg de sector en daarmee ook SURF in 2024 te maken met aangekondigde bezuinigingen op onderwijs en onderzoek vanuit het kabinet. Dat betekent dat er in 2025 sterk gekeken gaat worden naar mogelijkheden om efficiënter te werken en om meer sectorbrede afspraken te maken over ICT-voorzieningen vanuit SURF om diensten beter te kunnen schalen en deze daarmee voor leden goedkoper te maken. Kostenbesparingen vanuit SURF gezien liggen in het verbeteren van processen en verdere consolidatie van ICT-voorzieningen, maar ook in beperking in de groei van loonkosten. De Raad van Bestuur is hierover het gesprek gestart met de Ondernemingsraad. Op korte termijn zijn de financiële reserves voldoende om de continuïteit te garanderen, maar op de lange termijn zullen (indirecte) kosten beter beheerst moeten worden om tariefstijgingen aan leden te (voorkomen of) beperken en SURF competitief te houden. Per 1 januari 2026 zal SURF daarom haar organisatiestructuur wijzigen in zes business units, zodat innovatie- en dienstverlening dichter op elkaar gebracht worden, processen en mandaten helderder en lager in de organisatie komen te liggen en er sneller op de sectorontwikkelingen kan worden ingespeeld.

De betrokkenheid van SURF in de op publieke waarden gebaseerde AI zet zich voort in 2025. Het project GPT-NL, waarin een Nederlands grootschalig taalmodel wordt ontwikkeld samen met de partners TNO en het Forensisch Instituut, is daar een voorbeeld van. In 2024 heeft SURF met AI4NL (voorheen AINed) sterk gewerkt aan de voorbereidingen van een Nederlandse AI faciliteit, waarbij volgens onze waarden en controle grootschalige AI toepassingen kunnen worden getraind en worden toegepast. In 2025 is het de intentie een aanvraag voor financiering te doen bij de Nederlandse overheid en EuroHPC, mits aan de juiste risicomitigerende maatregelen voor SURF kan worden voldaan.

Cyberdreiging neemt wereldwijd toe, op het vlak van DDoS aanvallen en hacks. SURF zal verder investeren in de ontwikkeling van SURFSoc en andere diensten die de weerbaarheid van de sector versterken. Afhankelijk van de uitkomst van de NIS2 aanwijzing voor leden, zal de verenigings-, innovatie- en dienstverlenende rol van SURF in cyberweerbaarheid naar verwachting toenemen.

Het nationale groeifondsprogramma Npuls dient in 2025 een aanvraag in voor fase twee. SURF en Npuls werken goed samen en het is de verwachting dat in samenspraak met de sectoren commitment gegeven kan worden op groei van gezamenlijke Npuls diensten, bijvoorbeeld op het gebied van aanmelding- en inschrijvingsprocessen.

In onderzoek zal in 2025 ingezet worden op een versnelling van de innovatiezones rondom een gemeenschappelijke onderzoeksinfrastructuur. Samen met partners als NWO en het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen, maar ook direct met onderzoeksinfrastructuren wordt gewerkt aan een gezamenlijke basislaag waarin opslag, rekenen, AI diensten, quantum, toegang, beveiliging en workflow samenkomen. Deze research 'commons' aanpak zal naast de beweging van de AI faciliteit de meeste aandacht vragen. De beweging van Open Science, en met name de vorming van Nederlandse EOSC nodes, zal in 2025 een versnelling krijgen. Partners als DANS en het Netherlands eScience Center blijven daarin belangrijk.

Rondom de innovatie van netwerken en de positie van Nederland als belangrijk knooppunt van wereldwijde onderzoeksdata, wordt in 2025 verder gewerkt aan de aansluiting van Nederland op nieuwe intercontinentale kabelsystemen als Far North Fiber en Polar Connect. Een speciaal focuspunt is de versnelling van de adoptie van IPv6 en de uitwerking van Campus-Network-as-a-Service (CNaaS) als standaard netwerk- en securitydiensten voor (kleinere) leden.

In 2024 is het voorspelde tekort in de begroting minimaal gehouden, in 2025 is er opnieuw een nulbegroting afgegeven. Inflatie, energiekosten, bezuinigingen bij leden en loonindexatie bij SURF zullen voor druk op de begroting zorgen. Scherp aan de wind varen op het gebied van financiën en bedrijfsvoering zal in 2025 daarom meer aandacht krijgen dan voorheen. Versterking van managementrollen op deze gebieden zal begin 2025 plaatsvinden.

Ondanks de externe uitdagingen verwacht SURF ook in 2025 een stijgende vraag naar diensten en coördinatie te zien. Het vertrouwen van leden is sterk. De roep om samen in de cooperatie sterk te zijn in een onzekere wereld neemt toe. SURF zal op een voor leden transparante manier doorbouwen aan de ingezette strategie.

2.14 Dankwoord Raad van Bestuur

SURF bestaat dankzij haar leden. In (1) onderwijs, bijvoorbeeld met Npuls, (2) onderzoek, bijvoorbeeld met de nationale reken- en dataopslag diensten en met het bestuurlijk overleg open science, (3) cybersecurity, bijvoorbeeld met IV-OO, (4) netwerken in onze rol als NREN, (5) inkoop, bijvoorbeeld in 2025 nog sterker samenwerkend met de bibliotheken en (6) publieke waarden, bijvoorbeeld met nieuwe leergangen en innovatiezone geven we samen invulling aan vernieuwingen die onze sector sterker maken. Ondanks de toenemende externe zorgen rondom stabiliteit in de wereld en bezuinigingen in Nederland. Op de eerste plaats willen we onze leden danken voor het gestelde vertrouwen in SURF in 2024.

Het aantal leden is in 2024 verder uitgebreid. In het HBO zijn inmiddels alle aangesloten instellingen lid, in het MBO zijn inmiddels ook alle instellingen (die niet VO-gericht zijn) lid geworden. Alle universiteiten en UMCs waren al lid. Uit het in 2024 gehouden Leden Tevredenheidsonderzoek komt naar voren dat de tevredenheid van leden groeit. Dat geeft vertrouwen voor de toekomst.

SURF werkt samen met haar leden, maar ook met andere (internationale) partners. We willen graag onze partners bedanken voor de verstevigde samenwerking in 2024. Samen staan we sterk. Ook de samenwerking met de ministeries wordt steviger. Niet alleen met OC&W, maar ook met EZ en BZK. Ook hier veel dank voor jullie samenwerking met SURF.

In 2024 is constructief samengewerkt met de SURF Ondernemingsraad. Een versnelling aan veranderingen in de organisatie met veel adviesaanvragen voor de OR-leden leverde veel extra werk op. Dank voor de fijne en constructieve samenwerking.

Ook met de bestuurders uit de SURF Ledenraad, de Wetenschappelijk Technische Raad, alle Coördinerende SURF Contactpersonen en de Raad van Commissarissen is intensief samengewerkt. Dank voor jullie open, kritische en constructieve wijze van samenwerken.

Onze laatste dank gaat uit naar de SURF collega's. Jullie kennis, vaardigheden, opbouwende kritiek, geduld en bovenal de wil om onderwijs en onderzoek sterker te maken inspireert ons elke dag.

Utrecht en Amsterdam, 3 juni 2025

Raad van Bestuur SURF

Ron Augustus (voorzitter)

Hans Louwhoff (lid)

3. Bijlage 1: Samenstelling en vergaderingen Raad van Commissarissen

In de statuten van SURF en het RvC-reglement is vastgelegd wat de taken en bevoegdheden van de RvC zijn. Hierin is expliciet vastgelegd dat commissarissen onafhankelijk zijn, belangenverstrengeling vermeden wordt en er gestreefd wordt naar een diverse samenstelling van de RvC.

Samenstelling Raad van Commissarissen

De **samenstelling van de Raad van Commissarissen is gedurende 2024 niet gewijzigd**. De Raad van Commissarissen bestaat in 2024 uit vijf leden.

Naam	Hoofdfunctie	Nevenfuncties
drs. H.J. (Harry) van Doremalen	Zelfstandig	- Voorzitter Raad van Advies LINKIT - Voorzitter Bestuur Health Valley - Voorzitter Nationaal Topteam Sport - Voorzitter Raad van Toezicht ICT Tribe - Voorzitter Bestuur Wavemakers United - Lid OCW staatscommissie Bèta en Techniek – Sector plannen - Lid Raad van Advies Almere City FC - Adviseur CyFlex GmbH - T/m 31 mei 2024: Voorzitter Raad van Commissarissen MindAffect
drs. E.J.F.B. (Edwin) van Huis	Algemeen Directeur, Naturalis Biodiversity Center	- Lid Raad van Toezicht Amsterdamse Hogeschool voor de Kunsten - Medebestuurder Japanmuseum het Sieboldhuis, Leiden - Member of the Board at International Barcode of Life - President of CETAF
drs. D.A. (Dorien) Jongeneel	Directeur Unit Instandhouding, Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat	Lid Raad van Toezicht Stichting Rijnlands Lyceum
drs. S.J. (Saskia) Vlaar	Lid Bestuur, AiNed (per 1 januari 2025 met de Nederlandse AI Coalitie verder gegaan onder de naam AI Coalitie 4 NL)	- Lid Raad van Toezicht Noordwest Ziekenhuisgroep - Lid Commissie Kwaliteit en Veiligheid - Voorzitter Digitale Transformatie Commissie - Lid Raad van Commissarissen Emixa - Lid Raad van Commissarissen PwC Nederland
drs. G.H. (Gabriël) Zwart MAC	Lid Raad van Bestuur MUMC+	- Lid Raad van Toezicht RonaldMcDonaldhuis - Lid Raad van Toezicht CZO

De RvC heeft **twee commissies** ingesteld: de Audit Commissie en de Remuneratie, Benoemingen en Innovatie Commissie. Aan deze commissies kunnen bij benoeming specifieke en voorbereidende taken worden opgedragen, welke de commissies onder

verantwoordelijkheid van de RvC uitvoeren. De RvC is integraal verantwoordelijk en besluitvormend.

- In de **Audit Commissie (AC)** worden besproken: alle aangelegenheden betreffende de financiën van de coöperatie en haar onderneming, inclusief de financiële verslaglegging, de risico's van de ondernemingsactiviteiten van de coöperatie en haar onderneming, de interne risicobeheersings- en controlesystemen en de naleving van wet- en regelgeving.
- In de **Remuneratie Benoemingen en Innovatie Commissie (RBIC)** worden besproken:
 - Alle aangelegenheden betreffende de bezoldiging en functioneren van de bestuurders;
 - Alle aangelegenheden betreffende de Strategie en innovatie van de coöperatie en zijn onderneming.

Vergaderingen Raad van Commissarissen en Commissies in 2024

	Type	Data ¹
RvC	Reguliere vergaderingen	15 maart, 17 mei, 13 september, 13 november
	Strategische bijeenkomst met RvB	10 januari, 26 juni
	Extra vergaderingen ²	17 mei, 31 mei, 30 augustus, 23 september, 27 november
	Zelfevaluatie	17 mei
AC	Reguliere vergaderingen	28 februari, 26 april, 30 augustus, 7 november
RBIC	Reguliere vergaderingen	26 februari, 22 april, 28 augustus, 4 november
	Extra vergaderingen ²	18 oktober, 13 december

¹ Belet en ontstentenis: Gabriël Zwart: strategische bijeenkomst RvC 10 januari, RvC 15 maart, extra vergadering 17 en 31 mei | Edwin van Huis: RvC 13 november, extra vergadering 31 mei en 23 september, strategische bijeenkomst RvC 26 juni | Dorien Jongeneel: RvC 13 september

² Extra vergaderingen zijn op korte termijn ingepland, met daardoor impact op de beschikbaarheid van de RvC-leden.

Op 9 april en 5 november hebben de artikel 24 overleggen plaatsgevonden, in aanwezigheid van minimaal twee RvC-leden. Verder hebben er naast bovengenoemde bijeenkomsten meerdere 1 op 1 gesprekken plaatsgevonden tussen RvC-leden en de organisatie (waaronder de RvB-leden).

Rooster van aan- en aftreden

In 2024 is er één voordracht tot herbenoeming ter besluitvorming voorgelegd aan de Ledenraad. In de Ledenraad-vergadering van 12 juni 2024 is een voordracht gedaan om mevrouw drs. D.A. (Dorien) Jongeneel te herbenoemen voor vier jaar. De Ledenraad heeft tot herbenoeming besloten, ingaand per 1 januari 2025.

Functie/commissie(s)	Naam	Benoemingsdatum	Termijn	Einddatum lopende termijn
Voorzitter RvC, lid RBIC	drs. H.J. (Harry) van Dorenmalen	01-02-2020	2	31-01-2028
RvC-lid, lid RBIC	drs. E.J.F.B. (Edwin) van Huis	06-12-2018	2	31-03-2027
RvC-lid, voorzitter AC	drs. D.A. (Dorien) Jongeneel	01-01-2021	1*	31-12-2024
RvC-lid/vicevoorzitter RvC, voorzitter RBIC	drs. S.J. (Saskia) Vlaar	01-04-2020	2	31-03-2028
RvC-lid, lid AC	drs. G.H. (Gabriël) Zwart MAC	06-12-2018	2	31-03-2027

* De herbenoeming per 1 januari 2025 is hier niet in verwerkt. Dat betreft een tweede termijn, die 31 december 2028 eindigt.

4. Bijlage 2: Samenstelling en vergaderingen Raad van Bestuur

4.1 Samenstelling en hoofd- en nevenfuncties Raad van Bestuur

De samenstelling van de Raad van Bestuur is per 5 september 2024 gewijzigd.
Tot 5 september 2024 was de samenstelling met bijbehorende (neven)functies als volgt:

Naam	Hoofdfunctie	Nevenfuncties
drs. G.M.C. de Ranitz	Chief Executive Officer SURF, Voorzitter Raad van Bestuur	• Stichting Espria: vice-voorzitter Raad van Commissarissen, lid Auditcommissie en lid Commissie Digitale Strategie • Lid Raad van Commissarissen Verzekeringsmaatschappij Groot Amsterdam (VGA) N.V. • Voorzitter Raad van Toezicht stichting Kunstmuseum Den Haag & stichting Escher in het Paleis • Voorzitter bestuur stichting SIDN Fonds
		Lidmaatschappen namens SURF • Lid Bestuurlijk Overleg Open Science (Regieorgaan Open Science Nederland) • Lid stuurgroep Npuls • Afgevaardigde European Open Science Cloud Association • Lid Global CEO Research & Education Network Forum • Lid General Assembly van GÉANT
J.H. Louwhoff, MSc	Chief Operations Officer SURF, Lid Raad van Bestuur	Geen nevenfuncties
		Lidmaatschappen namens SURF • Lid Informatiekamer • Lid Ketenregieoverleg MBO • Lid Ketenregieoverleg HO • Lid Stuurgroep Integrale Veiligheid-HO • Lid EDU Standaardisatieraad
drs. R. M. Augustus	Chief Innovation Officer SURF, Lid Raad van Bestuur	Geen nevenfuncties
		Lidmaatschappen namens SURF • Lid Commissie Digitalisering VNO-NCW • Bestuurslid Stichting Toekomstbeeld der Techniek • Afgevaardigde Knowledge Exchange Senior Management • Co-voorzitter DINL • Lid Raad van Advies Science Guide • Afgevaardigde e-Infrastructure Research Group

Per 5 september 2024 is Jet de Ranitz teruggetreden als voorzitter van de Raad van Bestuur met het oog op haar aanstaande vertrek en was de samenstelling met bijbehorende (neven)functies als volgt:

Naam	Hoofdfunctie	Nevenfuncties
drs. R. M. Augustus	Voorzitter Raad van Bestuur	Geen nevenfuncties
		Lidmaatschappen namens SURF • Lid Bestuurlijk Overleg Open Science (Regieorgaan Open Science Nederland) • Lid stuurgroep Npuls • Afgevaardigde European Open Science Cloud Association • Lid General Assembly van GÉANT • Lid Global CEO Research & Education Network Forum

		• Lid Commissie Digitalisering VNO-NCW (tot 1 november 2024) • Bestuurslid Stichting Toekomstbeeld der Techniek • Afgevaardigde Knowledge Exchange Senior Management • Co-voorzitter DINL • Lid Raad van Advies Science Guide • Afgevaardigde e-Infrastructure Research Group
J.H. Louwhoff, MSc	Lid Raad van Bestuur	Geen nevenfuncties
		Lidmaatschappen namens SURF
		• Lid Informatiekamer • Lid Ketenregieoverleg MBO • Lid Ketenregieoverleg HO • Lid Stuurgroep Integrale Veiligheid-HO • Lid EDU Standaardisatieraad

4.2 Vergaderingen Raad van Bestuur in 2024

De Raad van Bestuur vergaderde in 2024 **regulier wekelijks op woensdag**, behalve op feest- en/of vakantiedagen.

4.3 Rooster van aan- en aftreden

Functie	Naam	Benoemingsdatum	Einddatum 1 ^e termijn	Einddatum 2 ^e termijn
VZ RvB	drs. G.M.C. (Jet) de Ranitz*	01-05-2020	30-04-2024	30-04-2028
RvB-lid	J.H. (Hans) Louwhoff, MSc	01-07-2020	30-06-2024	28-02-2027**
RvB-lid / VZ RvB	drs. R. M. (Ron) Augustus	01-09-2020	31-08-2024	31-08-2028

*Per 5 september 2024 heeft Jet de Ranitz haar functie neergelegd in verband met haar aanstaande uitdiensttreding. Ron Augustus is per 5 september 2024 RvB-voorzitter (eerst a.i., in oktober heeft de Ledenraad Ron Augustus definitief benoemd als voorzitter).

**In december 2023 heeft de Ledenraad op voordracht van de Raad van Commissarissen alle leden van de Raad van Bestuur herbenoemd voor een tweede termijn; de heer Louwhoff tot 1 maart 2027 i.v.m. pensionering.

5. Ledenraad

De meer dan 100 leden van de coöperatie, oftewel de eigenaren van SURF, worden vertegenwoordigd door de Ledenraad, het hoogste orgaan van de coöperatie. Het lid betreft de rechtspersoon, die een vaste vertegenwoordiger (natuurlijk persoon) aanwijst om hem te vertegenwoordigen in de vergaderingen en besluitvorming van de Ledenraad. De Ledenraad kent een getrapte vertegenwoordiging met een vast aantal vertegenwoordigers namens de diverse afdelingen.

5.1 Vergaderingen Ledenraad in 2024

De Ledenraad heeft in 2024 vergaderd op 10 april, 12 juni, 9 oktober en 11 december. Buiten deze vergaderingen om heeft er geen besluitvorming door de Ledenraad plaatsgevonden.

5.2 Verleende mandaten

De Ledenraad heeft in 2024 twee keer een mandaat verleend aan de RvC:

- Op 12 juni 2024 heeft de Ledenraad het mandaat aan de RvC verleend om het vervolgproces met de RvB af te handelen rondom de aanvraag die is ingediend bij EuroHPC inzake quantum hosting. Op 22 oktober 2024 is de Ledenraad geïnformeerd dat de RvC het besluit heeft genomen om goedkeuring te geven aan de uitvoering van het projectvoorstel dat is ingediend bij EuroHPC, en inmiddels door hen is goedgekeurd, inzake 'the hosting and operation of European quantum computers integrated in HPC supercomputers'.
- Op 12 juni 2024 heeft de Ledenraad het mandaat aan de RvC verleend om samen met de RvB de laatste twee openstaande punten rondom het tarievenstelsel van SURF af te handelen. Op 28 juni 2024 is de Ledenraad geïnformeerd dat de RvC het besluit heeft genomen om goedkeuring te geven aan het per 2025 hanteren van de nieuwe rekenmethode voor het basistarief, inclusief de implementatie van de eerder overeengekomen risico-opslag van 3%, het per 2025 gaan hanteren van de voorgestelde verdeelsleutels tussen en binnen de afdelingen voor het basistarief alsmede de samenwerkingsbijdrage, het per 2026 gaan hanteren van de DPI-index en het daarbij toepassen van het voorgestelde ingroeimodel voor het basistarief om schoksgewijze wijzigingen op lid-niveau te dempen.

5.3 Commissies Ledenraad in 2024

In 2024 is er twee keer gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een commissie in te richten voor een onderwerp. Het doel van het inrichten van een commissie is dat een zelf gekozen afvaardiging van de Ledenraad dieper op een onderwerp in kan gaan, samen met de RvB, en vervolgens advies over dat onderwerp uit kan brengen aan de Ledenraad.

In december 2023 is bij de bespreking van de begroting 2024 besloten tot de oprichting van een **ad hoc financiële commissie**. Deze is op 29 februari 2024 bij elkaar gekomen, met als doel om mee te denken over de lange termijn financiering van SURF.

In de Ledenraad van april is besloten tot de oprichting van een **ad hoc commissie inzake het tarievenstelsel** van SURF. Deze is op 17 mei 2024 bij elkaar gekomen, met als doel om advies te geven aan de RvB en de Ledenraad over een voorgestelde wijziging in de berekening van het basistarief, de verdeling van het basistarief over de sectoren, de verdeling binnen de sectoren, de implementatie van de risico-opslag en de verdeelsleutel voor de samenwerkingsbijdrage.

Voor de volledigheid wordt melding gemaakt van het gesprek in de Ledenraad van 12 juni 2024 rondom de grootschalige nationale AI-faciliteit en de betrokkenheid van de Ledenraad.

Uiteindelijk is besloten geen Ledenraad-commissie voor dit onderwerp op te richten, aangezien het niet besloten is dat de nationale AI-faciliteit er gaat komen. In het voortraject wordt er een commissie van experts ingericht (een uitsnede vanuit de Ledenraad en de HPC regiegroep) die meedenken en adviseren over het indienen van een eventuele aanvraag bij EuroHPC om een nationale AI-faciliteit in Nederland te realiseren.

5.4 Uitgelichte gespreksonderwerpen

Uiteraard heeft de Ledenraad in 2024 de reguliere werkzaamheden uitgevoerd, waaronder het goedkeuren van **nieuwe lidmaatschapsaanvragen**, het vaststellen van het **2023 jaarverslag van de coöperatie**, het vaststellen van het **kernpakket van diensten 2025**, het goedkeuren van **voordrachten voor de Wetenschappelijk Technische Raad (WTR)**, het goedkeuren van het **jaarplan en de begroting 2025** en het **herbenoemen van een RvC-lid en benoemen van de bestuursvoorzitter**.

Aan de hand van de **mid-term review die is uitgevoerd over de SURF Strategie 2022-2027** is vastgesteld dat SURF nog steeds de goede dingen doet, maar dat er wel diverse opkomende onderwerpen zijn waar aandacht naar uit moet gaan. Zo is er het gehele jaar veel gesproken over de **ontwikkelingen rondom de grootschalige nationale AI-faciliteit**, de mogelijkheid om die naar Nederland te halen en de betrokkenheid van SURF daarbij. Een andere ontwikkeling betreft quantum computing, waar SURF aan gaat bijdragen vanuit een EuroHPC project dat is toegekend, waardoor **SURF een quantum computer gaat hosten**, die wordt gekoppeld met de nationale supercomputer Snellius. Parallel moet de basis van SURF, de dienstverlening, goed blijven, waarvan middels het **klanttevredenheidsonderzoek** is bevestigd dat dit het geval is. Het bijbehorende tarievenstelsel is in 2024 herzien, met meer transparantie voor de leden tot gevolg. Niet alleen gekoppeld aan de dienstverlening, maar overall is de aandacht voor de publieke waarden vergroot, wat heeft geresulteerd in de oprichting van een **extra innovatiezone 'gemeenschappelijke digitale soevereiniteit'**.

5.5 Governance

- De jaarlijkse zelfevaluatie is conform Ledenraad-reglement in april georganiseerd. Deze is goed verlopen en mede daardoor is voorgesteld om de **frequentie van de zelfevaluatie omlaag** te brengen. De Ledenraad komt slechts vier maal per jaar bij elkaar en de coöperatie is ook in een rustiger vaarwater terecht gekomen. Deze wijziging is in juni doorgevoerd in het Ledenraad-reglement.
- Op voordracht van de RvC, is in juni het **RvC-lid en tevens voorzitter van de Audit Commissie, mevrouw drs. D.A. (Dorien) Jongeneel, door de Ledenraad herbenoemd** voor vier jaar, ingaand per 1 januari 2025.
- Door het aangekondigde vertrek van Jet de Ranitz, heeft de RvC Ron Augustus tot bestuursvoorzitter a.i. benoemd, waarna hij samen met Hans Louwhoff de RvB vormt. In oktober is, na zorgvuldig beraad, op voordracht van de RvC, **Ron Augustus tot bestuursvoorzitter benoemd** door de Ledenraad. In aanloop naar deze benoeming is de RvB-profiel schets licht aangepast (de verdeling naar CEO/CINO/COO is losgelaten en vervangen door een voorzitter en twee leden van de RvB), wat tevens een wijziging in het bestuursreglement tot gevolg heeft gehad.

5.6 Rooster aan- en aftreden leden en hun vertegenwoordigers in de Ledenraad

De volgende wijzigingen hebben in 2024 plaatsgevonden in de Ledenraad, wat betreft de leden en hun bijbehorende vertegenwoordigers:

- 10 april 2024: De (nieuwe) vierde zetel voor de afdeling middelbaar beroepsonderwijs wordt ingevuld door dhr. drs. J.A.M. (Hans) Maas, lid van het College van Bestuur van het Grafisch Lyceum Rotterdam.

- 10 april 2024: De (nieuwe) vijfde zetel voor de afdeling middelbaar beroepsonderwijs wordt ingevuld door mw. S. (Simone) Fredriksz, MA, lid van het College van Bestuur van Albeda.
- 10 april 2024: Dhr. ir. D.M. (Dirk) Schraven, lid van de Raad van Bestuur van het Erasmus MC, is mw. drs. J.C.E. (Josefien) Kursten, lid van de Raad van Bestuur van het UMC Utrecht, opgevolgd in de afdeling Universitaire Medische Centra.
- 10 april 2024: Dhr. drs. G.B. (Gerard) van Assem, lid van het College van Bestuur van de Hogeschool Utrecht is mw. T. (Tineke) Zweed, scheidend lid van het College van Bestuur van de Hogeschool Utrecht, opgevolgd in de afdeling hoger beroepsonderwijs.
- 10 april 2024: Dhr. drs. A.J.M. (Ton) Groot Zwaaftink, voorzitter van het College van Bestuur van de Thomas More Hogeschool, is mw. dr. J.G.M. (Hanneke) Reuling, scheidend lid van het College van Bestuur van de Hogeschool van Amsterdam opgevolgd in de afdeling hoger beroepsonderwijs.
- 10 april 2024: Dhr. drs. N. (Niek) Schroten, directielid Informatie & technologie, is dhr. drs. J.W. (Jan Willem) van Wessel, adjunct-directeur, opgevolgd als vertegenwoordiger van de Koninklijke Bibliotheek.
- 9 oktober 2024: Dhr. drs. J.T. (Jan-Tjitte) Meindersma MBA, lid van het College van Bestuur, is dhr. dr. N.J.P.M. (Nick) Bos, lid van het College van Bestuur, opgevolgd als vertegenwoordiger van Maastricht University.
- 9 oktober 2024: Dhr. dr. I. (Iwan) Holleman, directeur bedrijfsvoering, is dhr. dr. G. (Gerard) Nijsten, adjunct directeur bedrijfsvoering a.i., opgevolgd als vertegenwoordiger van de KNAW.
- 11 december 2024: Dhr. R. (Rob) van Kan, MCI Bsc, lid van het College van Bestuur van de Hogeschool Zuyd, is mw. prof. dr. S. (Saskia) Brand-Gruwel, lid van het College van Bestuur van de Hogeschool Zuyd, opgevolgd in de afdeling hoger beroepsonderwijs.

De samenstelling van de Ledenraad zag er op 31 december 2024 als volgt uit:

Afdeling	Lid (rechtspersoon)	Vertegenwoordiger lid (natuurlijk persoon)	Benoemings- datum	Maximale einddatum
HBO	HAN University of applied sciences	Y.E.A.M. de Haan RE	14-06-23	13-06-35
HBO	Hanzehogeschool Groningen	A.H. Hannink MHA	12-10-22	11-10-34
HBO	Hogeschool De Kempel	drs. R.J.G.M. Verbruggen	07-12-16	06-12-28
HBO	Hogeschool Rotterdam	W.E. van den Brink, MA	06-12-17	05-12-29
HBO	Hogeschool Utrecht	drs. G.B. van Assem	10-04-24	09-04-36
HBO	Hogeschool Van Hall Larenstein	dr. A. Luijten-Lub	13-12-23	12-12-35
HBO	Saxion	drs. T. Kos	07-10-20	06-10-32
HBO	Thomas More Hogeschool	drs. A.J.M. Groot Zwaaftink	10-04-24	09-04-36
HBO	Windesheim	drs. I.T.J. Grimm MBA	06-12-17	05-12-29
HBO	Zuyd Hogeschool	R. van Kan	11-12-24	10-12-36
MBO	Albeda	S. Fredriksz, MA MSc	10-04-24	09-04-36
MBO	Christelijke Onderwijs Groep Vallei & Gelderland- Midden	P. Satter	11-10-23	10-10-35
MBO	Curio	dr. R. Neutelings	14-06-23	13-06-35
MBO	Grafisch Lyceum Rotterdam	drs. J.A.M. Maas	10-04-24	09-04-36
MBO	Koning Willem I College	dr. D.J.M. Majoor	13-12-23	12-12-35
Overig	Koninklijke Bibliotheek	drs. N. Schroten	10-04-24	09-04-36
Overig	TNO	dr. S. van der Gijp	07-10-20	06-10-32
Research	KNAW	dr. I. Holleman	09-10-24	08-10-36
Research	NWO	prof. dr. J. de Boer	11-10-23	10-10-35
Research	RIVM	R. de Haan	22-06-22	21-06-34
UMC	Erasmus MC	ir. D.M. Schraven	10-04-24	09-04-36
UMC	UMCG	prof. dr. W.J. Niessen	11-10-23	10-10-35
WO	Erasmus Universiteit Rotterdam	dr. E.M.A. van Schoten RA	07-04-21	06-04-33

WO	Open Universiteit	dr. M.M.N. Ummelen	11-10-23	10-10-35
WO	Radboud Universiteit Nijmegen	drs. A. Muskens	06-04-22	05-04-34
WO	Rijksuniversiteit Groningen	drs. J.A.W.M. Biemans	09-10-19	08-10-31
WO	Technische Universiteit Delft	drs. M. van der Meer	13-10-21	12-10-33
WO	Technische Universiteit Eindhoven	drs. P.D.M. Groothuis	13-12-23	12-12-35
WO	Tilburg University	drs. W.L.M. de Koning-Martens	13-12-23	12-12-35
WO	Universiteit Leiden	drs. M. Ridderbos RC	09-10-19	08-10-31
WO	Universiteit Maastricht	drs. J.T. Meindersma MBA	09-10-24	08-10-36
WO	Universiteit Utrecht	drs. M. van der Starre	07-04-21	06-04-33
WO	Universiteit van Amsterdam	drs. J.W. Lintsen MBA	06-12-17	05-12-29
WO	University of Twente	drs. M. Roos	13-10-21	12-10-33
WO	Vrije Universiteit Amsterdam	dr. M.J.W.T. Nollen	11-12-19	10-12-31
WO	Wageningen University	L.A.C. Buchwaldt MBA	06-12-17	05-12-29

7. Jaarrekening Coöperatie SURF U.A. 2024

7.1 Geconsolideerde balans per 31 december 2024

(voor resultaatbestemming)

		2024	2023
		EUR 1.000	EUR 1.000
		EUR 1.000	EUR 1.000
Vaste activa			
Immateriële vaste activa	1	1.053	716
Materiële vaste activa	2	33.418	31.253
Financiële vaste activa	3	4.530	7.319
		<u>39.001</u>	<u>39.288</u>
Vlottende activa			
Vorderingen op debiteuren	4	57.637	53.478
Vorderingen uit hoofde van belastingen	5	-	628
		<u>57.637</u>	<u>54.106</u>
Nog te ontvangen subsidies	6	51.421	76.628
Overige vorderingen en overlopende activa	7	20.382	12.881
Liquide middelen	8	189.054	112.912
		<u>260.857</u>	<u>202.421</u>
Totaal Activa		<u>357.494</u>	<u>295.814</u>
Groepsvermogen	9	89.801	57.739
Voorzieningen			
Reorganisatievoorziening	10	1.607	-
Langlopende schulden			
Investeringsbijdrage	13	12.954	13.445
Vooruit ontvangen bedragen	13	146	-
		<u>13.100</u>	<u>13.445</u>
Kortlopende schulden			
Schulden aan crediteuren	11	45.858	37.956
Schulden uit hoofde van belastingen	12	25.436	13.321
Overige schulden en overlopende passiva	13	101.219	71.748
Nog te besteden programmagelden	14	80.475	101.606
		<u>252.987</u>	<u>224.629</u>
Totaal Passiva		<u>357.494</u>	<u>295.814</u>

**forvis
mazars**

Forvis Mazars Accountants N.V.
Gewaarmerkt voor
Identificatiedoeleinden
47/98 HVI | 02-06-2025

7.2 Geconsolideerde winst- en verliesrekening 2024

		2024		2023	
		EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000
Baten					
Subsidies	17	40.684		35.596	
Netwerk- en ICT-dienstverlening	18	48.480		40.351	
Licenties en Mediaverkopen	19	4.024		4.270	
Samenwerkingsbijdragen	20	6.390		5.879	
Bijdragen Innovatie Convenant	21	8.652		6.868	
Overige baten	22	8.712		5.305	
Som der baten			116.941		98.269
Lasten					
Exploitatiekosten en externe connectiviteit		16.448		18.676	
Kosten van apparatuur en programmatuur		6.912		4.435	
Personeelskosten	23	80.416		62.608	
Afschrijvingskosten	24	4.277		4.637	
Algemene kosten	25	9.052		8.497	
Som der lasten			117.105		98.853
Saldo baten en lasten			-163		-584
Bijzondere baten en lasten	26	43.000		-	
Financiële baten en lasten	27	351		16	
Resultaat vóór belastingen			43.188		-568
Belastingen	28	-9.271		-	
Latente vpb last	28	-1.855		727	
Resultaat na belastingen			32.062		159

Geconsolideerd overzicht totaalresultaat over 2024

		2024	2023
		EUR 1.000	EUR 1.000
Geconsolideerd resultaat na belastingen toekomend aan de Coöperatie		32.062	159
Totaal van de rechtstreekse mutaties in het eigen vermogen van de Coöperatie		-	-
Totaalresultaat van de Coöperatie		32.062	159

7.3 Geconsolideerde kasstroomoverzicht over 2024

	2024		2023	
	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000
Kasstroom uit operationele activiteiten				
Saldo baten en lasten	-163		-584	
Aanpassingen voor:				
• Afschrijvingen (en overige waardeveranderingen)	11.081		10.487	
• Vrijval ontvangen investeringsbijdragen	-6.804		-5.850	
• Dotatie voorzieningen	1.607		-	
• Mutatie in werkkapitaal schulden	34.815		87.832	
• Mutatie in werkkapitaal vorderingen	14.175		-60.087	
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		54.710		31.799
• Bijzondere baten en lasten	43.000		-	
• Ontvangen interest	351		16	
• Betaalde interest	-		-	
• Betaalde winstbelasting	-11.126		727	
		32.225		744
Kasstroom uit operationele activiteiten		86.936		32.542
Investerings in:				
• Immateriële vaste activa	-822		-	
• Materiële vaste activa	-13.480		-10.959	
Desinvesteringen in:				
• Immateriële vaste activa	10		-	
• Materiële vaste activa	709		-	
Mutatie financiële vaste activa	2.789		-5.028	
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		-10.794		-15.987
Mutatie liquide middelen		76.142		16.556

	2024	2023
	EUR 1.000	EUR 1.000
Saldo liquide middelen 1 januari	112.912	96.357
Mutatie liquide middelen	76.142	16.556
Saldo liquide middelen 31 december	189.054	112.912

7.4 Toelichting behorende tot de geconsolideerde jaarrekening 2024

Algemeen

- *Voornaamste activiteiten*

Coöperatie SURF U.A., (hierna: 'SURF'), gevestigd te Utrecht, is opgericht op 25 maart 1987 (KvK 41182408). Tot de consolidatiekring van de Coöperatie SURF U.A. behoort SURF B.V.

Binnen de moedermaatschappij Coöperatie SURF U.A. ligt de nadruk op bestuurlijke afstemming en het initiëren van ICT-vernieuwingen.

De activiteiten van SURF bestaan uit de exploitatie en innovatie van het Nederlandse computer-netwerk voor hoger onderwijs en onderzoek. SURF richt zich daarmee op het stimuleren, ontwikkelen en exploiteren van een geavanceerde, vertrouwde en verbindende ICT-infra-structuur. SURF is tevens de ICT-marktplaats om namens de aangesloten instellingen te onderhandelen met ICT-aanbieders. Door inkoop en bemiddeling biedt SURF de aangesloten instellingen de keuze uit een scala aan software, clouddiensten en digitale content. Voorts ondersteunt SURF-instellingen bij het verrichten van aankopen boven de Europese aanbestedingsgrens. Daarnaast heeft SURF ten doel het ontwikkelen, inrichten en in stand-houden in ruime zin van High Performance ICT-infrastructuur en diensten ten behoeve van universiteiten, onderwijs- en onderzoeksinstituten en research en development. Het doel omvat voorts het grensverleggend onderzoek en innovatie in Nederland te stimuleren en ondersteunen.

- *Verslaggevingsperiode*

Deze jaarrekening is opgesteld voor de verslaggevingsperiode beginnend op 1 januari 2024 en eindigend op 31 december 2024.

- *Toegepaste standaarden*

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving, die uitgegeven zijn door de Raad voor de jaarverslaggeving.

Activa en verplichtingen worden gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. In de balans, de winst-en-verliesrekening en het kasstroomoverzicht zijn referenties opgenomen. Met deze referenties wordt verwezen naar de toelichting.

- *Continuïteit*

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

De gehanteerde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling zijn gebaseerd op de continuïteitsveronderstelling.

- *Aanpassing vergelijkende cijfers*

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar. Waar nodig zijn de cijfers van 2023 geherrubriceerd om vergelijkbaarheid met 2024 mogelijk te maken.

- *Vreemde valuta*

De posten in de jaarrekening van de groepsmaatschappijen worden gewaardeerd met inachtneming van de valuta van de economische omgeving waarin de groepsmaatschappij haar bedrijfsactiviteiten voornamelijk uitoefent (de functionele valuta). De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld in euro's; dit is zowel de functionele als de presentatievaluta van Coöperatie SURF U.A.

Transacties in vreemde valuta gedurende de verslagperiode zijn in de jaarrekening verwerkt tegen de koers op transactiedatum. Niet-monetaire activa die volgens de verkrijgingsprijs worden gewaardeerd in een vreemde valuta worden omgerekend tegen de wisselkoers op de transactiedatum.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling

• Algemeen

Voor zover niet anders is vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Een actief wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de Groep zullen toevloeien en de waarde daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld. Een verplichting wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten worden in de winst- en verliesrekening opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Indien een transactie ertoe leidt dat nagenoeg alle of alle toekomstige economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot een actief of verplichting aan een derde zijn overgedragen, wordt het actief of de verplichting niet langer in de balans opgenomen. Verder worden activa en verplichtingen niet meer in de balans opgenomen vanaf het tijdstip waarop niet meer wordt voldaan aan de voorwaarden van waarschijnlijkheid van de toekomstige economische voordelen en/of betrouwbaarheid van de bepaling van de waarde.

De baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben.

• Gebruik van schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

Grondslagen voor consolidatie

De geconsolideerde jaarrekening omvat de financiële gegevens van de Coöperatie en haar groepsmaatschappij en andere rechtspersonen waarover overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend dan wel waarover de centrale leiding bestaat. Groepsmaatschappij SURF B.V. is een deelneming waarin de Coöperatie een meerderheidsbelang heeft, of waarop op een andere wijze een beleidsbepalende invloed kan worden uitgeoefend. Nieuw verworven deelnemingen worden in de consolidatie betrokken vanaf het tijdstip waarop beleidsbepalende invloed kan worden uitgeoefend. Afgestoten deelnemingen worden in de consolidatie betrokken tot het tijdstip van beëindiging van deze invloed.

Intercompany-transacties, intercompany-winsten en onderlinge vorderingen en schulden tussen groepsmaatschappijen en andere in de consolidatie opgenomen rechtspersonen

worden geëlimineerd, voor zover de resultaten niet door transacties met derden buiten de Groep zijn gerealiseerd. Ongerealiseerde verliezen op intercompany-transacties worden ook geëlimineerd tenzij er sprake is van een bijzondere waardevermindering.

Voor een overzicht van de geconsolideerde groepsmaatschappijen wordt verwezen naar punt 33 – Financiële vaste activa.

- *Financiële instrumenten*

Financiële instrumenten omvatten onder meer vorderingen, geldmiddelen en schulden. Binnen de groep wordt alleen gebruikgemaakt van primaire financiële instrumenten en niet van afgeleide financiële instrumenten (derivaten). Voorts hebben Coöperatie SURF U.A. en/of haar dochtermaatschappij geen handelsportefeuille van financiële instrumenten verworven of zijn deze aangegaan met het doel de instrumenten op korte termijn te verkopen.

Financiële instrumenten worden bij de eerste opname verwerkt tegen reële waarde, waarbij (dis)agio en direct toerekenbare transactiekosten in de eerste opname worden meegenomen.

Na de eerste opname worden financiële instrumenten gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve rentemethode, tenzij anders vermeld onder de waarderinggrondslagen financiële vaste activa, vorderingen, kortlopende schulden en langlopende schulden.

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van afschrijvingen.

Er wordt rekening gehouden met bijzondere waardeverminderingen. Dit is het geval als de boekwaarde van het actief (of van de kasstroomgenererende eenheid waartoe het actief behoort) hoger is dan de realiseerbare waarde ervan.

Om vast te stellen of er voor een immaterieel vast actief sprake is van een bijzondere waardevermindering, wordt verwezen naar noot 'Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa'.

- *Concessies, vergunningen en rechten van intellectuele eigendom*

De onder concessies, vergunningen en rechten van intellectuele eigendom geactiveerde bedragen hebben betrekking op verworven langdurige gebruiksrechten van glasvezel-verbindingen. De langdurige gebruiksrechten zijn gewaardeerd tegen aanschafprijs. De geactiveerde kosten worden volgens de lineaire methode afgeschreven tegen de verkrijgingsprijs en lineair afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur met een maximum van 10 jaar.

Materiële vaste activa

- *Gebouwen*

SURF heeft één gebouw in eigendom, Science Park 140 in Amsterdam. Het gebouw is gewaardeerd tegen de verkrijgsprijs of lagere marktwaarde. De lineair berekende afschrijvingskosten bedragen 3,5% per jaar.

Gebouw- en kantoorinrichting maken onderdeel uit van de post gebouwen. Gebouw- en kantoorinrichting worden gewaardeerd tegen de verkrijgsprijs verminderd met cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing bijzondere waardeverminderingen.

Het afschrijving-percentage per jaar dat hier wordt gehanteerd varieert van 10% voor gebouw gebonden inrichtingen tot 20% voor kantoorinrichtingen.

- *Computerapparatuur en communicatiemiddelen*

Voor het merendeel van de computerapparatuur en communicatiemiddelen worden de afschrijvingen berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van de economische levensduur.

Het afschrijvingspercentage dat hierbij wordt gehanteerd varieert van 10-33%. Er wordt afgeschreven vanaf moment van ingebruikneming.

- *Technische installaties en inventaris*

De afschrijvingen op technische installaties en inventaris worden berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van de economische levensduur. Het afschrijvingspercentage dat hierbij wordt gehanteerd varieert van 10-25%.

- *Vooruitbetalingen op materiële vaste activa*

Vooruitbetalingen op materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Op vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven.

Financiële vaste activa

Deelnemingen waarin invloed van betekenis kan worden uitgeoefend worden gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode (nettovermogenswaarde). De nettovermogenswaarde wordt berekend volgens de grondslagen die gelden voor deze jaarrekening.

Indien de waardering van een deelneming volgens de nettovermogenswaarde negatief is, wordt deze op nihil gewaardeerd. Indien en voor zover Coöperatie SURF U.A. in deze situatie geheel of gedeeltelijk instaat voor de schulden van de deelneming, dan wel de feitelijke verplichting heeft de deelneming tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt hiervoor een voorziening getroffen.

Als resultaat wordt verantwoord het bedrag waarmee de boekwaarde van de deelneming sinds de voorafgaande jaarrekening is gewijzigd als gevolg van het door de deelneming behaalde resultaat. Als resultaat wordt in aanmerking genomen het in het verslagjaar gedeclareerde dividend van de deelneming.

- *Bijzondere waardeverminderingen vaste activa*

De Coöperatie beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Een actief wordt geacht onderhevig te zijn aan een bijzondere waardevermindering indien er objectieve aanwijzingen zijn dat na de eerste opname van het actief zich een gebeurtenis heeft voorgedaan die een negatief effect heeft gehad op de verwachte toekomstige kasstromen van dat actief en waarvan een betrouwbare schatting kan worden gemaakt. Objectieve aanwijzingen dat vaste activa onderhevig zijn aan een bijzondere waardevermindering omvatten het niet nakomen van betalingsverplichtingen en achterstallige betaling door een debiteur, herstructurering van een aan de Coöperatie toekomend bedrag onder voorwaarden die de Coöperatie anders niet zou hebben overwogen, aanwijzingen dat een debiteur of emittent failliet zal gaan, en het verdwijnen van een actieve markt voor een bepaald effect.

Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief geschat. Voor materiële en immateriële vaste activa wordt alleen rekening gehouden met een waardevermindering, indien deze naar verwachting duurzaam is.

Indien het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroomgenererende eenheid waartoe het actief behoort.

Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde. Een bijzonder-waardeverminderingsverlies wordt direct als last verwerkt in de winst-en-verliesrekening onder gelijktijdige verlaging van de boekwaarde van het betreffende actief. De opbrengstwaarde wordt in eerste instantie ontleend aan een bindende verkoopovereenkomst; als die er niet is, wordt de opbrengstwaarde bepaald met behulp van de actieve markt waarbij normaliter de gangbare biedprijs geldt als marktprijs. De in aftrek te brengen kosten bij het bepalen van de opbrengstwaarde zijn gebaseerd op de geschatte kosten die rechtstreeks kunnen worden toegerekend aan de verkoop en nodig zijn om de verkoop te realiseren. Voor de bepaling van de bedrijfswaarde wordt een inschatting gemaakt van de toekomstige netto kasstromen bij voortgezet gebruik van het actief/de kasstroomgenererende eenheid; vervolgens worden deze kasstromen contant gemaakt waarbij een disconteringsvoet wordt gehanteerd gelijk aan de oorspronkelijke effectieve rente van het actief.

Indien wordt vastgesteld dat een bijzondere waardevermindering die in het verleden verantwoord is, niet meer bestaat of is afgenomen, dan wordt de toegenomen boekwaarde van de desbetreffende activa niet hoger gesteld dan de boekwaarde (na afschrijvingen) die bepaald zou zijn indien geen bijzondere waardevermindering voor het actief zou zijn verantwoord.

- *Vervreemding van vaste activa*

Voor verkoop beschikbare activa worden gewaardeerd tegen boekwaarde of lagere opbrengstwaarde.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde, inclusief transactiekosten, van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Eigen vermogen

Financiële instrumenten die op grond van de economische realiteit worden aangemerkt als eigenvermogensinstrumenten, worden gepresenteerd onder het eigen vermogen.

Uitkeringen aan houders van deze instrumenten worden in mindering op het eigen vermogen gebracht na aftrek van eventueel hiermee verband houdend voordeel uit hoofde van belasting naar de winst.

Financiële instrumenten die op grond van de economische realiteit worden aangemerkt als een financiële verplichting, worden gepresenteerd onder schulden.

Rente, dividenden, baten en lasten met betrekking tot deze financiële instrumenten worden in de winst-en-verliesrekening verantwoord als kosten of opbrengsten.

- *Reserves*

Wettelijke en statutaire reserves worden aangehouden op grond van specifieke bepalingen.

Wettelijke reserves zullen niet worden uitgekeerd en/of aangewend voor verwerking van negatieve resultaten. Statutaire reserves worden enkel aangewend volgens de statutaire

vastgelegde procedures. De Algemene Reserve is primair gevormd om ondersteunend te zijn aan de continuïteit van de organisatie.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. Voorzieningen met een verwachte looptijd van maximaal een jaar worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld. De voorzieningen waarop het effect van tijds waarde materieel is, worden gewaardeerd tegen contante waarde. De mutatie in de voorziening als gevolg van rentetoevoeging wordt gepresenteerd als rentelast.

Wanneer de verwachting is dat een derde de verplichtingen vergoedt, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichtingen en verliezen, dan wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen.

Langlopende schulden

Langlopende schulden betreffen schulden die niet binnen 12 maanden na balansdatum kunnen worden opgeëist en worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. De langlopende schulden van de Coöperatie bestaan volledig uit het langlopende deel van overheidssubsidies ter compensatie van door de groep gemaakte lasten voor een actief. Dit wordt nader toegelicht bij de noot "Investeringsbijdragen".

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden betreffen schulden die binnen 12 maanden na balansdatum kunnen worden opgeëist en worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde.

- **Investeringsbijdragen**

Overheidssubsidies ter compensatie van door de groep gemaakte lasten voor een actief worden op het moment van toezegging aanvankelijk als passiva in de balans opgenomen onder de investeringsbijdrage zodra redelijke zekerheid bestaat dat zij zullen worden ontvangen en dat de groep zal voldoen aan de daaraan verbonden voorwaarden. Voor zover de gepassiveerde toegezegde subsidies op balansdatum niet zijn ontvangen, wordt een actief in de balans opgenomen (nog te ontvangen subsidies). Subsidies ter compensatie van door de groep gedane investeringen in projectactiva worden in de winst- en verliesrekening opgenomen gedurende de gebruiksduur van het actief ter dekking van toekomstige afschrijvingen op geactiveerde projectactiva.

- **Nog te besteden programmagelden**

Overheidssubsidies ter compensatie van door de groep gemaakte kosten worden op het moment van toezegging aanvankelijk als passiva in de balans opgenomen onder nog te besteden programmagelden zodra redelijke zekerheid bestaat dat zij zullen worden ontvangen en dat de groep zal voldoen aan de daaraan verbonden voorwaarden. Voor zover de gepassiveerde toegezegde subsidies op balansdatum niet zijn ontvangen, wordt een actief in de balans opgenomen (nog te ontvangen subsidies).

Subsidies ter compensatie van door de groep gemaakte kosten worden aan de nog te besteden programmagelden onttrokken en als baten in de winst- en verliesrekening opgenomen in dezelfde periode als die waarin de lasten worden gemaakt.

Uitgaven die verband houden met projectkosten die na de balansdatum tot te verrichten prestaties leiden, worden als activa verwerkt indien het waarschijnlijk is dat ze in een volgende periode zullen leiden tot baten.

Verwachte verliezen op nog te besteden programmagelden worden onmiddellijk in de winst- en verliesrekening als verlies verwerkt.

Verantwoording baten

De baten bestaan uit overheidssubsidies, netwerk- en ICT-dienstverlening, licentie- en mediaverkopen, samenwerkingsbijdragen en overige baten.

- **Overheidssubsidies**

Overheidssubsidies worden toegerekend aan de periode waarin de kosten die aan de subsidie ten grondslag liggen worden verantwoord. De grondslagen voor de verwerking van overheidssubsidies zijn nader beschreven onder de noot investeringsbijdragen en nog te besteden programmagelden.

- **Netwerkdienstverlening**

De baten uit hoofde van netwerkdienstverlening bestaan uit ter beschikking gestelde netwerkaansluitingen, inclusief verstrekte diensten en ter beschikking gestelde expertise op het gebied van netwerk-, informatie- en communicatiediensten. De baten uit hoofde van ter beschikking gestelde aansluitingen worden toegerekend aan de periode waarin de dienstverlening heeft plaatsgevonden, respectievelijk de periode waarover de aansluitingen ter beschikking zijn gesteld. De baten uit hoofde van het ter beschikking stellen van expertise op het gebied van netwerk-, informatie- en communicatiediensten worden toegerekend aan de periode waarin de tijdsbesteding heeft plaatsgevonden.

- **ICT-dienstverlening**

De baten bestaan uit de exploitatiesubsidies en -bijdragen en uit de opbrengsten voor geleverde diensten en goederen, onder aftrek van kortingen, exclusief de in rekening gebrachte omzetbelasting. Exploitatiesubsidies worden ten gunste van de winst- en verliesrekening gebracht in het jaar ten laste waarvan de gesubsidieerde uitgaven komen.

- **Licentie- en mediaverkopen**

Baten uit hoofde van licentie- en mediaverkopen worden in de winst- en verliesrekening verwerkt op het moment dat alle belangrijke risico's en voordelen van eigendom aan de koper zijn overgedragen, wanneer levering heeft plaatsgevonden, de prijs is vastgesteld of bepaalbaar is en de inning van de verschuldigde vergoeding waarschijnlijk is. Normaal gesproken wordt aan deze criteria voldaan op het moment dat de afnemer het product vooruitbetaald heeft en/of het product is geleverd. Voor de omzetstromen licenties en mediaverkopen software, content en SURFSPOT is SURF aangemerkt als agent waardoor uitsluitend de marge gerapporteerd wordt als omzet.

- **Samenwerkingsbijdragen**

De samenwerkingsbijdragen van de aangesloten instellingen worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben.

- **Bijdragen Innovatie Convenant**

Bijdragen Innovatie Convenant worden toegerekend aan de periode waarin de kosten die aan de subsidie ten grondslag liggen worden verantwoord.

- *Overige baten*

De overige baten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben.

- *Vrijval investeringsbijdrage*

Bijdragen in verband met de aanschaf van materiële vaste activa worden gepassiveerd onder de kortlopende schulden. Deze bijdragen worden tijdsevenredig over de geschatte economische levensduur van deze activa ten gunste van de winst- en verliesrekening gebracht. De vrijval wordt in mindering gebracht op de gerealiseerde afschrijvingen.

Verantwoording lasten

De lasten zijn gebaseerd op historische uitgaafprijzen en worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben.

Bijzondere posten

Bijzondere posten zijn baten of lasten die voortvloeien uit gebeurtenissen of transacties, die omwille van de analyse en vergelijkbaarheid van de resultaten apart toegelicht worden op grond van de aard, omvang of het incidentele karakter van de post. Hierbij worden tevens baten en lasten die aan een ander boekjaar moeten worden toegerekend naar aard en omvang toegelicht.

Financiële baten en lasten

- *Rentebaten en rentelasten*

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen.

- *Koersverschillen*

Koersverschillen die optreden bij de afwikkeling of omrekening van monetaire posten worden in de winst-en-verliesrekening verwerkt in de periode dat zij zich voordoen.

Wet Normering Topinkomens (WNT)

Voor de uitvoering van de wet normering topinkomens voor topfunctionarissen in de publieke en semipublieke sector houdt SURF zich aan de normering voor OCW-sectoren, met het algemene WNT-maximum dat voor 2024 is vastgesteld op EUR. 233.000. Conform besluit van de Raad van Commissarissen worden de CEO en CINO bezoldigd conform klasse G en de COO conform klasse F, op basis van de vigerende klasse-indeling voor het (hoger) onderwijs zoals vastgesteld door OCW. In de situatie na 4 september 2024 bestaat de Raad van Bestuur uit twee leden, waarbij de voorzitter bestuur wordt bezoldigd conform klasse G en de bestuurder conform klasse F. De Raad van Commissarissen wordt bezoldigd conform klasse F naar besluit van de Ledenraad.

Pensioenen

Uitgangspunt is dat de in de verslagperiode te verwerken pensioenlast gelijk is aan de over die periode aan het pensioenfonds verschuldigde pensioenpremies. Voor zover de verschuldigde premies op balansdatum nog niet zijn voldaan, wordt hiervoor een verplichting opgenomen. Als de op balansdatum reeds betaalde premies de verschuldigde premies overtreffen, wordt een overlopende actiefpost opgenomen voor zover sprake zal zijn van terugbetaling door het fonds of van verrekening met in de toekomst verschuldigde premies.

Verder wordt op balansdatum een voorziening opgenomen voor bestaande additionele verplichtingen ten opzichte van het fonds en de werknemers, indien het waarschijnlijk is dat voor de afwikkeling van die verplichtingen een uitstroom van middelen

zal plaatsvinden en de omvang van de verplichtingen betrouwbaar kan worden geschat. Het al dan niet bestaan van additionele verplichtingen wordt beoordeeld aan de hand van de uitvoeringsovereenkomst met het fonds, de pensioenovereenkomst met de werknemers en andere (expliciete of impliciete) toezeggingen aan de werknemers. De voorziening wordt gewaardeerd tegen de beste schatting van de contante waarde van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen op balansdatum af te wikkelen.

Voor een op balansdatum bestaand overschot bij het pensioenfonds wordt een vordering opgenomen als de Groep de beschikkingsmacht heeft over dit overschot, het waarschijnlijk is dat het overschot naar de Groep zal toevloeien en de vordering betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Bij SURF is sprake van een pensioenregeling die per 2021 is ondergebracht bij PNO-Media (daarvoor bij ABP en PNO Media). Deze pensioenregelingen worden als toegezegde pensioenregeling gekwalificeerd. Verwerking in de jaarrekening vindt plaats als toegezegde bijdrageregeling, omdat SURF geen verplichting heeft om aanvullende bijdragen te voldoen, anders dan hogere toekomstige premies als sprake is van een tekort bij het pensioenfonds. Volgens de Pensioenwet moet het pensioenfonds beschikken over een vereist eigen vermogen en een minimaal vereist eigen vermogen. De *beleidsdekkingsgraad* bij PNO over 2024 was 114,3% (2023: 119,1%). Het bestuur van PNO Media heeft besloten de pensioenen per 1 januari 2025 te indexeren met 2,54%. Dit is reeds verwerkt in de dekkingsgraad.

Belastingen

De belasting over het resultaat wordt berekend over het resultaat voor belastingen in de winst-en-verliesrekening, rekening houdend met beschikbare, fiscaal compensabele verliezen uit voorgaande boekjaren (voor zover niet opgenomen in de latente belastingvorderingen) en vrijgestelde winstbestanddelen en na bijtelling van niet-afrekbare kosten. Tevens wordt rekening gehouden met wijzigingen die optreden in de latente belastingvorderingen en latente belastingschulden uit hoofde van wijzigingen in het te hanteren belastingtarief.

(Latente) belastingvorderingen en verplichtingen worden gewaardeerd in overeenstemming met de (voorgenomen) fiscale aangifte, tenzij het niet waarschijnlijk is dat de fiscale autoriteiten hiermee zullen instemmen. Alsdan wordt de waardering van de onzekere belastingpositie gebaseerd op de beste schatting van het afwijkende belastingbedrag ten opzichte van de (voorgenomen) aangifte.

Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Kasstromen in vreemde valuta zijn omgerekend tegen een geschatte gemiddelde koers. Koersverschillen op geldmiddelen worden afzonderlijk in het kasstroomoverzicht getoond. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten. De verkrijgingsprijs van de verworven groepsmaatschappij is opgenomen onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten, voor zover betaling in geld heeft plaatsgevonden. De geldmiddelen die in de verworven groepsmaatschappij aanwezig zijn, zijn op de aankoopprijs in mindering gebracht. Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvindt, waaronder financiële leasing, zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen. De betaling van de leasetermijnen uit hoofde van het financiële leasingcontract zijn voor het gedeelte dat betrekking heeft op de aflossing als een uitgave uit financieringsactiviteiten aangemerkt en voor het gedeelte dat betrekking heeft op de interest als een uitgave uit operationele activiteiten.

Bepaling reële waarde

De reële waarde van een financieel instrument is het bedrag waarvoor een actief kan worden verhandeld of een passief kan worden afgewikkeld tussen ter zake goed geïnformeerde partijen, die tot een transactie bereid en van elkaar onafhankelijk zijn.

1. Immateriële vaste activa

	2024 EUR 1.000	2023 EUR 1.000
Ontwikkelingskosten	-	-
Concessies, vergunningen en rechten van intellectueel eigendom	1.053	716
	1.053	716

Het verloop van de immateriële vaste activa is als volgt weer te geven:

	Concessies, vergunningen en rechten van Intellectuele Eigendom EUR 1.000
Stand per 1 januari 2024:	
• Aanschafprijs	47.216
• Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-46.500
• Boekwaarde per 1 januari 2024	716
Mutaties in de boekwaarde:	
• Investerings	403
• Desinvesteringen	-
• Herrubricering (vanuit MVA)	419
• Afschrijvingen	-475
• Desinvestering afschrijving.	-10
• Saldo	337
Stand per 31 december 2024:	
• Aanschafprijs	48.039
• Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-46.986
• Boekwaarde per 31 december 2024	1.053

SURF is in het bezit van een aantal IPv4 adressen die tegen nihil kostprijs zijn gewaardeerd. Onze inschatting is dat de marktwaarde beduidend hoger ligt.

2. Materiële vaste activa

	2024 EUR 1.000	2023 EUR 1.000
Gebouw- en kantoorinrichting	2.069	2.094
Computerapparatuur	30.643	28.243
Technische installaties en inventaris	628	916
Andere vaste bedrijfsmiddelen	-	-
Vooruit betaalde materiele vaste activa	78	-
	33.418	31.253

De vooruitbetaalde materiële vaste activa betreffen investeringen welke gedaan zijn ten behoeve van de verbouwing van het kantoorpand van SURF. De afschrijvingen hiervan zullen starten na ingebruikname van de nieuwe kantoorruime (naar verwachting medio 2025).

Het verloop van de materiële vaste activa is als volgt weer te geven:

	Gebouwen	Computer- apparatuur	Technische installatie en inventaris	Andere vaste bedrijfs- middelen	Vooruitbet aalde activa	Totaal
	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000
Stand per 1 januari 2024:						
• Aanschafprijs	4.344	129.174	5.134	25	-	138.677
• Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-2.250	-100.931	-4.218	-25	-	-107.424
• Boekwaarde per 1 januari 2024	2.094	28.243	916	-	-	31.253
Mutaties in de boekwaarde:						
• Investerings	143	13.156	100	-	78	13.477
• Desinvesteringen	-	-359	-	-	-	-359
• Herrubricering naar IVA	-	-419	-	-	-	-419
• Desinvesteringen afschrijvingen	-	89	-20	-	-	69
• Afschrijvingen	-168	-10.067	-368	-	-	-10.603
• Saldo	-25	2.400	-288	-	78	2.165
Stand per 31 december 2024:						
• Aanschafprijs	4.487	141.552	5.234	25	78	151.376
• Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-2.418	-110.909	-4.606	-25	-	-117.958
• Boekwaarde per 31 december 2024	2.069	30.643	628	-	78	33.418

Gebouwen: Science Park 140 (Matrix I), Amsterdam

Volgens de kadastrale gegevens is de grond eigendom van NWO. Coöperatie SURF U.A. heeft het zakelijk recht van erfpacht en opstal van het gebouw. Dit zakelijk recht expireert per 31 december 2060. Het gebouw is gefinancierd uit eigen middelen.

3. Financiële vaste activa

	2024 EUR 1.000	2023 EUR 1.000
Deelneming EUDat Ltd.	3	3
Financieringsbelang WCW	190	197
Langlopende vooruitbetalingen	2.580	4.462
Latente belastingvorderingen	803	2.657
Langlopende subsidievorderingen	954	-
	4.530	7.319

SURF heeft een langdurige lening, betreffende een voorschot in een verbouwing van de colloquiumzalen, aan Stichting Beheer Wetenschappelijk Centrum Watergraafsmeer (WCW) door middel van een in 2012 gedane aflossingsvrije storting van EUR 190.000 en een deel in 2015 van EUR 72.000 met een aflossingstermijn van 10 jaar, welke ultimo 2024 volledig was afgelost. De beide leningen zijn rentevrij.

De gehanteerde afschrijvingstermijnen voor (im)materiële vaste activa wijken af van de minimumtermijn van 5 jaar die de fiscus hanteert. Daardoor ontstaat een verschil tussen bedrijfseconomische en fiscale afschrijvingslast. Hiervoor wordt een latente belastingvordering opgenomen.

Zie paragraaf '6. Nog te ontvangen subsidies' voor een nadere specificatie van de subsidievorderingen.

4. Vorderingen op debiteuren

	2024 EUR 1.000	2023 EUR 1.000
Geamortiseerde kostprijs van uitstaande vorderingen	57.637	53.478
Af: Voorziening wegens oninbaarheid	-	-
	57.637	53.478

Het hoge saldo debiteuren wordt voornamelijk veroorzaakt door het moment van factureren van de licentiebedragen 2024 aan instellingen. De licentiebedragen betreffen de door licentieaanbieders in rekening gebrachte licentiekosten vermeerderd met een opslag, naast een hoog saldo debiteuren veroorzaakt dit ook een hoog saldo crediteuren. De voorziening voor oninbaarheid is nihil (2023: EUR 0).

5. Vorderingen uit hoofde van belastingen

	2024 EUR 1.000	2023 EUR 1.000
Te vorderen Vennootschapsbelasting	-	628
	-	628

6. Nog te ontvangen subsidies

Het verloop van de nog te ontvangen subsidies is als volgt weer te geven:

	Stand per 1 jan. 2024 EUR 1.000	Toekenning subsidies EUR 1.000	Ontvangen Subsidies EUR 1.000	In aanvraag EUR 1.000	Stand per 31 dec. 2024 EUR 1.000
NWO Nationale ICT infrastructuur	455	31.620	16.531	2.931	18.475
NWO Supercomputer Snellius	3.000	-	-	-	3.000
NPuls	67.389	-	43.262	-	24.127
NWO Nederlandse bijdrage Euro HPC, LUMI en Jules Verne	-	10.000	10.000	-	-
EU-subsidies	4.903	8.318	10.153	-	3.068
Overige subsidies	881	7.583	5.728	970	3.706
	76.628	57.521	85.674	3.901	52.375

De looptijd is als volgt verdeeld:

	Stand per 1 jan. 2024 EUR 1.000	Stand per 31 dec. 2024 EUR 1.000
Subsidievorderingen - kortlopend	51.421	76.628
Subsidievorderingen - langlopend	954	-
Totale subsidievorderingen	52.375	76.628

7. Overige vorderingen en overlopende activa

	2024 EUR 1.000	2023 EUR 1.000
Vooruitbetaalde pensioenkosten	10.397	8.785
Nog te factureren baten	301	886
Overige vooruitbetaalde kosten	3.603	3.152
Overige	6.080	58
	20.382	12.881

Bovenstaande overige vorderingen en overlopende activa hebben een looptijd korter dan één jaar. Er zijn geen dubieuze vorderingen, noch zijn in de loop van het boekjaar vorderingen afgeboekt. De vooruitbetaalde pensioenkosten betreft enkel een tijdsverschil tussen facturatie 2024 en 2025.

8. Liquide middelen

	2024 EUR 1.000	2023 EUR 1.000
Rekening courant banken	188.699	112.557
Deposito	355	355
	189.054	112.912

De rekening couranten banken staan ter vrije beschikking van SURF B.V. Echter, deze rekening couranten bevatten tevens de netto-opbrengsten uit de verkopen van de IPv4-adressen in 2024. Conform de afspraken met de Ledenraad, mogen deze gelden enkel besteed worden aan specifiek geselecteerde doeleinde. Ultimo 2024 bedraagt dit geld, na aftrek van reeds gemaakte kosten, EUR 33.370.354.

Het deposito bevat een bankgarantie met een langlopend karakter met betrekking tot de huur ad EUR 354.821.

9. Groepsvermogen

Voor de toelichting op het groepsvermogen wordt verwezen naar de toelichting op het eigen vermogen in de enkelvoudige jaarrekening van Coöperatie SURF U.A.

10. Reorganisatievoorziening

Binnen SURF zijn in 2024 plannen gemaakt voor een reorganisatie, met als doel om de flexibiliteit en innovatiekracht van SURF te waarborgen en daarmee de toekomstbestendigheid van SURF te borgen. Hier is aan gewerkt in het project SURF Fit for purpose, dat zich richt op de organisatiestructuur en het op orde brengen van processen en systemen. In 2024 is een gedetailleerd plan uitgewerkt, waaruit blijkt welke activiteiten en afdelingen van SURF hierbij betrokken zijn. De medewerkers van SURF zijn hierover geïnformeerd en daarnaast is de Ondernemingsraad in december 2024 formeel om een advies gevraagd. In de reorganisatievoorziening zijn enkel kosten verwerkt die een direct gevolg zijn van de reorganisatie.

11. Schulden aan crediteuren

Onder de crediteuren zijn onder meer opgenomen de onder de debiteuren genoemde in rekening gebrachte licentiekosten 2024. Het hoge saldo hangt samen met het moment van uitvoering facturatie.

12. Schulden uit hoofde van belastingen

	2024 EUR 1.000	2023 EUR 1.000
Te betalen vennootschapsbelasting	8.454	-
Te betalen omzetbelasting	13.188	10.722
Te betalen loonheffing en premies sociale verzekeringen	3.794	2.599
	25.436	13.321

13. Overige schulden en overlopende passiva

	2024 EUR 1.000	2023 EUR 1.000
Kortlopend deel investeringsbijdrage	6.709	5.634
Nog te betalen licentiekosten	60.327	51.748
Nog te betalen vakantiegeld en –dagen	5.395	4.359
Vooruitontvangen bedragen	7.334	1.637
Egalisatie huur incentive HO	-	165
Netto Salarissen	192	38
Reservering investeringen NWO ICT Uitvoeringsplan	2.127	-
Overige	19.136	8.167
	101.219	71.748

Bij de vooruitontvangen bedragen in de bovenstaande specificatie is tevens sprake van een langlopend deel van van EUR 146k (2023: 0) van deze vooruitgefactureerde omzet. In de balans is deze separaat gepresenteerd onder de langlopende passiva.

Investeringsbijdrage

De investeringsbijdrage wordt gevormd vanuit de toegekende subsidies ter compensatie voor de investeringen in projectactiva en dient ter dekking van toekomstige afschrijvingen op geactiveerde projectactiva.

Het verloop van de investeringsbijdrage is als volgt weer te geven:

	Stand per 1 jan. 2024 EUR 1.000	(Des)inves- teringen EUR 1.000	Afschrij- vingen EUR 1.000	Stand per 31 dec. 2024 EUR 1.000
Investeringen uit investeringsbijdrage				
Gebruiksrechten, glasfibers en E-Serviceplan	293	-	-118	175
Computerapparatuur en communicatiemiddelen	18.786	7.386	-6.684	19.488
	19.079	7.386	-6.802	19.663

De looptijd is als volgt verdeeld:

	Stand per 1 jan. 2024 EUR 1.000	Stand per 31 dec. 2024 EUR 1.000
Totaal investeringsbijdrage	19.079	19.663
Langlopend deel	13.445	12.954
Kortlopend deel investeringsbijdrage	5.634	6.709

Nog te betalen licentiekosten

De nog te betalen licentiekosten van EUR 60.326.928 (2023: EUR 51.748.011) bestaan uit de nog af te dragen licentiegelden aan ICT aanbieders en uitgevers waarvoor per 31 december 2024 nog geen inkoopfacturen waren ontvangen. Deze licenties hebben betrekking op 2024.

14. Nog te besteden programmagelden

De lopende projecten en tenders binnen de organisatieprogramma's zijn weergegeven in onderstaand overzicht. Het betreft de te besteden, toewijzing en verloop van subsidieprojecten, de daaruit voortvloeiende tenders en de door de eigen organisatie bekostigde projecten.

Cijfers zijn aangepast naar aanleiding van voortschrijdend inzicht.

Het verloop van de nog te besteden programmagelden kan als volgt worden weergegeven:

	Stand per 1 jan. 2024 EUR 1.000	Toevoe- ging EUR 1.000	Onttrek- king EUR 1.000	Stand per 31 dec. 2024 EUR 1.000
NWO SURF regulier	702	18.077	-15.828	2.951
NWO OCW-ICT aanschaf Snellius 2021	5.276	18.000	-23.134	141
NWO NPOS	642	-34	-427	181
NWO ICT Infrastructuur	97	-	-97	-
NWO Netwerksparen	2.426	1.500	-445	3.481
Npuls	70.900	-	-30.229	40.670
EU subsidies	3.755	4.436	-5.344	2.847
Innovatie convenant	4.795	9.989	-10.252	4.531
Innovatie convenant Netwerksparen	3.926	1.500	-445	4.981
Euro HPC	-	8.000	-	8.000
Bijdrage leden Supercomputer Snellius	8.000	2.000	-	10.000
Versnellingsplan ICT Onderwijsinnovatie	138	-	-114	24
OCW IVHO	8	-	-8	-
OCW OOO	525	-	-364	161
SSHOC-NL	-	300	-49	251
ODISSEI	-	578	-326	252
Overige subsidies	416	3.673	-2.085	2.003
	101.606	68.019	-89.150	80.475

Toelichting Npuls

Npuls is een door het Ministerie van OCW gesubsidieerd programma op basis van gelden uit het Nationaal Groeifonds. Het programma wordt in samenwerking met Universiteiten van Nederland (UNL), Vereniging Hogescholen (VH) en MBO Raad uitgevoerd. SURF treedt daarnaast op als uitvoerder voor onderdelen van het programma en als penvoerder.

SURF heeft besloten de verwerking van Npuls in de jaarrekening in te richten langs de bepalingen van Richtlijn 270 'De verwerking van opbrengsten'. Ontvangen bedragen die voor rekening en risico van SURF worden ontvangen (en waarbij SURF wordt gezien als principaal) worden zichtbaar verwerkt in winst – en verliesrekening van SURF en bedragen die voor derden worden ontvangen (SURF treedt op als agent) worden niet in de winst – en verliesrekening van SURF verwerkt. Dit ondanks dat deze wel door de financiële organisatie van SURF worden geregistreerd.

In 2023 heeft SURF in totaal EUR 30.229K subsidie ontvangen voor het programma Npuls. Van dit bedrag is EUR 24.310K toegekend aan de agent. Deze opbrengsten en daaraan verbonden kosten zijn om deze reden niet opgenomen in de winst- en verliesrekening van SURF, deze zijn geëlimineerd uit het resultaat van 2024.

Op de balans van SURF is per 31-12-2024 een bedrag van EUR 40,7 miljoen opgenomen in de nog te besteden programmagelden. Richtlijn 274 'Overheidssubsidies en andere vormen van overheidssteun' stelt dat overheidssubsidies dienen te worden verwerkt zodra er een redelijke zekerheid is dat de rechtspersoon aan de gestelde voorwaarden voldoet en de overheidssubsidie daadwerkelijk zal verkrijgen (RJ 274.107). Op basis van de 'Verlening subsidie Npuls verlengde opstartfase 2023' blijkt dat het uiteindelijk vast te stellen subsidiebedrag afhankelijk is van de daadwerkelijk gerealiseerde kosten (en opbrengsten). De subsidie wordt dus op basis van verantwoording achteraf vastgesteld en kan dus worden bijgesteld op basis van de daadwerkelijke bestedingen. Dat wil zeggen dat voor Npuls de huidige waarderingsgrondslagen van SURF kunnen worden toegepast, waarbij ontvangen gelden eerst als passiva in de balans wordt opgenomen (bij de Coöperatie) en subsidiebaton worden verantwoord naar voortgang van de bestedingen (bij SURF BV). In het grootboek van zowel de Coöperatie als SURF BV zijn aparte grootboekrekeningen gecreëerd voor Npuls.

15. Financiële instrumenten

• Algemeen

Binnen SURF wordt in de normale bedrijfsuitoefening alleen gebruikgemaakt van primaire financiële instrumenten, zoals vorderingen, geldmiddelen en schulden. Deze primaire financiële instrumenten kunnen SURF blootstellen aan verschillende risico's, waaronder kredietrisico, renterisico, valutarisico en liquiditeitsrisico. Om deze risico's te beheersen heeft SURF een beleid inclusief een stelsel van limieten en procedures opgesteld om de risico's van onvoorspelbare ongunstige ontwikkelingen op de financiële markten en daarmee de financiële prestaties van SURF te beperken.

Binnen SURF wordt geen gebruikgemaakt van afgeleide financiële instrumenten (derivaten) en worden tevens geen handelsportefeuilles van financiële instrumenten verworven of aangegaan met het doel de instrumenten op korte termijn te verkopen.

• Kredietrisico

Binnen SURF zijn maatregelen getroffen die zich richten op tijdige inning van openstaande vorderingen en die tevens een adequate incasso- en escalatieprocedure omvatten. Hierdoor is sprake van beperkte kredietrisico's.

• Valutarisico

De activiteiten van SURF richten zich nagenoeg geheel op de binnenlandse Nederlandse markt als gevolg waarvan de Groep uit hoofde van in de balans opgenomen vorderingen en schulden en toekomstige transacties een te verwaarlozen valutarisico loopt.

- *Liquiditeitsrisico*

Coöperatie SURF U.A. en haar groepsmaatschappij bewaken de gezamenlijke liquiditeitspositie. De directie ziet erop toe dat voortdurend voldoende liquiditeiten beschikbaar zijn om aan de verplichtingen te kunnen voldoen. Tevens is in 2024 het treasurystatuut van SURF geformaliseerd. Eén van de voornaamste doelen van dit treasurystatuut is het beheersen van dit liquiditeitsrisico.

16. Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

- *Fiscale eenheid*

Coöperatie SURF U.A. vormt samen met haar dochtermaatschappijen vanaf 1 juli 2014 een fiscale eenheid voor de omzetbelasting en met ingang van 1 januari 2017 een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting. Na de fusie van de groepsmaatschappijen in SURF B.V. is deze fiscale eenheid in stand gebleven. De vennootschap is volgens de standaardvoorwaarden aansprakelijk voor de te betalen belasting van alle bij de fiscale eenheid betrokken vennootschappen.

- *Huisvesting*

Het SURF kantoor Utrecht is op 1 januari 2015 in gebruik genomen. Het kantoor is gevestigd in Hoog Overborch, Hoog Catharijne, Utrecht. Coöperatie SURF U.A. is hoofdhuurder. De huurverplichting voor alle etages is aangegaan voor 10 jaar en liep tot 31-12-2024. Deze oorspronkelijke huurverplichting is middels een allonge verlengd tot en met 30 juni 2025. De huur bedraagt EUR 1.221.000 per jaar, exclusief servicekosten (EUR 287.000 per jaar). Tevens is een huurkorting verkregen van 5% voor de resterende periode van 1 januari 2025 tot en met 30 juni 2025.

Voor de periode vanaf 1 juli 2025 tot en met 30 juni 2035 is een nieuwe huurovereenkomst afgesloten. Hierbij is de gehuurde kantoorruimte tevens uitgebreid met de 2^e etage van het kantoorpand. Na de huurperiode van 10 jaar kan de huurovereenkomst wordt voortgezet voor aansluitende perioden van telkens 5 jaar met een opzegtermijn van tenminste 12 maanden. De eerste 2 verlengingsperioden betreffen een huurdersoptie. Verhuurder kan derhalve 20 jaar na huuringangsdatum voor het eerst de huurovereenkomst beëindigen. De aanvangshuur bedraagt EUR 2.039.455 per jaar, exclusief een voorschot servicekosten (EUR 586.000 per jaar). Hierbij is tevens een huurkorting verkregen van EUR 1.779.000 voor de periode van 1 juli 2025 tot en met 30 juni 2028.

- *Bankgarantie*

Ten behoeve van de verhuurder van het kantoorpand zijn bankgaranties afgegeven voor een totaalbedrag van EUR 354.821. Bij ingangsdatum van het nieuwe huurcontract zal tevens een bankgarantie afgegeven worden voor een bedrag gelijk aan drie maanden huur.

- *Housing apparatuur*

Met diverse instellingen zijn overeenkomsten afgesloten voor de housing van SURF apparatuur. De duur van deze overeenkomsten is gemiddeld 4 jaar. Met commerciële datacenters sluit SURF langere contracten (tot 10 jaar). In totaal heeft SURF nu ongeveer 70 housing contracten en het grootste deel daarvan betreft een periode langer dan 1 jaar. Naar schatting bedraagt +/- 90% van de 3,6 miljoen euro meerjarige overeenkomsten.

- *Beheer netwerk*

Per 1 maart 2024 is het nieuwe contract gestart met beheerpartner Quanza. Het contract loopt tot eind 2027, met de optie om 2x voor 2 jaar te verlengen. De vaste kosten in dit contract bedragen 1,03 miljoen voor het eerste jaar en 880k voor 2025-2027. Dit bedrag kan hoger worden als het netwerk substantieel groeit.

- *Onderhoud en beheer glasfibers*

SURF sluit per jaar ±20 nieuwe contracten. Het onderhoud voor de fibers wordt per kwartaal betaald en bij elk fibercontract bestaat deze verplichting voor minimaal 4 jaar. Na deze periode kunnen de

contracten per jaar opgezegd worden. Deze verplichte periode komt overeen met de minimale contractduur waarop SURF connectiviteit aan haar klanten aanbiedt. SURF betaalt per jaar gemiddeld 1,3 miljoen aan onderhoudskosten voor fibers, maar slechts 10% - 20% daarvan zijn contracten die in de afgelopen 4 jaar gesloten zijn. Het totaal aan meerjarige verplichtingen bedraagt daarom max 200k.

- *Vraagbundeling*

SURF is contractueel deelnemer in een drietal stichtingen die door middel van vraagbundeling de eigendom hebben verworven van glasvezelringen in een bepaalde regio. In deze stichtingen zijn trekkingsrechten ontstaan, doordat het aantal deelnemers is uitgebreid en de initiële kosten over meerdere partijen zijn gespreid. Deze trekkingsrechten blijven in principe ter beschikking van de betreffende stichtingen en zijn daarom niet als vordering in de balans opgenomen. In deze vorm heeft SURF trekkingsrechten in SSGA Arnhem, TeleMann Nijmegen en SLIB Leiden. De kans dat deze trekkingsrechten in de toekomst aan SURF toekomen is klein.

- *Géant Association*

In 2014 zijn de aandelen Dante Ltd. overgedragen aan de uit TERENA en Dante gevormde Géant Association tegen verwerving van een 'promissory note'. Deze houdt in dat bij eventuele opheffing van de organisatie, uit het saldo dat na vereffening resteert, een bedrag van maximaal de oorspronkelijke waarde van het ingebrachte aandeel zal worden uitgekeerd (maximaal EUR 136.830).

- *Huurcontract kopieermachines en printers*

De overeenkomsten voor de printers zijn 72 maanden na installatie. In Utrecht is de verplichting een bedrag van € 14.316 per jaar. De printers zijn in Utrecht geïnstalleerd in januari 2021, de looptijd bedraagt nu nog 33 maanden. In Amsterdam is de verplichting € 14.316 per jaar. De looptijd is 72 maanden vanaf maart 2023.

Gebeurtenissen na balansdatum:

Na de balansdatum hebben zich geen bijzondere gebeurtenissen voorgedaan die een materiële invloed hebben op de financiële positie van de coöperatie per 31 december 2024.

17. Subsidies

Toelichting op de winst- en verliesrekening
De subsidiebaton zijn als volgt samengesteld:

	2024 EUR 1.000	2023 EUR 1.000
Subsidies Kennisinstellingen	37.853	32.682
EU-subsidies	2.831	2.913
	40.684	35.596

18. Netwerk- en ICT-dienstverlening

De baten uit hoofde van netwerkdienstverlening zijn als volgt samengesteld:

	2024 EUR 1.000	2023 EUR 1.000
Diensten	773	473
Totaal omzet uit tariefinkomsten	91.853	75.964
Af: inkoopkosten clouddiensten	-44.102	-36.086
	48.480	40.351

Dit betreft de omzet van de aan aangesloten instellingen gefactureerde bedragen, exclusief omzetbelasting, inzake netwerkdienstverlening. Deze omzet wordt voornamelijk binnen Nederland behaald.

19. Licenties en Mediaverkopen

De licentiebaten zijn als volgt samengesteld:

	2024 EUR 1.000	2023 EUR 1.000
Software	1.942	1.823
Content	419	672
Mediaverkopen	1.663	1.775
	4.024	4.270

Deze omzet wordt voornamelijk binnen Nederland behaald.

De marge voor de omzetstromen Software, Content en SURFSPOT is als volgt tot stand gekomen:

	2024 EUR 1.000	2023 EUR 1.000
Omzet softwarelicenties	90.357	73.758
Af: inkoopkosten softwarelicenties	-88.414	-71.935
	1.942	1.823

	2024 EUR 1.000	2023 EUR 1.000
Omzet content	48.111	47.440
Af: inkoopkosten content	-47.692	-46.768
	419	672

	2024 EUR 1.000	2023 EUR 1.000
Omzet SURFSPOT	12.472	10.158
Af: inkoopkosten SURFSPOT	-10.809	-8.382
	1.663	1.775

20. Samenwerkingsbijdragen

De samenwerkingsbijdragen (SW+HPC) van de aangesloten instellingen zijn als volgt samengesteld:

	2024 EUR 1.000	2023 EUR 1.000
Universiteiten	2.968	2.698
Hoger beroepsonderwijs	1.978	1.801
Universitair medisch centra	497	516
Middelbaar beroepsonderwijs	229	208
Niet-commerciële, niet-universitaire onderzoeksinstituten en overig	718	656
	6.390	5.879

21. Bijdragen Innovatie Convenant

De bijdragen aan het Innovatie Convenant van de aangesloten instellingen zijn als volgt samengesteld:

	2024 EUR 1.000	2023 EUR 1.000
Universiteiten	5.164	5.179
Hoger beroepsonderwijs	2.715	2.725
Universitair medisch centra	1.204	1.204
Middelbaar beroepsonderwijs	750	750
Niet-commerciële, niet-universitaire onderzoeksinstituten en overig	175	162
	10.008	10.020

In 2024 is voor een totaal van EUR 8.652K (2023: EUR 6.868K) aanspraak gemaakt op deze gelden. Het restant staat gereserveerd op de balans voor toekomstige doeleinden.

22. Overige baten

De overige baten zijn als volgt samengesteld:

	2024 EUR 1.000	2023 EUR 1.000
Abonnementen	7.543	4.950
Overige baten	837	356
Resultaat verkoop activa	185	-
Vrijval reservering HBO Kennisbank	146	-
	8.712	5.305

Deze omzet wordt voornamelijk binnen Nederland behaald.

In het verleden is geld door deelnemers ingelegd voor de oprichting van een HBO Kennisbank. De licentieopbrengsten zijn hoger geweest dan het bedrag dat aan kosten is uitgegeven. In het verleden is het verschil gereserveerd om een aantal grotere aanpassingen te bekostigen. Aangezien ook hierbij niet de volledige reservering benodigd was, valt het resterende bedrag vrij.

23. Personeelskosten

De personeelskosten zijn als volgt samengesteld:

	2024 EUR 1.000	2023 EUR 1.000
Lonen en salarissen	44.119	35.014
Sociale lasten	6.250	5.160
Pensioenlasten	9.071	7.317
	59.440	47.491
Uitbesteed werk	16.526	10.823
Overige personeelskosten	4.450	4.293
	80.416	62.608

Personeelsbestand

Ultimo 2024 bedroeg het aantal werknemers bij SURF, omgerekend naar volledige mensjaren (FTE) 495 (2023: 443). Deze personeelsomvang is als volgt onder te verdelen naar verschillende personeelscategorieën:

	2024	2023
Directie	2*	3
Management	15	15
Teamleden	478	425
	495	443

*Tot 5 september waren er drie bestuursleden, daarna twee door een vacature.

Het gemiddelde aantal FTE in 2024 bedroeg 469 (2023: 424)

Het verhoudingspercentage m/v is gemiddeld in 2024 61/39 (2023: 61/39).

Het aantal FTE is gecorrigeerd in verband met de eliminatie van personeelslasten voor Npuls conform de position paper. Het aantal FTE inclusief medewerkers Npuls bedraagt 506 (2023: 452).

24. Afschrijvingskosten

	2024		2023	
	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000
Immateriële vaste activa				
Concessies, vergunningen en rechten van intellectuele eigendom	476		734	
		476		734
Materiële vaste activa				
Gebouw en inrichting	168		165	
Computerapparatuur en communicatiemiddelen	10.067		9.195	
Technische installaties en inventaris	368		393	
Andere vaste bedrijfsmiddelen	-		-	
		10.603		9.753
Totaal afschrijving		11.079		10.487
Vrijval investeringsbijdrage		-6.802		-5.850
		4.277		4.637

25. Algemene kosten

De algemene kosten zijn als volgt samengesteld:

	2024	2023
	EUR 1.000	EUR 1.000
Huisvestingskosten	1.666	2.195
Kantoorkosten	429	338
Automatiseringskosten	3.181	2.852
Kosten advies en diensten	1.239	1.446
Conferenties en lidmaatschap	262	223
Kosten communicatie en public relations (verkoopkosten)	43	38
Overige algemene kosten	2.233	1.405
	9.052	8.497

26. Bijzondere baten en lasten

De bijzondere baten en lasten zijn als volgt samengesteld:

	2024 EUR 1.000	2023 EUR 1.000
Verkoopopbrengsten IPv4-adressen	43.000	-
	43.000	-

In 2024 is er langs een zorgvuldig traject, via een bij aanbesteding gecontracteerde broker, een koper gevonden voor de twee tranches van IPv4-adressen, welke in beheer waren van SURF. De opbrengsten van de eerste verkooptranche (na aftrek van verkoopkosten) bedroegen EUR 5.451.097. De opbrengsten van de tweede verkooptranche (na aftrek van verkoopkosten) bedroegen EUR 37.548.508.

27. Financiële baten en lasten

De financiële baten en lasten zijn als volgt samengesteld:

	2024 EUR 1.000	2023 EUR 1.000
Rentebaten	465	58
Rentelasten	5	-17
Bankkosten	-25	-17
Afboeking debiteuren	-2	3
Koersverschillen en betalingsverschillen	-91	-11
	351	16

28. Belastingen

Het toepasselijke belastingtarief bedraagt 19% voor de belastbare winst tot EUR 200.000 en 25,8% voor de belastbare winst boven EUR 200.000. Deze belastingtarieven waren tevens van toepassing in 2023. De belastinglast in de winst- en verliesrekening over 2024 bestaat uit de volgende componenten:

	2024 EUR 1.000
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belasting	43.188
Bij: Forfaitaire bijtelling gemengde kostenregeling	135
Af: Fiscaal hogere afschrijving	-1.504
	41.819
Belastbaar bedrag voor verrekening	41.819
Af: Verrekenbare verliezen	-5.831
	35.988
Belastbaar bedrag	35.988
Totale belasting	9.271

In 2024 heeft de Coöperatie SURF U.A. een fiscaal resultaat behaald van EUR 41,8 miljoen. Van deze fiscale winst zijn de fiscaal verrekenbare verliezen die tot en met 2023 opgebouwd waren volledig afgetrokken. De Coöperatie SURF U.A. heeft hierna per eind 2024 geen verrekenbare verliezen resterend.

Daarnaast bestaan er verschillen tussen de commerciële en fiscale waardering van activa. Het totale tijdelijke verschil in fiscale boekwaarde en bedrijfseconomische boekwaarde bedraagt per eind 2024 EUR 3.111K.

Voor de waarderingsverschillen is eind 2024 een latentie opgenomen ad EUR 803K (25,8%). Begin 2024 bedroeg de latentie EUR 1.206K en de mutatie in 2024 is derhalve EUR 403K.

De effectieve belastingdruk over het boekjaar is 21,5%. Het verschil met het toepasselijke belastingtarief voor 2024 wordt veroorzaakt door de tijdelijke verschillen die zijn opgenomen in het bovenstaande overzicht.

29. Transacties met verbonden partijen

Van transacties met verbonden partijen is sprake wanneer een relatie bestaat tussen de Coöperatie, haar deelneming en hun bestuurders en leidinggevende functionarissen. Er hebben zich geen transacties met verbonden partijen voorgedaan op niet-zakelijke grondslag. Onderstaande een overzicht van alle transacties met verbonden partijen.

Partij	Relatie	Verkooptransacties	Inkooptransacties
LINKIT	RvC	€ 0	€ 0
Health Valley	RvC	€ 0	€ 0
Nationaal Topteam Sport	RvC	€ 0	€ 0
MindAffect	RvC	€ 0	€ 0
ICT Tribe	RvC	€ 0	€ 0
Wavemakers United	RvC	€ 0	€ 0
Almere City FC	RvC	€ 0	€ 0
CyFlex GmbH	RvC	€ 0	€ 0
Naturalis Biodiversity Center	RvC	€ 948.351	€ 7.712
Amsterdamse Hogeschool voor de Kunsten	RvC	€ 558.234	€ 0
Japanmuseum het Sieboldhuis	RvC	€ 0	€ 0
International Barcode of Life	RvC	€ 0	€ 0
CETAF	RvC	€ 0	€ 0
Stichting Rijnlands Lyceum	RvC	€ 0	€ 0
AiNed	RvC	€ 0	€ 0
Noordwest Ziekenhuisgroep	RvC	€ 0	€ 0
Emixa	RvC	€ 0	€ 0
Price Waterhouse Coopers	RvC	€ 0	€ 94.581
Maastricht UMC+	RvC	€ 2.018.835	€ 0
Ronald McDonaldhuis	RvC	€ 0	€ 0
CZO	RvC	€ 0	€ 0
Stichting Espria	RvB	€ 0	€ 0
Verzekeringsmaatschappij Groot Amsterdam	RvB	€ 0	€ 0
Kunstmuseum Den Haag	RvB	€ 21.849	€ 0
Stichting SIDN Fonds	RvB	€ 66.663	€ 26.301
Universiteit van Amsterdam	Ledenraad	€ 16.138.242	€ 185.573

Hogeschool Windesheim	Ledenraad	€ 3.282.100	€ 46.750
Rijksuniversiteit Groningen	Ledenraad	€ 7.063.538	€ 299.508
Universiteit Maastricht	Ledenraad	€ 3.932.612	€ 87.964
Wageningen University	Ledenraad	€ 5.967.386	€ 171.588
Technische Universiteit Delft	Ledenraad	€ 9.126.268	€ 231.558
Radboud Universiteit	Ledenraad	€ 6.610.260	€ 105.994
Vrije Universiteit Amsterdam	Ledenraad	€ 11.400.581	€ 154.962
Universiteit Leiden	Ledenraad	€ 7.318.486	€ 110.116
University of Twente	Ledenraad	€ 4.389.110	€ 365.952
Erasmus Universiteit Rotterdam	Ledenraad	€ 7.628.628	€ 97.610
Universiteit Utrecht	Ledenraad	€ 9.662.697	€ 0
Open Universiteit	Ledenraad	€ 2.248.265	€ 25.409
Technische Universiteit Eindhoven	Ledenraad	€ 6.060.041	€ 156.250
Tilburg University	Ledenraad	€ 4.001.433	€ 179.327
Zuyd Hogeschool	Ledenraad	€ 1.635.412	€ 27.853
Hogeschool Rotterdam	Ledenraad	€ 3.356.218	€ 181.564
HAN University of applied Science	Ledenraad	€ 3.203.019	€ 323.684
Hanzehogeschool Groningen	Ledenraad	€ 3.463.870	€ 94.579
Saxion	Ledenraad	€ 2.517.200	€ 92.088
Hogeschool Utrecht	Ledenraad	€ 3.506.282	€ 172.579
Hogeschool de Kempel	Ledenraad	€ 124.174	€ 0
Hogeschool Van Hall Larenstein	Ledenraad	€ 693.730	€ 0
Thomas More Hogeschool	Ledenraad	€ 111.209	€ 0
Curio	Ledenraad	€ 487.275	€ 188.360
Christelijke Onderwijs groep Vallei & Gelderland	Ledenraad	€ 458.754	€ 0
Koning Willem I College	Ledenraad	€ 516.419	€ 45.000
Grafisch Lyceum Rotterdam	Ledenraad	€ 267.880	€ 45.000
Albeda College	Ledenraad	€ 913.465	€ 45.000
NWO	Ledenraad	€ 1.574.504	€ 117.521
RIVM	Ledenraad	€ 1.092.038	€ 0
KNAW	Ledenraad	€ 2.269.157	€ 0
Erasmus Medisch Centrum	Ledenraad	€ 3.793.552	€ 0
Universitair Medisch Centrum Groningen	Ledenraad	€ 3.573.430	€ 4.454
Koninklijke Bibliotheek	Ledenraad	€ 1.532.751	€ 0
TNO	Ledenraad	€ 5.217.019	€ 0

Honoraria van de accountant

Sinds 2021 is Mazars Nederland (sinds 2024 Forvis Mazars) gecontracteerd als controlerend accountant. De volgende honoraria zijn ten laste gebracht van de Coöperatie, haar dochtermaatschappijen en andere maatschappijen die zij consolideert, een en ander zoals bedoeld in artikel 2:382a lid 1 en 2 BW.

	Forvis Mazars* Accountants	Mazars Accountants
	2024 EUR 1.000	2023 EUR 1.000
Onderzoek van de jaarrekening	143	143
IT-audit	33	-
Andere controleopdrachten	75	17
	251	160

* Gedurende 2024 is de naam van het accountantskantoor gewijzigd naar Forvis Mazars.

30. Bezoldiging van bestuurders en commissarissen

Aan bezoldigingen met inbegrip van pensioenlasten als bedoeld in artikel 2:383 lid 1 BW, is in het boekjaar ten laste van de onderneming en groepsmaatschappijen gekomen voor bestuurders en voormalige bestuurders een bedrag van EUR 601.875 (2023: EUR 647.988) en voor commissarissen en voormalige commissarissen een bedrag van EUR 116.050 (2023: EUR 111.100).

Wet Normering Topinkomens (WNT)

De Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) is per 1 januari 2013 in werking getreden. Coöperatie SURF U.A. valt conform bijlage I van deze wet onder WNT. Tevens is een norm gesteld ten aanzien van uitkeringen in verband met beëindiging dienstverband topfunctionaris en dient informatie inzake deze uitkeringen openbaar te worden gemaakt. Voor de Coöperatie SURF U.A. wordt de algemene normering OCW-sectoren gehanteerd, zijnde bezoldiging en ontslagvergoedingen voor bestuurders bedragen voor 2024 respectievelijk EUR 233.000 en EUR 75.000 maximaal. Voor commissarissen is de maximumvergoeding conform de normering 15% voor de voorzitter (EUR 34.950) en 10% voor RvC-leden (EUR 23.300). Conform besluit van de Raad van Commissarissen worden de CEO en CINO bezoldigd conform klasse G en de COO conform klasse F, op basis van de vigerende klasse-indeling voor het (hoger) onderwijs zoals vastgesteld door OCW. Aan het einde van 2024 bestond de Raad van Bestuur uit een voorzitter, bezoldigd conform klasse G, en een bestuurder, bezoldigd conform klasse F. De Raad van Commissarissen wordt bezoldigd conform klasse F naar besluit van de Ledenraad.

Bezoldiging topfunctionarissen

1a. Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13^e maand van de functievervulling.

Gegevens 2024						
bedragen x € 1	G.M.C. de Ranitz		J.H. Louwhoff		R.M. Augustus	
Functiegegevens	Voorzitter bestuur/CEO t/m 04-09-2024 Adviseur 05-04-24 t/m 13-10-24 verlof/vakantie 14-10-24 t/m 22-10-24		Bestuurder/COO		Bestuurder/CINO/vanaf 05/09/2024 Voorzitter bestuur/CEO	
Aanvang en einde functievervulling in 2024	01/01/2024 t/m 22/10/2024		01/01/2024 t/m 31/12/2024		01/01/2024 t/m 31/12/2024	
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,0		1,0		1,0	
Dienstbetrekking?	ja		ja		ja	
Bezoldiging						
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	160.973		177.864		199.377	
Beloningen betaalbaar op termijn	27.145		33.134		33.621	
Subtotaal	188.118		210.998		232.998	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	188.119		233.000		233.000	
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.		N.v.t.		N.v.t.	
Bezoldiging	188.118		210.998		232.998	
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t	N.v.t	N.v.t.	N.v.t	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.		N.v.t.		N.v.t.	
Gegevens 2023						
bedragen x € 1	G.M.C. de Ranitz		J.H. Louwhoff		R.M. Augustus	
Functiegegevens	Voorzitter bestuur/CEO		Bestuurder/COO		Bestuurder/CINO	
Aanvang en einde functievervulling in 2023	01/01/2023 t/m 31/12/2023		01/01/2023 t/m 31/12/2023		01/01/2023 t/m 31/12/2023	
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,0		1,0		1,0	
Dienstbetrekking?	ja		ja		ja	
Bezoldiging						
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	191.436		170.892		191.436	
Beloningen betaalbaar op termijn	31.563		31.098		31.563	
Subtotaal	222.999		201.990		222.999	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	223.000		223.000		223.000	
Bezoldiging	222.999		201.990		222.999	

2. Uitkeringen wegens beëindiging dienstverband aan topfunctionarissen

Gegevens 2024		
bedragen x € 1		G.M.C. de Ranitz
Functiegegevens		
Functie(s) bij beëindiging dienstverband	Vrijgesteld van werkzaamheden 22-10-24 t/m 31-10-2024 Adviseur	
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,0	
Jaar waarin dienstverband is beëindigd	2024	
Uitkering wegens beëindiging van het dienstverband		
Overeengekomen uitkeringen wegens beëindiging dienstverband	6.048	
Individueel toepasselijk maximum	75.000	
Totaal uitkeringen wegens beëindiging dienstverband	6.048	
Waarvan betaald in 2024	5.175	
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	

In 2023 zijn er geen uitkeringen geweest aan topfunctionarissen wegens beëindiging dienstverband.

1c. Toezichthoudende topfunctionarissen

Gegevens 2024							
bedragen x € 1		H.J. van Dorenmalen		E.J.F.B. van Huis		G.H. Zwart	
Functiegegevens		Voorzitter RVC		Lid RVC		Lid RVC	
Aanvang en einde functievervulling in 2023		01/01/2024 t/m 31/12/2024		01/01/2024 t/m 31/12/2024		01/01/2024 t/m 31/12/2024	
Bezoldiging							
Bezoldiging		31.650		21.100		21.100	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum		34.950		23.300		23.300	
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag		N.v.t.		N.v.t.		N.v.t.	
Bezoldiging		31.650		21.100		21.100	
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan		N.v.t.		N.v.t.		N.v.t.	
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling		N.v.t.		N.v.t.		N.v.t.	
Gegevens 2023							
bedragen x € 1		H.J. van Dorenmalen		E.J.F.B. van Huis		G.H. Zwart	
Functiegegevens		Voorzitter RVC		Lid RVC		Lid RVC	
Aanvang en einde functievervulling in 2022		01/01/2023 t/m 31/12/2023		01/01/2023 t/m 31/12/2023		01/01/2023 t/m 31/12/2023	
Bezoldiging							
Bezoldiging		30.300		20.200		20.200	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum		33.450		22.300		22.300	

Gegevens 2024					
bedragen x € 1		S.J. Vlaar		D. Jongeneel	
Functiegegevens		Lid RVC		Lid RVC	
Aanvang en einde functievervulling in 2023		01/01/2024 t/m 31/12/2024		01/01/2024 t/m 31/12/2024	
Bezoldiging					
Bezoldiging		21.100		21.100	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum		23.300		23.300	
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag		N.v.t.		N.v.t.	
Bezoldiging		21.100		21.100	
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan		N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling		N.v.t.		N.v.t.	

Gegevens 2023		
bedragen x € 1	S.J. Vlaar	D. Jongeneel
Functiegegevens	Lid RVC	Lid RVC
Aanvang en einde functievervulling in 2021	01/01/2023 t/m 31/12/2023	01/01/2023 t/m 31/12/2023
Bezoldiging		
Bezoldiging	20.200	20.200
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	22.300	22.300

7.5 Enkelvoudige balans per 31 december 2024

(voor resultaatbestemming)

		2024	2023
		EUR 1.000	EUR 1.000
		EUR 1.000	EUR 1.000
Vaste activa			
Materiële vaste activa	31	2.268	2.539
Financiële vaste activa	32	65.161	34.135
		67.429	36.674
Vlottende activa			
Vorderingen op debiteuren	33	1.518	1.402
Vorderingen uit hoofde van belastingen	34	1.039	628
Nog te ontvangen subsidies	35	45.602	71.324
Overige vorderingen en overlopende activa		75	0
Liquide middelen	36	85.303	73.933
		133.537	147.287
Totaal Activa		200.967	183.961
Eigen vermogen			
Statutaire reserves	37	42.237	42.742
Algemene reserves		15.502	14.838
Onverdeeld resultaat		32.062	159
		89.801	57.739
Kortlopende schulden			
Schulden aan crediteuren		21	-
Schulden groepsmaatschappijen	38	20.704	18.050
Overige schulden en overlopende passiva	39	2.132	-
Schulden uit hoofde van belastingen	40	13.188	10.722
Reservering programma's		75.122	97.451
		111.166	126.222
Totaal Passiva		200.967	183.961

7.6 Enkelvoudige winst- en verliesrekening 2024

	2024 EUR 1.000	2023 EUR 1.000
Baten		
Subsidies	31.331	32.393
Bijdragen Innovatie Convenant	8.652	6.868
Samenwerkingsbijdrage	6.390	5.879
Overige baten	455	504
Totaal baten	46.828	45.644
Lasten		
Projecten- en tenderkosten	46.372	45.140
Afschrijvingen	460	498
Algemene kosten	117	112
Totaal lasten	46.949	45.750
Saldo baten en lasten	-121	-106
Saldo financiële baten en lasten	89	-5
Resultaat	-32	-111
Resultaat deelnemingen	42 32.479	-503
Resultaat voor belasting	32.447	-614
Belasting	-385	773
Resultaat na belasting	32.062	159

7.7 Toelichting behorende tot de enkelvoudige jaarrekening 2024

- *Algemeen*

Voor zover posten uit de enkelvoudige balans en de enkelvoudige winst- en verliesrekening hierna niet nader zijn toegelicht, wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans en winst- en verliesrekening.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling

De grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gelijk aan die voor de geconsolideerde balans en winst- en verliesrekening, met uitzondering van het volgende:

Resultaat deelneming

Het aandeel in het resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen omvat het aandeel van de Coöperatie in de resultaten van deze deelneming. Resultaten op transacties, waarbij overdracht van activa en passiva tussen de Coöperatie en haar deelneming en tussen heeft plaatsgevonden, zijn niet verwerkt voor zover deze als niet gerealiseerd kunnen worden beschouwd.

De resultaten van de deelneming die gedurende het boekjaar zijn verworven of afgestoten worden vanaf het verwervingsmoment respectievelijk tot het moment van afstoting verwerkt in het resultaat van de Coöperatie.

31. Materiële vaste activa

	2024 EUR 1.000	2023 EUR 1.000
Gebouw- en kantoorinrichting	2.069	2.093
Computerapparatuur	-	-
Technische installaties en inventaris	199	445
Andere vaste bedrijfsmiddelen	-	-
	<u>2.268</u>	<u>2.539</u>

Het verloop van de materiële vaste activa is als volgt weer te geven:

	Gebouwen	Computer- apparatuur	Technische installatie en inventaris	Andere vaste bedrijfs- middelen	Totaal
	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000
Stand per 1 januari 2024:					
• Aanschafprijs	4.344	132	4.325	-	8.803
• Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-2.251	-132	-3.879	-	-6.263
• Boekwaarde per 1 januari 2024	2.093	-	445	-	2.539
Mutaties in de boekwaarde:					
• Investerings	144	-	45	-	189
• Desinvesteringen aanschafprijs	-	-	-	-	-
• Afschrijvingen desinvesteringen/waardeverminderingen	-	-	-	-	-
• Afschrijvingen	-168	-	-292	-	-460
• Saldo	-24	-	-247	-	-271
Stand per 31 december 2024:					
• Aanschafprijs	4.488	132	4.370	-	8.990
• Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-2.419	-132	-4.171	-	-6.722
• Boekwaarde per 31 december 2024	2.069	-	199	-	2.268

32. Financiële vaste activa

Coöperatie SURF U.A. te Utrecht staat aan het hoofd van de groep en heeft het volgende kapitaalbelang:

Geconsolideerde deelnemingen	Vestigingsplaats	Aandeel in geplaatst kapitaal %
SURF B.V.	Utrecht, Nederland	100,0

De financiële vaste activa bestaan uit een deelneming in groepsmaatschappij waarvan het verloop als volgt is weer te geven:

	SURF BV EUR 1.000
Nettovermogenswaarde per 1 januari 2024	32.682
Resultaat deelnemingen 2024	32.479
Nettovermogenswaarde per 31 december 2024	65.161

Naast de deelneming behoren ook de latente belastingvorderingen tot de financiële activa:

	2024 EUR 1.000	2023 EUR 1.000
Latente vordering VPB: afschrijvingen	-	-
Latente vordering VPB: verrekenbare verliezen	-	1.452
	-	1.452

33. Vorderingen op debiteuren

	2024 EUR 1.000	2023 EUR 1.000
Geamortiseerde kostprijs van uitstaande vorderingen	1.518	1.402
Af: Voorziening wegens oninbaarheid	-	-
	1.518	1.402

Deze vorderingen op handelsdebiteuren hebben allen een resterende looptijd korter dan 1 jaar.

34. Vorderingen uit hoofde van belastingen

	2024 EUR 1.000	2023 EUR 1.000
Te vorderen vennootschapsbelasting	1.039	628
	1.039	628

35. Nog te ontvangen subsidies

	Stand per 1 jan. 2024 EUR 1.000	Toekenning subsidies EUR 1.000	Ontvangen subsidies EUR 1.000	In aanvraag	Stand per 31 dec. 2024 EUR 1.000
NWO Nationale ICT-infrastructuur	455	31.620	16.531	2.931	18.475
NWO Supercomputer Snellius	3.000	-	-	-	3.000
NPuls	67.389	-	43.262	-	24.127
Overige	480	-	480	-	-
	71.324	31.620	60.273	2.931	45.602

36. Liquide middelen

	2024 EUR 1.000	2023 EUR 1.000
Rekening courant banken	85.303	73.933
	85.303	73.933

De liquide middelen bestaande uit banksaldi rekening couranten staan ter vrije beschikking van de Coöperatie.

37. Eigen vermogen

Het verloop van het eigen vermogen kan als volgt worden weergegeven:

	Statutaire Reserves	Algemene reserve	Onverdeeld resultaat	Totaal
	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000	EUR 1.000
Stand per 1 jan. 2024	42.742	14.837	159	57.739
Mutaties:				
• Resultaatbestemming voorgaand boekjaar	-503	662	-159	-
• Mutatie wettelijke reserve	-	-	-	-
• Herbestemming	-	-	-	-
• Dotaties	-	-	-	-
• Resultaat boekjaar	-	-	32.062	32.062
Stand per 31 dec. 2024	42.237	15.502	32.062	89.801

Statutaire reserves

Het verloop van de statutaire reserves is als volgt:

	Statutaire reserve deelnemin- gen EUR 1.000	Statutaire reserve personeel (BWNU) EUR 1.000	Statutaire reserve onderhoud EUR 1.000	Overige statutaire reserves EUR 1.000	Totaal EUR 1.000
Stand per 1 januari 2024	33.187	5.478	500	3.577	42.742
Mutaties:					
• Resultaatbestemming voorgaand boekjaar	-503	-	-	-	-503
• Herbestemming/correctie	-	-	-	-	-
Stand per 31 december 2024	32.682	5.478	500	3.577	42.237

Statutaire reserve deelnemingen

De statutaire reserve deelnemingen bevat permanent vastgelegd vermogen in de deelnemingen die zijn opgenomen onder de financiële vaste activa. Het verloop van de statutaire reserve deelneming kan als volgt worden weergegeven:

	Reserve deelneming SURF EUR 1.000
Stand per 1 januari 2024	33.187
Mutaties:	
• Resultaatbestemming voorgaand boekjaar	-503
• Herbestemming/correctie	-
Stand per 31 december 2024	32.682

Reserve deelneming SURF

De statutaire reserve deelneming SURF is gevormd bij de omzetting in 2015 en gebaseerd op het vermogen van de voormalige Stichting SURF. Deze reserve is, met uitzondering van het resultaat van SURF B.V. over boekjaar 2023 gelijk aan de nettovermogenswaarde van SURF B.V.

Het resultaat na belastingen van SURF B.V. over boekjaar 2023 ad EUR -502.890 zal worden onttrokken aan de statutaire reserve deelnemingen.

Statutaire reserve personeelsfonds (BWNU)

Dit fonds is gevormd voor de rechten van een gedeelte van voorheen het SURFsara-personeel. Tot en met mei 2010 is jaarlijks een bedrag aan het fonds toegevoegd ter grootte van 14% van de brutoloonsum, voor zover het resultaat dat toeliet. Met ingang van 2002 mocht deze toevoeging maximaal 50% van het eindresultaat bedragen. De hoogte van de verplichting wordt tweejaarlijks vastgesteld door middel van een berekening op basis van de daadwerkelijke gegevens van de betreffende populatie. Eventuele ten laste van het resultaat gebrachte kosten worden als bijdrage uit het fonds ten gunste van de vrije reserves gebracht voor zover de hoogte van het fonds het toelaat. De jaarlijkse verplichting per balansdatum is vastgesteld op EUR 5.478 miljoen.

Het verloop van de statutaire reserve personeelsfonds (BWNU) kan als volgt worden weergegeven:

	BWNU EUR 1.000
Stand per 1 januari 2024	5.478
Mutaties:	
• Dotaties	
Stand per 31 december 2024	5.478

Algemene reserve

Het verloop van de algemene reserves kan als volgt worden weergegeven:

	Algemene reserve Coöperatie EUR 1.000
Stand per 1 januari 2024	14.837
Mutaties:	
• Resultaatbestemming voorgaand boekjaar	662
• Dotaties	-
• Herbestemming/correctie	-
Stand per 31 december 2024	15.502

Onverdeeld resultaat

Het onverdeeld resultaat van Coöperatie SURF U.A. over boekjaar 2024 bedraagt EUR 32.061.951. Voor het voorstel tot resultaatbestemming van het onverdeeld resultaat over boekjaar 2024 wordt verwezen naar toelichting op de jaarrekening (paragraaf ‘Voorstel tot resultaatbestemming’).

38. Schulden aan groepsmaatschappijen

	2024 EUR 1.000	2023 EUR 1.000
Schulden aan SURF B.V.	20.704	18.050
	20.704	18.050

De schulden aan groepsmaatschappijen hebben een looptijd korter dan één jaar. Over de schulden aan groepsmaatschappijen wordt geen rente berekend.

39. Overige schulden en overlopende passiva

	2024 EUR 1.000	2023 EUR 1.000
Reservering investeringen NWO ICT Uitvoeringsplan	2.127	-
Nog te betalen posten	5	-
	2.132	-

40. Schulden uit hoofde van belastingen

	2024 EUR 1.000	2023 EUR 1.000
Af te dragen BTW	13.188	10.722
	13.188	10.722

41. Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Fiscale eenheid

Coöperatie SURF U.A. vormt samen met haar dochtermaatschappij SURF B.V. vanaf 1 juli 2014 een fiscale eenheid voor de omzetbelasting en met ingang van 1 januari 2017 een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting. Elk der vennootschappen is volgens de standaard voorwaarden aansprakelijk voor de te betalen belasting van alle bij de fiscale eenheid betrokken vennootschappen.

Voor de niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening.

Gebeurtenissen na balansdatum

Voor de gebeurtenissen na balansdatum wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening.

42. Aandeel in resultaat van Coöperatie en waarin wordt deelgenomen na belastingen

Dit betreft het aandeel van de Coöperatie in de resultaten van haar 100% deelnemingen en kan als volgt gespecificeerd worden:

	2024 EUR 1.000	2023 EUR 1.000
Nettoresultaat deelneming SURF B.V.	32.479	-503
	32.479	-503

7.8 Ondertekening jaarstukken Coöperatie SURF U.A. 2024

Plaats:

Datum:

Raad van Bestuur SURF

_____ Drs. R.M. Augustus, voorzitter

_____ J.H. Louwhoff, MSc

Raad van Commissarissen SURF

_____ Drs. H.J. van Doremalen, voorzitter

_____ Drs. E.J.F.B. van Huis

_____ Drs. D.A. Jongeneel

_____ Drs. S.J. Vlaar

_____ Drs. G.H. Zwart, MAC

8. Overige gegevens

8.1 Statutaire resultaatbestemming

De ledenraad van Coöperatie SURF U.A. wordt voorgesteld, conform art. 29.4 van de statuten Coöperatie SURF U.A., het resultaat na belastingen over 2024 ad EUR 32.061.951 als volgt te bestemmen:

	EUR 1.000
Wettelijke reserve deelnemingen	
Reserve deelneming SURF	32.479
Overige bestemmingsreserve	
Netwerk innovatie	1.055
Algemene reserves	
Algemene reserve Coöperatie SURF U.A.	-1.472
Totaal resultaat 2024	<u>32.062</u>

Het resultaat na belastingen over 2024 is opgenomen in de post onverdeeld resultaat in het eigen vermogen.

8.2 Controleverklaring Forvis Mazars 2024

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: Leden, Raad van Commissarissen en Raad van Bestuur van Coöperatie SURF U.A.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2024

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2024 van Coöperatie SURF U.A. te Utrecht gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Coöperatie SURF U.A. op 31 december 2024 en van het resultaat over 2024 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW en met de bepalingen van en krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2024;
2. de geconsolideerde en enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2024; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen en het controleprotocol WNT 2024. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Coöperatie SURF U.A. zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Informatie ter ondersteuning van ons oordeel

Wij hebben onze controlewerkzaamheden bepaald in het kader van de controle van de jaarrekening als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover. Onderstaande informatie ter ondersteuning van ons oordeel en onze bevindingen moeten in dat kader worden gezien en niet als afzonderlijke oordelen of conclusies.

Controleaanpak frauderisico's

Als onderdeel van ons proces voor het identificeren van risico's op een afwijking van materieel belang in de jaarrekening die het gevolg is van fraude, hebben wij frauderisicofactoren overwogen met betrekking tot frauduleuze financiële verslaggeving, oneigenlijke toe-eigening van activa en corruptie. Wij hebben geëvalueerd of deze factoren een indicatie vormden voor de aanwezigheid van het risico op afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude. Wij hebben de volgende frauderisico's geïdentificeerd:

Geïdentificeerd frauderisico	Controlewerkzaamheden en waarnemingen
<i>Het inherente risico van sturing van de financiële prestaties, ten gevolge van onjuiste memoriaalboekingen in de laatste periode van het jaar inclusief daarbij gemaakte handmatige boekingen tussen subsidieprojecten</i> De organisatie maakt in haar afsluitingsproces memoriaalboekingen die invloed op het resultaat kunnen hebben. De uitkomsten zijn mede bepalend voor de beoordeling van het functioneren van de organisatie en het management. Hierdoor zou druk kunnen ontstaan om ten onrechte memoriaalboekingen te maken dan wel deze qua bedrag aan te passen. Dit geldt specifiek voor handmatige boekingen tussen subsidieprojecten.	Wij hebben onder meer de maatregelen van interne beheersing geëvalueerd in de processen rondom afsluitende memoriaalboekingen, waaronder ook specifiek de memoriaalboekingen inzake de toerekening van kosten aan subsidieprojecten. Wij hebben gegevensgerichte werkzaamheden uitgevoerd op opvallende boekingen. Hierbij lag de nadruk op de memoriaalboekingen welke resultaatinvloed hebben. Wij hebben een toetsing uitgevoerd op de kwaliteit van de schattingen en reserveringen welke onder verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur zijn gemaakt per jaareinde.

De hiervoor vermelde werkzaamheden zijn uitgevoerd in het kader van de controle van de jaarrekening. Ze zijn daarom niet gepland en uitgevoerd als een specifiek onderzoek gericht op fraude. Deze werkzaamheden hebben niet geleid tot bevindingen.

Controleaanpak continuïteit

De Raad van Bestuur heeft de jaarrekening opgemaakt uitgaande van de continuïteit van het geheel van de werkzaamheden voor de periode van ten minste 12 maanden vanaf de balansdatum van de jaarrekening. Onze werkzaamheden om de continuïteitsbeoordeling van de Raad van Bestuur te evalueren omvatten onder andere:

- het overwegen of de continuïteitsbeoordeling van de Raad van Bestuur alle relevante informatie bevat door onder andere analyse van de resultaatontwikkeling in het afgelopen verslagjaar en de vermogenspositie per balansdatum;
- nagaan of de Raad van Bestuur gebeurtenissen of omstandigheden heeft geïdentificeerd waardoor gerede twijfel kan ontstaan over de mogelijkheid van de entiteit om haar continuïteit te handhaven;
- evalueren van de begrote resultaten en daaraan gerelateerde kasstromen voor de periode van 12 maanden vanaf de balansdatum van de jaarrekening rekening houdend met ontwikkelingen in de branche en onze kennis uit de controle;
- inwinnen van inlichtingen bij de Raad van Bestuur over de gehanteerde veronderstellingen en uitgangspunten bij de continuïteitsbeoordeling en de kennis van continuïteitsrisico's na de periode van de door de Raad van Bestuur verrichte continuïteitsbeoordeling.

Onze controlewerkzaamheden hebben geen informatie opgeleverd die strijdig is met de veronderstellingen en aannames van de Raad van bestuur aangaande de gehanteerde continuïteitsveronderstelling en hetgeen hieromtrent is toegelicht in het jaarverslag.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2024 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, onderdelen n en o, Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- Verslag Raad van Commissarissen 2024;
- Verslag Raad van Bestuur 2024;
- Overige gegevens;

Op grond van onderstaande werkzaamheden van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de Raad van Bestuur voor de jaarrekening

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW). In dit kader is de Raad van Bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de Raad van Bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de Raad van Bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemde verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de Raad van Bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

De Raad van Bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de Raad van Bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang bepaald van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen. Bepalend hierbij zijn de omvang en/of het risicoprofiel van de groepsonderdelen of de activiteiten. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de volledige financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.

Wij communiceren met de Raad van Commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij bevestigen aan de Raad van Commissarissen dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met de Raad van Commissarissen over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Utrecht, 2 juni 2025

Forvis Mazars Accountants N.V.

Was getekend

H. Visser RA